

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Støttecenter Magneten
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	9
Indikator 3.a	9
Indikator 3.b	10
Indikator 3.c	11
Indikator 3.d	11
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Indikator 4.a	12
Indikator 4.b	13
Kriterium 5	13
Indikator 5.a	13
Indikator 5.b	13
Indikator 5.c	14
Kriterium 6	14
Indikator 6.a	14
Indikator 6.b	14
Kriterium 7	14
Indikator 7.a	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Støttecenter Magneten
Hovedadresse	Kastanievej 2 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.ltk.dk/om-stoettecenter-magneten
Tilbudsleder	Per Hans Viinblad
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	90
Målgrupper	Udviklingshæmning Udviklingshæmning Demens Anden udviklingsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Lisbeth Harre
Dato for tilsynsbesøg	07-02-2020 09:00 06-02-2020 12:00 06-02-2020 11:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Beskæftigelsestilbud Stadscafeen	10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Magneten	50	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Opgangbotilbuddet Caroline Amalievej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangbotilbuddet Seniorhuset	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangbotilbuddet Åbrinken	12	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Støttecenter Magneten består af tre bofællesskaber, opført efter Almenboligloven §105 stk. 2 med støtte efter Servicelovens § 85, nemlig Caroline Amalievej med 8 pladser, Åbrinken med 12 pladser samt Seniorhuset med 10 pladser. Dertil kommer det beskyttede beskæftigelsestilbud Stadscaféen, som er etableret med 10 pladser, og som drives efter Servicelovens (SEL) §103 samt Klub Magneten som er aktivitets- og samværstilbud og drives med 50 pladser efter SEL §104.

Støttecenter Magneten består endvidere af et støtteam, der vejleder borgere i eget hjem. Denne gruppe af borgere, er ikke omfattet af lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har den 6. februar 2020 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn i samtlige afdelinger. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med i alt 18 borgere, hvormed alle afdelinger er repræsenteret. Derudover er der gennemført dialog med ledelsen og fokusgruppeinterview med 8 medarbejdere fordelt med to fra hver boenhed og en fra hhv. Klubben og Stadscaféen.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn, hvorfor der vil være fokus på Kvalitetsmodellens tema 1 Uddannelse og beskæftigelse, tema 3 Målgruppe, metoder og resultater samt tema 4 Sundhed.

Det fremgår af afgørelse af 15. august 2017, at målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning. Støttebehovet varierer imellem de fem tilbud. Kun på Seniorhuset er der døgnbemanding, hvorfor målgruppen på de andre tilbud er borgere, som kan klare sig uden nattevagt.

Støttecenter Magneten beskriver, at kerneydelsen er at støtte og vejlede borgerne og i samarbejde med dem udvikle og/eller vedligeholde personlige færdigheder samt, sikre så høj en livskvalitet for den enkelte som muligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at støtten leveres af medarbejdere med fagligt relevante uddannelser og kompetencer og, at der anvendes faglige tilgange og metoder som modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsynet bemærker, at der er udarbejdet ydelseskatalog, som beskriver indsatserne i de enkelte enheder og, at der er ens takster for alle borgere i de enkelte enheder. Samtidig vurderer socialtilsynet, at enkelte borgeres støttebehov adskiller sig markant fra øvrige borgeres. Tilbuddet bør underrette de visiterende myndigheder om den enkelte borgers støttebehov, når niveauet adskiller sig fra de andre borgere i enheden, med henblik på at sikre, at den enkelte borger kan visiteres til støtte svarende til sit behov.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet indgår i samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud og understøtter borgerne eksempelvis ved ønske om jobskifte, men at tilbuddet bør fortsat i højere grad bør have fokus på, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete mål, som understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med kompetenceudvikling i forhold til dokumentation. Der foreligger nu opdaterede indsatsbeskrivelser fra visiterende kommuner så tilbuddet har et godt afsæt for dokumentationen. Der er opbygget en ramme om dokumentationen og der dokumenteres med anerkendende sprogbrug. Tilbuddet bør fortsat arbejde med tydeliggørelse af formålet med at dokumentere og overveje, hvordan de i højere grad kan sikre inddragelse af borgerne i tilbuddets dokumentationspraksis i de tilfælde, hvor det giver mening og, hvor borgerne ønsker denne inddragelse. Tilbuddet bør sikre, at hardware såsom iPads fungerer efter hensigten, så de ikke bliver en hindring for at dokumentere sammen med borgerne.

Socialtilsynet har overordnet fundet tilfredsstillende forhold og konkluderer at borgerne profiterer af deres bo- beskæftigelses- og aktivitetstilbud i Støttecenter Magneten.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet følger op på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn, hvorfor der særligt vil være fokus på Kvalitetsmodellens tema 1 Uddannelse og beskæftigelse, tema 3 Målgruppe, metoder og resultater samt tema 4 Sundhed . Derudover vil tilsynet omfatte den årlige vurdering af tilbuddets økonomi.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Alle borgere har et dagtilbud, og hovedparten af dem er i beskyttet beskæftigelse. Derudover benytter de fleste borgere Støttecentrets egen Klub Magneten, som borgerne udtrykker de har stort udbytte af. Medarbejderne samarbejder med borgernes dagtilbud med henblik på at understøtte borgernes udnyttelse af deres potentiale i deres dagtilbud og, de støtter borgerne i at have kontakt til relevante aktører, når borgerne har ønske om jobskifte. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har arbejdet med udviklingspunkt om i højere grad, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete mål, som understøtter denne indsats. Socialtilsynet forlænger derfor udviklingspunktet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad bør have fokus på at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og, at de i samarbejde med borgerne bør opstille konkrete mål, som understøtter denne indsats

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set støtter op om borgernes deltagelse i beskæftigelse, uddannelse og aktivitets- og samværstilbud. Der er lagt vægt på, at alle borgere enten har et beskæftigelsestilbud eller aktivitets- og samværstilbud. Der er etableret internt aktivitetstilbud til en enkelt borger, som ikke magtede sit hidtidige dagtilbud. Tilbuddet har opmærksomhed på at tilpasse aktivitetsniveau til borgernes alder, så for nogle få borgere er der tale om to ugentlige besøg i Klub Magneten. Langt de fleste af borgerne er i beskæftigelsestilbud efter servicelovens §103.

Tilbuddet har ikke arbejdet med i samarbejde med borgerne at opstille konkrete individuelle mål til understøttelse af borgernes beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet har ved hidtidige tilsyn fået som udviklingspunkt, at tilbuddet i højere grad bør have fokus på at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og, at de i samarbejde med borgerne bør opstille konkrete mål, som understøtter denne indsats. Leder oplyser i skriftlig opfølgning fremsendt forud for tilsynet, at der er "øget opmærksom på at dokumentere den understøttelse, der løbende foretages. Hvor det er relevant, er der oprettet delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse". Der ses i de fremsendte eksempler på tilbuddets bedste dokumentationspraksis ingen eksempler på sådanne mål, og ledelsen bekræfter i dialogen, at praksis ikke er ændret. Ledelsen udtrykker, at det kunne være relevant eksempelvis, hvor borgere er på vej til jobskifte.

Medarbejderne oplyser, at de ikke opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men formidler kontakt til jobcentre. Adspurgt, hvordan de understøtter at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse oplyser medarbejderne, at de dels ikke må opstille mål, som kan medføre omkostninger for visiterende kommune og dels ikke må opstille mål, der ikke er delmål i forhold til indsatsmål beskrevet af visiterende kommune.

Medarbejderne oplyser videre, at de i deres daglige praksis yder indsats, der understøtter borgernes beskæftigelse, såsom støtte til jobskifte eller til at opnå en døgnrytme, der er forenelig med at passe beskæftigelsestilbud. Med der opstilles ikke mål for disse indsats.

Socialtilsynet fastholder udviklingspunktet og vurderer, at tilbuddet i meget lav grad lever op til indikatorens ordlyd.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere har et bevilget dagtilbud. Det fremgår af liste over indskrevne borgere, at 22 ud af 30 borgere er i §103 tilbud på Sandtoften, 2 er i §103 på Vintappergården og 1 i §103 i Stadscafeen og en har internt beskæftigelsestilbud. 4 borgere er uden dagtilbud, men det bekræftes i dialogen, at disse borgere benytter Klub Magneten og en enkelt benytter derudover et andet klubtilbud.

De eksternt tilknyttede borgere udtrykker i dialogen med socialtilsynet stor tilfredshed med Klub Magneten og med beskæftigelse på Stadscafeen. Dog er der borgere på Stadscafeen, som udtrykker ønske om andet job eller ønske om andre opgaver i cafeen.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning og kerneopgaven er at yde støtte og vejledning til udvikling eller vedligehold af færdigheder samt, at sikre den enkelte borger højst mulig livskvalitet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og kerneopgaven. Den primære faglige tilgang er KRAP (Kognitiv, ressourceorienteret og anerkendende pædagogik) som alle medarbejdere har været på kursus i. Dertil kommer, særligt i forhold til borgere som har udviklet demens, en neuropædagogisk tilgang samt Low Arousal.

Det er på baggrund af borgernes høje funktionsniveau Socialtilsynets vurdering, at borgerne kunne profitere af mere støtte til brug af eksempelvis elektroniske kalendere, indkøbsapp og andre apps, der kan understøtte borgernes udvikling af selvstændighed og tilgodese deres behov for en struktureret hverdag. Aktuelt sker dette i vid udstrækning med billede kommunikation på whiteboardtavler og indkøb sker for manges vedkommende med ledsagelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i proces med implementering af ny dokumentationssystematik, og vurderer, at tilbuddet bør overveje, hvordan de i højere grad kan sikre inddragelse af borgerne i tilbuddets dokumentationspraksis i de tilfælde, hvor det giver mening og borgerne ønsker denne inddragelse. De bør sikre, at hardware såsom iPads fungerer efter hensigten, så de ikke bliver en hindring for at dokumentere sammen med borgerne.

Der er udarbejdet nyt ydelseskatalog for alle enheder, og der tilbydes nu alene støtte, som fremgår af ydelseskataloget og med samme takst for alle borgere i de enkelte enheder. Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at borgere i egen bolig efter ABL §105 har ret til individuelt vurderet støtte, og at tilbuddet er forpligtet til at underrette visiterende myndigheder om borgernes støttebehov, således, at den enkelte borger kan visiteres til støtte svarende til sit behov.

Leder oplyser i hørings svar, at der fortsat er dialog med myndighed i handlekommunen, når tilbuddet vurderer, at en borger har et andet støttebehov end det tilbuddet kan tilbyde. Ydelseskataloget er således også med til at synliggøre hvad der ikke kan leveres indenfor taksten og kan bruges i dialog, der hvor der er et større støttebehov. Det er fast praksis, at personalet henvender sig til borgerens sagsbehandler, når der opleves udfordringer eller bekymringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

- Det er på baggrund af borgernes høje funktionsniveau Socialtilsynets vurdering, at borgerne kunne profitere af mere støtte til brug af eksempelvis elektroniske kalendere, indkøbsapp og andre apps, der kan understøtte borgernes tilegenelse af udvikling selvstændighed og tilgodese deres behov for en struktureret hverdag. Aktuelt sker dette i vid udstrækning med billede kommunikation på whiteboardtavler og indkøb sker for manges vedkommende med ledsagelse.
- Tilbuddet bør overveje hvordan de i højere grad kan sikre inddragelse af borgerne i tilbuddets dokumentationspraksis i de tilfælde hvor det giver mening og borgerne ønsker denne inddragelse. De bør sikre, at hardware såsom iPads fungerer efter hensigten, så de ikke bliver en hindring for at dokumentere sammen med borgerne.
- Tilbuddet bør underrette de visiterende myndigheder om den enkelte borgers støttebehov, når niveauet adskiller sig fra de andre borgere i enheden, således at den enkelte borger kan visiteres til støtte svarende til sit behov.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør fastholde fokus på implementering af dokumentationspraksis og fortsatte drøftelser af formålet hermed. Der bør dokumenteres med øget inddragelse af borgerne og i højere grad med på beskrivelse af medarbejdernes indsats for at opnå opstillede mål. Dette med henblik på at øge læring og forbedring af indsatsen. Aktuelt skrives medarbejdernes gennemgang af beboere ind i personale mødereferater. Praksis kan med fordel ændres til, at evaluering af medarbejdernes indsats i forhold til borgernes mål skrives direkte ind under den enkeltes delmål i Bosted.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Der er dog borgere, som vurderes udenfor målgruppen, som omfatter borgere med udviklingshæmning. Der er indskrevet borgere med eksempelvis erhvervet hjerneskade.

Tilbuddet har arbejdet målrettet med kompetenceudvikling og fortsat implementering af dokumentationssystematik i Bosted-Sensum. Denne proces og inddragelse af borgere i målopsætningen understøttes af elementer fra KRAP. Ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet indgående med begge processer, og at dette afspejles i daglig praksis.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som udviklingspunkt at vurdere og beskrive den enkelte borgers støttebehov og udarbejde oplæg til handleplaner og bestillinger således, at der kan opstilles mål i relation til borgernes reelle funktionsniveau og støttebehov, som ændres over tid. Hertil svarer leder i opfølgningsskrivelse fremsendt forud for tilsynet, at "med ydelsesbeskrivelsen fra 2019 og de nye takster, der er trådt i kraft i 2020, er tilbuddene mere robuste. Således der skal være et betydeligt ekstra støttebehov, før det ikke kan klares inden for taksten/ydelsesbeskrivelsen."

Leder oplyser i opfølgende telefonisk dialog 10-02-2020, at man har ændret organiseringen på de to afdelinger, så der er personale tilstede om aftenen, for at imødekomme behovene for borgere, som tidligere fik støttetimer. Adspurgt om individuel visitering ud fra den enkelte borgers behov svarer leder, at der for borgere i hver enhed betales samme takst, og så er det leder og medarbejdere, som fordeler, hvor meget støtte, den enkelte skal have. Borgerne kan ikke tilbydes støtte, som ikke er beskrevet i den generelle ydelsesbeskrivelse.

Det fremgår af dialogen på tilsynsdagen med ledelse og medarbejdere, at der er borgere både på Caroline Amalievej og på Åbrinken, som har større støttebehov end tilbuddet kan levere.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at borgere i egen bolig efter ABL §105 har ret til individuelt vurderet støtte, og at tilbuddet er forpligtet til at underrette visiterende myndigheder om borgeres (ændrede) støttebehov, således at den enkelte borger kan visiteres til støtte svarende til sit behov.

Det fremgår af afgørelse af 15. august 2017, at Støttecenter Magnetens målgruppe er voksne borgere med udviklingshæmning, og det oplyses, at enkelte borgere falder udenfor denne målgruppe. Socialtilsynet påpeger, at tilbuddet ikke må modtage borgere udenfor den målgruppe, de er godkendt til.

Målgruppens støttebehov varierer boenhederne imellem idet, målgruppe for Caroline Amalievej og Åbrinken er borgere, som kan klare sig uden nattevagt. Leder oplyser, at borgerne forventes at være i stand til på egen hånd at transportere sig rundt i byen. I Seniorhuset er der vågen nattevagt og her har en række borgere udover deres udviklingshæmning, udviklet demens.

Tilbuddet har på tilbudsportalen beskrevet, at kerneopgaven er at støtte og vejlede borgeren og i samarbejde med denne, udvikle og/eller vedligeholde personlige færdigheder, der er afgørende for, at borgeren kan bo i egen bolig eller i botilbud samt at sikre så høj en livskvalitet for den enkelte som overhovedet muligt ud fra funktionsniveau.

Tilbuddet har valgt, at den primære faglige tilgang er KRAP (Kogningtiv, ressourceorienteret og anerkendende pædagogik) som alle medarbejdere har været på kursus i. Dertil kommer særligt i forhold til borgere med demens en neuropædagogisk tilgang samt Low Arousal.

Det er på baggrund af borgernes høje funktionsniveau Socialtilsynets vurdering, at borgerne kunne profitere af mere støtte til brug af eksempelvis elektroniske kalendere, indkøbs-app og andre apps, der kan understøtte borgernes udvikling selvstændighed og tilgodese deres behov for en struktureret hverdag. Aktuelt sker dette i vid udstrækning med billede kommunikation på whiteboardtavler og indkøb sker for manges vedkommende med ledsagelse.

Scoren sænkes og indikatoren vurderes i middel grad opfyldt

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet fik ved seneste - og tidligere - tilsyn som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet systematisk skulle følge op på plan for implementering af Bosted system, så medarbejdere kan arbejde med mål og delmål i dokumentationssystemet som operationalisering af handleplanerne, så der følges op på de opsatte mål med fokus på læring og forbedring af indsatsen, samt øget inddragelse af borgerne.

I leders skriftlige opfølgning fremsendt forud for tilsynet skriver han: "Der er en løbende opfølgning af dokumentationen i forbindelse med status møder".

Med koordinatorenes nye funktionsbeskrivelse, vil kvalitetssikringen fremadrettet ligge der. Der arbejdes med en central kvalitetssikring i CSI til afrapportering til CSI og det politiske system. Leder oplyser desuden, at samtlige medarbejdere har været på et kompetenceudviklingsforløb i pædagogisk dokumentation med henblik på at kunne arbejde kvalificeret med dokumentation af pædagogisk arbejde.

Samtidig har tilbuddet forud for tilsynet fremsendt eksempler på tilbuddets bedste dokumentationspraksis. Der ses generelt et anerkendende sprogbrug og en god struktur for dokumentationen. I en af de fremsendte eksempler ses et dokumenteret forløb, som har ført til at en borger har fået færre episoder med udadreagerende adfærd. Derudover ses generelt ikke i dokumentationen, hvordan tilbuddet kan bruge den til løbende brug for egen læring og forbedring af praksis.

Samtidig forekommer en del af målene ikke konkrete eller de har ikke helt karakter af mål. Eksempelvis dokumenteres løbende opringninger til en borger med registrering af, hvor mange gange man har ringet. Der er ingen sluttidspunkt og der er ikke evalueringer.

Ledelsen bemærker, at tilbuddet på tre år er gået fra kinabøger til det elektroniske dokumentationssystem. Ledelsen beskriver at formålet med at dokumentere er at sikre gennemsigtighed i det faglige arbejde, at møde borgerne ift deres ressourcer og udfordringer og sikre videndeling samt, sikre at borgerne "ikke bliver tabt".

Medarbejderne har fået kursus og guidelines for dokumentation og der er lavet begrebsafklaring ift at dokumentere for at sikre tydelighed i forhold til ledelsens forventninger.

Socialtilsynet anerkender, at der er sket forbedringer og vurderer, at der fortsat skal ledelsesmæssig guidning og nærvær til for at sikre, at medarbejdernes dokumentationspraksis udvikler sig i den ønskede retning.

Samtidig bør tilbuddet overveje, hvordan de i højere grad kan sikre inddragelse af borgerne i tilbuddets dokumentationspraksis. En borger giver på tydeligvis udtryk for det ubehag, der er forbundet med, at medarbejdere går på kontoret og skriver om borgerne, uden de selv ved præcist, hvad der bliver skrevet, og en borger insisterer på at få mulighed for at være inddraget i statusbeskrivelse, før denne sendes til visiterende kommune. Flere borgere fortæller, at de tidligere i højere grad har været inddraget i dokumentationen.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de orienterer borgerne før de skriver og de forklarer, at grunden til at de ikke dokumenterer sammen med borgerne er, at deres iPads ikke fungerer efter hensigten.

Medarbejderne oplyser, at de ser mange fordele ved udviklingen af dokumentationspraksis. De fremhæver at det sikrer, at der kan følges op på arbejdet uafhængigt af medarbejder og at man kan følge borgerens udviklingen i forhold til bestilling. De oplever, at dokumentationen kan synliggøre og øge den pædagogiske faglighed og det er motiverende både for borgerne og for medarbejdere at se udvikling i forhold til de opstillede mål.

Medarbejderne præciserer, at der dokumenteres under delmål og at det skrevne skal være informativt og meningsskabende. Det fremgår dog af personalemødereferater fremsendt i forlængelse af tilsynet, at gennemgang af beboere noteres i personalemødereferater, hvilket vurderes at være uhensigtsmæssigt i forhold til dokumentationspraksis og senere fremsøgning af evalueringer af indsatser. Derudover må personfølsomme oplysninger ikke fremgå af personalemødereferater.

Derudover ses overvejelser vedr. borgernes mål. Socialtilsynet anbefaler, at persongennemgangen/evaluering af indsats overfor den enkelte borger sker i bosted under den enkelte borger, som led i jeres dokumentationspraksis.

I Stadscafeen dokumenteres der aktuelt ikke. Praksis er ikke indført på grund af udfordringer og udskiftning i personalegruppen. Men de forholder sig til indsatsmålene i borgernes bestillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentationspraksis og at der fortsat mangler fokus på beskrivelse af den pædagogiske metode samt konkretisering af mål. Scoren fastholdes og indikatoren vurderes i middel grad at være opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det oplyses i fremsendt liste over indskrevne borgere, at bestilling med beskrivelse af indsatsmål fra visiterende kommune for samtlige 30 borgere er opdateret indenfor de seneste to år.

Da medarbejdere fra alle boenheder, Stadscafeen og Klub Magneten alle giver eksempler på positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold hæves scoren og indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de har fokus på aktivt at samarbejde med eksterne aktører. Der gives eksempler på samarbejde med sagsbehandlere og jobkonsulenter samt Klub Limone i forhold til motion og støtteforening i forhold til sociale arrangementer.

Det fremgår dog ikke tydeligt, at indsatserne relaterer sig til borgernes mål, hvorfor scoren sænkes og indikatoren vurderes i middel grad opfyldt.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes sundhed og trivsel. Borgerne trives, og giver udtryk for dette i dialogen, ligesom de giver udtryk for, at de selv bestemmer over egne forhold og har medbestemmelse omkring fælles forhold i de enkelte bofællesskaber og i klubben. Tilbuddet har arbejdet med forståelsen af, at der er tale om voksne myndige borgere, som har ret til selvbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet, med konkrete indsatser, har arbejdet med at nedbringe antallet af voldsomme episoder borgere imellem. Der arbejdes med, at de pædagogiske indsatser tilpasses risikovurderinger for den enkelte, hvilket har haft positiv effekt.

Tilbuddet har forsat fokus på tidlig sporing af demensproblematikker særligt for de borgere som er i højrisikogruppe.

Tilbuddet har modtaget undervisning i ny gældende lovgivning i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,13

Udviklingspunkter

- Medarbejderne oplyser at tre borgere er i mindre god trivsel. Tilbuddets ledelse bør sikre yderligere afklaring i forhold til, hvordan tilbuddet kan sikre trivsel for de tre borgere.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i vid udstrækning indtænker borgernes selv- og medbestemmelse i den daglige indsats. Borgerne giver i dialogen overvejende udtryk for, at de har medbestemmelse i fælles forhold i tilbuddene og er selvbestemmende om egne forhold.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har været i dialog med ca 18 borgere som tilsammen repræsenterer de tre bo-enheder, klubben og Stadscafeen. Alle giver udtryk for, at de føler sig hørt og respekteret af medarbejderne, og de oplyser at medarbejderne snakker ordentligt til dem. I dialogen med medarbejderne, og i deres deres dokumentationspraksis anvendes et sprogbrug, som generelt afspejler høj etik og respekt for borgerne.

Flere borgere i Stadscafeen fortæller, at det kan være svært for medarbejderne at få tid til at lytte til borgernes ønsker til deres jobsituation, hvilket muligvis kan skyldes personalesituationen i den senere tid. Jf indikator 3b fortæller en borger på Caroline Amalievej, at det opleves ubehageligt, når medarbejdere dokumenterer og udarbejder status, uden at borgeren selv er involveret. Socialtilsynet tolker, at borgeren i den situation ikke oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i den generelle indsats i høj lever op til indikatorens ordlyd.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De borgere i Klub Magneten og i Stadscafeen, som socialtilsynet ved dette tilsyn har været i dialog med, bor alle i egen bolig. De har et klubråd hvorigennem de kan få indflydelse på Klub Magnetens aktiviteter og tiltag og de beskriver, at medarbejderne løbende inddrager dem i beslutninger. På Stadscafeen oplever borgerne jf indikator 4a at personalet er presset og at der ikke er meget mulighed for selv at påvirke eller vælge sine arbejdsopgaver. Der afholdes MUS samtaler, men en borger oplever at beslutning om ændringer udskydes. Medarbejder oplyser, at der afholdes månedlige personalemøder i Stadscafeen og at seneste møde har haft fokus på ønsker til arbejdstidsplanlægning.

Også på boenhederne afvikles beboermøder, hvor borgerne eksempelvis har indflydelse på spisetid, ferier mv. Borgere på Åbrinken og Caroline Amalievej fremhæver, at de selv har nøgle til fællesrum og kan vælge fællesskabet til og fra. En borger oplyser, at medarbejderne kan motivere til fællesskab, men at "*de ved godt hvor grænsen går for, hvor meget de skal presse på.*"

Generelt oplever borgerne at de selv bestemmer, hvad de ønsker støtte til på deres hjemmedage.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at der i forlængelse af seneste tilsyn er øget opmærksomhed på borgernes selvbestemmelse og at borgere som før fik reguleret samvær på baggrund af ønske fra pårørende, nu til deres store glæde selv bestemmer.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet har øget fokus på selvbestemmelsesretten og scoren hæves. Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste borgere trives i deres tilbud og konstaterer at enkelte borgere kunne trives bedre.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

De 18 borgere, som socialtilsynet har været i dialog med oplyser, at de trives med deres botilbud og Klub Magneten. De giver udtryk for at de får den hjælp de har brug for og at det er rart med fællesskabet. Særligt i klubben udtrykker borgerne stor tilfredshed. De oplever godt fællesskab og god stemning, og når der opstår konflikter hjælper personalet med at løse dem. I Stadscafeen oplever borgerne at der har været en mindre god stemning, men at det er bedre nu.

Medarbejderne vurderer, at langt de fleste borgere trives, men at en borger på Caroline Amalievej og to på Åbrinken kunne være i bedre trivsel med en anden form for støtte. Den ene borger er udredt i VISO forløb og er udenfor tilbuddets målgruppe og har større støtte behov end tilbuddet kan levere. Tilbuddets ledelse bør sikre yderligere afklaring i forhold til, hvordan tilbuddet kan sikre trivsel for de tre borgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte til at modtage relevante sundhedsydelser. I Seniorhuset har flere borgere fået ledsagerordning med henblik på at komme mere ud, efter eget ønske og med det pædagogiske mål at få mere motion og bevægelse, da flere borgere har vægtproblemer og sekundære helbredsproblemer, uden at have fornøden motivation for ændringer og indsigt i konsekvenser. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at borgerne er glade for ledsagerordningerne, og at medarbejderne også er opmærksomme på at integrere eksempelvis gåture i dagligdagen.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser, at de samlet set har relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhedsmæssige udfordringer. I Seniorhuset har enkelte medarbejdere stor viden om demens, og de øvrige medarbejdere har i mindre grad denne viden. Generelt vurderer medarbejderne at de i de enkelte enheder har den nødvendige viden til at levere relevante indsatser.

Socialtilsynet fastholder, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på at forebygge magtanvendelser. Der har i de seneste to år kun været en episode med magtanvendelse.

Tilbudsleder oplyser, at der er en forhåndsgodkendelse til fastholdelse, i forbindelse med brug af fodterapeut. Leder oplyser i høringsvar, at der nu er arbejdet pædagogisk, således at der ikke er behov for at søge forlængelse af godkendelsen.

Leder vil fremadrettet fremsende kopi af eventuelle forhåndsgodkendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes, at socialtilsynet i 2019 har modtaget kopi af én indberetning af episode med magtanvendelse. Denne fandt sted i Seniorhuset, hvor en del af borgerne har udviklet demens. Medarbejderne fortæller, at man anvender blandt andet Low Arousal for at forebygge episoder med magtanvendelser. Borgeren oplever at medarbejderne giver god støtte i tilspidsede situationer.

Scoren hæves, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til ny lovgivning vedrørende magtanvendelse og selvbestemmelse. De har netop haft undervisning i emnet og i forlængelse heraf, er det besluttet at fjerne lås på to aflåste skabe i Seniorhusets køkken. Medarbejderne vurderer ikke, at der er behov for aflåsning.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at der er udarbejdet et retningsgivende dokument vedrørende magtanvendelse. Dokumentet har til formål at sikre, at den enkelte borgers retssikkerhed opretholdes i forbindelse med magtanvendelser. Det fremgår af dokumentets punkt 7, at leder eller dennes stedfortræder straks kommenterer magtanvendelsen og videresender til visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og konkret har arbejdet med at nedbringe episoder med udadrettet adfærd borgere imellem. Dette er sket ved brug af low arousal tilgang og pædagogiske indsatser afpasset aktuelle risikovurderinger samt analyse og forståelse af borgernes ressourcer og aktuelle funktionsniveau.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det fremgår af oplysningsskema fremsendt forud for tilsynet, at der i 2019 har været 3 episoder om udadrettet adfærd (ikke vold) mod personalet og 6 episoder om udadrettet adfærd borgere/beboere imellem. Medarbejdere fra alle afdelinger bekræfter i dialogen, at alle episoder registreres.

Det afspejles i fremsendt dokumentation, at der med positivt resultat er leveret en målrettet indsats for at nedbringe antallet af episoder med udadrettet adfærd borgere imellem. Der er arbejdet med risikovurdering af borgerene og med den pædagogiske indsats er afpasset herefter.

Medarbejderne fortæller om enkelte udfordringer i eksempelvis Stadscafeen og Caroline Amalievej og de fortæller, hvordan disse håndteres pædagogisk. I klubben kan det give konflikter, at der fysisk er for lidt plads, hvorfor de søger om mindre borde.

Scoren hæves og socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet og uploadet 2020 budgetskeam i overensstemmelse med gældende regler.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at budget for 2020 afspejler tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og øvrige oplysninger socialtilsynet er bekendt med. Nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke socialtilsynet anledning til bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomi, dog med det forbehold at nøgletal 2018 og estimeret omsætning for 2020 ikke helt kan sammenlignes pga. relativt mindre ændringer i takstgrundlaget.

Socialtilsynet har derudover påset, om der for budget 2020 er indregnet eventuelt over/underskud fra tidligere budgetår, hvilket ikke er tilfældet.

Socialtilsynet bemærker, at der er udarbejdet ydelseskatalog for alle enheder, og der tilbydes nu alene støtte, som fremgår af ydelseskataloget og med samme takst for alle borgere i de enkelte enheder. Det er socialtilsynets vurdering, at taksten for udenbysborgere dermed kan risikere at indgå i finansiering af støtte til borgere fra Lyngby-Taarbæk kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at Støttecenter Magneten fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er tilsynets vurdering, at der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets estimerede omkostninger og budgetteret omsætning samt, at de estimerede omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 1,54 % for budgetåret 2020 indgår i tilsynets vurdering.

Af tilbuddets seneste nøgletal på Tilbudsportalen fra 2018 fremgår det, at 1,5 % af tilbuddets samlede omsætning er brugt på kompetenceudvikling.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en revisionspåtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de fremgår på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport", under "Øvrige oplysninger" på den offentlige Tilbudsportal.

Imidlertid konstaterer socialtilsynet som nævnt, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation

Beskrivelse

Oplysningskema m. vedhæftet uddybning

Eksempler på bedste dokumentationspraksis fra de tre boenheder

Tilbuddets skriftlige opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra seneste tilsyn.

Oversigt borgere

Oversigt medarbejdere

Ydelseskatalog

Rygepolitik

Beskrivelse af dokumentationskursus på UCC Campus Carlsberg

Referater af et halvt års personalemøder

Referater af et halvt års beboermøder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Ledelse

Per Viinblad, leder, Udd. soc. pæd, ansat i 3 år

Souschef, bach. psyk, diplom i organisation og ledelse, ansat i syv år

Borgere:

Åbrinken - en borger, som har boet i tilbuddet i 15 år

Caroline Amalievej - en borger, som har boet i tilbuddet i 9 år

Caroline Amalievej - en borger, som har boet i tilbuddet i 5 år

Caroline Amalievej - en borger, som har boet i tilbuddet i 2 år

Seniorhuset, tre borgere som har boet i tilbuddet i en årerække

Stadscafeen - to borgere, som har arbejdet der i 15 år

Stadscafeen - en borgere, som har arbejdet der i nogle år

Stadscafeen - en borgere, som har arbejdet der i 2 år

Stadscafeen - en borgere, som har arbejdet der i 1,5 år

Klub Magnetten - en større gruppe borgere

Medarbejdere:

Åbrinken - ergoterapeut, ansat siden januar 2020 - tidligere vikar

Åbrinken - fysioterapeut har arbejdet som pædagog i 18 år, ansat ?

Caroline Amalievej - pædagog og SoSu assistent, ansat næsten et år

Caroline Amalievej - pædagog, ansat 2 mdr. pædagog

Stadscafeen - socialpædagog, uddannet inden for ernæring og pædagogik, ansat 5 måneder

Seniorhuset - pædagog ansat i 3 år

Seniorhuset - SoSu assistent, ansat 4 år,

Klub Magnetten - socialpædagog ansat i 36 år

Observationskilder

Kilder