



# Tilsynsrapport

## Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Melagervej  
Dato for generering af rapport: 18-10-2022  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Melagervej
Hovedadresse	Melagervej 7, st. th 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22595857 E-mail: chkan@ltk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Christina Nissen Kanding
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Tanja Olsen
Tilsynsbesøg	16-09-2022 10:00, Anmeldt, Melagervej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Melagervej	Autismespektrum	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport omhandler et tilsynsbesøg på Melagervej d. 16. september 2022, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden på baggrund af ansøgning om nygodkendelse af tilbuddet.

Socialtilsynet godkender Melagervej i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5. Der godkendes 7 pladser, som kan anvendes til borgere mellem 18 - 29 år i henhold til Servicelovens § 107.

Målgruppen er normaltbegavede borgere med en diagnose indenfor autisme-spektrret. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere med kendt, behandlingskrævende misbrug, borgere, som er kendt aktive i kriminalitet eller tilfældig vold samt borgere med historik for personfarlig adfærd. Borgerne vil typisk være præget af gennemgribende udviklingsforstyrrelse i et omfang, som giver behov for lav til moderat støtte. Borgerne skal endvidere være i stand til at samarbejde med medarbejderne omkring deres mål og at kunne håndtere en rimeligt selvstændig tilværelse, idet der er tale om individuelle boliger i et ikke døgndækket botilbud.

Tilbuddets faglige tilgange er opgivet til at være anerkendende, ressourcerorienteret og kognitive, metoderne ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), Livshistorisk arbejde, Mestringsstrategier, Psykoedukation og TEACCH.

Der er tale om tilgange og metoder, som socialtilsynet på baggrund af tilbuddets dokumentation og forklaringer finder er relevante til at sikre borgernes udvikling og trivsel, jf. den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at der tages udgangspunkt i Socialstyrelsens anbefalinger omkring medarbejdernes kompetencer, set i forhold til borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse, autisme.

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at tilbuddet må forventes at have en samlet kvalitet til at løfte opgaverne og understøtte borgernes trivsel, sundhed og sikkerhed med udgangspunkt i en forståelse for borgernes særlige behov og forudsætninger.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling, VUM eller handleplan fra visiterende myndighed. Der vil blive opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen vil blive dokumenteret dels i dagbog, dels i opsamlings dokumenter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse kan understøtte tilbuddets drift og udvikling i en opstartsfasen og på længere sigt. Der forventes ansat medarbejdere med relevant uddannelse og specialiseret viden og erfaring, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet forventer samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde og implementere en tids- og handleplan i forhold til at skabe et fælles fagligt fundament og en relevant struktur og systematik i forhold til tilbuddets daglige drift.

Der vil endvidere være en normering på 4 fuldtids medarbejdere incl. ledelse, svarende til godt 18 timers borgerrettede timer pr. borger, hvilket socialtilsynet vurderer kan modsvare borgernes behov for støtte og omsorg, jf. den godkendte målgruppe, som omfatter borgere med lavt til middel behov for støtte.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes at kunne understøtte indsatsen og fremstår samlet set velholdt og nyistandsat indvendigt.

Der er tale om et kommunalt tilbud. Socialtilsynet har på det foreliggende grundlag godkendt tilbuddets budget.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Samtlige temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der opstilles igennem VUM, handleplan og individuelle mål for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, forventes at kunne stimulere borgernes muligheder og parathed for uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der tydeligt italesættes en forståelse for målgruppens særlige udfordringer i forhold til at kunne begå sig i samfundet, herunder uddannelse og beskæftigelse, på grund af indgribende udviklingsforstyrrelse og spinkelt socialt netværk. Socialtilsynet forventer på den baggrund at kunne identificere en socialfaglig indsats, som tager udgangspunkt i denne forståelse, herunder hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes konkret til at understøtte indsats omkring uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet forventer på baggrund af dialogen i godkendelsesfasen, at målene omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse bliver opsat i interne udviklingsplaner i samarbejde med borgerne, og at de løbende koordineres og følges op gennem dialog med borgerne og myndighedskommune.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynets forventning bygger på tilbuddets beskrivelser af opstilling af konkrete mål og delmål, samt hvordan man vil understøtte borgernes tilgang og udvikling i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse kan beskrive, hvorledes man vil arbejde med at motivere borgerne til at indgå i forløb eller hvordan tilbuddets socialfaglige indsats forventes at fastholde borgerne i forhold til relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet bliver endvidere orienteret om, at tilbuddet vil søge at understøtte, at nogle borgere kan komme i beskæftigelse i nærområdet. Der beskrives i forbindelse med tilsynsbesøget forskellige muligheder for dette.

#### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets ansøgningsmateriale fremgår, at man vil arbejde ud fra borgernes handleplan, og at der herigennem vil være fokus på opstilling af mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som endvidere forklarer, hvorfor mål om uddannelse og beskæftigelse er yderst relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, som omfatter borgere, hvor der forventes en udvikling i retning mod større selvstændighed.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet forventer, at indikatoren kan opfyldes.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation i forbindelse med ansøgning om godkendelse samt interview med ledelsen fremgår, hvorledes indsatsen i forhold til borgernes individuelle mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse skal operationaliseres. Dette vil ske igennem tilbuddets anerkendende og resurseorienterede tilgange for den vej igennem at motivere borgerne til at få kræfter til at kunne etablere og fastholdes i uddannelse og beskæftigelse.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have relevant fokus på at understøtte borgerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i konkrete og relevante mål og delmål omkring borgers sociale kompetencer.

Det forventes desuden, at tilbuddet kan understøtte borgerne i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet, og at der etableres et samarbejde med borgernes sociale netværk i et omfang, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at ledelsen forklarer en meget tydelig forståelse af målgruppens forudsætninger, hvor succes omkring borgernes sociale situation, i høj grad afhænger af deres muligheder til at kunne etablere og fastholde egne sociale kompetencer og et socialt netværk. Ud fra denne forståelse beskrives den socialfaglige praksis, hvor man igennem relationen til den enkelte borger vil træne og understøtte borgernes motivation og kræfter til at få øje på handlemuligheder for at opbygge egne sociale kompetencer, f.eks. igennem at støtte samvær og håndtere afvisninger.

Endvidere vil borgernes forudsætninger for at bo selvstændigt trænes, f.eks. at forstå økonomi, indkøb og almindelig husførelse for på den måde at have en indgang til at ændre på deres sociale situation.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets indsats vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette forventes blandt andet at kunne ske igennem aktiviteter i lokalområdet.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelsen overordnet beskriver en forståelse af, at der er tale om en målgruppe, som kan være meget udfordret omkring kompetencer til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie og andre sociale netværk, og at der kan være tale om kompleks dynamik i samværet.

Der forklares en faglig holdning til, at borgerne skal klædes på i forhold til at kunne etablere og håndtere relationer til andre, som på sigt kan udvikle sig til et bæredygtigt socialt netværk.

Ud fra ledelsens konkrete beskrivelser om den faglige og metodiske indsats forventes det desuden, at relationen mellem borgerne og medarbejdere vil have stor betydning for borgernes mulighed for trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette kan igen understøtte, at borgerne får kræfter til blive etableret i og kunne fastholde egen bolig på sigt.

Endelig er socialtilsynet meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at man på forhånd kun til dels har et særligt fagligt fokus omkring at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre elektroniske redskaber. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at ledelsen forventer, at de kommende medarbejdere har relevant viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgers. Det kan f.eks. være til Mitld, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Ledelsen beskriver samtidigt, at der er opsamlet nogle erfaringer fra et lignende tilbud i kommunen, og det vil blive inddraget i overvejelserne om de faglige perspektiver omkring området.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan dette emne kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet er en integreret del af det levede liv i dag.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation i forbindelse med nyansøgning fremgår, at man vil arbejde ud fra individuelle mål, hvori indgår fokus på at understøtte borgernes kompetencer til at etablere og indgå i sociale relationer. Det beskrives endvidere, at målene udarbejdes i samarbejde med borgerne, og at man løbende vil følge op på indsatsen.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som beskriver, at der vil blive opstillet konkrete mål omkring borgernes sociale kompetencer, således at borgerne får mulighed for at arbejde konkret med dette under opholdet. Der gives eksempler på mål omkring at kunne begå sig i samfundet og sammen med andre, samt botræning med udgangspunkt i den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen konkret kan beskrive, hvorledes man pædagogisk og metodisk vil arbejde igennem relationen til den enkelte borger og ud fra tilbuddets faglige tilgange med at understøtte borgernes udvikling igennem ADL, mestringsstrategier, TEACCH, psykoedukation og livshistorisk arbejde. Det forklares således, at den socialfaglige indsats i form af f.eks. at kunne have tillid til andre mennesker, at kunne styre økonomi eller håndtere en bolig, vil understøtte, at borgerne opnår sociale kompetencer og selvstændighed. Dette skal på sigt føre til, at borgerne bliver i stand til en selvstændig tilværelse i egen bolig, evt. uden støtte.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren forventes at kunne opfyldes.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation i forbindelse med ansøgning til nygodkendelse samt i interview med ledelsen forklares, hvorledes den daglige pædagogiske praksis vil tage udgangspunkt i en forventning om, at borgerne til en vis grad vil indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppens særlige forudsætninger omkring sociale kompetencer og ledelsens overvejelser omkring den socialfaglige indsats indgår i beskrivelserne.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddets ledelse forklarer, at der vil være et fagligt og pædagogisk fokus i tilbuddet på at understøtte, at der eventuelt kan etableres og fastholdes en kontakt mellem borgerne og deres familie og netværk i dagligdagen. Det kan være igennem besøg i tilbuddet eller ved at støtte borgerne til at kunne komme på besøg hos pårørende og andet netværk.

Der beskrives endvidere en forståelse af, at en relevant kontakt mellem borgerne og deres sociale netværk kan være en vigtig faktor i den samlede indsats omkring borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen kan italesætte de faglige dilemmaer i forhold til at understøtte en kontakt mellem borgere og deres sociale netværk i de situationer, hvor relationen også kan medvirke til at fastholde en negativ udvikling hos borgeren.

Med udgangspunkt i ovenstående forventes det, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder samlet kan medvirke til at sikre borgernes trivsel og resultater i en ønsket udvikling hos målgruppen.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og tydelig beskrevet målgruppe. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 29 år med autisme af let til middelsvår karakter. Visitationsgrundlaget er SEL § 107.

Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker at gå i behandling for. Det beskrives, at der vil være en struktureret visitation til tilbuddet, hvor ledelsen har det endelige ansvar. Der er endvidere beskrevet en visitationspraksis med henblik på at forebygge, at der visiteres borgere uden for den beskrevne målgruppe til tilbuddet.

Det forventes desuden, at borgerne til dels er motiveret for at indgå i et forpligtende samarbejde med tilbuddet om ændring af deres livssituation, samt at man ikke har behov for støtte i et døgndækket tilbud.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet vil anvende anerkendende, ressourceorienteret og kognitive faglige tilgange og metoderne er ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), Livshistorisk arbejde, Mestringsstrategier, Psykoedukation og TEACCH. Det forklares desuden for socialtilsynet, hvorfor man finder tilgange og metoder relevante for indsatsen. Således fremgår det, at der er evidens for positive resultater, hvilket også underbygges af erfaringer fra ledelse og medarbejdere fra andre tilbud med målgruppe, som er sammenlignelige med Melagervej. Vurderingen bygger endvidere på tilbuddets dokumentation fremsendt til socialtilsynet samt på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer desuden, at det kan forventes, at tilbuddet vil dokumentere mål, delmål, indsats og resultater, samt at dokumentationen vil danne baggrund for forbedring af indsatsen samt faglige drøftelser. Socialtilsynet forventer på baggrund af ledelsens beskrivelse, at medarbejderne vil være introduceret til systemet Bosted/Sensum, samt at dokumentationen vil blive udarbejdet på en sådan måde, at den kan danne baggrund for faglig sparring med henblik på læring og forbedring af indsatsen for den enkelte borger. Endelig forventes det, at tilbuddet vil samarbejde med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at det under interview med ledelsen fremkommer, at tilbuddet også kan rette sig mod borgere, som endnu ikke har en diagnose omkring autisme, men som har en adfærd, der kunne tyde på autisme. Socialtilsynet anerkender, at der kan være et behov for at visitere borgere, som endnu ikke er udredt. Socialtilsynet finder samtidigt, at der vil være stor risiko for, at der på den måde visiteres borgere, som har brug for anden støtte og omsorg end tilbuddet kan levere. Dermed kan borgernes trivsel og udvikling være i risiko, ligesom tilbuddets samlede kvalitet kan blive påvirket heraf.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet forventes at arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddets ledelse under tilsynsbesøget reflekterer relevant over, hvordan de anførte metoder vil være relevante i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Endvidere lægges der vægt på, at der er tale om faglige tilgange og metoder, der kan beskrives en evidens for er relevante i forhold den beskrevne målgruppe samt at man har erfaring fra praksis og positive resultater i tilbud lignende Melagervej. Ledelsen kan på den baggrund henvise til, at metoder og tilgange understøtter opnåelse af positive resultater i relation til borgernes individuelle mål.

Endvidere forventer socialtilsynet, at tilbuddet vil dokumentere mål og delmål for borgernes ophold samt tilbuddets indsats og resultater overfor de visiterende kommuner og socialtilsynet. Det beskrives, at dokumentationen vil blive udarbejdet i henhold til kommende og generelle retningslinjer for dokumentation i Lyngby - Taarbæk Kommune samt at medarbejderne vil blive uddannet introduceret til at anvende systemet. Ledelsen vil endvidere tage initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan den daglige dokumentation forventes udarbejdet, så den kan danne afsæt for læring og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Endelig forventer socialtilsynet, at tilbuddet vil samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at borgernes mål opnås.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at målgruppen er normaltbegavede borgere i alderen 18 - 29 år med autismespektrumforstyrrelse af let til middelsvær karakter. Visitationsgrundlaget er SEL § 107.

Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som forventes at kunne indgå aktivt i et samarbejde med tilbuddet om at ændre deres livssituation.

Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige, eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker eller har kræfter til at gå i behandling omkring. Borgerne vil typisk være præget af indgribende udviklingsforstyrrelse i form af autisme i et omfang, som ikke giver behov for støtte i et døgn dækket tilbud.

Det lægges endvidere til grund, at det af tilbuddets dokumentation og Tilbudsportalen fremgår, at formålet vil være at understøtte borgerne i at få større kontrol med eget liv med henblik på, at borgerne på sigt kan klare sig så selvstændigt som muligt. Det omtales endvidere, at et formål under forløbet vil være at identificere borgerens konkrete behov for støtte i dagligdagen fremadrettet. Dette med henblik på en fremtidig tilværelse i egen bolig, opgangsfællesskab eller lignende.

De faglige tilgange beskrives på Tilbudsportalen som anerkendende, ressourceorienteret og kognitive, og metoderne er ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), Livshistorisk arbejde, Mestringsstrategier, Psykoekation og TEACCH.

Ledelsen kan konkret forklare, hvorfor de valgte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt hvilke resultater man forventer af indsatsen. Der henvises til egne erfaringer fra andre tilbud med lignende målgruppe samt evidens på området.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver en konkret visitationsproces til tilbuddet med henblik på at sikre, at der alene visiteres borgere indenfor den beskrevne målgruppe og med et støttebehov, som tilbuddet kan tilgodese.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets ledelse beskriver, at dokumentationen vil blive udført i systemet Bosted/Sensum. Alle medarbejdere vil blive introduceret til systemet, således at de kan håndtere en faglig og relevant dokumentation.

Der forklares endvidere en systematik til, at der udarbejdes individuelle mål og delmål på baggrund af den kommunale handleplan. Mål og delmål indgår i en pædagogisk plan, som udarbejdes i samarbejde med borgerne igennem samtaler. Ledelsen beskriver desuden, at dagbogsnotater skal udarbejdes, så det er muligt for alle medarbejdere at orientere sig i indsatserne. Det forklares også, at lederen har en forventning om, at alle medarbejdere vil have en opdateret viden om borgernes mål og udvikling i hverdagen.

Det lægges yderligere til grund, at det forklares, at dokumentationen skal bruges til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen igennem strukturerede faglige drøftelser på personalemøder. Det vil være leder og teamkoordinator, som er ansvarlig for at sikre, at dette sker. Det forventer socialtilsynet at kunne se ved kommende tilsynsbesøg.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det bedømmes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets ledelse beskriver, at tilbuddet vil dokumentere konkrete, klare mål for borgerne, suppleret med beskrivelse af indsats og resultater. Ledelsen forklarer, at dette skal bruges til løbende at tilpasse indsatsen, så der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Ledelsen beskriver endvidere, at der er en forventning om, at borgerne vil bo relativt kort tid i tilbuddet i tilbuddet, og at en så målrettet indsats som muligt også skal understøttes af en præcis resultatdokumentation for at beskrive, hvorvidt borgerens udvikling går i den ønskede retning.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejderne beskriver, hvorledes man vil anvende dialog og struktur omkring borgerne til at tydeliggøre de opstillede mål, som dokumenteres i Bosted/Sensum. Derved får borgerne en mulighed for at kunne forholde sig mere konkret til, om og hvordan målene opnås. Det forklares, at det vil være vigtigt at få beskrevet positive mål i samarbejde med borgerne. Det omtales konkret, at tilbuddet retter sig mod en målgruppe, som skal have støtte omkring selvforståelse og indsigt i egen situation med henblik på at borgerne kan få flere kræfter til en selvstændig tilværelse.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver en forventning til et samarbejde med borgernes myndigheds kommuner, kommunale beskæftigelsestilbud eller Jobcenter, STU/UU - vejleder samt lokal socialpsykiatri og regional psykiatri omkring borgernes mål.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen under tilsynsbesøget tydeligt inddrager overordnet faglig forståelse om at tage afsæt i det hele menneske og på den måde præsenterer evnen til at se hele vejen rundt omkring borgeren og således understøtte borgerens inddragelse og frie valg omkring egen situation set i forhold til samarbejde med eksterne aktører.

Det beskrives endvidere, at man vil dokumentere mål og indsats med eksterne relevante aktører i Bosted/Sensum.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det vurderes, at borgerne vil blive inddraget i beslutninger om dem selv og tilbuddets drift i forhold til deres ønsker og behov. Der forventes således en opmærksomhed fra tilbuddets side på at respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddet vil have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der forventes i den sammenhæng et samarbejde omkring relevante sundhedsydelser med udgangspunkt i den enkelte borgers særlige behov, jf. tilbuddets målgruppe. Det forventes endvidere, at medarbejderne har relevant viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed for at kunne understøtte borgernes udvikling på dette område samt at de rette faglige kompetencer vil være til stede i tilbuddet i forhold til at understøtte indsats omkring krop og psyke, som forklares af ledelsen.

Det vurderes desuden, at tilbuddet, igennem relevante metoder samt med udgangspunkt i en forståelse af, at målgruppen er i risiko for at blive udsat for overgreb, vil kunne understøtte og tage initiativer til, at borgerne ikke udsættes for overgreb. Ledelsen italesætter en forventning til, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil blive anvendt til at give borgerne kræfter til at mestre deres situation. Endvidere skal medarbejderne kunne opbygge de nødvendige relationer for at opnå en tillid fra borgerne til at kunne støtte dem i hverdage. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som dels må forventes at være rimeligt selvstændig, dels kan have vanskeligheder ved sociale kontakter. Socialtilsynet finder det derfor yderst hensigtsmæssigt at sikre, at der sker en løbende faglig sparring omkring relationen mellem borgerne indbyrdes og mellem borgere og medarbejdere.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil forebygge magtanvendelser igennem en kompetent anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder i kombination af relevant viden omkring målgruppens forudsætninger og behov. I den forbindelse er socialtilsynet opmærksom på forklaringer fra ledelsen, som viser, at der forventes en overordnet forståelse blandt medarbejderne om, at magtanvendelser ikke skal være en del af den socialfaglige tilgang i tilbuddet, målgruppens forudsætninger og behov taget i betragtning.

Det forklares endvidere, hvordan medarbejdere vil blive undervist i Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse med henblik på at kunne rejse faglige drøftelser omkring situationer, som kunne minde om magtanvendelse.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger i vurderingen især vægt på, at tilbuddet igennem beskrivelse af faglig tilgang og metode samt overordnet menneskesyn, har en målsætning om at udvikle borgernes kompetencer igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og egen sag og ved at motivere dem til at tage ansvar. Det beskrives desuden under tilsynsbesøget med eksempler, hvordan metoder og tilgange konkret skal understøtte denne proces.

Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddets ledelse har gjort sig konkrete overvejelser over, hvordan tilbuddets faglige og etiske tilgang bygger på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Som eksempel nævnes, hvordan man vil arbejde med at udarbejde husorden sammen med borgerne, hvilket kan motivere borgerne til at indgå i et fællesskab og samtidigt ikke opstiller regler, som går udover lovgivningen på området. Det omtales desuden, at man i høj grad vil arbejde med at få samtykke fra borgerne. Socialtilsynet henviser til gældende regler herfor, og vil følge op på det ved kommende tilsynsbesøg.

Samtidigt henviser socialtilsynet til tekst i denne rapport's kriterium 2 omkring sociale medier og anbefaler ledelsen til at tage initiativ til at have fokus på dette fremadrettet.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at det af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddets faglige og etiske grundlag vil tage udgangspunkt i en forståelse af, at borgerne grundlæggende skal høres, respekteres og anerkendes.

Dette understøttes af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvori der forklares en kerneopgave omkring at samarbejde med borgeren om at få et godt hverdagsliv og kræfter til øget selvstændighed.

Socialtilsynet lægger desuden til grund, at ledelsen under interview kan beskrive mere konkret, hvordan hun forventer begreber som inddragelse og relation i det socialfaglige arbejde operationaliseret. Det omtales af lederen, at hun inddrager erfaringer fra lignende tilbud i kommunen.

Socialtilsynet kan identificere de udmeldte overordnede værdier i beskrivelserne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen konkret giver udtryk for, at planer og mål for den enkelte borgers ophold udarbejdes i samarbejde med borgeren og myndighed.

Det beskrives endvidere, at borgerens forståelse af egen situation skal anerkendes, samtidigt med at man skal kunne tydeliggøre og motivere borgerne til at tage et medansvar for egen udvikling. Ledelsen reflekterer over dette under tilsynsbesøget, så det på den måde bliver tydeligt for socialtilsynet, at der er tale om forståelse for, hvordan målgruppens forudsætninger fordrer konkret viden om autisme hos medarbejderne for at kunne understøtte, at borgerne inddrages i og motiveres til at tage beslutninger vedrørende dem selv.

Endvidere lægges det til grund, at ledelsen kan beskrive, hvorledes der vil arbejdes med at motivere borgerne til at arrangere og deltage i husmøder og lignende fora omkring tilbuddets hverdag. Dette vil bl.a. ske ved, at medarbejderne understøtter mødernes gennemførelse, samt at det skal italesættes i tilbuddet, at der er en forventning om, at alle deltager i husmøderne. I den forbindelse forklares det, hvordan man konkret vil italesætte dette med udgangspunkt i tilbuddets værdier og faglige tilgang for på den måde at understøtte borgernes selvbestemmelse bedst muligt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets dokumentation samt interview af ledelsen, at der er kan forventes relevant grundlag i tilbuddet for at kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på, hvordan denne indsats dels skal foregå i de pædagogiske rammer i tilbuddet og i form af samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere, evt. i samarbejde med andre relevante kommunale eller regionale tilbud.

Dette med udgangspunkt i forståelse for den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger, hvor ledelsen kan beskrive en forståelse af de forventede sundhedsfaglige og mentale udfordringer, som tilbuddets målgruppe typisk vil være præget af.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet bedømmer ud fra tilbuddets samlede beskrivelse, tilgange og fysiske rammer samt interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne må forventes at kunne trives i tilbuddet.

Det lægges til grund, at ledelsen beskriver, at tilbuddet vil blive konstrueret med henblik på at skabe et miljø og en støtte, som borgerne kan trives med. Socialtilsynet er her opmærksom på, at tilbuddet forventes indrettet på en måde, så borgerne har mulighed for privatliv og let adgang til aktiviteter i fællesrum og lokalområdet, hvilket forventes at understøtte borgerens trivsel.

Ligeledes lægges det til grund, at tilbuddets målsætning om at støtte borgerne til at opnå sociale kompetencer og udvikle selvstændighed, forklares til at kunne understøtte borgernes trivsel under opholdet.

Det lægges også til grund, at ledelsen beskriver, hvordan man vil ansætte medarbejdere, som forstår målgruppens behov og forudsætninger.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, hvordan der skal være en grundlæggende forståelse blandt medarbejderne om, at tilbuddets målgruppe er borgere med risiko for mistrivsel. Der vil derfor være fokus på at skabe et tilbud, som samlet set har et overordnet mål om at skabe trivsel blandt borgerne, således at de kan få kræfter til at etablere sig i egen bolig og opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren forventes at kunne opfyldes.

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets ledelse forklarer, hvordan der vil blive etableret samarbejde med lokale sundhedsydelser som læger, tandlæger og lignende med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Det beskrives endvidere, at der i forbindelse med samtale ved visitation af borgeren til tilbuddet, vil være fokus omkring afklaring af borgerens mentale og fysiske sundhed. Som eksempel nævnes, at hvis borgerne f.eks. viser sig at have behov for støtte i forhold til individuelle udfordringer omkring f.eks. misbrug, seksualitet eller andet, så vil der være fokus på det fra tilbuddets side.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det lægges til grund for bedømmelse, at ledelsen kan forklare ud fra den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger, hvorledes medarbejderne primært vil have til opgave at støtte borgernes motivation og udvikling til selv at tage ansvar for deres fysiske og mentale sundhed. Det beskrives endvidere, hvordan man f.eks. kan anvende tilbuddets fællesarealer til fælles madlavning eller andet, som kan give borgerne ideer og refleksion omkring f.eks. sund kost og motion. Det fremgår videre af udtalelser fra ledelsen, at der er en forventning om, at den samlede personalegruppe vil have generel viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed, samt at der løbende skal ske faglig refleksion og evt. indhentes ny viden omkring dette emne, så det altid vil modsvare borgernes behov. Dette lægges også til grund for bedømmelsen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der tydeligt beskrives, hvorledes man vil arbejde ud fra flere metoder omkring krop og psyke, som f.eks. kan hjælpe borgerne til at finde og udnytte kroppens ressourcer i forhold til deres samlede situation.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil forebygge magtanvendelser.

Det lægges til grund for vurderingen, at ledelsen omtaler magtanvendelse som nærmest utænkeligt i tilbuddet, idet en sådan handling, i en socialfaglig kontekst, ikke kan ses i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der henvises endvidere til tilbuddets overordnede værdier om inddragelse og selvstændiggørelse.

Ledelsen omtaler endvidere konkret fokus på at sikre, at medarbejderne forstår og kan forholde sig til bestemmelserne om magtanvendelse i Serviceloven, f.eks. at der ikke kan blive tale om "lovlige magtanvendelser". Der skal således være en klar forståelse blandt medarbejderne om, hvorvidt man foretager magtanvendelse indenfor de gældende rammer.

Socialtilsynet forventer således, at det vil fremgå tydeligt for socialtilsynet ved kommende tilsynsbesøg, at ledelse og medarbejdere har en fælles forståelse af, hvordan Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse er implementeret i tilbuddet. Dette med henblik på at skabe læring med henblik på at forebygge magtanvendelser, hvilket beskrives som en klar hensigt i tilbuddet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det forklares, at ledelsen vil introducere medarbejderne for regler for magtanvendelse i Serviceloven inden tilbuddets opstart.

Det forklares desuden, at ledelsen vil tage initiativ til løbende faglig refleksion blandt medarbejderne omkring begrebet magtanvendelser og situationer, som kan minde om dette og hvordan de kan forebygges. Det nævnes konkret, at medarbejderne skal have den nødvendige forståelse for, hvordan borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse kan reagere i pressede situationer og hvordan tilbuddets faglige metoder og tilgange skal anvendes i den forbindelse med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Ledelsen beskriver klart en målsætning om og forventning til, at der ikke vil finde magtanvendelser sted i tilbuddet, ud fra beskrivelse af målgruppen forudsætninger og behov. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at man ret præcist forklarer, hvordan magtanvendelse i socialfagligt øjemed ville være i strid med tilbuddets faglige metoder og tilgange. Det forklares samtidigt, hvordan tilbuddets værdimæssige afsæt i sig selv understøtter, at magtanvendelser forebygges.

På baggrund af ovenstående bedømmer socialtilsynet, at indikatoren vil kunne opfyldes.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelsen henviser til beskrivelse af tilbuddets målgruppe og forventer på den baggrund, at der ikke vil blive tale om magtanvendelser. Ledelsen beskriver samtidigt, at der vil blive udarbejdet en overordnet instruks vedr. håndtering af magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelsen beskriver samtidig en forventning om, at der vil være regelmæssige drøftelser på personalemøder om situationer, som kan minde om magtanvendelse. Der kan på den baggrund være relevante faglige refleksioner omkring den enkelte eller gruppen af medarbejders håndtering af samværet med borgerne. Det omtales endvidere, at tilbuddet vil arbejde struktureret med de udmeldte metoder og tilgange. Ledelsen omtaler en forventning om, hvorfor dette faglige afsæt kan forebygge magtanvendelser, f.eks. ved at medarbejderne på forhånd er klar over, hvordan borgerne skal mødes, så der ikke opstår konflikter.

Dette forventer socialtilsynet at kunne identificere ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående forventer socialtilsynet, at indikatoren vil blive opfyldt.





## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil forebygge vold og overgreb rettet mod borgerne.

Socialtilsynets vurdering bygger på tilbuddets dokumentation samt udsagn, forklaringer og beskrivelser fra ledelsen.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen kan forklare en forventning til, hvorledes medarbejderne igennem relationen til borgerne løbende vil undersøge, om der skulle være særlige forhold omkring borgerne, i deres hverdag eller boligen, som medarbejderne skal agere i. Der nævnes konkret udfordringer omkring venner, kærester, udfordringer i lokalområdet samt uvenskaber borgerne imellem. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver en opmærksomhed omkring tilbuddets fysiske rammer med individuelle og selvstændige boliger og risiko for overgreb rettet mod borgerne.

Socialtilsynet forventer på baggrund af ledelsens udsagn, at der vil være et fokus på daglig kontakt med alle borgere samt en øget opmærksomhed på, om der kommer fremmede i tilbuddets rammer.

Det forklares endvidere relevant, hvordan dette ville kunne bearbejdes med udgangspunkt i borgernes individuelle mål eller drøftes på husmøder eller lignende, således at der kan findes frem til fælles forståelser og løsninger.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen kun i meget begrænset omfang er opmærksom på risiko for, at borgerne bliver udsat for overgreb eller magtmisbrug fra medarbejdernes side. Socialtilsynet har ingen forventning om, at det vil finde sted i tilbuddet, men erfaringer fra området viser, at en konstruktion med mindre enheder, hvor medarbejderne udfører en del alenearbejde med udgangspunkt i relationen til borgerne, kan have en risiko for at medføre især ubevidste magtforhold eller forråelse. Dette kan ledelsen med fordel have fokus på fremadrettet. Endelig henviser socialtilsynet til tekst omkring sociale medier i denne rapport's kriterium 2.

### Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen omtaler en forståelse af, at tilbuddets målgruppe som borgere, der generelt er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres totale omsorgssituation, hvor de er præget af autisme, social udstødelse eller anden form for mistrivsel. På den baggrund vil der være et stort fokus på at arbejde med borgernes mål og en praksis med at understøtte og motivere borgerne til ikke at komme i situationer, hvor de risikerer at blive udsat for overgreb. Der gives eksempler på, hvordan man kan arbejde med at opøve mestring hos borgerne igennem tilbuddets faglige og metodiske tilgange.

Det beskrives endvidere, at man vil anvende tryghedsaftaler med den enkelte borger, hvor man på forhånd har afklaret, hvordan borgeren forventer at blive mødt i situationer, hvor de af den ene eller anden grund er særligt sårbare. Medarbejderne kan forklare denne tilgang fra arbejdet i andre tilbud med en målgruppe, som minder om Melagervej, og hvor man på denne måde har opnået positive resultater i forhold til at forebygge overgreb. Det forklares samtidigt, hvordan tilgangen understøtter den relationspædagogiske tilgang i tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver en forventning til, at en struktur, hvor husmøder og regelmæssige drøftelser om samværet i tilbuddet vil være i fokus. Det forklares konkret, hvordan man vil arbejde på at skabe en ramme, hvor borgerne får mulighed for at tage magten over eget liv, både i forhold til fritid, beskæftigelse og socialt.

Dette vil socialtilsynet undersøge ved kommende tilsynsbesøg.

Endelig lægges det til grund, at der er udarbejdet retningslinjer for medarbejdernes adgang til borgernes boliger og hvordan der vil blive indhentet relevante samtykkeerklæringer i det omfang, som det er nødvendigt. Socialtilsynet henviser til tekst i kriterium 4 herom.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at afdelingslederen har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og til at kunne påtage sig ledelse for drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er prioriteret ledelse på i alt 12,3 timer i tilbuddet, hvilket vurderes at være relevant, når tilbuddet er i drift, tilbuddets størrelse og konstruktion taget i betragtning. Socialtilsynet finder samtidigt, at der må forventes at skulle bruges noget mere tid til ledelse i en opstart af tilbuddet, hvor ledelsen også skal understøtte, at der etableres en ønsket faglig kultur i tilbuddet.

Det indgår desuden i vurderingen, at ledelsen beskriver at være noget mere tilstede i opstarten af tilbuddet for at understøtte opbygning af en stabil drift, herunder implementering af tilbuddets værdier, faglige tilgange og metoder m.m.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift vil blive varetaget af medarbejdere med relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der vil være normering svarende til 18,43 borgerrettede timer pr. plads, hvilket socialtilsynet finder tilstrækkeligt til målgruppen, når der er tale om borgere med let til moderat behov for støtte. Det forklares endvidere, at medarbejderne vil tilstræbe primært at være i tilbuddet i de perioder, hvor borgerne især har brug for støtte og kontakt. Dette vil forde en noget fleksibel tilgang fra både ledelse og medarbejdere, hvilket man samlet set giver udtryk for at være parat til, idet det understøtter tilbuddets værdier og formål.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der er lavet aftale omkring ekstern supervision til medarbejderne, hvor de socialfaglige og samarbejdsfaglige udfordringer i tilbuddet kan tages op. Afdelingslederen deltager i denne supervision, men tilbydes ikke selvstændig supervision på ledelsesrollen. Afdelingslederen vil i stedet deltage i sparring med egen leder.

Endelig forventer socialtilsynet, at der vil skabes en kultur i tilbuddet som understøtter lav personalegennemstrømning og sygefravær. Indsatsen herom vil tage udgangspunkt i den overordnede strategi, som ledelsen allerede er bekendt med fra den kommunale organisering, som tilbuddet vil være en del af efter etableringen.

Tilbuddets ledelse giver udtryk for, at der ikke forventes at blive anvendt ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have en kompetent ledelse.

Det lægges til grund, at der er tale om en leder, som har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe. Endvidere beskrives det for socialtilsynet, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling imellem afdelingsleder- og chef.

Socialtilsynet finder samtidigt, at der er en klar forventning og beskrivelse af funktion som teamkoordinator i tilbuddet. Vedkommende indgår ikke i ledelsen, men socialtilsynet vil dog undersøge nærmere, hvordan samspillet i personalegruppen kan påvirkes af, at en person har opgaver, som i andre organisationer varetages af ledelsen.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, at der til en vis grad er tilrettelagt en klar plan for etableringen af tilbuddet i samarbejde med teamkoordinator. Socialtilsynet forventer på baggrund af beskrivelse, at der vil være en klar struktur i forhold til intro til opgaverne, relevant undervisning og drøftelser omkring den faglige praksis snarest. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der for så vidt omtales fokus på dette og på den baggrund forventer socialtilsynet, at det fremgår ved førstkommende tilsynsbesøg, at møder og temadage er blevet gennemført.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det forventes, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse ansøgning om nygodkendelse, at ledelsen vil blive varetaget af afdelingsleder for udførerenhed, som refererer til afdelingschef og centerchef for Center for Social indsats. Afdelingslederen har dokumenteret relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt erfaring med målgruppen og ledelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at afdelingslederen er leder for flere mindre sociale tilbud.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver en mere eller mindre konkret plan for tilbuddets opstart og hvordan man vil understøtte dette ved at prioritere at være til rådighed for borgere og medarbejdere i tilbuddet i det omfang, som det måtte være nødvendigt. Endvidere beskrives en forventet plan for temadage og undervisning af medarbejderne med henblik på at understøtte en fælles faglig forståelse af indsatsen i tilbuddet. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der er budgetteret med 12,3 timer samlet til ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet vil derfor følge, om etableringen af tilbuddet kan kræve en højere ledelsesnormering, evt. i en periode, idet det forklares under tilsynsbesøget, at afdelingslederen især skal understøtte en konsolidering af den ønskede faglige kultur i tilbuddet samtidigt med, at hun også er leder for andre tilbud i organisationen. Det beskrives endvidere, at afdelingslederen rent fysisk vil være tilstede 1 - 2 dage om ugen i tilbuddet, hvilket socialtilsynet ser som en mulig udfordring i forhold til at praktisere en tydelig ledelsesstil, især i en opstartsperiode.

Der er desuden udpeget en teamkoordinator for tilbuddet. Det er ikke en ledelsesmæssig position i tilbuddet, men vedkommende skal sikre en række områder i hverdagen i tilbuddet, som Socialtilsynet har erfaring for ellers varetages af en ledelsesperson.

Der er udarbejdet funktionsbeskrivelse for teamkoordinatoren.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen beskriver, hvordan tilbuddet indgår i en større kommunal organisation, og medarbejdere og ledelse på den måde får et afsæt for at kunne etablere en stabil drift og udvikling igennem dette samarbejde.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen kan beskrive en tydelig og anerkendende ledelsesstil, som skal understøtte medarbejdernes kompetencer og faglige udvikling. Der beskrives endvidere, hvordan ledelsen også benytter metoder som f.eks. Åben Dialog til at understøtte kommunikationen med medarbejderne i hverdagen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det forventes, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der vil være ekstern supervision for medarbejderne 9 - 10 gange om året. Det forklares i tilbuddets dokumentation og under interview, at afdelingslederen deltager i supervisionen for at have en klar forståelse for, hvad der aktuelt kan være af faglige og/eller samarbejds mæssige udfordringer. Afdelingslederen udtaler positive erfaringer med dette i andre tilbud, hvor hun er leder.

Det lægges endvidere til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at lederen modtager faglig sparring på ledelsesrollen af egen leder. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at ledelsen beskriver, at afdelingslederen ikke vil modtage supervision vedr. ledelsesrollen. Socialtilsynet anerkender, at afdelingsleder kan sparre med afdelingschef på området, men finder samtidigt, at det med fordel kan overvejes, at etablere selvstændig supervision for afdelingslederen. Socialtilsynet lægger erfaringer fra tilsyn af lignende botilbud til grund for anbefalingen, idet det har vist sig, at en leder af et nyt tilbud ofte står i mange og vanskelige overvejelser, som det vil være hensigtsmæssigt at kunne reflektere over med andre end egen leder.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift vil kunne varetages kompetent.

Det lægges til grund for vurderingen, at socialtilsynet igennem tilbuddets dokumentation samt interview med ledelsen er orienteret om, at der er og vil blive ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Det lægges desuden til grund, at der forventes en relevant normering, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger.

Normeringen vil endvidere være tilstrækkelig til at kunne dække den udarbejdede arbejdsplan, hvor man i følge ledelsen vil have fokus på at støtte borgerne i de perioder af døgnet, hvor de især har brug for denne. Det kan være i forhold til praktisk pædagogiske opgaver som f.eks. støtte til at kunne fastholde beskæftigelse, eller at understøtte den fælles trivsel i tilbuddet om aftenen eller i weekenden.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at både ledelse og medarbejdere udtaler en parathed til at være fleksibel omkring at møde frem på tilbuddet i det omfang, som borgernes forudsætninger og konkrete situation efterspørger. Dette vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg, idet det vurderes at være ganske centralt for både borgernes trivsel og udvikling, og at indsatsen reelt er forankret i det overordnede værdisæt omkring tilbuddets drift.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen giver udtryk for, at man alene ønsker at ansætte medarbejdere med relevant faglig baggrund og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det kan f.eks. være omkring konkret viden om borgere med autismespektrumforstyrrelse. Dette understøttes af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet forventer på baggrund af ledelsens forklaring, at der er tale om socialfaglige medarbejdere med konkret viden og erfaring omkring borgere med autismespektrumforstyrrelse. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at dette er i overensstemmelse med Socialstyrelsens anbefalinger til at kunne sikre tilstrækkelig høj faglig kvalitet i tilbuddet omkring denne målgruppe.

Der beskrives endvidere en normering svarende til 4 fuldtidsstillinger incl. ledelse til 7 pladser. Det angives, at der vil være godt 18,43 borgerrettede timer pr. uge, hvilket socialtilsynet bedømmer til at være acceptabelt, set i forhold til den beskrevne målgruppe, som alene omtaler borgere med autisme i let til middelsvær grad. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at ledelsen udtaler en klar forventning til, at borgerne har forudsætning for at kunne deltage i undervisning eller beskæftigelse i dagtimerne. Socialtilsynet vil løbende følge, om målgruppens forudsætninger ændrer sig, idet der er tale om et tilbud med en meget lav normering.

På baggrund af ovenstående samt beskrivelse af tilbuddets målgruppe bedømmes det, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det forventes, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver, hvorledes man vil have et ledelsesmæssigt fokus på, at opgaverne i tilbuddet er tydelige for medarbejderne. Dette for at medarbejderne og evt. ansøgere kan afstemme forventningerne til indhold og målgruppe i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, at man vil understøtte et fagligt interessant miljø, som samtidigt bindes op på tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen beskriver, at der vil ske løbende opkvalificering og at der forventes, at medarbejderne vil tage del i tilbuddets udvikling. Det forklares endvidere, at medarbejderne er forankret i en større organisation, som igennem fælles temadage og en tydelig mødestruktur understøtter trivsel blandt medarbejderne og dermed må forventes at nedsætte personalegennemstrømningen



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det forventes, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

Det lægges til grund, at ledelsen under tilsynsbesøget beskriver, at man vil have fokus på at have sygefraværssamtaler, såfremt der skulle vise sig behov for dette. I det hele taget vil man følge samme overordnede principper, som er gældende i den kommunale organisation, som tilbuddet vil være en del af. Der beskrives således en tydelig struktur og organisatorisk forankring omkring håndtering og forebyggelse af sygefravær, hvilket ledelsen forklarer.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om et mindre tilbud med få medarbejdere, selv om det indgår i en større organisation. Ledelsen kan derfor med fordel overveje, hvordan man hurtigt kan tilføre ressourcer til tilbuddet, såfremt der opstår sygdom blandt medarbejderne.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der som udgangspunkt ikke vil blive anvendt ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

Lederen beskriver endvidere, at såfremt der skulle blive behov for at inddrage faste medarbejdere fra andre dele af organisationen, som tilbuddet er en del af, vil de blive gjort bekendt med opgaverne og strukturen i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen på forhånd udarbejder en instruks eller lignende til brug for medarbejdere fra andre dele af organisationen, så det ikke skal ske i en muligt presset situation.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at det må forventes, at tilbuddet vil have medarbejdere med relevante kompetencer, som de formår at bruge i samspillet med borgerne. Socialtilsynet påpeger i den forbindelse, at Socialstyrelsens vurdering er, at borgerne med indgribende udviklingsforstyrrelse, autisme, skal mødes af medarbejdere med relevant uddannelse og specialiseret viden om borgernes forudsætninger. Dette gælder uanset, om borgerne har lavt, middel eller højt eller støttebehov.

Socialtilsynets vurdering bygger på, at ledelsen kan beskrive en forventelig socialfaglig praksis, hvor anerkendende, resurseorienterede og kognitive tilgange samt forskellige dialog- og strukturunderbyggende metoder kan identificeres.

Socialtilsynet er dog samtidigt meget opmærksom på, at der endnu ikke er taget initiativ til temadage og fælles faglige drøftelse for medarbejderne, hvor tilbuddets faglige og metodiske afsæt bliver gennemgået og bearbejdet igennem faglig refleksion. Endvidere fremgår det kun til dels, hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret. Ledelsen har orienteret socialtilsynet om, at det vil ske, så snart tilbuddet er godkendt, hvilket der vil være fokus på ved førstkommende tilsynsbesøg.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at ledelsen beskriver, at der vil være fokus på løbende faglig refleksion og tilretning af den daglige praksis. Det vil ske igennem fastlagte personalemøder samt faglig supervision, som også vil understøtte ny viden om målgruppens forudsætninger og behov i forhold til, at der er tale om borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra ledelsen samt tilbuddets dokumentation i forbindelse med ansøgningen, at tilbuddets medarbejdere vil besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.

Socialtilsynet finder i den forbindelse, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har stort behov for en forudsigelig og struktureret hverdag. Derfor forventer socialtilsynet også, at det vil fremgå ved kommende tilsynsbesøg, at ledelse og medarbejdere har drøftet tilbuddets faglige og metodiske afsæt er gennemgået, herunder hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret.

Socialtilsynet forventes, at alle medarbejdere har modtaget relevant undervisning og/eller uddannelse i en konkret metode, således at den kan fremgå af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvilket er et krav. Tilbuddet kan således godt referere til en konkret praksis, som alle medarbejdere ikke har modtaget undervisning eller uddannelse i. Det er ikke ensbetydende med, at medarbejderne ikke kan anvende kompetencerne i samarbejdet med borgerne, men at det i så fald vil blive betragtet som den enkelte medarbejders personlige reference mere end en fælles metode, hvor alle medarbejdere har samme afsæt for de faglige vurderinger og handlinger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opstillet en struktur i form af jævnlige møder og faglige drøftelser, som på sigt også kan understøtte relevante refleksioner medarbejderne imellem, og hvor ledelsen også vil deltage. Socialtilsynet finder, at især dette er vigtigt i en periode, hvor en fælles faglig forståelse og kultur skal udvikles yderligere samt set i lyset af, at der vil forekomme en del alenearbejde, hvor man ikke umiddelbart kan få sparring i situationen af en kollega eller leder.

Yderligere er socialtilsynet opmærksom på, at ledelsen til dels beskriver en systematik i forhold til at indsamle og implementere ny viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Det forklares, at der er et overordnet fokus på at understøtte dette i den kommunale organisering, som tilbuddet vil være en del af. Derfor forventer socialtilsynet også, at ledelsen vil sikre, at medarbejderne i Melagervej vil blive opdateret med ny viden om målgruppe og metoder samt at der vil ske en faglig refleksion over, hvordan denne viden implementeres i tilbuddet daglige praksis, herunder at medarbejderne erhverver sig relevante kompetencer.

Endelig henviser socialtilsynet til tekst i kriterium 2 om indsats omkring håndtering af sociale medier, som også forudsætter faglige kompetencer hos medarbejderne.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelsen beskriver, at medarbejderne skal have en faglige social- og/eller sundhedsmæssig grunduddannelse samt kompetence omkring borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse, autisme.

Det forklares, at tilbuddets metoder og tilgange tager udgangspunkt i den evidens, som er omkring relevante indsats i forhold til borgere med autisme. Det beskrives således, at alle medarbejdere fremadrettet vil have uddannelse i tilbuddets metoder, ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), Livshistorisk arbejde, Mestringsstrategier, Psykoedukation og TEACCH. Ledelsen giver udtryk for en forventning om, at alle medarbejdere er uddannet i de konkrete metoder et halvt år efter, at tilbuddet er kommet i drift.

Det lægges desuden til grund, at der skal skabes en fælles ramme og fundament for, hvordan tilbuddets faglige anerkendende og kognitive tilgange skal forstås og operationaliseres i hverdagen og mere overordnet. Det omtales, at det er ledelsens opgave at tilrettelægge undervisning, temadage og faglige drøftelser til at understøtte dette.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man vil have løbende fokus på, at medarbejdernes kompetencer afspejler borgernes behov for støtte og omsorg. Det kan f.eks. ske igennem ledelsens deltagelse i den daglige praksis eller via gennemgang af tilbuddets dokumentation, hvor praksis skal beskrives. Derved kan man opfange behov for kompetenceudvikling eller for implementering af nye metoder, som medarbejderne i så fald skal uddannes omkring.

Samtidigt vil ledelsen sikre, at der er den ønskede faglighed i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets ledelse ikke umiddelbart har orienteret sig i Socialstyrelsens anbefalinger omkring børn, unge og voksne med autisme. Socialtilsynet anbefaler derfor ledelse at sætte sig ind i materialet, idet der her er konkrete anbefalinger omkring metoder og medarbejdernes kompetencer, når de skal arbejde med tilbuddets målgruppe.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at lederen igennem eksempler fra praksis i tilbud med samme målgruppe kan beskrive, hvorledes hun forventer tilbuddets faglige tilgange og metoder omsat i samspil med borgerne. Der nævnes konkret at understøtte borgernes trivsel i hverdagen igennem et forudsigeligt og trygt miljø, hvor medarbejderne forstår og kan håndtere borgernes forudsætninger og handlemønstre.

Det forklares ud fra praktiske eksempler, hvordan medarbejderne vil arbejde med at motivere og udvikle borgerne til at kunne agere i forhold til deres samlede sociale situation. Det forklares endvidere, hvordan faglig refleksion og sparring, supervision og, i perioder, direkte anvisninger fra ledelsen, skal medvirke til at skabe den ønskede faglig kultur i tilbuddet. Der omtales også en forventning til, at medarbejderne vil have kompetence til at agere som selvledende efterhånden som tilbuddet er blevet etableret.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen endnu ikke har lagt en endelig plan for opbygning og implementering af tilbuddets faglige fundament, men forventer at dette vil komme på plads med udgangspunkt i ledelsens forklaring herom.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil blive indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og at borgerne trivsel og udvikling kan tilgodeses i tilbuddet, set i forhold til beskrivelse af målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet observerer, at alle borgere vil have egen bolig af god størrelse med eget køkken, bad og toilet. Der vil endvidere være fælles lejlighed, som også italesættes som det sted, hvor der kan arrangeres fælles arrangementer, hvor man kan spise sammen, eller som på anden måde kan være basen for at understøtte samværet i tilbuddet. Dette kan bl.a. understøtte borgernes kompetence til at indgå i fællesskab, mens de også har muligheden for at trække sig tilbage til egen bolig, når de ønsker dette. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at fælleslejligheden fremstår noget trang, hvis syv borgere og et par medarbejdere skal være der samtidigt.

Tilbuddet ligger i udkanten af Lyngby og tæt på offentlig trafik og indkøb, hvilket understøtter borgernes mulighed for at træne selvstændighed, især set i forhold til, at det vil være nødvendigt for borgerne at kunne transportere sig selv for at få større mulighed for at indgå i aktiviteter eller beskæftigelse i flere tilbud, end der lige er til rådighed i det omkringliggende samfund alene.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at tilbuddets fysiske rammer vil understøtte borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynets forbehold skal ses i lyset af, at tilbuddet aktuelt fremstår tomt, hvorfor det i meget høj grad er udsagn fra ledelsen, som lægges til grund for vurderingen.

På den baggrund forventes det, at borgernes udvikling og trivsel kan tilgodeses i de foreviste fysiske rammer og omgivelser samt ledelsens forklaringer om, hvordan dette skal operationaliseres i praksis. Socialtilsynet er således opmærksom på, at ledelsen giver udtryk for, at tilbuddet skal betragtes som borgernes hjem. Derfor vil de også have fuldt og helt indflydelse på indretning af både have og fællesrum samt på hvordan de vil indrette deres private boliger.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af tilsyn af tilbuddets fysiske rammer under tilsynsbesøg, at borgerne vil kunne trives i de fysiske rammer. Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddets samlede udseende og miljø samt fysiske placering forventes at kunne opfylde borgernes behov til en bolig i en kortere periode. Dette med udgangspunkt i beskrivelser af målgruppen i henhold til SEL § 107.

#### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne vil blive tilbudt ophold i individuelle boliger med eget bad, toilet og køkken. Endvidere vil der være tilknyttet fællesarealer i en lejlighed.

Tilbuddet er beliggende i et større boligkompleks i Lyngby, og er således placeret tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport, hvilket socialtilsynet finder er yderst relevante for målgruppen til tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer vil kunne understøtte såvel borgernes mulighed for selvstændighed og fællesskab, hvilket vil bidrage til deres udvikling og opnåelse af borgernes individuelle mål for opholdet i tilbuddet.





## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet under forevisning af tilbuddets fysiske rammer observerer, at der er tale om selvstændige lejligheder i et større boligkompleks. Lejlighederne ligger samlet i byggeriet i to opgange.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af observation samt udsagn fra ledelsen, at tilbuddets fysiske rammer vil afspejle, at tilbuddet er borgernes hjem. Dette gælder for både fællesområder, som beskrives til at fremstå hjemlige samt de individuelle boliger, som kan forventes indrettet i forhold til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet forventer på den baggrund, at borgerne ved kommende tilsynsbesøg vil give udtryk for en oplevelse af, at de bor i eget hjem, selv om der tale om et midlertidigt ophold i tilbuddet.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

- Der fremstår næsten overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag. Der estimeres med 2.427 døgn, svarende til 6,65 døgnpladser sammenholdt med de ansøgte 7 pladser. Den estimerede *faktiske* belægning forventes derfor til 95 %.

- Den budgetterede indtægt fremstår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med den oplyste indsats/takst på Tilbudsportalen.

Af Tilbudsportalens faneblad "Faggrupper" fremgår 4,33 årsværk (samlede antal arbejdstimer pr. uge divideret op i 37 timers fuldtidsstillinger), hvorimod der, korrigeret for vikarer, fremgår 4,53 årsværk i tilbuddets budgetskema. Differencen på 0,2 årsværk vurderes uden væsentlig betydning for ny-godkendelsesbudgettet.

- Lønniveau for hhv. ledelse og borgerrelateret personale fremstår retvisende og rimelig med hhv. ca. 624.000,- kr. i estimeret lederløn (omregnet til fuldtidsstilling) og ca. 478.000,- kr. i gennemsnitlig årsløn pr. borgerrelateret personale, inkl. de "sociale omkostninger" som pension, feriepenge, ATP osv.

Lønniveauet for TAP personale fremstår umiddelbart også retvisende med ca. 458.000,- kr. i estimeret årsløn (også omregnet til fuldtidsstilling).

- De borgerrelaterede omkostninger budgetteres med 1.755,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår på eller lidt under niveauet blandt umiddelbart sammenlignelige kommunale SEL § 107 tilbud.

- Der budgetteres med 8,6 % af tilbuddets samlede økonomi til administrationsomkostninger, hvilket fremstår på eller lidt under det generelle niveau for administrationsomkostninger i kommunale tilbud i hovedstadsregionen.

- Der budgetteres nu med 5,37 % af tilbuddets samlede økonomi til kompetenceudvikling, hvilket fremstår over niveauet blandt de kommunale tilbud, der prioriterer at afsætte økonomi til kompetenceudvikling. De afsatte ressourcer kan forventes at stå i forhold til målgruppens udfordringer og støttebehov.

- De budgetterede ejendomsomkostninger for 2022, eksklusivt forbrug og forsikringer men inkl. vedligehold, udgør 5.952,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår relativt lavt estimeret, når tilbuddets geografiske beliggenhed tages i betragtning. Imidlertid noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets samlede antal m<sup>2</sup>, inkl. fælles- og servicearealer, tilsvarende fremstår med relativt få m<sup>2</sup> pr. beboer, hvilket budgetgodkendelse af Melagervejs estimerede ejendomsomkostninger skal ses i sammenhæng med.

Godkendelse af de relativt lavt estimerede ejendomsomkostninger forudsætter dog sammenhæng mellem de 328 m<sup>2</sup>, alt inklusive, der fremgår af budgetskemaet og tilbuddets faktiske fysiske rammer.

Ved at sammenholde ovenstående data samt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen har Socialtilsynet, i det omfang det er muligt, påset om grundlaget for godkendelse af tilbuddets ny-godkendelsesbudget er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn §§ 11 a og 11 b.

**Botilbuddet Melagervejs ny-godkendelsesbudget kan godkendes.**

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget i forbindelse med nygodkendelse, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 23. september 2022 godkendt tilbuddets nygodkendelsesbudget, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med nygodkendelsen.

## Datakilder

---

### **Kilder**

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### **Kilder**

- Anbringende Kommune
- Ledelse

## Observationskilder

---

### **Kilder**

- Ledelse