



## Kvalitetsstandard for alkoholbehandling 2024-2025 efter Sundhedsloven § 141

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Målgruppe</b>        | <p>Alle borgere fra 15 år, der har et problematisk eller skadeligt forbrug af alkohol fastsat efter kriterier af WHO (World Health Organisation), bosat i Lyngby-Taarbæk kommune.</p> <p>For unge under 18 år er der et tæt samarbejde med forældre, familie og netværk samt den unges sagsbehandler.</p> <p>Pårørende behandling er en vigtig del af vores tilbud.</p>  |
| <b>Lovgrundlag</b>      | Sundhedsloven § 141.   |
| <b>Mål med indsats</b>  | <p>Ophør eller reduktion af problematisk forbrug af alkohol via:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• støtte til personlig målsætning</li><li>• opnå indsigt og hjælp til at håndtere et liv uden alkohol</li><li>• viden om alkohol og konsekvenser</li><li>• introduktion til relevante værktøjer</li><li>• forebygge negative fysiske, psykiske og sociale konsekvenser</li><li>• støtte til samarbejde med andre relevante indsatser</li><li>• tilbud om afholdelse af netværksmøder</li><li>• etablere et netværk uden misbrug</li><li>• støtte til at fastholde et liv uden alkohol</li><li>• hjælp til hele familien</li></ul> |
| <b>Ydelsens indhold</b> | <p>Gratis alkoholbehandling for borgere. Der er mulighed for anonym behandling.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• individuelle samtaler</li><li>• gruppebehandling</li><li>• pårørendekursus</li><li>• fysisk træning</li><li>• familiesamtaler</li><li>• parsamtaler</li><li>• samarbejde med andre relevante indsatser</li><li>• lægesamtale</li><li>• antabusbehandling</li><li>• medicinsk støttebehandling i forhold til ophør</li><li>• psykiatrisk udredning</li><li>• urinprøver der understøtter behandlingen</li><li>• NADA øreakupunktur</li><li>• efterbehandling</li><li>• opfølgning efter endt behandling</li></ul> |

### **Ambulant behandling i Torvehuset**

Det ambulante tilbud varetages af det kommunale tilbud Torvehuset, Lyngby Torv 16, 2800 Lyngby.

Et typisk behandlingsforløb består af 3-6 måneders med individuelt tilrettelagte samtaler 2-4 gange om måneden sideløbende med gruppeforløb.

Herefter 6-12 måneders efterbehandling med individuelle samtaler 1-2 gange om måneden og eventuelt efterbehandlingsgruppe. Efter endt forløb tilbyder vi opfølgning de første måneder.

Der arbejdes helhedsorienteret omkring borgerens samlede situation.

Metodemæssigt arbejdes der ud fra en motiverende, kognitiv og løsningsfokuseret tilgang med anvendelse af følgende metoder:

- motiverende samtale
- kognitiv adfærdsterapi
- psykoedukation
- HAP hashafvænnning
- MOVE
- U18
- systemisk terapi
- tilbagefaldsforebyggende behandling
- narrativ terapi
- stofedukation

Gruppetilbud er en del af behandlingen:

- motivation
- ambulant
- støttende
- fysisk træning
- efterbehandling

Der arbejdes med et familieorienteret perspektiv og der motiveres altid for at pårørende deltager i behandling, især når borgere med en alkoholproblematik bor sammen med børn. Pårørendebehandlingen planlægges sideløbende med borgerens behandlingsforløb og kan indeholde pårørende kursus og individuelle samtaler.

### **Ambulant behandling for unge under 18 år og deres forældre**

Den sociale behandling for unge, der har et problematisk eller skadeligt forbrug af alkohol, hviler på MOVE og U18-Modellen og er et samarbejde mellem Ungeafdelingen, Børn og Familieafdelingen, Rusmiddelcentret samt andre relevante aktører.

Den unge har mulighed for 1-2 anonyme samtaler, derefter skal forældre og den unges myndighedsrådgiver orienteres og inddrages i behandlingen i forhold til indskrivning. Forældresamarbejde er en vigtig del af hele den unges behandling. Derudover tilbydes forældre

støtte i form af familiesamtaler, individuelle forældresamtaler og pårørende kursus.

Unge under 18 år visiteres til Torvehuset på visitationsmøde, som afholdes en gang om ugen. Her inviteres myndighedsrådgiver og andre relevante fagpersoner til at drøfte sagen sammen med ungebehandlere og ledelse i Torvehuset. Det tætte samarbejde med sagsbehandler og andre relevante indsatser fortsætter under hele den unges behandling.

Ydelsens indhold:

- MOVE og U18 som bærende metode
- råd og vejledning (1-3 samtaler)
- udredning- og indskrivningsfasen (1-8 samtaler)
- behandling (6-9 måneder)
- efterbehandling (3-6 måneder)
- anonym rådgivning (1-2 samtaler)
- udvidet råd og vejledning (5-8 samtaler)
- træning i Limone
- relevante foredrag og mulighed for gruppeforløb
- mulighed for gavekort i forbindelse med behandling

De unge har individuelle samtaler 1-2 gange om ugen efterfulgt af et efterbehandlingsforløb 1 gang om måneden.

### **Dag- og døgnbehandling**

Ved behov for mere intensiv behandling, herunder dag- eller døgnbehandling, henviser kommunen til eksterne tilbud. Forinden henvisning til dag- eller døgnbehandling skal ambulante behandling som udgangspunkt have været afprøvet, og der skal foreligge dokumentation for at ambulante behandling ikke vurderes at være tilstrækkelig. Målgruppen for intensiv behandling er borgere med massivt alkoholmisbrug, hvor faktorer som beskæftigelse, netværk og økonomi er truet og dermed nødvendiggør intensiv behandling.

### **Borgere med både alkoholmisbrug og psykiske lidelser**

Torvehuset har tilknyttet læge og psykiater, der behandler og screener for dobbeltbelastning samt henviser til privatpraktiserende psykiater eller Region Hovedstadens behandlingspsykiatri. Torvehuset har et tæt samarbejde med Ambulatorie for Psykoterapeutisk Udvikling (APU).

### **Borger med både alkohol- og stofmisbrug**

Torvehuset behandler alkohol- og stofmisbrug samtidig.

### **Gravide med misbrug**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>Torvehuset samarbejder med Familieafdelingen og Familieambulatoriet i Region Hovedstaden for at yde den bedst mulig støtte.</p> <p><b>Tilbud til pårørende</b></p> <p>Pårørende til borgere med et alkoholproblem, der bor i Lyngby-Taarbæk Kommune eller har en pårørende indskrevet i alkoholbehandling i Torvehuset, har mulighed for et pårørendeforløb, der består af individuelle samtaler og kursus samt familie- og parsamtaler.</p>  |
| <p><b>Visitationsprocedure</b></p> | <p>Ambulant alkoholbehandling skal visiteres fra Torvehuset under Center for Social Indsats i Lyngby-Taarbæk Kommune.</p> <p>Når borger ønsker at komme i alkoholbehandling sker der følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borger kontakter Torvehuset, som registrerer navn, cpr.nr, misbrugstype og omfang samt andre relevante oplysninger.</li> <li>• Oplysninger bliver registreret i vores fagsystem (Sensum Bosted). Herfra kan kun relevante medarbejdere i Torvehuset se oplysninger. Oplysninger gemmes i op til 5 år efter behandling i Torvehuset. Borger kan altid få lov til at se deres sag.</li> <li>• Hvis borger er i målgruppen gives tid til indskrivningssamtale. Denne samtale vil som udgangspunkt ligge indenfor 1 uge fra henvendelsesdatoen. Der er 14 dages behandlingsgaranti.</li> <li>• Som led i indskrivningssamtalen afdækkes borgers samlede sociale situation, herunder om der er igangværende indsatser andre steder i kommunen som behandlingen skal koordineres. Borger tilbydes i denne forbindelse, at der udarbejdes en social handleplan i henhold til Servicelovens § 141, hvis ikke der dækkes en i forvejen. Den sociale handleplan skal som minimum indeholde en beskrivelse af rammerne for indsatsen, omfanget, tidshorisont, mv. for den konkrete indsats der iværksættes. Endvidere startes en behandlingsplan op med angivelse af de overordnede målsætninger for behandlingsforløbet. Hvis borger ønsker en social handleplan, vil behandlingsplanen blive en integreret del af denne.</li> <li>• Borger tilbydes lægesamtale, med henblik på at identificere eventuelt behandlingskrævende sygdomme og evt. medicinsk støtte til ophør.</li> <li>• På førstkommende visitationsmøde efter indskrivningssamtale, træffes der beslutning om visitation til behandling i Torvehuset eller hos andre leverandører.</li> <li>• Hvis der visiteres til ambulant behandling hos andre leverandører, informeres borgeren om dette og der indhentes samtykke til, at vi i Torvehuset må sende relevante dokumenter til leverandøren, sammen med betalingstilsagn. Torvehuset</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>foretager løbende opfølgning på behandlingsforløb hos andre leverandører.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis vi i Torvehuset sammen med borger vurderer, at der er behov for mere intensiv behandling i enten dag- eller døgnregi, skal sagen visiteres i det fælles visitationsudvalg i Center for Social Indsats.</li> </ul>   |
| <b>Behandlingsgaranti</b>                       | Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens anmodning om at komme i behandling.   |
| <b>Frit valg</b>                                | Borgere har ret til ambulans behandling efter eget valg på et alkoholambulatorie der er godkendt af Socialtilsynet og registreret på Tilbudsportalen.  |
| <b>Opfølgning på indsats og efterbehandling</b> | <p>Opfølgning på resultatet af behandlingsforløbet skal ske senest 1 måned og igen 6 måneder efter, at behandlingsforløbet er afsluttet.</p> <p>Torvehuset har ansvaret for at følge op på hvordan behandlingen har virket, også hvis borgeren vender tilbage inden for 12 måneder.</p> <p>Torvehuset følger også løbende op på ambulans, dag- og døgnbehandlingen hos eksterne leverandører og tilbyder ved behov et efterbehandlingsforløb i Torvehuset.</p>   |
| <b>Behandlingsplan</b>                          | Udarbejdelse af behandlingsplan opstartes ved indskrivningssamtalen i Torvehuset. Behandlingsplanen er omdrejningspunktet for det videre behandlingsforløb og vil som minimum blive opdateret hver 3. måned. Hvis borgeren ønsker en social handleplan i henhold til Servicelovens § 141, vil behandlingsplanen være en integreret del af denne.   |
| <b>Brugerinddragelse</b>                        | Tilbud og ydelser tilrettelægges i et samspil mellem borgeren og behandler med udgangspunkt i borgerens opfattelse af problemomfang, ønsker og målsætninger for behandlingen.  |
| <b>Personale og kompetenceudvikling</b>         | <p>Torvehusets personale har sundheds- og/eller socialfaglig baggrund eller en specialiseret misbrugsuddannelse. Derudover har Torvehuset læge og psykiater ansat.</p> <p>Alle medarbejdere deltager løbende i efteruddannelse. Der arbejdes ud fra forskellige evidensbaserede behandlingsmetoder og "Best practice" således, at vi tilbyder kvalificeret og relevant behandling til borgerne.</p> <p>Personalet har, udover deres grunduddannelse, efteruddannelser i bl.a. følgende metoder og tilgange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motiverende samtale (MI)</li> <li>• kognitiv adfærdsterapi</li> <li>• familieorienteret misbrugsbehandling</li> <li>• dobbeltfokuseret misbrugsbehandling (misbrug og psykisk sårbarhed)</li> <li>• MOVE</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• U18</li> <li>• HAP hash afvænnning</li> <li>• systemisk løsningsfokuseret</li> <li>• narrativ tilgang</li> </ul> <p>Personalet modtager faglig supervision både internt og fra ekstern supervisor, og deltager yderligere løbende i relevant efter- og videreuddannelse.</p>  |
| <b>Betaling for kost og logi under døgnophold</b>           | Ved tilbud om døgnbehandling tages der konkret stilling til egenbetaling for benyttelsen af tilbuddet ud fra en konkret vurdering af borgerens økonomiske forhold. Herunder om borgeren opretholder en selvstændig bolig under døgnbehandlingsforløbet.  |
| <b>Krav til leverandører</b>                                | <p>Eksterne leverandører skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• være opført på tilbudsportalen</li> <li>• indberette data til NAB (Nationale Alkoholbehandlingsregister)</li> <li>• have fokus på udslusning til mindre indgribende behandling</li> <li>• støtte til koordinering af andre sociale indsatser</li> <li>• støtte til praktiske problemstillinger under opholdet</li> <li>• udarbejde midtvejs- og afslutningsstatus</li> <li>• orientere straks, hvis behandlingsforløbet afbrydes.</li> <li>• Oplyse om priser per dag per ydelse og betalingsvilkår</li> <li>• informere inden to dage i tilfælde af, at der sker ændringer på behandlingstilbuddet, som kan påvirke kvaliteten af behandlingen</li> </ul> <p>Torvehuset fører individuelt tilsyn for at sikre, at borgeren modtager den aftalte behandling.</p> |
| <b>Forhold for børn med forældre der har et stofmisbrug</b> | <p>For at sikre opmærksomhed på eventuelle hjemmeboende børn, har Torvehuset indført, Center for Social indsats kontaktes, når en borger henvender sig for at komme i behandling. Der tages altid initiativ til samarbejde med Børn og Familieafdelingen og Familieambulatoriet i Region Hovedstaden ved graviditet.</p> <p>De behandlingssteder, som Torvehuset samarbejder med, er forpligtede til at være opmærksomme på, om borgeren i behandling har hjemmeboende børn. Hvis det vurderes, at et barns udvikling eller trivsel er truet, er alle behandlingssteder lovmæssigt forpligtet til at underrette kommunen.</p>  |
| <b>Klagevejledning</b>                                      | Klager over afgørelser om behandling eller om behandlingsforløb i Torvehuset kan rettes til Torvehusets ledelse. Der er ingen ekstern klageinstans i forhold til afgørelser.   |
| <b>Fremtidig indsats og revision</b>                        | <p>Den fremtidige indsats på alkoholmisbrugsområdet i Lyngby-Taarbæk Kommune skal til enhver tid være i overensstemmelse med strategier på andre områder i kommunen, der har snitflade til alkoholbehandlingen.</p> <p>Kvalitetsstandard i henhold til Sundhedsloven §141 revideres hvert andet år.</p>  |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Senest godkendt af kommunalbestyrelsen</b> | 24. januar 2024 |
| <b>Gældende til og med 2025</b>               |                 |