



# Beskæftigelsesplan 2023

Lyngby-Taarbæk Kommune

## Indhold

Forord .....	2
Beskæftigelsespolitiske mål 2023 .....	3
Beskæftigelsespolitiske prioriteringer for Lyngby-Taarbæk Kommune.....	4
1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....	5
Særlig fokus i 2023 for at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....	6
Opfølgning på at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft .....	7
2: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling .....	7
Særlig fokus i 2023 for at alle ledige oplever at få en værdig sagsbehandling .....	8
Opfølgning på at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling .....	8
3: Flere ledige skal opkvalificeres .....	8
Særlig fokus i 2023 for at flere ledige skal opkvalificeres .....	9
Opfølgning på flere ledige skal opkvalificeres.....	10
4: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende .....	10
Særlig fokus i 2023 for at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende .....	11
Opfølgning på at flere flygtninge / familiesammenførte skal være selv-forsørgende .	11
5: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse .....	11
Særlig fokus i 2023 for at flere personer med handicap skal i beskæftigelse .....	11
Opfølgning på flere personer med handicap skal i beskæftigelse .....	12
6: Flere unge skal i uddannelse eller beskæftigelse .....	13
Opfølgning på at flere unge skal i uddannelse eller beskæftigelse.....	14
7: Flere aktivitetsparate over 30 år skal i delvis beskæftigelse .....	14
Særlig fokus i 2023 for at flere aktivitetsparate o. 30 år skal i delvis beskæftigelse .	15
Opfølgning på at flere aktivitetsparate o. 30 år skal i delvis beskæftigelse.....	16
Status på mål og fokusområder i Beskæftigelsesplan 2023 .....	16

## Forord

Dansk økonomi står stærkt med den lavest registrerede ledighed siden 2008<sup>1</sup>, men blandt andet krigen i Ukraine har medført energikrise, høj inflation og generel usikkerhed og ubalance. Væksten forventes derfor at falde fra 3. og 4. kvartal 2022. En udvikling, der kan medføre øget arbejdsløshed i 2023.

Jobcentrets beskæftigelsesindsats understøtter de aktuelle udfordringer på beskæftigelsesområdet. Det fordrer fleksibilitet og omstillingsparathed. Aktuelt er beskæftigelsesindsatsen inde i en særlig opbrudstid blandt andet på grund af usikkerheden i forbindelse med finansieringen af Ret til tidlig pension (Arne pensionen). Det giver en særlig udfordring fra 2023, da jobcentret endnu ikke ved om elementerne i anden delaftale bliver udmøntet i lovgivning. Dertil kommer en forventning om stigende ledighed i løbet af 2023, som Jobcentret endnu ikke kender omfanget af. Den øgede usikkerhed betyder, at Beskæftigelsesplan 2023 begrænses til alene at omfatte de vigtigste indsatser.

Et år med forandringer

På trods af kriser er der fortsat efterspørgsel på arbejdskraft, og det er medvirkende til, at flere ledige kommer i arbejde – også borgere, som har begrænsninger i arbejdsevnen og som ikke kan arbejde fuld tid.

Lyngby-Taarbæk Kommune tror på, at lønnede timer gør en forskel og beskæftigelsesindsatsen fokuserer på, at borgerne længst fra arbejdsmarkedet bliver en del af arbejdsfællesskabet – til gavn for både virksomhederne og de ledige. Kontakten mellem borger, Jobcenter og virksomheder, skal være tydeligt forventningsafstemt om ét fælles mål – job!

Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen af den 24. juni 2022 drejer yderligere fokus fra øvrig vejledning og opkvalificering mod virksomhedsrettede tilbud, ordinære løntimer og uddannelse, der pr. januar 2023 alene tæller som ret- og pligttilbud, såfremt delaftalens "Mere målrettede tilbud" udmøntes i lov. Derved er indsatsmulighederne blevet indskrænket til hovedsagelig virksomhedsrettede indsatser og uddannelse, hvilket betyder en omlægning af aktiveringsindsatsen for alle målgrupper, men særligt for de aktivitetsparate over 30 år.

Borgerne skal fortsat opleve, at der er et klart formål med de møder og indsatser, som de deltager i. I Lyngby-Taarbæk Kommune er beskæftigelsesindsatsen tilpasset den lediges aktuelle situation i målet om lønnet arbejde, og borgerne spiller en aktiv rolle i planlægningen af eget forløb.

Derudover har regeringen udarbejdet ny lovgivning og indgået aftaler, som udmøntes i 2023 med konsekvens for Jobcenterets beskæftigelsesindsats – finansiering af "Arne-pensionen" samt implementering af ny hovedlov (HOI -helhedsorienteret indsats - mulighed for mere sammenhængende hjælp til udsatte).

Med den politiske aftale om HOI, som forventes at træde i kraft den 1. juli 2023, er der lagt op til et tættere samarbejde mellem beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet for borgere med komplekse og sammensatte problemer. Formålet med aftalen er at øget livsmestring og beskæftigelse skal understøtte hinanden, og borgerne blandt andet kun skal forholde sig til en samlet plan.

---

<sup>1</sup> Økonomisk redegørelse fra maj 2022.

## Virksomhedsrettet indsats

Virksomheder har fortsat udfordringer med at rekruttere den nødvendige arbejdskraft. Der er fortsat behov for at udvide fokus i beskæftigelsesindsatsen til ikke blot at matche flere ledige med åbne stillinger, men også i højere grad at sikre at de ledige opkvalificeres, så det matcher virksomhedernes behov.

Lyngby-Taarbæk Kommunes vision er, at virksomhederne skal opleve at få Nordsjællands bedste virksomhedsservice. Kontakten med virksomhederne er kendetegnet ved ansvarlighed, professionalisme og en løsningsorienteret tilgang til alle opgaver – og vi lover aldrig mere, end vi kan holde.

Med udgangspunkt i kommunens egne ledige skal jobcentret medvirke til, at virksomhederne i Lyngby-Taarbæk Kommune både sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Derfor vil beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune fremadrettet fokusere endnu mere på opkvalificering inden for mangelområderne – med særlig fokus på velfærdsområderne og grøn omstilling.

Den grønne omstilling får større og større betydning for, hvilke kompetencer og jobfunktioner, der efterspørges på arbejdsmarkedet. Virksomhederne er så småt begyndt at blive mere bevidste om, hvordan de omsætter den grønne omstilling til konkrete initiativer og kompetencer. Lyngby-Taarbæk Kommune har fortsat fokus på at samarbejde med virksomheder om, hvilke kompetencer, der efterspørges på fremtidens grønne arbejdsmarked, for bedre at kunne imødekomme den fremtidige efterspørgsel.

Lyngby-Taarbæk Kommune har ligesom mange andre kommuner en udfordring med at rekruttere nok medarbejdere inden for ældre- og sundhedsområdet samt det pædagogiske område. Det betyder, at der mangler hænder til at hjælpe, pleje og yde omsorg for både de ældste og yngste borgere i fremtiden. Det er en langsigtet problemstilling, som Lyngby-Taarbæk Kommune fortsat har fokus på i form af fx jobformidling, omskoling, uddannelse og opkvalificering inden for de store velfærdsområder og etablering af forpligtende aftaler med offentlige virksomheder om etablering af praktikpladser (inkl. lønnet timer).

Beskæftigelsesplan 2023 fremlægger Lyngby-Taarbæk Kommunes fokusområder og målsætninger for årets beskæftigelsesindsats. Beskæftigelsesplanen tager udgangspunkt i Regeringens udmeldte mål for beskæftigelsesindsatsen i 2023 samt de lokale fokusområder.

## Beskæftigelsespolitiske mål 2023

Regeringen udmeldte i juni 2022 de beskæftigelsespolitiske mål for 2023. Alle målene går igen fra 2022. Målene er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
4. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
5. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Der videreføres endvidere to lokalpolitiske besluttede beskæftigelsesmål fra 2021 og 2022 til beskæftigelsesindsatsen i 2023.

Det betyder at Beskæftigelsesplan 2023 indeholder 7 fokusområder for beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune. Fokusområderne er:

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
2. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
3. Flere ledige skal opkvalificeres
4. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
5. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
6. Flere unge skal i uddannelse eller beskæftigelse
7. Flere aktivitetsparate over 30 år skal i delvis beskæftigelse.

## Beskæftigelsespolitiske prioriteringer for Lyngby-Taarbæk Kommune

I Lyngby-Taarbæk Kommune tager beskæftigelsesindsatsen afsæt i de indsatser, som vi ved har positiv effekt.

- ✓ Jobrettede og hyppige samtaler har positiv effekt (især for jobparate)
- ✓ Borgerens motivation og ejerskab har stor betydning for om borgeren kommer i beskæftigelse
- ✓ Tidlig og målrettet indsats har positiv effekt for alle målgrupper
- ✓ Sagsbehandlerens tro på borgeren er afgørende for om borgeren lykkes
- ✓ Helhedsorienteret og tværfaglig indsats virker godt, særlig for syge og udsatte borgere
- ✓ Virksomhedsrettet aktivitet har positiv effekt for stort set alle målgrupper
- ✓ Korte og målrettede opkvalificeringskurser har positiv effekt
- ✓ Så få sagsbehandlerskift som muligt er med til at øge borgerens progression.

### Borgeren i centrum

Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder ud fra kommunens fælles Leder- og Medarbejdergrundlag: *Vi skaber værdi for borgere og erhvervsliv ved blandt andet at tage udgangspunkt i deres situation.* Det betyder, at indsatser og initiativer sker i samarbejde med borgere og virksomheder. Borgeren inddrages i valg og tilrettelæggelse af den indsats, som sættes i gang og med det formål, at forløbet giver mening for den enkelte og deraf har en større effekt i forhold til at komme i beskæftigelse.

### Samtaler med mening

Samtaler tilrettelægges ud fra borgerens behov og aktuelle situation. Alle målgrupper skal eller kan selvbooke samtaler med Jobcenteret, så samtalerne i højere grad bliver på borgerens initiativ fremfor på jobcentrets. Det giver også borgerne individuel frihed til at booke møder, der passer ind i deres øvrige aftaler mv.

Af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen (juni 2022), indgår udvidet mulighed for digitale samtaler. Der lægges op til, at borgeren (alle målgrupper) fra 2. samtale med jobcentret kan vælge, om mødet skal afholdes fysisk eller digitalt. Endelig lovgivning og ikrafttrædelse er endnu ikke på plads.

Der er fokus på, at alle samtaler har et klart beskæftigelsesrettet formål, som er kendt for både medarbejder og borger og at samtalerne giver mening for borgeren, således at borgeren går fra samtaler med en klar plan, som indeholder overskuelige og meningsfulde opgaver, som borgeren nemt kan handle på.

Formidling af konkrete ledige stillinger

Alle ledige mødes med forventningen om, at de står til rådighed for arbejdsmarkedet. Det forventes at borgerne søger bredt - både fagligt og geografisk. Derudover vil borgerne allerede tidligt i deres ledighedsforløb blive præsenteret for konkrete jobåbninger, som borgeren kan søge her og nu. Der vil være særlig fokus på at rekruttere inden for mangelområderne.

Hurtig afklaring

Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder ud fra en offensiv strategi for at få borgere, uden andre problemer end ledighed, hurtigst muligt tilbage i arbejde eller i gang med uddannelse for at forebygge langvarig ledighed.

#### Principper for beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune

- Jobcentret skal sikre det gode, inddragende og jobrettede møde med borgere og virksomheder med fokus på mening og effekt
- Lyngby-Taarbæk Kommune investerer i fremtiden ved at fokusere på opkvalificering inden for den grønne omstilling
- Virksomheder skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft – og beskæftigelsesindsatsen skal især understøtte rekrutteringsudfordringerne inden for velfærdsområderne
- Lyngby-Taarbæk Kommune fokuserer på at flere ledige med begrænsninger i arbejdsevnen bliver en del af arbejdsfællesskabet
- Ingen ledige må overlades til sig selv
- Lyngby-Taarbæk Kommune tror på at tilknytning til arbejdsmarkedet er en trædesten på vejen til et meningsfuldt liv
- De lokale virksomheder er vigtige aktører i beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Samtidig er der fokus på at sikre, at de borgere, hvor der ikke er et udviklingspotentiale i borgerens arbejdsevne, får en hurtig afklaring i forhold til fx fleksjob eller førtidspension.

Med aftalen "Nyt kontanthjælpssystem" får borgere, som har modtaget kontanthjælp i mere end to sammenhængende år, en afklaringsret. Den består blandt andet i at kommunerne årligt forpligtes til at revurdere om, borgeren skal foreligges rehabiliteringsteamet. Det forventes at aftalen træder i kraft i løbet af 2023.

Nedenfor skitseres fokusområder for beskæftigelsesindsatsen i Lyngby-Taarbæk Kommune i 2023.

#### 1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Den økonomiske optimisme i begyndelsen af 2022 blev udfordret af nye kriser i løbet af 2022. Beskæftigelsen er dog fortsat på det højeste niveau nogensinde, men forventningerne til væksten i 2023 er nedjusteret landspolitisk. Der ses fortsat ingen tegn på mindsket efterspørgsel efter medarbejdere og ej eller faldende beskæftigelsesgrad, men udviklingen kan vende i 2023.

For nuværende har flere virksomheder udfordringer med at rekruttere den nødvendige arbejdskraft.

Den overordnede beskæftigelsesindsats handler om at understøtte virksomhedernes rekruttering af kvalificerede medarbejdere. Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder

målrettet for, at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft, herunder at flere borgere allerede tidligt i deres ledighedsforløb vil blive præsenteret for konkrete jobåbninger, som borgeren kan søge her og nu – med særlig fokus på rekruttering inden for mangelområderne.

Den strategiske ramme for Lyngby-Taarbæk Kommunes samarbejde med virksomhederne handler blandt andet om at markedsføre Jobcenterets service til virksomhederne. Der er fire hovedfokus i virksomhedssamarbejdet:

- Understøtte virksomhedernes behov for rekruttering
- Henvielse af ledige til aktuelle jobåbninger
- Opkvalificering af ledige, så de matcher virksomhedernes efterspørgsel
- Forebyggelse og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Særlig fokus i 2023 for at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Lyngby-Taarbæk Kommune vil i 2023 fortsat have fokus på at sikre virksomhederne den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft – både her og nu, men også på længere sigt.

Der er stort fokus på at formidle konkrete ledige stillinger i kontakten med borgerne. Alle ledige borgere forventes at stå til rådighed for arbejdsmarkedet – også de borgere, som ikke kan arbejde fuld tid. Fra 2023 rettes fokus på øget virksomhedsrettede indsatser og uddannelser for ledige, der er længere fra arbejdsmarkedet.

Jobcentret samarbejder blandt andet med a-kasserne om at udvikle nye tilbud målrettet brancheskift /opkvalificering primært i forhold til de store velfærdsområder og den grønne omstilling. Fokus på grøn omstilling forventes at fylde stadig mere i Jobcenterets opkvalificeringstilbud herunder er bæredygtighed et særligt fokus på det grønne arbejdsmarked.

Der vil fortsat være stort fokus på at fortsætte det tætte samarbejde mellem Center for Unge, Borgerservice og Arbejdsmarked og Center for Udvikling, Plan og Byggesag i forhold til at sammentænke den lokale beskæftigelsesindsats med kommunens overordnede erhvervsstrategi.

Langvarige sygdomsforløb er en stor belastning for både den berørte borger og for borgerens arbejdsgiver. I 2023 fortsættes intensiveret flerstrengt fastholdelsesindsats med tidlig og tæt samarbejde med den sygemeldte og virksomheden med sigte på hurtigere individuel aftalt tilbagevenden til arbejdspladsen. Fastholdelsesindsatsen skal ligeledes være dels forebyggende i forhold til at yde råd/vejledning om de handicapkompenserende ordninger, dels være afklarende for borgere med kronisk sygdom i forhold til deres arbejdsevne.

Jobcenteret har i 2022 igangsat et projekt i samarbejde med DTU, der er målrettet kommende dimittender fra DTU. Projektet kaldes Pre-Graduate Project og løber til december 2023. Sigtet er at styrke indsatsen særligt for de internationale kommende dimittender i forhold til at tilbyde dem systematisk vejledning, CV-sparring, formidling af studiejob, jobsøgningskurser samt via jobmesser at skabe kontakt mellem dem og virksomheder. Så de kommer direkte eller hurtigere i job efter endt uddannelse – og at flere internationale studerende fastholdes på det danske arbejdsmarked efter endt uddannelse i Danmark.

## Nordsjællands bedste virksomhedsservice

Lyngby-Taarbæk Kommunes virksomhedsservice er en del af Jobcentret og har til formål at hjælpe de lokale virksomheder med rekruttering, forebyggelse og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Jobcentret har det seneste år arbejdet på at omlægge jobcentrets virksomhedsservice, så den i endnu højere grad imødekommer virksomhedernes behov. I 2021 sendte Jobcenteret et spørgeskema til alle lokale virksomheder om deres erfaringer og forventninger til den kommunale virksomhedsservice. Den gav input til revidering af handleplan for virksomhedsindsats i Lyngby-Taarbæk Kommune. Undersøgelsen gentages i 2023.

### Øget virksomhedsrettet indsats

Sideløbende flyttes fokus fra øvrig vejledning og opkvalificering til ordinære løntimer, ordinær uddannelse og virksomhedsrettede tilbud. Der vil i 2023 indgås forpligtende aftaler med både private og offentlige virksomheder om etablering af praktikpladser (og med offentlige virksomheder også nytteindsatser), hvor virksomheden så vidt muligt forpligtiger sig til at ansætte de ledige – også i få timer.

Sideløbende vil Jobcenteret igangsætte flere indsatser, så øvrig vejledning og opkvalificering i højere grad udfases.

### Opfølgning på at virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

- Opfølgning på udvikling i ledigheden fordelt på ydelseskategorier (jobindsats.dk)
- Opfølgning på antallet af unge under 30 år på a-dagpenge (jobindsats.dk)
- Opfølgning på jobcentrets grad af virksomhedssamarbejde i forhold til antal virksomhedskontakter (jobindsats.dk)
- Opfølgning på konkrete henvisninger til job (STARS nye måling af kommunernes henvisning til job, som forventes at være tilgængelig i december 2022)
- Andel af delvis raskmeldinger for sygedagpengemodtagere er steget i forhold til niveauet i 2019 (før Corona pandemien)

## 2: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Fokusområdet er med til at stille skarpt på, at borgerne får en modtagelse og indsats i jobcentrene, som er meningsfuld og tilrettelagt efter den enkeltes behov.

I Lyngby-Taarbæk Kommune har vi stort fokus på, at alle borgere oplever en meningsfuld og værdig sagsbehandling - herunder en respektfuld og relevant indsats, som understøtter borgerne i at komme i job eller uddannelse – eller blive afklaret i forhold til fx fleksjob eller førtidspension.

I 4. kvartal 2022 gennemføres ny borger- og medarbejderundersøgelse, som omhandler meningsskabelsen i mødet med jobcentret. Undersøgelsen i 2021 viste, at der er forskel på borgernes oplevelser og forståelse af de enkelte kerneelementer i beskæftigelsesindsatsen. Undersøgelsen gentages også i 2023.



Særlig fokus i 2023 for at alle ledige oplever at få en værdig sagsbehandling

I 2023 fortsætter Lyngby-Taarbæk Kommune med en høj grad af borgerinddragelse – både i forhold til at evaluere den eksisterende beskæftigelsesindsats og i forhold til at udvikle indsatser og tiltag på beskæftigelsesområdet. Der er særlig fokus på arbejdet med Min Plan, CV og indhold i samtaler.

Fokus på borgerinddragelse ligger i forlængelse af hele Center for Unge, Borgerservice og Arbejdsmarkeds fokus på "ude fra og ind" perspektivet, som handler om at tage udgangspunkt i borgernes oplevelse af den modtagelse og indsats, som de møder i Center for Unge, Borgerservice og Arbejdsmarked.

Opfølgning på at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Der er ikke offentliggjort en national målemetode i forhold til ministermålet om værdig sagsbehandling. Lyngby-Taarbæk Kommune måler løbende på borgernes oplevelse af deres kontakt med jobcentret via en spørgeskemaundersøgelse, der sendes til alle borgere, der har et kontaktføreløb i Jobcentret.

På denne baggrund opstilles følgende målsætninger:

- Minimum 60 pct. af borgerne skal opleve at den vejledning, som de får i jobcentret kan hjælpe dem tilbage i job/uddannelse - eller øger deres viden om deres muligheder ift. job/uddannelse
- Minimum 80 pct. af borgerne skal opleve, at der er et klart formål med deres samtaler i Jobcenteret
- Minimum 70 pct. af borgerne anvender Min Plan som et redskab, der giver dem overblik over plan og retning for deres vej mod job
- Minimum 80 pct. af borgerne skal opleve at deres ressourcer og kompetencer inddrages i udarbejdelsen af borgerens Min Plan
- Minimum 75 pct. af borgerne skal opleve at de professionelle, der er involveret i deres forløb, arbejder sammen om at hjælpe dem med at komme i/tilbage til job/uddannelse.

### 3: Flere ledige skal opkvalificeres

De ledige skal rustes med de rette kompetencer til at matche virksomhedernes efterspørgsel på kvalificeret arbejdskraft her og nu, men også i forhold til kommende efterspurgte kompetencer. Jobcenterets overvågning af det lokale arbejdsmarked samt af kommende behov via samarbejdsfora, netværk med videre er vigtige redskaber hertil.

Lyngby-Taarbæk Kommune har en høj andel af ledige med mellemlange og videregående uddannelser, og der er derfor fokus på at udnytte de muligheder, der er for omskoling og opkvalificering. Sigtet er så vidt muligt altid varig beskæftigelse for borgere i alle målgrupper via afklaring, uddannelse og opkvalificering.

I 2023 kan indsatsen samles i tre fokusområder, som er velfærdsområderne, grøn omstilling og øvrige efterspurgte kompetencer.

Velfærdsområdet

Jobcenteret har gode samarbejdsrelationer til kommunens Center for Sundhed og Omsorg, Center for Pædagogik og Uddannelse samt Center for Social Indsats. Der er igangsat initiativer i forhold til manglen på SOSU'er og pædagoger, såsom formaliseret samarbejde om jobformidling og vejledning om de relevante uddannelser. De vil alle

blive videreført i 2023. Jobcenteret vil i 2023 udvide samarbejdet til også at omfatte lærer.

I 2023 vil der fortsat være fokus på meritpædagoguddannelsen til omskoling af ledige over 25 år, som allerede har en bachelor- eller kandidatuddannelse. Derudover vil Jobcenteret øge det kommunale samarbejde om lærer herunder afsøge mulighed for meritlærer-uddannelsen i forhold til omskoling af ledige akademikere til grundskoleområdet.

#### Grøn omstilling

I 2023 vil Lyngby-Taarbæk Kommune arbejde for, at flere ufaglærte får et uddannelsesløft eller en efteruddannelse inden for de fagområder, der bliver efterspurgt på fremtidens grønne arbejdsmarked – her og nu det påtrængende behov for arbejdskraft til anlægsarbejdet og specielt til fjernvarmeudrulningen.

RAR Hovedstaden reviderer løbende positivlisten for den regionale uddannelsespulje. Kurserne knytter sig til 19 erhvervsgrupper med mangel på arbejdskraft senest opgjort pr. 1. oktober 2022. Jobcenteret vil melde ind til Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS) behov for uddannelsesforløb inden for grøn omstilling fx om udbygning af fjernvarme (etablering af rørsystem). Derudover vil Jobcenteret etablere samarbejde med kommunens tekniske afdelinger for afdækning af fremtidige behov.

I 2023 igangsættes et nyt pilotprojekt om grøn omstilling i samarbejde med Lyngby-Taarbæk Erhvervsservice og eventuelt en anden kommune. I pilotprojektet vil jobcentret tilbyde virksomheder vejledning om grøn omstilling herunder bæredygtighed. På sigt er det forventningen, at vejledning i grøn omstilling bliver et særskilt fokusområde i kommunens virksomhedsservice.

#### Øvrige efterspurgte kompetencer

Jobcentret oplever fortsat, at der er stor efterspørgsel efter medarbejdere med it-kompetencer. Der er således behov for et øget fokus på opkvalificering indenfor denne branche også.

#### Særlig fokus i 2023 for at flere ledige skal opkvalificeres

Lyngby-Taarbæk Kommune har stort fokus på at undgå, at kurser og efteruddannelse fastholder den ledige på offentlig forsørgelse, men derimod får den ledige i job. Der vil derfor være et øget fokus på etablering af virksomhedspraktik i umiddelbar forlængelse af endt kursusforløb, for at understøtte den ledige i at omsætte den viden, som borgeren har fået til mere konkrete kompetencer – for herigennem at gøre borgeren mere attraktiv for arbejdsmarkedet.

#### Øget samarbejde med Center for Sundhed og Omsorg og Center for Uddannelse og Pædagogik

Jobcentret samarbejder med Center for Sundhed og Omsorg i forhold til rekruttering inden for social- og sundhedsområdet. Samarbejdet har især handlet om direkte formidling af ledige kandidater til konkrete jobåbninger samt et særligt projekt om rekruttering af voksen lærlinge. Dette samarbejde fortsættes i 2023.

Der planlægges desuden rekrutteringsevents, med ledige borgere og arbejdsgivere, ligesom der igen i 2023 planlægges uddannelsesdage for de unge i forhold til at imødekomme manglen på uddannet arbejdskraft inden SOSU.

Jobcentret planlægger også at styrke samarbejdet med Center for Uddannelse og Pædagogik i forhold til at imødekomme den store efterspørgsel på kvalificeret arbejdskraft.

Der er dog et paradoksproblem på velfærdsområdet både i forhold til pædagoger og sosu'er. Der er stor efterspørgsel på dem, men på den anden side oplever Jobcenteret ledige pædagoger eller sosu'er, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet på grund af overenskomstmæssig lønindplacering. Det gælder også for borgere, som alene kan arbejde på nedsat tid, da særligt ældreområdet har svært med at få vagtplanen til at gå op i forhold til ansatte på nedsat tid.

#### Opfølgning på flere ledige skal opkvalificeres

- Opfølgning på opkvalificering og rekruttering til velfærdsområderne (intern undersøgelse)
- Opfølgning på brug af uddannelsespulje-midler (jobindsats.dk)
- Opfølgning på afgang til job efter endt opkvalificering (jobindsats.dk).

#### 4: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Der er fortsat fokus på, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt, efter de har opnået asyl, kommer ud på det danske arbejdsmarked.

Som det har været reglen siden 2016, vurderes alle flygtninge og familiesammenførte jobparate til en start, når de bliver boligplaceret i Lyngby-Taarbæk Kommune. En af de første dage efter boligplaceringen deltager borgeren i samtale i Jobcenteret. Formålet med samtalen er at afklare borgerens CV, herunder sproglige kompetencer, erfaringer i forhold til arbejdsmarkedet fra hjemlandet, uddannelsesbaggrund mv. Borgerne vil indenfor de første dage ligeledes blive visiteret til Jobklub, som formidler konkrete jobs.

Flygtninge og familiesammenførte, som har behov for en mere tværfaglig og koordineret indsats som følge af sociale og/eller helbredsmæssige udfordringer, får tilknyttet en koordinerende sagsbehandler. Indsatsen handler om at koordinere på tværs af sundheds-, social og beskæftigelsesområdet – med fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### Danskundervisning sideløbende med virksomhedsrettet indsats

Lyngby-Taarbæk Kommune samarbejder med sprogskolen Speak om danskundervisning for borgere bosiddende i kommunen. Danskundervisning kan foregå efter forskellige modeller, som tilpasses borgerens øvrige virksomhedsrettede aktiviteter. Danskundervisningen kan fx foregå på virksomheden eller på forskellige tidspunkter på dagen.

#### Systematisk vejledning om repatriering

Flygtninge og familiesammenførte har mulighed for at ansøge kommunen om økonomisk støtte til at vende tilbage til deres hjemland med henblik på varigt ophold. Der kan søges støtte til blandt andet rejseudgifter, udgifter til transport af personlige ejendele, genetablering i hjemlandet og sygesikring, medicin og personlige hjælpemidler.

Som følge af Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven, repatrieringsloven og forskellige andre love vedtaget af Folketinget d. 21. februar 2019 har Lyngby-Taarbæk Kommune intensiveret vejledningen overfor borgere, der har integrationsforløb i

Jobcentret, idet der systematisk vejledes om muligheden for repatriering, når der er opfølgning på jobindsatsen.

Udover den individuelle vejledning gør kommunen brug af informationsmateriale, som bl.a. Styrelsen for International Rekruttering og Integration og Dansk Flygtningehjælp har udarbejdet. Kommunens frivillige foreninger og grupper er desuden orienteret, så de også har mulighed for at gøre flygtninge og indvandrere opmærksomme på muligheden for repatriering.

Særlig fokus i 2023 for at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Integrationsgrunduddannelsesforløb på kommunens offentlige daginstitutioner

IGU-elever på kommunens offentlige daginstitutioner er fortsat en mulighed, men så længe beskæftigelsen er høj – og med mindre krav til dansk kundskaber – visiteres til lønnet arbejde i stedet for til et IGU-forløb. IGU er en mulighed for at tilbyde et relevant kompetenceløft til kommunens ledige flygtninge / familiesammenførte til flygtninge – og samtidig vil ansættelse af IGU-elever være med til at understøtte behovet for kvalificeret arbejdskraft inden for det pædagogiske område.

Opfølgning på at flere flygtninge / familiesammenførte skal være selv-forsørgende

- Opfølgning på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge som er i beskæftigelse (jobindsats.dk)
- Opfølgning på andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge med supplerende indtægter (jobindsats.dk)

## 5: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Regeringens femte fokusområde skal sikre, at kommunerne fortsat har fokus på de ambitiøse målsætninger for at få flere personer med handicap i arbejde.

Lyngby-Taarbæk Kommune er optaget af, at personer med handicap primært integreres og fastholdes på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Såfremt en ansættelse på ordinære vilkår ikke kan lade sig gøre, skal ansættelse på særlige vilkår fremmes. Det kan for eksempel være i form af de handicapkompenserende ordninger, omskoling/ revalidering eller afklaring til fleksjob.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er det vigtigt, at alle borgere behandles lige og uanset baggrund får en målrettet og individuel tilrettelagt beskæftigelsesindsats, som tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og eventuelle skånebehov. Personer med funktionsnedsættelse indgår således i alle indsatser på lige fod med andre ledige i forhold til at understøtte personen i hurtigst muligt at komme i beskæftigelse eller uddannelse.

Særlig fokus i 2023 for at flere personer med handicap skal i beskæftigelse

I Lyngby-Taarbæk Kommune screenes alle nyledige i forhold til afdække, den lediges behov for handicapkompenserende ordninger. Samtidig opkvalificeres alle medarbejderne løbende i forhold til anvendelse af de handicapkompenserende ordninger.

Lyngby-Taarbæk Kommune arbejder for at øge virksomhedernes viden om de handicapkompenserende ordninger – blandt andet via jobcentrets opsøgende virksomhedskontakt.

For borgere med en betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, og som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår eller benytte tilbud efter anden lovgivning undersøger Jobcentret i samarbejde med Center for Social Indsats muligheden for at udvide de beskyttede beskæftigelsestilbud i kommunen.

Særlig fokus på borgere med nedsat psykisk funktionsevne

Nyeste forskning indikerer, at 2,8 pct. af befolkningen i Danmark er diagnosticeret med autisme (jf. Landsforeningen Autisme). Mange autister er fuldt integreret på det ordinære arbejdsmarked, men der er også mange, som har behov for særlig støtte i forhold til at kunne begå sig på arbejdsmarkedet eller gennemføre en uddannelse.

Efter jobcentret screener alle nyledige i forhold til at afdække eventuelle "skjulte" handicap, har jobcentret set en stigning af borgere med psykiske vanskeligheder. Screeningen hindrer lange ledig- og sygeforløb, og sikrer i stedet at flere ledige og sygemeldte med psykiske handicap får en tidlig og målrettet indsats.

I 2023 vil Lyngby-Taarbæk Kommune fortsat have særlig fokus på at afdække indsatser og ordninger målrettet personer med psykiske funktionsnedsættelser for at understøtte at flere ledige og sygemeldte med psykiske handicap kommer ud på arbejdsmarkedet eller i gang med en uddannelse.

Øget brug af revalidering som redskab til borgere med nedsat arbejdsevne

Lyngby-Taarbæk Kommune har fokus på at skabe flere revalideringsforløb for borgere med begrænsninger i arbejdsevnen.

Målgruppen for revalidering er borgere med nedsat arbejdsevne, der har behov for enten længerevarende virksomhedsoptæring eller uddannelsesopkvalificering for at kompensere for fysiske/psykiske begrænsninger og derved åbne op for deres mulighed for at vende tilbage til arbejdsmarkedet og et ordinært job.

Revalidering kan være en mulighed for blandt andet de borgere, der er sygemeldte som følge af en arbejdsskade eller nedslidninger. Her kan revalidering være med til at få borgeren tilbage på arbejdsmarkedet fx i en anden funktion som led i en omplacering.

Der arbejdes målrettet med at øge andelen af borgere, der tilbydes revalidering, primært i form af uddannelsesrevalidering. Det har primært været sygedagpengemodtagere med fysiske nedslidningssymptomer, og det har haft en god effekt.

Formålet med revalidering er, at borgeren - gennem et optrærende forløb i en virksomhed eventuelt i kombination med kurser eller ved hjælp af et egentlig uddannelsesforløb - opnår et kompetenceløft, således at borgeren kan genindtræde på det ordinære arbejdsmarked og forsørge sig selv. Under forløbet modtager borgeren støtte og vejledning fra Jobcenteret samt offentlig forsørgelse.

Opfølgning på flere personer med handicap skal i beskæftigelse

- Opfølgning på bevilling af handicapkompenserende ordninger samt brugen af revalidering (jobindsats.dk).

## 6: Flere unge skal i uddannelse eller beskæftigelse

Med "Aftale om bedre veje til uddannelse og job" fik kommunerne tilbage i august 2019 det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er indsatsen ens for alle unge under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse, da der i beskæftigelseslovgivningen er krav om uddannelsespålæg for unge som uddannelseshjælp.

I Lyngby-Taarbæk Kommune ligger andelen af unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse højt. Men samtidig har Lyngby-Taarbæk Kommune også unge, der ikke umiddelbar forventes at kunne påbegynde en uddannelse inden for de næste 12 måneder (uddannelsesparate) eller som har så komplekse problemer, at den unge har behov for en mere helhedsorienteret og tværfaglig indsats på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet (aktivitetsparate unge).

Lyngby-Taarbæk Kommune har et særligt fokus på unge for at sikre at flere, særlig sårbare, unge kommer i job eller uddannelse.

I forbindelse med anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen permanentliggøres i 2023 forsøget med en jobrettet indsats med jobmål for unge under 30 år.

Særligt fokus på at sikre at flere aktivitetsparate unge kommer i job eller uddannelse

I Lyngby-Taarbæk Kommune ligger andelen af unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse højt. Men samtidig har Lyngby-Taarbæk Kommune også nogle unge, der har så komplekse problemer, at den unge har behov for en mere helhedsorienteret og tværfaglig indsats på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet (aktivitetsparate unge).

De aktivitetsparate unge i Lyngby-Taarbæk er karakteriseret ved at have psykiatriske diagnoser, hvoraf flere deltager i omfattende behandlingsforløb. Nogle af de unge er samtidig hjemløse, har større eller mindre misbrugsproblemer, og over halvdelen af dem har en sag i Center for Social Indsats. Derudover ses der en stigning i unge med autismespektrum forstyrrelser (ASF).

Indsatsen for de aktivitetsparate unge kalder således på en helhedsorienteret indsats, hvor der med udgangspunkt i den unge selv, samarbejdes på tværs af fagcentre og fagpersoner for bedst muligt at gøre den unge klar til at gå i gang med en uddannelse eller komme i job.

Samarbejdet tager udgangspunkt i en fælles uddannelsesplan. Planen er målrettet uddannelse, men indeholder de nødvendige klargørende skridt på vejen – herunder bl.a. etablering af virksomhedsrettede forløb, der kan være med til at afklare den unge i forhold til uddannelse.

For at sikre en helhedsorienteret uddannelsesrettet indsats tildeles den unge en koordinerende sagsbehandler.

Fokus på flere faglærte inden for den grønne omstilling og velfærdsområderne

Den grønne omstilling tager i høj grad afsæt i investeringer inden for vedvarende energi, udvidelse af elforsyningen, energirenoveringer, erstatning af fossile brændstoffer og

omstilling til el mm., og der er derfor behov for at uddanne flere faglærte for at imødekomme virksomhedernes fremtidige efterspørgsel på kvalificeret arbejdskraft.

Men der ses også en stigende interesse for grøn omstilling i mange andre brancher fx inden for oplevelsesøkonomien og turismen, hvor bæredygtighed er blevet en vigtig konkurrencefaktor. Her spiller faglært arbejdskraft også en afgørende rolle i forhold til at sikre, at de rette kompetencer er til rådighed, så virksomhedernes efterspørgsel kan imødekommes.

Der kommer til at mangle faglærte i de kommende år. Implementeringen af kommunens flerårige handleplan for øget søgning til erhvervsuddannelserne fortsætter i 2023 og understøttes af ny partnerskabsaftale med DI primo 2023.

Derudover vil Lyngby-Taarbæk Kommune øge samarbejdet med erhvervsskolerne for at synliggøre de spændende uddannelsesmiljøer og gode karrieremuligheder, der er for de unge i forhold til at få et attraktivt job med stor betydning for samfundets grønne omstilling.

Øget samarbejde med Center for Sundhed og Omsorg

I 2023 vil jobcentret fortsat samarbejde med Center for Sundhed og Omsorg om rådgivning og vejledning om uddannelses- og karrieremuligheder inden for SOSU-området.

Der planlægges igen i 2023 konkrete uddannelsesdage i samarbejde med Uddannelsessteamet for at motivere flere unge til at uddanne sig inden for SOSU.

Der samarbejdes ligeledes i 2023 om etablering af praktikforløb for særlig unge ude på kommunens ældrecentre for herigennem at give de unge et indblik i at arbejde med pleje og omsorg. Samarbejdet blev igangsat i 2022.

Opfølgning på at flere unge skal i uddannelse eller beskæftigelse

- Opfølgning på antallet af unge på uddannelseshjælp fordelt på uddannelsesparate og aktivitetsparate (jobindsats.dk)
- Opfølgning på øget samarbejde omkring uddannelse inden for SOSU-området (intern undersøgelse).

## 7: Flere aktivitetsparate over 30 år skal i delvis beskæftigelse

Størstedelen af de borgere, der modtager kontanthjælp i Lyngby-Taarbæk Kommune, er aktivitetsparate. Borgerne har komplekse problemer ud over ledighed og har brug for en særlig indsats, der går på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet.

De aktivitetsparate borgere er afhængige af, at kommunen formår at sikre et smidigt samarbejde på tværs af fagpersoner, fagcentre og fagsystemer for at understøtte, at borgerne ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Lyngby-Taarbæk Kommune har et særligt fokus på de udsatte borgere i kanten af arbejdsmarkedet (aktivitetsparate) for at understøtte, at flere får en tilknytning til arbejdsmarkedet.

I anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, juni 2022 fremgår, at Øvrig vejledning og opkvalificering kun kan afgives som tilbud, som de ledige ikke er forpligtet

til at deltage i, samt at jobcentrene i stedet skal benytte ordinære løntimer, ordinær uddannelse og virksomhedsrettede tilbud.

Jobcenteret vil derfor fra 2023 øge fokus på formidling til ordinær beskæftigelse, ordinær uddannelse og virksomhedsrettede tilbud. De virksomhedsrettede tilbud vil blive suppleret af en mentor på virksomheden, hvor der er behov for dette.

For de borgere, hvor der ikke er et udviklingspotentiale i arbejdsevnen, har jobcentret fokus på at sikre en hurtig afklaring i forhold til fx fleksjob eller førtidspension.

Særlig fokus i 2023 for at flere aktivitetsparate o. 30 år skal i delvis beskæftigelse

I Lyngby-Taarbæk Kommune arbejdes der med flere tværfaglige indsatser målrettet aktivitetsparate ledige over 30 år.

Formålet for alle indsatser er, at borgerne får fodfæste på arbejdsmarkedet. For mange af de aktivitetsparate borgere er det en realistisk målsætning, at borgeren bliver delvist selvforsørget. Lyngby-Taarbæk Kommune har derfor stort fokus på at kombinere praktik med ansættelse i ordinære timer og/eller helt konvertere praktikker til ordinære løntimer.

JobFirst

I 2023 vil Lyngby-Taarbæk kommune fortsætte arbejdet med systematisk brug af JobFirst for aktivitetsparate ledige.

JobFirst-tilgangen er en metode til at skabe flere og bedre virksomhedsforløb med ordinære timer til udsatte borgere. Metoden er udviklet på baggrund af en lang række forsøg og videnprojekter og er dokumenteret i et kontrolleret forsøg i 15 kommuner gennemført af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i perioden 2016-17.

Metoden bygger på tre grundprincipper:

- 1: I gang på arbejdsmarkedet fra dag ét
- 2: Afklaring og motivation bliver skabt i jobbet
- 3: Alle kan bidrage med noget og blive en del af fællesskabet.

Tilgangen tager udgangspunkt i borgerens ressourcer frem for de udfordringer, som borgeren har. Der er altså tale om en ressourceorienteret tilgang, hvor borgerens kompetencer, jobønsker og jobmuligheder er i centrum for samarbejdet. Fra første møde med borgeren tales der om muligheden for ordinære timer.

Ordinære timer er både et mål for indsatsen og et middel, hvor løntimer over tid øges og på sigt kan give en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Erfaringerne viser at fokus på borgerens ressourcer, muligheder og ordinære timer, åbner borgerens syn på jobmuligheder og tro på egne evner. Ressourcefokus og mulighed for ordinære timer motiverer de fleste borgere til at deltage i et virksomhedsforløb og giver indsatsen mening og retning. Der arbejdes således også med udarbejdelse af borgernes CV, fordi CV'et er et oplagt samtaleredskab i processen med at finde frem til - og synliggøre - borgerens kompetencer.

Ny hovedlov om helhedsorienteret indsats med ikrafttrædelsestidspunkt den 1. juli 2023

Regeringen indgik tilbage i december 2018 en principaftale med en bred kreds af Folketingets partier om et grundlæggende opgør med silotænkningen. Med aftalen var



der bl.a. enighed om principperne for en ny hovedlov, som skal skabe bedre rammer for en mere helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. Så flere bliver i stand til at mestre eget liv og få fodfæste på arbejdsmarkedet. Hovedloven blev vedtaget i juni 2022, og gør op med den eksisterende lovgivning som i høj grad er bygget op om enkeltområder, såsom socialområdet, beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet. Der skal udarbejdes én plan for borgeren.

Kommunernes forpligtelse til at tilbyde indsatser efter loven træder i kraft efter to år fra lovens ikrafttrædelsestidspunkt, som er fastsat til 1. juli 2023. Kommunerne har dog mulighed for at tilbyde indsats efter den ny lov fra lovens ikrafttrædelsestidspunkt.

Lyngby-Taarbæk Kommune vil arbejde efter principperne i aftalen og herigennem understøtte det tværfaglige samarbejde i kommunen for de borgere, som er mest udfordret. Jobcenteret vil arbejde for at tilbyde indsatser jf. hovedloven fra sommeren 2023. Primo 2023 lægges sag op om implementering af hovedloven.

Opfølgning på at flere aktivitetsparate o. 30 år skal i delvis beskæftigelse

- Opfølgning på andelen af aktivitetsparate borgere med ordinære løntimer (jobindsats.dk).

### Status på mål og fokusområder i Beskæftigelsesplan 2023

Lyngby-Taarbæk Kommune følger løbende op på de fokusområder og mål, som er fremsat med Beskæftigelsesplan 2023. Resultaterne præsenteres for Økonomiudvalget i den kvartalsvise ledelsesinformationsrapport. Data hentes primært fra de centrale registre stillet til rådighed af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (jobindsats.dk).