



HANDICAPRÅDET

26. januar 2025

Handicaprådets hørings svar vedr. sagsbehandlingsfrister for udvalgte paragraffer indenfor det sociale område samt beskæftigelsesområdet

Handicaprådet er opmærksom på at sagsbehandling skal foretages med den nødvendige grundighed, men også at forvaltningen er forpligtet til at behandle borgernes spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt.

Sagsbehandlingstiderne er en information til borgeren om den maksimale sagsbehandling, men kan i mange tilfælde afklares meget hurtigere.

SEL § 117 *Individuel transport* vil formodentlig i en række tilfælde kunne afklares hurtigere end på 8 uger.

Lov om aktiv beskæftigelse Kap. 19 *Ressourceforløb – behandling af rehabiliteringsteam* og Lov om aktiv socialpolitik § 73j *Støtte til revalidender under etablering af selvstændig virksomhed* har begge en sagsbehandlingsfrist på 6 måneder. Det kan have stor betydning for resultatet på begge områder at der gives en hurtig hjælp og gerne væsentligt kortere end fristen.

For at give borgerne en så relevant information som muligt kan det overvejes at monitorere de aktuelle sagsbehandlingstider, sådan at fristen kan suppleres med en gennemsnits sagsbehandlingstid for hver paragraf.

Med venlig hilsen

Ion Meyer

Formand

Handicaprådet

Lyngby-Taarbæk Kommune