



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Kvindehuset i Lyngby
Dato for generering af rapport: 21-11-2022
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kvindehuset i Lyngby
Hovedadresse	Caroline Amalie Vej 126 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45285250 E-mail: ldk@ltk.dk Hjemmeside: http://www.kvindehuset.ltk.dk
Tilbudsleder	Linda Kaas
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	12
Målgrupper	Overgreb, andet Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	27-10-2022 12:00, Anmeldt, Kvindehuset i Lyngby

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kvindehuset i Lyngby	Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet	12	Kvindekrisecenter, § 109



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn i Kvindehuset i Lyngby, som er et kommunalt godkendt tilbud med 12 pladser jvf. servicelovens § 109 (krisecenter) til kvinder og medfølgende børn.

Socialtilsynet har den 27. oktober 2022 aflagt anmeldt tilsynsbesøg og herunder talt med kvinder, medarbejdere og ledelse samt foretaget en rundvisning i de fysiske rammer, og herunder iagttaget stemning og samspil mellem medarbejderne og de kvinder og medfølgende børn, som var til stede i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet gennemgået relevant tilbudsdocumentation, som tilsammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på tilbudsportalen, er inddraget i socialtilsynets samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har under tilsynet i 2022 haft særlig fokus på følgende temaer; - Uddannelse og beskæftigelse, - Målgruppe, metoder og resultat, - Organisation og ledelse samt økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer i lov om socialtilsyn og har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i forhold til de andre temaer i Kvalitetsmodellen fortsat er gældende jf. socialtilsynets tema vurderinger fra 2021.

Socialtilsynet har vurderet, at Kvindehuset i Lyngby samlet set, fortsat lever op til kvaliteten i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn og at tilbuddet herved sikrer, at kvinder og medfølgende børn som taget ophold i tilbuddet modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at de kvinder som socialtilsynet talte med, giver enslydende udtryk for, at de i tilbuddet i meget høj grad oplever den fornødne ro, støtte og sikkerhed som gør, at kvinder og evt. medfølgende børn oplever at modtage en relevant indsats der muliggør udvikling og trivsel.

Ligeledes fremgår det, både i den gennemgåede dokumentation og i kvindernes beskrivelser, at tilbuddet arbejder systematisk og relevant med opholdsplaner og heri, i samarbejde med den enkelte kvinde, opstiller konkrete mål samt opnår positive resultater. Socialtilsynet har endvidere vurderet, på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddets indsats løbende drøftes, evalueres og justeres, så den matcher den enkelte kvindes behov og understøtter recovery og mulighed for genetablering af selvstændighed og herunder uddannelse og beskæftigelse.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet yder en bearbejdende socialpædagogisk indsats, som i meget høj grad også understøtter medfølgende børns udvikling og trivsel, så også de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold læring og skolegang. Ligeledes er tilbuddet opmærksom på aktivt at samarbejde med eksterne relevante aktører og yder en bidragende kvalificerede indsats, så både kvinderne og medfølgende børn, efter et vurderet behov, også støttes efter endt ophold.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse fremstår kompetent og har et konstruktivt samarbejde, hvor arbejdsopgaverne bliver relevant fordelt. Ligeledes giver både medarbejdere og kvinder udtryk for tillid til ledelsen, og beskriver at ledelsen yder en relevant faglig sparring i forhold til målgruppen, indsatsen og tilgangen i tilbuddet. Yderligere fremstår det, at ledelsen arrangeret og er aktiv i tilbuddets udvikling samt i samarbejdet med driftsherre og myndighed i forhold til nye tiltag og indsatser, som socialtilsynet vurderer understøtter og højner den samlede kvalitet af tilbuddets indsats på området. Derudover er den samlede personalegruppe relevant socialfagligt sammensat og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de fornødne medarbejderressourcer, som er i overensstemmelse med tilbuddets indsatser og formål.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ligeledes har sikret stabilitet i medarbejdergruppen, som samlet set har en høj anciennitet og et lavt sygefravær, hvilket gør tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere hensigtsmæssig, i forhold til at sikre tilrettelæggelsen og udførelsen af en systematisk pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har på baggrund af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen vurderet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, - Målgruppe, metoder og resultat, - Organisation og ledelse samt økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kvindehuset i Lyngby i meget høj grad støtter kvinderne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med kvinder og oplysningerne i den gennemgåede dokumentation vurderet, at tilbuddet i meget høj grad, med udgangspunkt i den enkelte kvindens livssituation, opsætter relevante konkrete mål for kvindens videre beskæftigelse eller uddannelse og ligeledes følger op herpå. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medfølgende børn, ud fra en risikovurdering, i meget høj grad støttes i at opretholde et dag eller skole-tilbud, og tilbuddet har et tæt samarbejde med nærtliggende folkeskole. Derudover har tilbuddet 3 børnefaglige medarbejdere, som yder en pædagogisk bearbejdende indsats, som socialtilsynet vurderer er understøttende for de medfølgende børns trivsel og heraf mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold indlæring og skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kvindehuset i Lyngby i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på beskrivelser i gennemgåede opholdsplaner for indskrevne kvinder. Målet for uddannelse og beskæftigelse fremgår implicit i opholdsplanerne, ligesom der opsættes mål der er en forudsætning for, at kvinden på sigt kan komme i uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis ses beskrivelser omhandlende at støtte kvinden i bolig- og jobansøgning eller ansøgning om opholdstilladelse mv. Ligeledes fremgår i samtalerne med dels kvinder og dels medarbejdere, at der løbende bliver fulgt op herpå.

I forhold til medfølgende børn, oplyser både medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet arbejder med belastningsfaktorer og herunder vurderer sikkerheden for barnet, i forhold til at fastholde barnets oprindelig skole- eller dagtilbud og ellers har tilbuddet et tæt og opfølgende samarbejde med den lokale folkeskole.

Derudover har tilbuddet 3 børnefaglige medarbejdere, som har fokus på børn og unge i alderen fra 0-18 år og herunder yder en bearbejdende indsats, der i meget høj grad understøtter medfølgende børns mulighed for trivsel, så de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold læring og skolegang. Tillige har tilbuddet tilknyttet 2 sundhedsplejersker, som også har fokus på børn og unge.

Ligeledes beskriver ledelsen en kvalificerede indsats og stor opmærksomhed på at samarbejde med eksterne aktører så som myndighed og eller skolelærer og pædagoger, så medfølgende børn, efter en evt. pause eller skift i et skole eller dagtilbud også støttes i at vende tilbage.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på kvinder og medarbejderes beskrivelser under tilsynsbesøget i 2022 samt oplysningerne i den gennemgåede dokumentation.

I samtalen med medarbejderne beskrives, at tilbuddet altid foretager en afdækning af kvindens forsørgelsesgrundland, og herunder samtaler og opstiller mål i overensstemmelse med den enkelte kvindes ønsker af støtte og hjælp i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes fremgår i den gennemgåede dokumentation, i form af 3 opholdsplaner og i medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddet i meget høj grad understøtter medfølgende børns mulighed for at bibeholde skole eller dagtilbud og ellers støtter kvinderne i, at medfølgende børn tilbydes dag eller undervisningstilbud. Endvidere vægtes interviewede kvinders oplysninger om, at tilbuddet i høj grad samtaler og følger op på kvindernes ønsker og mål for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt liste over indskrevne kvinder, hvoraf det fremgår, at 4 ud af 10 kvinder er i en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse. De resterende er enten på barsel, sygemeldt, overførselsindkomst eller på kontanthjælp. I forhold til medfølgende børn, er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at børnene er i dagtilbud eller skole og at der arbejdes med individuelle løsninger med udgangspunkt i familiens situation og herunder belastningsfaktorer og hvad der er bedst og mest sikkert for det enkelte barn.

Sænkningen i bedømmelsen fra 5 til 4 afspejler ikke tilbuddets kvalitet i indsatsen men i højere grad indikatorens ordlyd, som ikke tager højde for målgruppens livssituation og herunder sikkerhedsbehov.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kvindehuset Lyngby, i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets arbejde og indsatser er baseret på relevante faglige tilgange og metoder, som imødekommer målgruppens behov og fører til positive resultater. Socialtilsynet har på baggrund af gennemgang af tilbuddets dokumentation vurderet, at tilbuddet praktiserer en helhedsorienteret tilgang, og i samarbejde med den enkelte kvinde arbejder systematisk med opsætning af konkrete mål. Ligeledes beskriver medarbejderne, at tilbuddets indsatser løbende bliver evalueret og justeret, så den forbliver relevant, ud fra den enkelte kvinde og medfølgende børns behov m.m. Derudover beskriver kvinderne, i overensstemmelse med tilbuddets formål, at de oplever sikkerhed i tilbuddet, og modtager en indsats som i meget høj grad understøtter deres selvværd og tro på at komme til at leve et selvstændigt liv uden vold. Kvinderne beskriver tilgangen som særdeles anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld, og det fremgår tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksom på kvindernes medinddragelse og medbestemmelse over eget liv. Ligeledes fremgår det tydeligt, at tilbuddet har relevant fokus på evt. medfølgende børns trivsel og udvikling, og herunder tilbuddets underretningspligt samt vigtigheden i aktivt at samarbejde med myndighed og andre relevante eksterne aktører, som understøtter muligheden for at opnå positive resultater, - og at kvinder og medfølgende børn kommer sikkert hjem igen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at arbejdet og indsatsen er baseret på relevante faglige tilgange og metoder, som imødekommer målgruppens behov og fører til positive resultater.

Medarbejderne beskriver en helhedsorienteret tilgang, hvor indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte kvinde og evt. medfølgende børns aktuelle livssituation, trivsel og sikkerhedsbehov. Ligeledes fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddets indsats løbende bliver evalueret og justeret, så den forbliver relevant, ud fra den enkelte kvinde og medfølgende børns aktuelle behov m.m.

På baggrund af samtaler med kvinder og den gennemgåede dokumentation, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser også leder til positive resultater, - hvilket også fremgik af seneste henvendelser til sagsbehandlere, der alle gav udtryk for, at tilbuddet i høj grad opnåede bemærkelsesværdige gode resultater. Derudover beskriver kvinderne i overensstemmelse med tilbuddets formål, at de dels oplever sikkerhed i tilbuddet og dels modtager en indsats, der i høj grad understøtter deres tro på, at de kan komme videre til et selvstændigt liv uden vold. Endvidere beskriver kvinderne medarbejdernes tilgang som særdeles anerkendende, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld.

Derudover fremstår det tydeligt for socialtilsynet, både i den gennemgåede dokumentation, i medarbejderne og i ledelsens beskrivelser, at tilbuddet i meget høj grad er opmærksom på kvindernes medinddragelse og medbestemmelse over eget liv. Ligeledes fremgår det tydeligt, at tilbuddet har en familieorienteret tilgang med relevant fokus på evt. medfølgende børns trivsel og udvikling samt på tilbuddets underretningspligt og samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at kvinder over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, dels at blive taget godt imod, dels at modtage en indsats, så som samtaler og konkret støtte som de oplever har en afgørende betydning for deres recovery og selvværd samt tro på egne ressourcer. Ligeledes bliver tilbuddets mere fysiske/kropslige øvelser og behandlinger fremhævet såsom Nada og massage der kan være med til, at nedbringe symptomer så som angst, rastløshed, uro og søvnløshed.

Tilbuddet tilstræber, at kvinder og børn har en opholdstid på 3-4 måneder, idet tilbuddets medarbejdere og ledelse ikke mener at det er hensigtsmæssigt med et længere forløb. Der er dog ifølge både leder og medarbejdere tilfælde, hvor kvinderne af forskellige individuelle årsager har betydelig længere ophold. Under det aktuelle tilsyn beskrives en særlig opmærksomhed på indsatsen i relation til kvinden og evt. medfølgende børns tilbagevendende til eget hjem og liv og hvorledes denne overgang bedst muligt støttes, så kvinden kommer sikkert hjem igen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes egne beskrivelser af tryghed og en lang bedre trivsel og tro på sig selv, end før de tog ophold. Kvinderne giver eksempelvis udtryk for en langt større selvstændighed og tro på, at de efter endt ophold kan komme til at leve et liv i overensstemmelse med egne ønsker. Et liv i sikkerhed, uden vold eller kontrol, egen bolig og beskæftigelse eller uddannelse, hvilket i meget høj grad er i tråd med tilbuddets formål. Derudover vægtes medarbejdernes beskrivelser af målgruppens generelle udfordringer og sårbarhed samt den enkelte kvindes behov. Medarbejderne beskriver eksempelvis en særlig opmærksomhed på, først at sikre sikkerhed og herunder afdække den enkelte kvinde og evt. medfølgende børns livssituation og sårbarhed, ud fra de aktuelle belastnings- og beskyttelsesfaktorer og herunder udfærdige en socialfaglig opholdsplan. Endvidere vægtes beskrivelser af en anerkendende og ressource- orienteret tilgang og at medarbejderne i tilgangen har fokus på at etablere en relation til både kvinden og kvindens evt. medfølgende børn.

Ligeledes vægtes beskrivelserne i den gennemgåede dokumentation, hvoraf det fremgår, at barnet der har været udsat for vold enten indirekte eller direkte tilbydes alderssvarende aktiviteter med henblik på at danne en tillidsvækkende relation, så barnet får mulighed for at fortælle, samtale og herunder bearbejde sin historie. Derudover vægtes beskrivelser af en familieorienteret tilgang, der også har fokus på forældrekompetencer og herunder børnenes almene udvikling og trivsel, hvor tilbuddet også er opmærksom på, hvornår der skal underrettes og gribes ind, hvis barnets udvikling og trivsel vurderes i fare. Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en empowerment orienteret tilgang, hvor kvinden støttes til at tro på egen dømmekraft og muligheder for at handle selvstændigt. Yderligere er tilbuddet fokus på understøtte kvindernes recovery proces gennem mere kropslige/fysiske metoder og indsatser. Eksempelvis ved at tilbyde massage og Nada.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger i den gennemgåede dokumentation i 2022 i form af 3 opholdsplaner, som i overvejende grad indeholder konkrete, klare mål, ligesom evalueringen af indsatsen i relation til målene i overvejende grad fremstår tydelige.

Derudover lægges der vægt på, at både ledelse og medarbejdere, i høj grad giver udtryk for egen refleksion over indsatserne og herunder de anvendte tilgange i forhold til kvindernes livssituation og ønsker og mål, som der kan være for opholdet. Medarbejderne fremhæver eksempelvis individuelle indsatser i forhold til den enkelte kvindes specifikke livssituation og herunder om hun er i beskæftigelse eller ej samt kvindens evt. medfølgende børns trivsel, behov osv. og hvorledes der løbende evalueres, både i samarbejde med kvinden og i den samlet personalegruppe og på tilbuds niveau. Yderligere vægtes kvindernes udsagn om en relevant indsats, som løbende justeres i overensstemmelse med kvindens nye livssituation og behov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på beskrivelser fra både kvinder, medarbejdere og ledelsen. Det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad har en opmærksomhed på relevant at indgå aktivt i samarbejdet med eksterne aktører for at understøtte kvindernes mulighed for at opnå deres mål. Under samtalerne i 2022 med både kvinder, medarbejdere samt ledelsen fremgår det blandt andet, at der i meget høj grad samarbejdes med kvindernes sagsbehandlere og evt. børnesagsbehandlere. Derudover nævnes lokale skoler og daginstitutioner, andre krisecenter, jobcentre m.v.. Endvidere beskriver ledelsen et særdeles tæt samarbejde med driftsherren på myndighedsområdet i relation til ny indsats som tilsigter, at kvinder og medfølgende børn kommer sikkert hjem igen.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Kvindehuset Lyngby fremstår relevant faglig kompetent, nærværende og handlekraftig, både i forhold til selve driften og udviklingen af tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede ledelse, som består af en leder med mange års erfaring og en socialfaglig leder, har relevante uddannelsesbaggrunde, som understøtter den samlede kvalitet i tilbuddet. Derudover beskriver kvinder og medarbejdere ledelsen som tilgængelig og nærværende. Ledelsen har derudover sikret ansættelse af relevant kompetente medarbejdere, og at disse har de fornødne ressourcer, som kan imødekomme tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe som understøtter anciennitet og en lav personalegennemstrømning. Endvidere har tilbuddet et lavt sygefravær og heraf et forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, som socialtilsynet har vurderet hensigtsmæssig, i forhold til at sikre en tilrettelæggelse og udførelse af en systematisk pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen i meget høj grad fremstår ansvarlig og kompetent.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på på leders mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelse. Endvidere anses det, at leder har relevant uddannelsesbaggrund samt efteruddannelser, som understøtter både den sundhedsfaglige og den terapeutiske tilgang samt den ledelsesmæssige indsats. Ligeledes har tilbuddets socialfaglige leder relevant uddannelsesbaggrund og praksiserfaring.

Derudover vurderer socialtilsynet, at den samlede ledelse har etableret et konstruktivt og tillidsfuldt samarbejde, hvor arbejdsopgaverne bliver relevant fordelt. Socialtilsynet hæfter sig yderligere ved medarbejdernes beskrivelse af en ledelse, som de har tillid til og som kan yde en relevant faglig sparring i forhold til målgruppen, indsatsen og tilgangen i tilbuddet. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremstår aktiv i tilbuddets udvikling samt i samarbejdet med driftsherre og myndighed i forhold til nye tiltag og indsatser, som både understøtter og kan højne den samlede kvalitet af indsatsen på området.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke modtager kontinuerlig supervision, men har samtidig vurderet det positivt, at ledelsen efter tilsynsbesøget oplyser socialtilsynet at være gået i proces med at finde ny ekstern supervisor.

Socialtilsynet har tidligere i 2020 erfaret, at tilbudsleder, af driftsherre, i en periode er blevet bedt om at træde til som leder i et andet tilbud i kommunen. Dette ses dog ikke aktuelt ved tilsynet i 2022. Socialtilsynet gør alligevel tilbuddets ledelse opmærksom på, at skulle det fremover igen blive aktuelt, så skal tilbuddet overfor socialtilsynet tydeliggøre, hvor mange ledelsestimer der reelt udføres på tilbuddet så det blandt andet fremgår af tilbuddets budget og på Tilbudsportalen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på leders over 20 års erfaring i arbejdet i tilbuddet. Ligeledes vægtes leders uddannelsesbaggrund, både i forhold til det sundhedsfaglige, det terapeutiske og det ledelsesmæssige, hvor leder blandt andet har gennemført en Pædagogisk Diplom i Ledelse og Organisation. Derudover er der lagt vægt på socialfaglig leders socialpædagogiske uddannelsesbaggrund, og efterfølgende Cand. Pæd. i pædagogisk psykologi, master i NLP og uddannelse som spædbarnsterapeut samt flere års praksiserfaring i socialt arbejde. Yderligere er der lagt til grund, at tilbudsleder og socialfaglig leder har et godt indbyrdes samarbejde, og en hensigtsmæssig rollefordeling, hvor de supplerer hinanden godt, både internt i tilbuddet og eksternt i forhold til driftsherre og myndighedsområdet.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen ændres, og scoren sænkes til 3, i relation til ordlyden i indikatoren.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets socialfaglige medarbejdere, til forskel fra tidligere, ikke længere modtager ekstern supervision. Det oplyses til tilsynet, at dette blandt andet skyldes, at den tidligere eksterne supervisor, efter mange år har valgt at ophøre samarbejdet.

Socialtilsynet anerkender, men har i bedømmelsen af indikatoren ikke lagt vægt på, ledelsen oplysninger om den igangværende proces med at finde ny supervisor.

Derimod lægges der vægt på medarbejdernes beskrivelser af en altid faglig relevant sparring med ledelsen og i den samlede personalegruppe, samt ledelsens beskrivelser af relevant sparring med andre aktører og at medarbejderne efter behov kan tilbydes supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift planlægges og varetages af en ansvarlig og kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på kvindernes beskrivelser af en medarbejdergruppe, som kvinderne i meget høj grad oplever som faglig relevant vidende, og som har den fornødne tid og overskud til altid at udvise respekt og omsorg og stå til rådighed, når kvinderne får behov for samtale eller konkret hjælp og støtte. I den gennemgåede dokumentation fremgår det ligeledes, at medarbejderne i det beskrevne, har en relevant socialfaglig opmærksomhed, dels på kvindernes livssituation og behov, og dels på evt. medfølgende børns livsomstændigheder og de risici der er forbundet, når børn direkte eller indirekte udsættes for vold eller trusler herom. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i deres praksisbeskrivelser fremstår reflektive og relevant vidende om målgruppens udfordringer og behov samt tilbuddets formål. Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsen har sikret en stabil medarbejdergruppe som understøtter ancienniteten i tilbuddet samt et lavt sygefravær og heraf et forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, som vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at sikre en tilrettelæggelse og udførelse af en systematisk pædagogiske indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på kvindernes samt medarbejdernes beskrivelser under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på kvindernes beskrivelser af medarbejderne, som de oplever har de rette kompetencer, indsigt og viden i den livssituation som kvinderne står i. Derudover beskriver kvinderne, at de oplever medarbejderne som tilgængelige og nærværende og altid parate til at samtale eller hjælpe og støtte kvinderne, ud fra de behov som kvinderne har. I lighed med tidligere år tilkendegiver kvinderne, at de oplever at blive mødt omsorgsfuldt og anerkendende af medarbejderne, som har stor indsigt i voldens konsekvenser.

Endvidere vægtes medarbejdernes egne beskrivelser, både i den gennemgåede dokumentation og i samtalen med socialtilsynet, hvor det tydeligt fremgår, at medarbejderne formår at reflektere over egen praksis samt har de rette kompetencer i forhold til evt. medfølgende børns særlige situation og sårbarhed.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger under tilsynsbesøget i 2022 og tilbuddets egne indberettede nøgletal på Tilbudsportalen fra 2021 vedr. personalegennemstrømningen i tilbuddet.

I bedømmelsen vægtes leders beskrivelser af, at der kun har været ophør af 3 faste socialfaglige medarbejdere indenfor det seneste år, hvilket ikke bedømmes at være højere end på sammenlignelige tilbud og at ancienniteten blandt medarbejderne forsat er høj. Socialtilsynet bemærker blandt andet, i samtalerne med medarbejderne, at størstedelen af medarbejderne har flere års praksiserfaring i arbejdet i tilbuddet, både som fastansat socialfaglig medarbejder eller som tidligere nattevagt gennem mange år eller som tidligere praktikant.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, at jf. oplysningerne på Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen steget fra 7,1% i 2020 til at være opgjort til 14,2% i 2021, hvor tilbuddet jf. tidligere tilsynsrapport fra 2020 også havde flere ophør blandt nattevagterne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Der er i bedømmelsen af indikatoren, dels lagt vægt på leders oplysninger under tilsynet i 2022 og dels på tilbuddets egne indberettede nøgletal på Tilbudsportalen fra 2021 vedr. medarbejdernes sygefravær.

I bedømmelsen vægtes leders oplysninger i tilsendt "Oplysningsskema 2022", hvor sygefraværet blandt medarbejderne, opgjort den 15.08.2022 og gennemsnittet et beregnet på hinanden efterfølgende 12 måneder er 2,1 dag gennemsnitlig pr. medarbejder. Ligeledes fremgår på Tilbudsportalen vedr. sygefraværet pr. medarbejdere, at dette i 2021 er opgjort til 2,7 dage, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger under tilsynsbesøget i 2022 vedr. forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tillægge og udøve en systematisk pædagogiske indsats..

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet kun har en ikkefastansat medarbejder tilknyttet, og som kun anvendes som tilkaldt vikar ved sygdom eller ferie. Ligeledes lægges der vægt på medarbejdernes beskrivelser af et lavt sygefravær og at de som oftest, altid først forsøger at dække for hinanden i tilfælde af sygdom og derfor oplever, at tilkaldt vikaren kun anvendes ca. 2 gange om måned.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen

Den faglige kvalitet på tilbuddet vurderes samlet at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jævnfør tilbuddets budget 2022.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornøden faglige kvalitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den faglige kvalitet vurderes samlet set, at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28. juni 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om revisionspåtegning.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

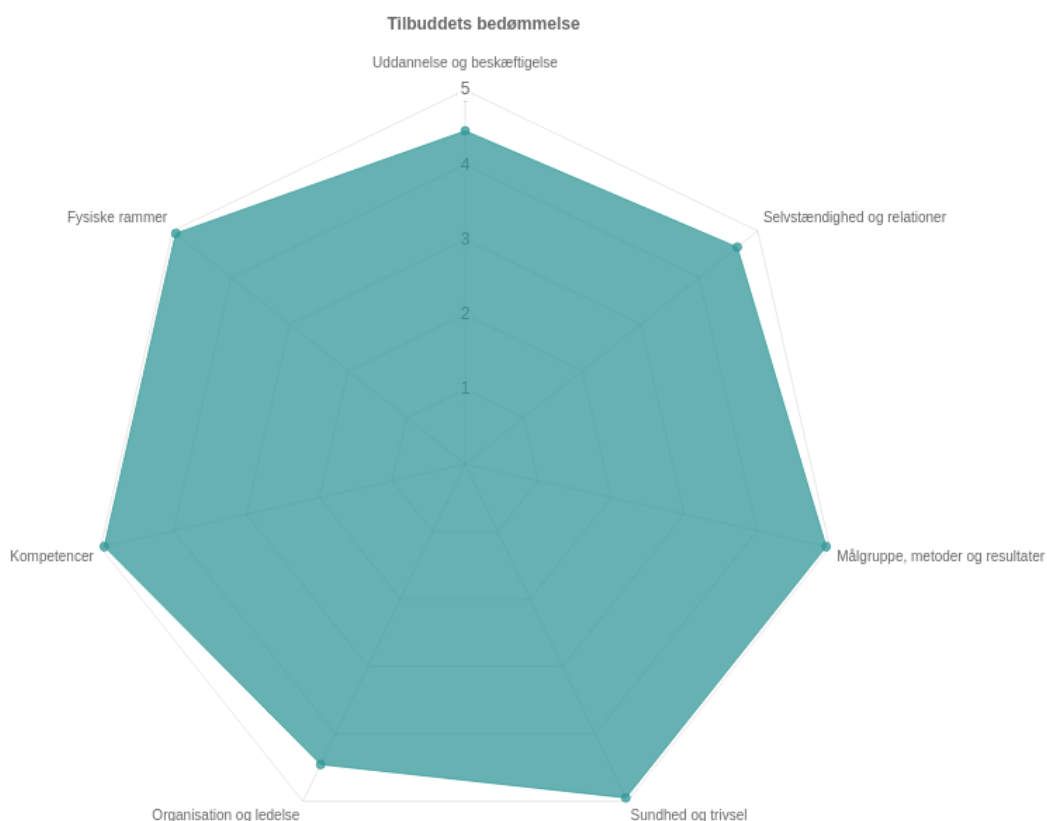
Socialtilsynet vurderer, at Kvindehusets økonomi generelt er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Derudover har socialtilsynet inddraget referater fra teammøder, Funktionsbeskrivelse for socialfagligleder og leders udarbejdet personlig ledelsesgrundlag samt referater af Temadage og personalemøder og Definition af team.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere