

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bostedet Chr.X's Allé
Dato for generering af rapport:	06-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Chr.X´ s Allé
Hovedadresse	Christian X's Alle 97 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45976000 E-mail: olemi@ltk.dk Hjemmeside: https://bostederne.ltk.dk
Tilbudsleder	Ole Mikkelsen
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	58
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	12-03-2024 09:30, Anmeldt, Bostedet Chr.X´ s Allé

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Chr.X´ s Allé	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	51	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
§ 104 Intern dagtilbud	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
§ 108 Skærmet tilbud - Hus Alfa	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af et anmeldt tilsyn på Bostedet Chr. X's Allé den 12. marts 2024, hvor der har været rundvisning i de fysiske rammer, afholdelse af interview med ledelse og medarbejdere og hilst på enkelte borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn også belyst relevante forhold i relation til tilbuddets ansøgning om at få ændret godkendelsesrammen med udvidelse af en skærmet plads i jf. SEL §108, beliggende på anden matrikel i Skævinge, hvor de fysiske rammer er besigtiget den 24.11.2023. Socialtilsynet vurderer, at det er sandsynligt, at tilbuddet fortsat kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet i indsatserne i forhold til målgruppen. Socialtilsynet godkender derfor ved selvstændig afgørelse en ændring af tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, hvor der kun har været opfølgning på kriterie 4 og 6, Fysiske rammer og den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden fremsendelse til Tilbudsportalen været i høring hos tilbuddet.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Stort set alle borgere i tilbuddet er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddets dagtilbud er indrettet til borgere med behov for særlig skærmet og specialiseret indsats.

Tilbuddet arbejder systematisk med at understøtte borgerne i at styrke deres kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgere tilbydes udover aktiviteter i det interne kulturhus også en række aktiviteter i det omgivende samfund. Samtidig understøtter tilbuddet borgerens kontakt til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes sundhed, trivsel samt udvikling og har en fokuseret opmærksomhed på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse bl.a. som et led i en kulturændring i tilbuddet. Dette vedrører foranstaltninger og rutiner, som kan være indgribende i borgerens selvbestemmelsesret. Tilbuddet har opmærksomhed på at ændringer sker i en proces, hvor borgernes trivsel iagttages og at borgerne inddrages i løsningerne. Tilbuddet forebygger magtanvendelser og drager læring af episoderne, men efterlever delvist gældende retningslinjer omkring den administrative håndtering af magtindberetning og forhåndsgodkendelser.

Tilbuddet har en kompetent ledelse, der sikrer tilbuddets drift og udvikling. Tilbuddet har også en kompetent og engageret medarbejdergruppe, bestående af pædagoger og sundhedsfaglige medarbejdere. Tilbuddets sygefravær har i 2023 haft et lidt højere niveau end ved sammenlignelige tilbud. Tilbuddet benytter faste vikarer som kender tilbuddet og borgerne.

Tilbuddet anvender på tidspunkt for tilsynet fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder/personaleaktiviteter, men har oplyst at det ophører helt pr. 01.04.2024, da tilbuddet har lavet strukturel ændring, som skal sikre mødelokaler. Det er dermed vurderingen, at tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan praksis harmonerer med tilbuddets eget værdigrundlag for at sikre borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og samlet set velegnede til målgruppen. Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet forventer først etablering af køkkener i en af enhederne i 2025. Socialtilsynet finder det fortsat problematisk, at borgere som bor i egen bolig og som har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har som led i den økonomiske vurdering inddraget ansøgning om væsentlig ændring i form af udvidelse med en plads i en ny afdeling med separate fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at der er lav grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, opfølgning Sundhed og trivsel, Fysiske rammer og behandling af en ansøgning om væsentlig ændring.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes motivation og parathed for at deltage i beskæftigelse og uddannelse og inklusion i samfundet. Dette dels igennem samarbejde med borgernes dagtilbud og dels ved, i den daglige praksis, at støtte borgerne til at være parate til arbejdsdagen. Hvis borgerne ikke trives eller ikke har udbytte af sit dagtilbud, afdækker tilbuddet sammen med borgerne deres ønsker og muligheder og støtter dem i nye tiltag med fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Alle borgere i tilbuddet er tilknyttet et beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Borgere, som ikke kan profitere af eksterne dagtilbud, tilbydes internt aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet opstiller ikke systematisk konkrete, individuelle mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles mål i samarbejde med borgerne, når der er behov for en mere struktureret indsats. Der er en struktur for opfølgning herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet følger systematisk op på udvikling for opstillede mål.
- Tilbuddet arbejder i praksis ud fra, at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, som matcher deres meget forskellige ønsker og forudsætninger.
- Tilbuddet samarbejder løbende med borgernes dagtilbud og der er fokus på at følge op på indsatsen.
- Hovedparten af borgerne i tilbuddet har et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller ikke systematisk mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller uddannelse for alle borgere, hvilket kan have den konsekvens, at borgerne ikke udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Målostilling: Tilbuddet opstiller for enkelte borgere konkrete og individuelle mål, hvilket ses i fremsendte stikprøver på pædagogiske planer for udvalgte borgere. Medarbejderne giver enkelte eksempler på mål i relation til beskæftigelse. For eksempel borger, der træner på at blive selvtransporterende eller reduktion af antal arbejdsdage for en borger med henblik på at opretholde vedkommendes motivation for beskæftigelsen. Ledelsen oplyser, at der opstilles mål når der er behov for det, for eksempel omkring en mere struktureret indsats eller ændringer.
- Samarbejde med borgerne og opfølgning: Tilbuddet beskriver, at borgerne altid er inddraget i opstilling og opfølgning på deres individuelle mål. Ledelsen fortæller, at dagtilbud deltager på handleplansmøder med henblik på at målrette indsatserne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Målostilling: Ledelsen giver udtryk for, at der som udgangspunkt ikke opstilles konkrete individuelle mål omkring beskæftigelse eller uddannelse.
- Samarbejde med borgerne: Tilbuddet dokumenterer ikke tydeligt samarbejdet med borgerne i de fremsendte stikprøver på pædagogiske planer for udvalgte borgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ledelsen oplyser, at samtlige borgere på nær én, er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå selvstændighed og indgå i relationer. Borgerne støttes til aktiv deltagelse i aktiviteter, både i det omgivende samfund og i aktiviteter internt, i tilbuddets kulturhus og på tværs af teams. Borgerne deltager i en lang række af forskelligartede aktiviteter med ledsagerordning, ledsagelse af bostedets personale eller aktiviteter organiseret under for eksempel SUKA.

Tilbuddet understøtter med systematiske og målrettede indsatser, at borgerne udvikler kompetencer i forhold til udvikling af selvstændighed og i forhold til at indgå i sociale relationer og det sker bl.a. med udgangspunkt i konkrete, individuelle mål. Tilbuddet har IBG i alle enheder, som borgerne profiterer af, da de ad den kanal selvstændigt kan tilgå relevante informationer og træffe valg om for eksempel tilmelding til aktiviteter. Tilbuddet understøtter ad den vej også borgernes kendskab til og anvendelse af digitale og teknologiske muligheder.

Tilbuddet understøtter borgerne i at bevare kontakten til familie og netværk. Pårørendesamarbejdet understøttes bl.a. gennem etableret pårørenderåd, som er aktivt fungerende og bidrager positivt til aktiviteter i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål og følger systematisk op. Dette ses i mindre grad dokumenteret i de fremsendte stikprøver og ved indkig i dokumentationen, hvilket tilbuddet eventuelt kan have opmærksomhed på i den videre udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis.
- Tilbuddets anvendelse af IBG styrker borgernes opnåelse af selvstændighed og deltagelse i aktiviteter f.eks. i forhold til at søge informationer om, hvem der kommer på arbejde, menu mv. Tilbuddet har dermed en udviklingsorienteret tilgang til at understøtte borgernes anvendelse af digitale og teknologiske løsninger/muligheder.
- Borgere tilbydes udover aktiviteter i det interne kulturhus også en række aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet understøtter borgerens kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for udvikling af både selvstændighed og sociale relationer. Dette ses i fremsendte stikprøver i pædagogiske handleplaner for udvalgte borgere og ved indkig i dokumentationen ved tilsynsbesøget. Medarbejderne giver flere eksempler på mål. For eksempel delmål om deltagelse i sociale fællesskaber, deltagelse i fælles måltider, selvstændighed indenfor ADL og personlig hygiejne. Indsatser dokumenteres og er i høj grad styret af delmål, der tager afsæt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommuner.
- **Inddragelse:** Tilbuddet inddrager borgerne i både opstilling af mål og opfølgningen.
- **Opfølgning:** Medarbejderne forklarer, hvordan der følges op på mål, både sammen med borgerne og på personalemøder. Medarbejderne forklarer også, at de systematiske evalueringer anskueliggør den udvikling der konkret er sket.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver, at en del borgere går til fritidsaktiviteter i SUKA. Mange borgere deltager i de aktiviteter, der udbydes i Kulturhuset, som ligger på matriklen i det interne dagtilbuds lokaler. Enkelte borgere går i biografen, til frisør og tager på cafe sammen med medarbejdere eller ledsagere. Borgerne i hus B har ikke ledsagerordning på grund af deres nedsatte funktionsniveau. Medarbejderne omtaler, at de har fokus på at understøtte, at borgerne bruger lokalområdet til aktiviteter udenfor tilbuddet. Borgere i de enkelte teams kan vælge ferieture med bostedet.
- **IBG:** Tilbuddet opdaterer løbende informationer på IBG skærmene, så borgerne kan se, hvilke aktiviteter der for eksempel tilbydes i Kulturhuset.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samvær med familie og netværk:** Tilbuddet understøtter, at borgerne opretholder kontakten til familiemedlemmer og netværk ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen og medarbejdere har beskrevet deres opmærksomhed på værdien af, at borgerne støttes i at opretholde kontakten til familiemedlemmer og netværk i dagligdagen. Tilbuddet afdækker, om der f.eks. er en relation til familiemedlemmer eller netværk, som kan understøttes og udvikles.
- **Inddragelse af pårørende:** Tilbuddet inddrager de pårørendes viden om og kendskab til borgerne i tilrettelæggelsen af de pædagogiske indsatser og understøtter dermed de pårørendes vigtige rolle i forhold til borgerne. Dette ses ved, at tilbuddet har fokus på at støtte både borgere og pårørende, hvis der opleves udfordringer i relationerne. Der er mulighed for kommunikation med pårørende igennem apps, så pårørende også ad den kanal kan blive informeret om aktiviteter m.m.. Tilbuddet har et aktivt og velfungerende pårørenderåd.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet har en tydeligt beskrevet målgruppe, som er voksne med autismespektrumforstyrrelser. Det overordnede mål er indsatser der skal skabe det gode liv for borgeren. Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og har løbende strategisk fokus på, at opkvalificere indenfor relevante områder for målgruppen. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet leverer autismespecifikke indsatser af høj faglig kvalitet som vurderes relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe og som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet vurderes at arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor der er fokus på tværfagligt samarbejde omkring borgerne for at sikre udvikling, vedligehold af færdigheder og trivsel.

Tilbuddet har i 2021 påbegyndt implementering af et flerårigt projektforsøg i dokumentationspraksis; Projektbaseret dokumentation. Tilbuddet vurderes at være i god proces med at opkvalificere det faglige delmålsarbejde, med afsæt i borgernes VUM og bestilling fra handlekommune. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for, at understøtte indsatsen omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Tilbuddet er i proces med at tilegne faglighed omkring seksualitet og pårørendesamarbejde.

Med afsæt i visiterende kommunes indsatsmål opstiller og dokumenterer tilbuddet delvis konkrete og klare mål. I det tilbuddet lykkes med at borgerne udvikler sig, vedligeholder færdigheder og generelt er i god trivsel, er det vurderingen, at tilbuddet opnår positive resultater.

Det er vurderingen, at tilbuddet med projektet implementering af Procesbaseret dokumentation, har iværksat en kulturændring, med henblik på, at der sikres fundament for at skabe systematisk læring og forbedring af indsatserne. Der er niveauforskelle i, hvor langt de enkelte huse og medarbejdere er kommet i processen, men det er vurderingen, at ledelsens engagement, tætte opfølgning og projektorganiseringen kan danne grundlag for at tilbuddet kommer i mål og får sikret et solidt fagligt fundament.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte indsatsen overfor de enkelte borgere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser.

Af Tilbudsportalen fremgår også, at den faglige kerneopgave på Bostedet er: At skabe det gode liv for borgerne. Det gør tilbuddet ved at udvikle den højeste grad af selvstændighed indenfor det sproglige, sociale, adfærdsmæssige, og praktiske område, så borgerne kan indgå i hverdagens mange gøremål med en så høj grad af selvstændighed som muligt, det er deres fælles hjem. Men også at de kan begå sig udenfor bostedet alene eller færdes fælles med forskellige grader af støtte og deltage i det civile liv på deres præmisser og med den rette støtte.

Desuden oplyses det, at tilbuddet anvender følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Kat-kassen, Picture Exchange Communication System (PECS), Social færdighedstræning, TEACCH og Tegn til Tale (TTT).

Der bliver under tilsynsbesøget givet eksempler på tilgang til borgerne, som matcher de nævnte faglige tilgange og metoder, ligesom der også ses eksempler i fremsendt borgerrettet dokumentation.

Ledelse og medarbejdere fra dagtilbuddet beskriver eksempelvis brug af strukturtavler, sanserum, skærming og individuelle aktiviteter for borgerne, der beskrives at profiterer heraf.

Socialtilsynet anerkender fortsat, at tilbuddet har et fagligt stærkt kendskab til og fokus på autismespecifikke tilgange og metoder, og at tilbuddet lykkes med disse i praksis. Hertil bemærkes, at der er medarbejdere der tilkendegiver, at de ønsker mere viden om f.eks. TEACCH og Low arousal/konfliktløsning jf. indikator 10.a..

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra i middel grad til at være i høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn i 2019 udviklingspunkt om, at "Socialtilsynet vil følge tilbuddets målrettede indsats for mere ensartet og systematisk dokumentation i alle huse. Socialtilsynet vil følge effekten af tiltag, tilgange og metoder, som retter sig imod borgernes øvrige udfordringer så som somatiske lidelser, psykiatriske lidelser og erhvervet hjernesknade. Ved opfølgning og dokumentation på opsatte mål skal tilbuddet have fokus på borgernes retssikkerhed gennem systematisk brug af Bosted."

Tilbuddet beskriver i fremsendt notatark, at tilbuddet har fra september 2021 påbegyndt implementering af et flerårigt projektforsøg i dokumentationspraksis som hedder: Procesbaseret Dokumentation (PBD). Projektarbejdet er et led i en kulturændring, der pågår med henblik på, at effektivisere dokumentationsarbejdet, sikre faglige drøftelser og opnå fælles fagligt sprog.

Socialtilsynet konstaterer, at der er udarbejdet en plan for implementerings processen med milepæle og tæt ledelsesopfølgning, og at tilbuddet er i gang med at gennemgå alle borgere i et Årshjul, ud fra en nøje fastlagt og beskrevet procedure og guide. Dette foregår på teammøder med ledelsesdeltagelse. Ledelsen oplyser, at borgerinddragelse er en del af processen og det er borgernes ønsker og behov der arbejdes med.

Socialtilsynet vurderer at udviklingspunktet er imødekommet, og konstaterer, at tilbuddet er i god proces med at ensarte og systematisere dokumentationen i alle huse.

Af stikprøve i borgerrettet dokumentation fremgår, at der formuleres mål for borgerne. Der er formuleret delmål med afsæt i indsatsmål, og det fremgår desuden, at borgerne er motiveret for at arbejde med målene, ligesom medarbejdernes indsats/metode er beskrevet.

Det fremgår, at mål og delmål følges op, mens det er mindre tydeligt i dokumentationen, hvilken læring og forbedring af indsatsen, opfølgningen fører til.

Scoren ændres fra i lav grad til at bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddets dokumentation ses eksempler på sammenhæng mellem opsatte delmål og bestilling fra visiterende kommuner og at der følges op herpå. Jf. indikator 3b kan socialtilsynet konstatere, at ensartet systematisk dokumentationspraksis fortsat ikke er fuldt ud implementeret, hvilket stemmer overens med ledelsens beskrivelser af, at tilbuddet er i gang med at opkvalificere indenfor dette og implementere Procesbaseret dokumentation.

Det er tillige lagt vægt på, at to ud af tre visiterende kommuner svarer, at der ses positive resultater i forhold til de ressourcer tilbuddet har, samt at tilbuddet opnår positive resultater med små skridt ift. delmål, hvilket generelt vurderes relevant i henhold til målgruppen. En tredje svarer, at der er set positive resultater i moderat grad og der er set tilbagegang/forværring under corona perioden.

Det vægter, at ledelse og medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan arbejdet med indsatser har skabt positive resultater i forhold til kommuners mål for borgeres ophold. Hertil vægter det, at borger tilsynet taler med, oplever at have fået god hjælp og støtte fra tilbuddet til at leve en selvstændig meningsfuld hverdag.

Score ændres fra i middel grad til at indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at der er eksempel i fremsendt borgerdokumentation på, at tilbuddet samarbejder med en borgers egen læge. Det omhandler ikke konkret mål, men omhandler sikring af at borger kan tilses af læge ved behov, trods angst for dette.

Det vægter at det af Tilbudsportalen fremgår, at der afholdes arbejdsmøder med pårørende eller med sagsbehandler eller arbejdssted, således at der vedvarende holdes et blik på borgerens udvikling og trivsel samt fysiske og psykiske tilstand.

I fremsendt notatark beskrives, at tilbuddet afholder konsultationsmøder med tilknyttet læge og psykiater.

Der er i øvrigt lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgik, at der anvendes eksternt supervision /konsulentbistand til intern træning og bistand til særlige udfordringer der kræver rådgivning og udredning (Viso).

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra i middel grad til i at være opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved tilsynet 12. marts 2024 fulgt op på kriterie 4 vedr. selv- og medbestemmelse og kriterie 6 vedr. magtanvendelse. Øvrige indikator- og kriterietekster er videreført fra tilsynet 23. august 2023.

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering at borgerne generelt er glade for at bo i tilbuddet og trives. Det er vurderingen, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang og borgerne inddrages i beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Desuden er det vurderingen, at tilbuddet samlet set har fokus på balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten. Tilbuddet har oplyst, at de per 01.04.2024 ophører praksis med at afvikle personalemødeaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og mødes af medarbejdere som leverer en faglig indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.

Tilbuddet arbejder systematisk og fagligt kompetent med at forebygge magtanvendelser og voldsomme episoder. Tilbuddet efterlever delvist gældende retningslinjer omkring den administrative håndtering af magtindberetning og forhåndsgodkendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets praksis med at afvikle personaleaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for, vurderes indgribende i borgerens selvbestemmelsesret. Socialtilsynet har vægtet dette forhold særligt i bedømmelsen. Tilbuddet har oplyst, at praksis ændres 01.04.2024, hvilket socialtilsynet vurderer kan styrke borgernes udvikling og trivsel og løfte score i kriteriet og underliggende indikatorer, da det er bedømmelsen, at tilbuddet generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgernes selv- og medbestemmelse.

Følgende vurderes fortsat gældende fra tilsyn 23. august 2023:

- Borgere gav udtryk for, at de generelt blev mødt med respekt og anerkendelse og var trygge ved medarbejdere og ledelse.
- Borgerne har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i det daglige samarbejde mellem borger og medarbejdere og via husmøder
- Medarbejdere og ledelse beskrev en reflekteret praksis, hvor der var fokus på at understøtte borgernes kommunikation og, hvor der balanceres imellem borgernes ret til selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt.
- Ledelsen redegjorde for, at der var borgere i et hus, hvor deres selvbestemmelse i forhold til at opholde sig i fællesrummet, kunne være påvirket af borger der kunne have udadrettet adfærd i fællesrummet, da borgerne kunne være nødt til at trække sig ind i egen bolig. Det var socialtilsynets indtryk at tilbuddet i høj grad havde opmærksomhed på det og arbejdede med at sikre, at borgerne selv kunne bestemme, hvor de vil opholde sig

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets pædagogiske indsatser og tilgang styrker borgernes selvbestemmelse. Medarbejderne giver flere eksempler. For eksempel på borgere, der har udviklet sig i retning af at få et sprog, som sætter dem i stand til udtrykke, hvad de gerne vil og borgere der støttes til øget selvbestemmelse. Tilbuddet har fokus på at sikre borgernes tryghed og trivsel i udviklingen, da der er borgere i tilbuddet der ikke er vokset op med høj grad af selvbestemmelse og kan opleve utryghed ved øget selvbestemmelse og selvstændige valg. Der nævnes også eksempler, hvor der kan være dilemmaer i forhold til at respektere selvbestemmelsen og, hvordan tilbuddet løbende drøfter og reflekterer disse dilemmaer.
- Tilbuddet benytter understøttende kommunikation f.eks. TTT, konkrete, billeder, IBG mv. for at inddrage borgerne i at træffe beslutninger om fx madpakke, tøjvalg og aktiviteter.
- Ved rundvisning i husene og i dialogen med medarbejdere og ledelse ses og høres et anerkendende og respektfuldt samspil og sprogbrug mellem borgere og medarbejdere.
- Tilbuddet anvender et anerkendende og respektfuldt sprogbrug i fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation.
- Borgerne, som socialtilsynet interviewede 23. august 2023, gav udtryk for at de bliver respekteret og at medarbejderne lytter. Borger fortalte om at være god til at sige fra og var bevidst, om at man selv bestemmer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ved tidspunkt for tilsynsbesøget fortsat en praksis med at afvikle personaleaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for. Det er vurderingen, at det kan betragtes som en manglende anerkendelse og respekt for borgerne.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og ledelse beskriver et gennemgående fokus på, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.
- Borgerne har forskelligt funktionsniveau og tilbuddet tilpasser støtten til at træffe valg og beslutninger ud fra et kendskab til borgerne. Ved tilsyn 23. august 2023 oplyses det, at en borger anvender f.eks. et gult kort, når der ønskes ledsagertur. Så ved medarbejderne det og kan hjælpe med planlægning. I tilgangen tager man afsæt i den enkelte borgers interesser og behov.
- Tilbuddet afholder husmøder med dagsorden og borgere, der ønsker det, kan være med i hele mødeprocessen, ud fra deres funktionsniveau. På husmøder vælger borgerne for eksempel feriemål og menuer ud fra billeder. I andre huse arbejdes der henimod at finde det bedste afsæt for borgernes muligheder for at få indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne forklarer, at det er vigtigt for borgerne, at der er gode demokratiske processer på møderne, så man bevarer det gode medbeboerskab.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets pædagogiske praksis med at benytte borgernes fællesrum til personalemødeaktiviteter, vægter fortsat særligt i bedømmelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at det influerer på borgernes mulighed for at have indflydelse vedrørende hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Vurdering videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen der der lagt vægt på følgende:

- Borgere, medarbejdere og ledelse oplever høj grad af borgertrivsel og tilbuddet er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- Tilbuddet primært har pædagoger ansat, men har sygeplejefaglig koordinator, som også er uddannet seksualvejleder, og medarbejdergruppen sikres løbende kompetenceudvikling på områder der er relevante i forhold til viden og indsatser der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Borgerne har adgang til de sundhedsydelse og -kompetencer de har behov for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Borgere tilsynet er i kort dialog med, fortæller at de er glade for at bo i tilbuddet. Både ledelse og medarbejdere oplever at der er høj grad af borgertrivsel i tilbuddet.

Medarbejderne er optaget af at styrke borgernes selvbestemmelse og giver eksempler på, hvordan det både kan aflæses i en øget trivsel, men kan også være dillemafylt i forhold til de frustrationer det kan afstedkomme, for borgere der ikke er vant til at bestemme meget selv.

Medarbejderne beskriver opmærksomhed på ny indflyttede borgere, som kan have en tendens til at isolere sig i starten og på, hvordan de sikrer forståelse og rummelighed fra de øvrige borgere i den situation.

Ledelsen giver flere eksempler på den høje grad af borgertrivsel. F.eks. at en borger er begyndt at tale, flere søger aktiviteter, høj grad af åbenhed og godt samarbejde med pårørende. Borgernes trivsel kan også aflæses i det forhold, at tilbuddet er lykket med at fjerne låse og at borgerne nu i stedet kan mødes med pædagogisk indsats. Alt i alt betyder det jf. ledelsen, at der er overskud til at arbejde f.eks. med selvbestemmelse, når der i mindre grad skal arbejdes med akutte episoder.

Enkelte borgeres trivsel er udfordret og der pågår indsatser omkring dem i samarbejde med pårørende og handlekommuner.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator.

Tilbuddet sikrer borgernes adgang til relevante sundhedsydelser ved at der ledsages til læge efter behov. Hver tredje måned kommer en psykiatrisk konsulent, som bl.a. arbejder med medicin sanering.

Tilbuddet har jf indikator 5c fortsat en sygeplejerske ansat som sundhedsfaglig koordinator. Sundhedsfaglig koordinator indgår i samarbejde og koordinering af indsatser med læge og psykiater.

Derudover støtter medarbejderne borgerne stabilt i forløb hos andre relevante sundhedsaktører og ledsager ved behov og samtykke.

Scoren fastholdes og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk uddannede medarbejdere og tilbuddet har fortsat en sygeplejerske ansat som sundhedsfaglig koordinator. Vedkommende er også uddannet som seksualvejleder og beskriver, at både indenfor det sundhedsfaglige område som indenfor seksualitet er der sket en opgradering i tilbuddet og der er viden og indsats som modsvarer borgernes behov. Hertil har tilbuddet ergoterapeut ansat, som bl.a. udarbejder sanseprofiler.

Medarbejderne fortæller, at de er godt klædt på iht. både fysiske og psykiske forløb bl.a. gennem supervision og VISO. De får opbakning fra læge og psykiater og har autisemefaglig viden. Jf. fremsendt, materiale har 12 medarbejdere deltaget i kursus i medicinhåndtering i juni 2023.

Tilbuddet dokumenterer på de 12 sundhedsfaglige områder.

Ledelsen beskriver at der er mange tiltag indenfor emnet - f.eks. Hjertecafe, fokus på kropslig velvære, bade, massage og generelt støttes borgerne i ft. deres individuelle personlige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, pba dialogen med tilbuddet, at der er fokus på at understøtte sund kost, motion og aktiv deltagelse i fællesskaber efter interesse og behov.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne har deltaget i konflikthåndterings kursus og anvender Low arousal som tilgang og respekterer borgernes ret til selvbestemmelse.
- Tilbuddet følger op på voldelige episoder, magtanvendelser, gråzonenilfælde og dilemmaer som fast punkt på relevante møder med ledelsesdeltagelse, med henblik på læring af episoderne.
- Tilbuddet efterlever i lavere grad gældende retningslinjer omkring den administrative håndtering af magtindberetning og forhåndsgodkendelser.
- Tilbuddet skal være opmærksom på korrekt udfyldelse af indberetningskemaer.
- Tilbuddet skal være opmærksom på korrekt indberetning af forhåndsgodkendt magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har indberettet 3 magtanvendelser siden sidste tilsyn, hvilket er et lavere antal end ved sidste tilsyn.
- Medarbejdere har været på kurser omkring konfliktnedtrapping.
- Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger episoder, hvor borgere kommer i en tilstand der nødvendiggør brug af magt. Medarbejderne har redegjort for, at de møder borgerne med respekt, konfliktnedtrappende strategier, Low arousal, ligesom medarbejderne har henvist til, at deres indsigt i borgernes behov også bidrager til at forebygge magtanvendelser og voldsomme episoder.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i det omfang der er behov for flere pædagogiske strategier for håndtering af en borgers eventuelle frustrationer og udbrud.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har undersøgt, hvad der er gået forud for situationerne og har iværksat pædagogiske og forebyggende tiltag, som har betydet, at man efterfølgende har kunnet minimere indgrebene.
- Tilbuddet har generelt viden om magtområdet. Eventuelle episoder bliver registreret og tilbuddet oplyser, at magtanvendelser indberettes til handlekommuner.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke fremsendt kopi af magtindberetninger til socialtilsynet i henhold til gældende retningslinjer på området. Socialtilsynet kunne også ved tilsyn i 2023 konstatere, at tilbuddet havde fremsendt forhåndsgodkendelser på magtanvendelse, men at der endnu ikke skete en fyldestgørende indberetning af den forhåndsgodkendte magt på skabelon og bilag til socialtilsynet. Dette vurderer socialtilsynet er en administrativ procedure, som det forventes, at tilbuddet får på plads snarest, da der er tale om lovgrundlag i henhold til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Ledelsen oplyser, at man vil gennemgå interne procedurer for at sikre, at der bliver rettet op. Tilbuddet har efter tilsynsbesøget fremsendt magtindberetninger til socialtilsynet.
- I fremsendt indberetning af forhåndsgodkendt magt fremgår, at godkendelsesperioden for anvendelse af stofsele er udløbet.

På baggrund heraf ændres scoren fra 3 til 2 og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Vurdering videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne i den pædagogiske indsats anvender konfliktnedtrappende og stress reducerende metoder og tilgang.
- Tilbuddet beskriver daglig systematisk anvendelse af risikovurdering og strategier.
- Tilbuddet følger op på voldsomme episoder, har skriftlige procedurer og retningslinjer og praksis for ledelsesmæssig opfølgning.
- Alle episoder registreres og der er implementeret fast procedure for drøftelser af episoder på teammøder, med henblik på erfaringsopsamling og forebyggelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Tilbuddet har fremsendt oversigt, hvor der har været 45 episoder borgere imellem. Ledelsen oplyser, at episoder bliver beskrevet i borgeres daglige notater. Hver måned bliver der lavet statistik på hændelser, og det tages op på afdelingsleder- og teammøder.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder bl.a. med at minimere frustration og stress og regulerer stimuli. I foråret 2023 har medarbejdere deltaget i konflikt håndterings kursus og undervisningen har været rettet mod de huse, hvor behovet er størst.

Tilbuddet har overfor socialtilsynet oplyst og redegjort for, at der er borgere i tilbuddet som har udadrettet adfærd og kan være opfarende. Ledelsen har iværksat flere initiativer og indsatser både i forhold til re-visitere og i forhold til at sikre pædagogiske indsatser, for at forebygge episoder med vold og overgreb. Tilbuddet har klare procedurer for håndtering af vold og overgreb, herunder politianmeldelser, og medarbejderne bekræfter kendskab til procedurerne. Påbud fra arbejdstilsynet, om at medarbejdere ikke må arbejde alene med konkrete borgere, er efterfulgt.

Hertil arbejder tilbuddet med risikovurderinger, Low arousal, trafiklysmode og medarbejdere introduceres til den enkelte borger og, hvilke metoder der er relevante ift. konkret borger.

Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en ledelse som er fagligt kompetent og som med ledelsesmæssige og personlige kompetencer understøtter såvel den daglige som den strategiske udvikling af tilbuddet. Ledelsen har igangsat en række organisatoriske ændringer og tiltag til sikring af kulturændringer i tilbuddet gennem de sidste par år. Det er socialtilsynets vurdering, at processerne sker med høj grad af åbenhed og gennemsigtighed samt inddragelse af medarbejderne og pårørende i processerne, hvilket fortsat i vid udstrækning ses som en forudsætning for, at tilbuddet kan lykkes med at skabe kulturelle og pædagogiske forandringer til gavn for borgerne. Ved indeværende tilsyn har socialtilsynet haft fokus på, at opmærksomhedspunkt ikke er imødekommet, om at ophøre med brug af fællesareal til personalemøder. Det er socialtilsynets vurdering, at det er et ledelsesansvar, at finde løsninger på at personaleaktiviteter foregår i servicearealer.

Tilbuddet er organiseret i 9 teams/huse og et dagtilbud og der er afdelingsledere tilknyttet de enkelte teams/huse.

Det er vurderingen, at borgerne mødes tilstrækkeligt af medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdergruppen består af pædagog- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, hvoraf flere har mangeårig erfaring og særlig autismefaglig viden. Hertil har den samlede medarbejdergruppe den nødvendige viden og erfaring i forhold til de forskellige fysiske, somatiske og mentale behov borgerne har og der er fokus på et tværfagligt samarbejde.

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er reduceret. Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, hvor personalegennemstrømningen har været lidt højere i 2022, men forventes på et lavere niveau i 2023.

Socialtilsynet vurderer, at de faste vikarkorps tilknyttet husene giver mulighed for at borgerne i høj grad mødes af kendte personer, ved det faste personales sygdom og ferier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- ledelsen fremstår som et ledelsesmæssigt og fagfagligt stærkt, kompetent, engageret og handlekraftigt team, som kan prioritere og gå systematisk til værks i de opgaver og udfordringer, de står overfor
- socialtilsynet vurderer, at det er et ledelsesansvar, at den pædagogiske praksis afspejler det værdigrundlag tilbuddet arbejder efter
- tilbuddet benytter ekstern supervision

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har organiseret sig med en ledelse bestående af en forstander, en souschef og 6 afdelingsledere, hvoraf en også er sundhedsfaglig leder. Forstander er socialrådgiver og har en master i offentlig administration, souschef er uddannet lærer, cand.comm. og har diplom i ledelse. Alle ledere har relevant grunduddannelse og alle har eller er i gang med lederuddannelse.

Ledelsen beskriver at deres stil er kendetegnet ved inddragelse af medarbejderne i processerne. Bl.a. er sygefraværet faldet, hvilket tilskrives højere grad af inddragelse. Ledelsen holder faste møder og man vikarierer i hinandens team og oplever medarbejderne har tillid til ledelsen på tværs i tilbuddet. Ledelsen oplever at medarbejderne bruger dem og er trygge ved ordning med ledervagttelefon, som lederne skiftes til at varetage. Ledelsevaluering var fin og den er fulgt op i et forløb i husene. Aktuelt er ledelsen optaget af at skulle melde tilbage i hht. besparelser på kommunalt niveau og har drøftet besparelsesforslag med medarbejderne.

Medarbejderne beskriver primært ledelsen som spørgende, inddragende, tydelig og handlekraftig. På samme tid oplever man sig hørt og værdsætter formidling fra afdelingsledelsen og ensartethed i ledelsesstilen, hvilket nogle oplever kan styrkes. Hertil opleves at økonomi fylder aktuelt.

Ved indeværende tilsyn er der lagt særlig vægt på, at socialtilsynet siden 2019 har påpeget, at tilbuddet anvender dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget konstateret, at der fortsat afholdes personalemøde i fællesrum. Socialtilsynet vurderer, at det er et ledelsesansvar, at den pædagogiske praksis afspejler det værdigrundlag tilbuddet arbejder efter. Tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt og score ændres fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har meget relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Når score 5 ikke opnås, har det udelukkende årsag i manglende imødekomme af opmærksomhedspunkt gennem flere år.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter fortsat ekstern supervision 5 gange årligt pr. team og Hus Alfa har 12 gange årligt. Hvis et team har brug for mere, kan der indhentes yderligere supervision.

Ledelsen benytter supervision ad hoc og holder refleksionsmøder, som souschef faciliterer.

Derudover har tilbuddet samarbejde med VISO i konkrete sager.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages på kompetent vis.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne mødes samlet set tilstrækkeligt af medarbejdere med relevante kompetencer. Det bemærkes samtidig, at der i skærmet enhed er en meget lille andel af uddannede medarbejdere.
- tilbuddets personalegennemstrømning er forventet reduceret i 2023 til almindeligt niveau og sygefraværet har ikke samlet set været på et højere niveau. Dog bemærkes det, at to huse har haft et højere sygefravær, Det er vurderingen at ledelsen sikrer tiltag til understøttelse af stabilitet i tilbuddet.
- tilbuddet benytter faste vikarkorps. Tilbuddet er i en proces med at afklare, hvornår der skal vikar ind ved sygdom, som et led i at tilpasse ressourceforbruget

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det fremgår af medarbejderoversigt at der i alt er ansat 79 medarbejdere, hvoraf langt hovedparten er uddannede pædagoger. Hertil er der ansat sundhedsfaglige medarbejdere som ergo- og fysioterapeut, SSA og SSH samt en psykomotorisk terapeut.

Socialtilsynet bemærker, at der i Hus Alfa kun er 2 pædagoger ud af 8 ansatte. Da det er en skærmet enhed, vurderes kompleksiteten at være høj, hvilket vurderes at stille krav til målgruppespecifikke kompetencer.

Medarbejderne har forskellig anciennitet. Nogle har været ansat i mange år og har dermed indgående kendskab til borgerne. Medarbejderne fortæller, at de har autismedfaglig viden og 6 af de interviewede medarbejdere, ved det uanmeldte tilsyn, har autismpilotuddannelsen.

Medarbejderne påpeger vigtigheden af, at også nyansatte får den specialiserede viden om målgruppen, bl.a. også med henblik på at kunne fastholde medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at der er sundhedsansvarlige medarbejdere i alle huse og to ved behov. Mange har været på medicin håndterings kursus og flere er på vej. Tilbuddet har generelt ikke problemer med at rekruttere og har on-boarding materiale og et samarbejde med relevante aktører, for fortsat at kunne tiltrække kompetente ansøgere. Dog oplever tilbuddet, at det kan være lidt vanskeligere at rekruttere, når borgerne også har plejebehov. Aktuelt får tilbuddet færre studerende tildelt.

Tilbuddet er i proces med en revurdering af borgerne, da man overgår til differentierede takster fra 1. januar 2024. Ressourcerne skal fordeles internt, så man lander på en nul sum.

Tilbuddet tilpassede normeringen i 2022 og ledelsen oplyser at tilbuddet tidligere var overnormeret. Afdelingslederne styrer driften i afdelingerne og der er tilstrækkelige ressourcer.

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale, med relevante kompetencer.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt på baggrund af ovenstående.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. årsrapport på Tilbudsportalen, var der i 2022, 21% personalegennemstrømning. Ledelsen oplyser, at den aktuelle gennemstrømning er på ca. 7% og forventes at lande på ca. 10-15% for 2023. Der har været udskiftning særligt i et team.

Tilbuddets personalegennemstrømning var i 2022 dermed lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var 18,2 pct., vurderes personalegennemstrømningen at have været lidt højere end på andre tilbud. Ledelsen oplyser, at kultur- og organisatoriske ændringer kan være naturlige forklaringer på den lidt højere personalegennemstrømning i 2022.

Score ændres og indikatoren bedømmes i høj grad er opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer samlet set ikke et højere sygefravær end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets sygefravær var i følge årsrapport 2022, og i fremsendt materiale for det sidste år, på 14 dage gennemsnitlig pr medarbejder. Til sammenligning kan det sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage, vurderes sygefraværet ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet bemærker dog, at det gennemsnitlige sygefravær i det sidste år har været på 31,4 dage i Hus G stuen og 21,5 dage i Hus B, hvilket vurderes på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Ledelsen forklarer ved tilsynet, at man synes sygefraværet i 2022 var højt og at 14 fraværdsdage i gennemsnit pr medarbejder er meget.

På baggrund af, at tilbuddets samlede gennemsnitlige sygefravær ikke er på et højere niveau, med samtidig vægtning af at der er enkelte huse der har haft højere sygefravær, bedømmes indikator opfyldt i høj grad. Score er ændret fra 3 til 4.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af tilsendt oversigt over ikkefastansatte, at der er tilknyttet et fast vikarkorps i alle teams, hvilket både ledelse og medarbejdere også oplyser ved tilsynet. Et team, Alfa, har endnu ikke fået opbygget et fast vikarteam.

Tilbuddet benytter ikke vikarer fra eksterne bureauer.

Det fremgår at 18 af de ikkefastansatte er uddannede pædagoger og 49 er ufaglærte. Der har været gennemstrømning i 2022 og 2023 i 36 stillinger. Jf. oplysninger på Tilbusportalen har tilbuddet ca. 75 ikkefastansatte tilknyttet. Dermed har der gennem de sidste par år været en gennemstrømning på ca. 48% blandt ikkefastansatte.

Medarbejderne oplyser, at vikarer benyttes så lidt som muligt, og medarbejderne er med til at vurdere behovet for vikardækning. De ikkefastansatte løfter mange af de samme opgaver som fastansatte, er kompetente samt kan også dokumentere og borgerne kender dem.

Socialtilsynet vurderer, at ikke fastansatte medarbejdere introduceres til den pædagogiske indsats, som gør dem i stand til at sikre en systematisk indsats, ligesom det vægtes at der afholdes årlige vikarmøder.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat i høj grad opfyldt

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe ansat, hvor langt hovedparten er uddannede pædagoger. Tilbuddet har også ansat sundhedsfaglige medarbejdere som sygeplejerske, i en sundhedsfaglig ledelsesfunktion, social- og sundhedsassistenter og ergoterapeuter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets teamorganisering og sundhedsnetværk kan sikre en relevant helhedsorienteret tilgang til målgruppen som er voksne med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser. Tilbuddet har et fagligt miljø, hvor der er fokus på at have opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet afholder løbende fælles uddannelsesforløb, hvor der er fokus på at opnå en faglig fælles forståelse af bostedets målgruppe, samt tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Tilbuddet er aktuelt særligt optaget af at opkvalificere indenfor Procesbaseret Dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspejlet med borgerne, og er med til at sikre borgernes ret til selvbestemmelse, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet er i gang med en større kulturændring og opkvalificering, og tilbuddets ledelse har fokus på at medarbejderne besidder såvel personlige som faglige kompetencer. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne i dialogen fremtræder engagerede og refleksive og kan selv pege på områder, hvor der kan være behov for opkvalificering. Socialtilsynet vurderer det kan være med til at sikre et dynamisk fagligt miljø, som bygger på medarbejdernes faglighed, viden og nysgerrighed for at være målgruppenspecifikt fagligt opdaterede. Endelig vurderer socialtilsynet fortsat, at der er behov for at arbejde med at sikre en systematisk dokumentation, hvor de faglige indsatser afspejles, hvilket der er beskrevet en igangsat proces omkring med milepæle og ledelsesopfølgning.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at jf. fremsendte medarbejderoversigt, er der i tilbuddet langt overvejende ansat pædagoger. Hertil er der 4 social- og sundhedsassistenter, 2 ergoterapeuter, 2 psykomotoriske terapeuter, 6 pædagogmedhjælpere og 2 pædagogiske assistenter. Sundhedsfaglige leder er uddannet sygeplejerske. I dagtilbuddet er der ansat 3 pædagoger og 2 social- og sundhedsassistenter. Tilbuddet benytter et fast vikarkorps, fordelt i bo-enhederne og dagtilbuddet. ca. 1/3 af vikarene er uddannet pædagoger og øvrige er ufaglærte.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en personalegennemstrømning der ligger på et sammenligneligt niveau i 2021, hvilket indikerer, at der er en stabilitet i medarbejdergruppen, som kan sikre viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre, at tilbuddet har kompetente medarbejdere ansat og at rekruttere strategisk.

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn, at "socialtilsynet vil følge op på om der løbende er sikret systematiske og fagligt kvalificerede og helhedsorienterede indsatser for borgere med somatiske lidelse." I dialog med ledelsen fremgår det, at tilbuddets sundhedsfaglige leder har ansvar for at sikre, at der pågår en løbende og systematisk sundhedsfaglig opfølgning omkring borgerne. Sundhedsfaglige leder mødes jævnligt med to øvrige sundhedsfaglige medarbejdere og samarbejder tæt omkring plejeplaner og medicin. Tilbuddet har udarbejdet en sundhedsstrategi. Der er fast tilrettelagt introforløb omkring medicinområdet. Medarbejderne beskriver, at sundhedsnetværket er velorganiseret. Socialtilsynet anser på den baggrund udviklingspunktet for imødekommet.

Det er vægtes, at medarbejderne tilkendegiver, at der er ledelsesmæssigt fokus på at medarbejderne opnår kompetenceudvikling og man kan komme med ønsker. Medarbejderne beskriver, at der er et fagligt miljø, hvor man søger og deler viden om målgruppen. Bl.a. gennem deltagelse i SIKON konference - og det er som nyt tiltag indført, at medarbejderne skal formidle fra konferencer og kurser til kollegaer, for at dele viden. Jf. fremsendt materiale, er der afholdt kurser indenfor medicin og praktikvejledning. Der fokuseres generelt på at arbejde teambaseret for at sikre fælles mål for borgerne og de rette tværfaglige metoder og tilgange. Alle teams benytter supervision.

Tilbuddet beskriver en række tiltag, der er i gang for sikre viden og erfaring med målgruppen:

- Tilbuddet har ansat ergoterapeut der er uddannet til at afdække borgernes sanseprofiler med Sensory Profile, hvilket har givet en ny dimension i arbejdet med at sikre borgernes udvikling og trivsel.
- Sundhedsfaglige leder er i gang med en uddannelse som seksualvejleder og tilbuddet vil i den forbindelse udarbejde en strategi om arbejde med seksualitet.
- En medarbejder er på pædagoguddannelse merit og bostedets souschef er i gang med systemisk/narrativ konsulentuddannelse.
- Tre medarbejdere er på kursus i naturvejledning, med henblik på at motivere til de sunde valg i hverdagen for borgerne, f.eks. at tage trapperne.
- Ledelsen tilkendegiver at tilbuddet er godt på vej med at sikre, at der er de rette kompetencer ift. dokumentation og der er en plan for det.
- Hertil er tilbuddet er optaget af at få viden om GDPR.

Fremadrettet ønsker tilbuddet at opnå viden om:

- Medarbejderne ønsker mere viden om konfliktløsning og LA og giver udtryk for at savne viden om TEACCH, som er en metode tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen.
- Pårørendesamarbejdet og strategi for at det foldes ud i husene som egentlige samarbejdsaftaler med de enkelte pårørende.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i høj grad opfyldt, med særlig vægt på, at medarbejdergruppen er i gang med at tilegne sig kompetencer ift. Procesbaseret Dokumentation.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på observationer på tilsynsdagen. Dels under rundvisning i bo-enhederne samt i dagtilbuddet og dels ved dialog med en borger, hvor afdelingsleder støttede til socialtilsynets dialog med borger. Socialtilsynet observerer generelt en anerkendende tilgang, hvor borgernes selvbestemmelsesret respekteres. Borger kan selv berette om, hvordan et samarbejde med medarbejderne har betydet en personlig udvikling og øget trivsel, samt strategier til når det er svært.

Endvidere vægter, at medarbejderne i dagtilbuddet beskriver at arbejde anerkendende, med visualiseret struktur og med sanseintegration, hvilket ses under rundvisning i dagtilbuddet, fx i den fysiske indretning og i brugen af skemaer.

En visiterende myndighed svarer, at det er observeret at borgerne blev mødt med tålmodighed og god verbal guidning.

Endelig vægter det, at medarbejderne generelt i dialogen og i fremsendte skriftlig borgerdokumentation, fremstår etisk funderede og reflekterede og har et borgerperspektiv. Socialtilsynet forventer, at samspillet med borgerne bliver tydeligere i dokumentationen, i takt med at den procesbaserede dokumentation indarbejdes.

Score ændres fra i høj grad til at indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om at oprette en skærmet plads, jf. SEL § 108 på i en ny afdeling med separate fysiske rammer. I anledning af tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsesrammen har socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer med henblik på at afdække, om rammerne kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilstrækkelig grad kan tilgodesætte borgernes udvikling, tryghed og ret til privatliv. Socialtilsynet lægger vægt på at de nye fysiske rammer er indrettet, så borger både kan have mulighed for privatliv i egen bolig og aktiviteter i tilstødende større opholdsrum med køkken. Der er omkringliggende udearealer og have. Der er desuden tilknyttet servicearealer til leder og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i en ny afdeling kan understøtte længerevarende indsats for borgere med behov for skærmmning.

Fem af tilbuddets bo-teams er etableret i klyngehuse og tre er i en etagebygning. Alle borgerne har egne lejligheder og fællesarealer i alle huse sikrer, at borgerne har mulighed for samvær med andre i større eller mindre grupper. Dertil har borgerne mulighed for deltagelse i aktiviteter i et skærmet miljø i Aktivitetshuset, som er indrettet med sanserum, biograf, scene/musik mulighed og træningsrum. Socialtilsynet vurderer, at langt hovedparten af borgerne trives i de fysiske rammer, i såvel egne boliger og fællesarealer, samt i dagtilbuddet og det fælles Aktivitetshus.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er kommet langt i forhold til at arbejde med kulturændring til understøttelse af, at tilbuddet først og fremmest er borgernes hjem. Tilbuddet kan med fordel fastholde fokus på at arbejde pædagogisk med at understøtte denne proces, så de fysiske rammer understøtter at det er borgernes hjem. Dette omhandler f.eks. at borgerne modtager post i egen postkasse og enkelte steder er der på fællesarealer og i borgernes boliger opslag, som anviser instrukser til medarbejderne. Disse bør fortsat forefindes i tilbuddets elektroniske systemer eller på medarbejdernes kontor.

Tilbuddet anvender på tidspunkt for tilsynet fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder/personaleaktiviteter, men har oplyst at det ophører per 01.04.2024, da tilbuddet har lavet strukturel ændring, som sikrer mødelokaler. Socialtilsynet vurderer, at det har betydning for borgernes trivsel og indsats omkring borgernes selv- og medbestemmelse, at der afvikles møder i dele af borgernes lejemål.

Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet forventer først etablering af køkkener i en af enhederne i 2025.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Langt hovedparten af borgerne trives i deres bolig og fællesrammer. Der pågår relevante processer omkring borgere, der ikke trives i de fysiske rammer.
- De fysiske rammer, faciliteter og tilbuddets geografisk placering imødekommer langt hovedparten af borgernes særlige behov. Dette gælder også for tilbuddets dagtilbud, som ud over at være et dagtilbud også fungerer som kulturhus med udbud af aktiviteter for alle borgere, udenfor dagtilbuddets åbningstid.
- Tilbuddet anvender på tidspunkt for tilsynet fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder/personaleaktiviteter.
- Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet har oplyst, at der først forventes etablering af køkkener i 2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn været i dialog med en borger og hilst på flere. Borger har boet i tilbuddet i mange år og giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet.

Enkelte borgere trives i mindre grad i tilbuddets fysiske rammer, bl.a. da døre til borgernes boliger åbner direkte op til fællesrum og fælles aktiviteter. Tilbuddet har opmærksomhed på enkelte borgere og følger tæt op.

Der er i øvrigt fortsat lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne trives godt i de fysiske rammer i dagtilbuddet.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt med vægt på at hovedparten af borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har nu opsat IBG skærme i alle enheder. Der er i øvrigt kun sket få ændringer i tilbuddets fysiske rammer siden sidste tilsyn, så som indretning og istandsættelse.
- Alle borgernes boliger er indrettet med eget bad og toilet samt en stor stue, som kan opdeles efter behov. Boligerne ligger ud til fælles opholdsrum, hvor der også er fælles køkken. Tilbuddets fysiske rammer er således indrettet, så borgerne både har mulighed for privatliv og for samvær i større eller i mindre grupper, alt efter behov og social formåen. Tilbuddet har rummelige fælles arealer, både ude og inde, som giver mulighed for aktiviteter på tværs af alle husene.
- Dagtilbuddet/Aktivitetshuset er indrettet hensyntagende i henhold til formål og målgruppe, med stort fællesrum og mindre skærmede rum og et særligt indrettet sanserum.
- Der er støjdæmpende tiltag i bo-enhederne og i dagtilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet oplever mangel på mødelokaler og der er ikke er umiddelbar udsigt til at tilbuddet får adgang til flere. Det er vurderingen, at dette har betydning for de fysiske rammers egenhed, da tilbuddet oplever der mangler servicearealer, som kan understøtte den daglige drift og tilrettelæggelse og udførsel af hverdagen i tilbuddet.
- To visiterende myndigheder svarede ved tilsynet i august 2022 på spørgeskema, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. En bemærkede, at boliger er placeret tæt på fællesområde/køkken, hvilket kan have både positiv og negativ betydning. Tilbuddet har i en enhed, arbejdet med at lave en afskærmning ved at inddrage en del af fællesområdet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at dette ikke nødvendigvis tilgodeser alle borgernes særlige behov, da det reducerer fællesområdet.
- Boligen, der ligger skærmet fra de øvrige boliger på matriklen i Lyngby, er indrettet med hegn med låge omkring udgang for at etablere en tryk udgang fra bolig. Socialtilsynet bemærker dog, at "tilbygning" til boligen kan fremstå uhensigtsmæssig og tillukket.

score ændres fra 3 til 4 og indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets ledelse har oplyst i fremsendt materiale, at: *"Bostedet overgår pr. 01.04.2024 til ny samlet vagtplansordning, hvor teammøder og øvrig mødeafvikling kommer til at foregå forskudt af de eksisterende lokaler, som gør at pr. 01.04.2024 fortsat ikke afvikles møder i fælleslokalerne"*. Ledelsen forklarer ved tilsynsbesøget, at der fremadrettet ikke må holdes møder i borgernes fællesrum, og at det ikke vil være et issue ved kommende tilsynsbesøg.
- Tilbuddets fællesarealer fremtræder generelt velholdte og hyggelige og alle enheder på nær en enkelt har flyttet borgernes dag-og ugeskemaer ind i borgernes private boliger. Ledelsen oplyser at der fortsat pågår en god proces omkring kulturarbejdet i tilbuddet for at sikre hjemligheden.
- Ved tidligere tilsynsbesøg har borgere fremvist deres boliger, som alle ses personligt indrettede ud fra den enkeltes interesser og smag.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder på tidspunkt for tilsynsbesøget, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019 ikke afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Tilbuddets oplysninger om, at det ophører per 01.04.2024 noteres.
- Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddets ledelse har oplyst i fremsendt materiale, at: *"Forvaltningen i Lyngby-Taarbæk Kommune har affdækket mulighederne for etablering af køkkener i hus G, og sagen er i proces med at blive forelagt politisk. [...] Finansieringen skal findes på næste års budget, hvorfor det forventes, at der først etableres køkkener fra 2025"*.
- Socialtilsynet bemærkede under rundvisningen ved tilsynsbesøg august 2023 i borgernes fællesrum, at der fortsat blev set opslag som ikke fremstod hjemligt eller relevant for borgerne. F.eks. rygning forbudt skilte, medarbejdere to do lister mm., som tilbuddet med fordel kan overveje relevansen af.

Scoren fastholdes og indikatoren er i lav grad opfyldt, da der på tidspunkt for tilsynet ikke er sket markante ændringer i forhold til de påpegede kvalitetsmangler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har som led i den økonomiske vurdering inddraget ansøgning om væsentlig ændring i form af udvidelse med en plads i en ny afdeling med separate fysiske rammer.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er i lav grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Der er ikke som led i årsrapport 2022 indberettet indirekte omkostninger i de realiserede tal, hvilket tilbuddet fra 2023 vil have fokus på.

Socialtilsynet vil følge op på, at der indregnes alle relevante realiserede omkostninger i årsrapport 2023 og foretages korrekt efterregulering i budget 2025.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98%
- Tilbuddets underskud i 2022 udgør -1,09%
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet oplyser hertil, at deres årsrapporttal for 2022 er beregnet forkert og bl.a. er de indirekte omkostninger ikke indregnet, hvilket betyder at det reelle underskud var højere end det oplyst i årsrapporten, og det er dette der er lagt til grund for det indregnede underskud.

Socialtilsynet vil følge op på, hvorvidt der indberettes korrekte årsrapporttal for 2023 og foretages korrekt indregning af evt. over/underskud i budget 2025.

- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på at budget for 2024, som er godkendt d. 10.01.2024 samt eftersendt budget som indeholder udvidelse med 1 skærmet plads, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 346 timer til den skærmede plads, 37 timer til § 104 tilbuddet og 54 timer pr. borger pr. uge i ABL § 105.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør i gennemsnit 410 - 480 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er som led i ansøgningen om udvidelse med en skærmet plads spurgt til afsatte midler i forhold til aktiviteter, transport og husholdning herunder kost. Adspurgt hertil oplyser ledelsen, at man endnu ikke er afklaret omkring, hvilke aktiviteter og transport der skal sættes i værk og der vil pågå interne drøftelser herom.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i lav grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 10.01.2024 samt eftersendt budget, som indeholder udvidelse med 1 skærmet plads, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Det er oplyst fra tilbuddet, at der ikke som led i årsrapport 2022 indberettet indirekte omkostninger i de realiserede tal, hvilket tilbuddet fra 2023 vil have fokus på. Socialtilsynet vil følge op på, at der indregnes alle relevante realiserede omkostninger i årsrapport 2023 og foretages korrekt efterregulering i budget 2025.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

Som led i budgetgodkendelsen er det vurderet at:

- Der er udgifter til vedligeholdelse som fremstår særligt høje for så vidt angår den nye skærmede plads. Adspurgt hertil er det oplyst at være med baggrund i kommunens praksis om at der afsættes svarende til 2 % af tilbuddets omsætning til vedligeholdelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema

Eksempler på borgerrettet dokumentation for udvalgte borgere

Oversigter over riv-krads og magtanvendelser

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med forstander, souschef, 3 afdelingsledere samt sundhedsfaglig koordinator.

Interview med 4 medarbejdere, alle uddannede pædagoger. 2 pædagoger fremviste borgerrettet dokumentation.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Korte observationer under rundvisning i tilbuddets fysiske rammer.