



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Chr.X's Allé
Dato for generering af rapport:	09-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Chr.X's Allé
Hovedadresse	Christian X's Alle 97 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45976000 E-mail: olemi@ltk.dk Hjemmeside: http://www.chrxogstrandberg.dk
Tilbudsleder	Ole Mikkelsen
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	56
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	26-10-2021 09:00, Anmeldt, Bostedet Chr.X's Allé

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet Chr.X's Allé	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	50	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
		6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostedet Chr.X's Alle er senest i afgørelse af 29-05-2019 godkendt til 52 pladser oprettet efter almenboligloven § 105 stk. 1 med støtte efter servicelovens § 85. To af pladserne anvendes til aflastning. Udover aflastnings- og botilbudspladser er tilbuddet godkendt med seks pladser efter servicelovens §104 i samværs- og aktivitetstilbuddet Intern Service. Disse seks pladser er forbeholdt de af botilbuddets borgere, som ikke kan profitere af eksternt dagtilbud.

Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser.

Tilbuddet har den 01-10-2021 ansøgt om væsentlig ændring med henblik på at nedlægge 2 pladser, som anvendes til aflastningsboliger, men som over tid ikke har været anvendt til formålet. Boligerne er beliggende i en større bygning, som rummer dagtilbuddet, men ikke andre bostedspladser. Socialtilsynet betragter ansøgningen som en orientering, som tages til efterretning. Tilbuddet er herefter godkendt til 50 pladser oprettet efter almenboligloven § 105 stk. 1 med støtte efter servicelovens § 85 samt seks pladser efter servicelovens §104 i samværs- og aktivitetstilbuddet Intern Service.

Socialtilsynet har 26. oktober 2021 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Bostedet Chr. X's Allé med besigtigelse af de fysiske rammer samt dialog henholdsvis med den samlede ledergruppe og med repræsentanter fra alle 8 bo-enheder. Borgerperspektivet er inddraget via kortvarige dialoger med borgere i forbindelse med gennemgangen af de fysiske rammer, samt ved individuelle dialoger med 2 borgere.

Viden fra dialogerne trianguleres med data fremsendt i forlængelse af de uanmeldte tilsynsbesøg samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer. Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på Kvalitetsmodellens temaer Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, dele af Sundhed og Trivsel samt Fysiske rammer. Gennemgang af Kvalitetsmodellens økonomitema vil ske ved administrativt tilsyn i første kvartal 2022.

Tilsynet er gennemført med særligt fokus på opfølgning i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer og, at den nye ledelse markant har løftet kvaliteten i tilbuddet på en række områder. Socialtilsynet har i nærværende tilsyn ikke behandlet temaerne Målgruppe, Metoder og Resultater samt Kompetencer, men konstaterer at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter også i forhold til disse to temaer. Et udviklingspunkt omhandlede fokus på, at tilbuddet løbende skulle sikre systematiske og fagligt kvalificerede og helhedsorienterede indsatser over for borgere med somatiske lidelser. Tilbuddet har ansat en sundhedsfaglig koordinator, som er uddannet akut- og socialpsykiatrisk sygeplejerske, og som har kvalificeret disse indsatser markant. Udviklingspunkt i forhold til Målgruppe, Metoder og Resultater omhandler dokumentationspraksis, og også her er kvaliteten øget markant. Den nye ledelse har sat rammer for, at indsatser skal være styret af mål, og at disse skal tage afsæt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommuner. Indsatserne dokumenteres og evalueres og skaber grundlag for medarbejdernes egen læring. Socialtilsynet vurderer, at fagligheden dermed er højnet. Tilbuddet har iværksat tiltag til yderligere udvikling af dokumentationspraksis, idet der er igangsat pilotprojekt om procesbaseret dokumentation.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med en kulturændring nu har imødekommet en række udviklingspunkter vedrørende foranstaltninger, som dels var opsat uden lovhjemmel og dels var indgribende i borgerens selvbestemmelsesret. Derudover har tilbuddet imødekommet udviklingspunkt om at minimere støjgener i flere af bo-enhederne og i det interne dagtilbud.

Tilbuddet har fortsat udfordringer på to områder, som begge relaterer sig til de fysiske rammer. Tilbuddet anvender dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Socialtilsynet har siden 2019 påpeget, at der er ikke lovhjemmel til denne praksis. Tilbuddet får nu som opmærksomhedspunkt, at sikre at møder afvikles i tilbuddets servicearealer.

Derudover finder Socialtilsynet det fortsat problematisk, at borgere, som bor i egen bolig og som har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken. Udfordringen kompliceres af, at boliger i klyngehusene ikke som først oplyst er forberedt med installationer til køkkener i de enkelte boliger. Her bør tilbuddet afdække mulighederne for, hvordan de både pædagogisk og praktisk kan kompensere for de manglende køkkener. Tilbuddet kan eksempelvis overveje etablering af et lille pædagogisk køkken i hvert af husene C-D-E, hvor de fleste borgere har et funktionsniveau, hvor de kunne profitere af og udvikle selvstændighed ved at kunne bruge et køkken.

I etagebygningen G er alle boliger klargjort til køkkener og her har 5 borgere allerede eget køkken. Yderligere to borgere vurderes at kunne profitere af eget køkken. Disse to 2 borgere bør tilbydes etablering af te-køkken. I øvrige lejligheder i G st., G1 og G2 bør te-køkkener løbende installeres, når nye borgere flytter ind.

Særligt fokus i tilsynet

TEMA 1+2 +7 samt Kriterie 6 og 7 og Økonomitemaet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

På Bostedet Chr. X har alle borgerne dagtilbud. Borgere som ikke kan profitere af eksterne dagtilbud tilbydes internt aktivitets- og samværstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har stor opmærksomhed på, at understøtte at alle - også borgere med svære udfordringer - skal have mulighed for et dagtilbud, og at de trives i deres dagtilbud. Dette dels igennem samarbejde med borgernes dagtilbud og dels ved, i den daglige praksis, at støtte borgerne til at være parate til arbejdsdagen. Samtidig følger tilbuddet løbende borgerne i forhold til deres aktuelle dagtilbud. Hvis borgerne ikke trives eller ikke har udbytte af sit dagtilbud, afdækker tilbuddet sammen med borgerne deres ønsker og muligheder og støtter dem i nye tiltag med fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Der er i tilbuddet kultur for at denne indsats sker i en mundtlig dialog med borgerne. Tilbuddet bør dokumentere, at de sammen med borgerne opstiller - og følger op på - konkrete og individuelle mål for den indsats, tilbuddet leverer for at understøtte, at den enkelte borger udnytter sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

- Tilbuddet bør dokumentere, at de sammen med borgerne opstiller - og følger op på - konkrete og individuelle mål for den indsats, tilbuddet leverer for at understøtte, at den enkelte borger udnytter sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at have et dagtilbud, som matcher deres ønsker og behov. Der samarbejdes løbende med borgernes dagtilbud og der er fokus på at følge op på dette.

Det interne dagtilbud rummer borgere, som ikke har profiteret af eksternt dagtilbud. Der er et tæt samarbejde imellem det interne dagtilbud og boenhederne om at understøtte borgerne i at profitere af deres dagtilbud.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn, at de *sammen med borgerne bør opstille konkrete og individuelle mål for den indsats tilbuddet leverer for at understøtte, at den enkelte borger udnytter sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ved opfølgning og dokumentation på opsatte mål skal tilbuddet have fokus på borgernes retssikkerhed gennem systematisk brug af Bosted.*

Der fremgår i stikprøver af tilbuddets handleplaner ikke eksempler på mål, der relaterer sig til understøttelse af borgernes beskæftigelse. I tilbuddets skema med opfølgning på udviklingspunkter beskrives tilbuddets generelle dokumentationspraksis. Heraf fremgår at opfølgning på borgernes mål nu generelt sker i Bosted.

I dialogen med ledere og medarbejdere beskriver de en række eksempler på, at de løbende følger borgernes udbytte af deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og at de indgår i dialog med borgerne, når de vurderer, at deres potentiale ikke udnyttes. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i disse situationer handler ved at gå i dialog med borgere om deres eventuelle udfordringer og ønsker, og at de sammen med borgerne mundtligt opstiller mål for, hvordan borgerne i højere grad kan komme til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderne giver eksempel på anvendelse af Social Stories med en borger, som ønskede en forandring i forhold til beskæftigelse. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet leverer relevante indsatser og at borgerne er inddraget i den mundtlige målsætning for disse, men tilbuddet mangler at opstille skriftlige mål og dokumentere, at der følges op på disse.

Med vægtning af dette fastholdes scoren og indikatoren er i middel grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det fremgår af fremsendt liste, at alle borgere har et dagtilbud. I dialogen oplyser medarbejderne, at der er enkelte borgere, som ikke har noget dagtilbud.

Indikatoren er fortsat i meget høj grad opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på, at borgerne støttes til aktiv deltagelse i aktiviteter, både i det omgivende samfund og i aktiviteter internt, i tilbuddets aktivitetstilbud på tværs af teams. Borgerne deltager i en lang række af forskelligartede aktiviteter med ledsagerordning, ledsagelse af bostedets personale eller aktiviteter organiseret under eksempelvis SUKA.

Tilbuddet understøtter med systematiske og målrettede indsatser, at borgerne udvikler kompetencer i forhold til udvikling af selvstændighed og i forhold til at indgå i sociale relationer. Samtidig har tilbuddet opmærksomheden rettet imod at understøtte borgerne i at bevare kontakten til familie og netværk. Den nye ledelse har udbygget pårørendesamarbejdet og etableret et pårørenderåd, som nu er aktivt fungerende og bidrager positivt til aktiviteter i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk arbejder med at understøtte borgerne i at styrke deres kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgere tilbydes udover aktiviteter i det interne aktivitetstilbud også en række aktiviteter i det omgivende samfund. Samtidig understøtter tilbuddet borgerens kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet ser i stikprøver fremsendt forud for nærværende tilsyn, at der er opstillet mål for både selvstændighed og sociale relationer i begge pædagogiske handleplaner, og der er fulgt op med skriftlige evalueringer i forhold til målene.

Medarbejderne beskriver, at den målrettede indsats for alvor har taget form indenfor de sidste par år. Medarbejdere fra alle teams beskriver, at den nye ledelse har samlet op på fagligheden og herunder sat rammer for, at indsatser dokumenteres og skal være styret af mål, og at disse skal tage afsæt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommuner. I de pædagogiske handleplaner såvel som i dialogen med medarbejderne redegøres der for, hvordan borgerne er inddraget i opstilling af målene. I dialogen beskriver en afdelingsleder, at der løbende pågår analyser af borgerobservationer med henblik på afdækning og inddragelse af borgernes ønsker og interesser i målfastsættelsen. I den fremtidige dokumentationspraksis forventes mål formuleret i JEG form med henblik på at understøtte tydeliggørelse af borgernes stemme. Socialtilsynet gør opmærksom på, at pårørende kan inddrages i opstilling af mål for borgerne, men at det er den enkelte borger selv, som sammen med medarbejderne kan beslutte sig for, hvilke mål der skal arbejdes med.

I enkelte huse evaluerer og dokumenterer medarbejderne indsatserne sammen med borgerne i dennes hjem og direkte ind i dokumentations systemet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har implementeret systematik i indsatserne og lever op til alle elementerne i indikatorens ordlyd.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Både borgere og medarbejdere fortæller i dialogen om en række aktiviteter i det omgivende samfund. De går til fritidsaktiviteter i SUKA, går til madlavning, ridning o.m.a. Nogle borgere understøttes i, sammen eller hver for sig, at tage ud af huset med personale der er klar til at støtte pr telefon. En borger giver eksempel på længere vandreture, som på denne måde muliggøres at gennemføre med en bofælle og uden personale. Andre deltager i de ønskede aktiviteter via ledsagerordninger. For alle borgere gælder det, at der nu internt er afsat et beløb til dækning af medarbejderes udgifter på ture og på restaurant mv. Derudover er der i den kommende periode planlagt en række kulturelle tilbud, som følge af de Corona-midler, der er frigivet til at understøtte kulturbranchen.

Borgere i de enkelte teams kan vælge ferieture med bostedet. En borger har været på ferie med to medarbejdere, imens der for andre teams er større grupper, som tager afsted sammen.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i meget høj grad der opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har overvejende kontakt med deres familier i det omfang de selv ønsker det. Dog har mange borgere nået en alder, hvor forældrene er ældre mennesker, hvilket har indflydelse på, hvor meget borgerne kan komme på flere dages besøg hos dem. Som noget nyt skal flere borgere derfor holde jul i botilbuddet i år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på værdien af, at borgerne støttes i at opretholde kontakten til familiemedlemmer og netværk. Således har tilbuddet hvert år til jul og om sommeren pårørende arrangementer, som i de enkelte boenheder organiseres, som det passer bedst for enhedens beboere.

Pårørenderådet er aktivt og har med stor succes planlagt og afholdt Royal Run for alle borgere og pårørende.

Tilbuddet understøtter i hverdagen den enkelte borgers kontakt til pårørende og afdækker, om der f.eks. er en relation til søskende eller andre familiemedlemmer, som kunne udvikles.

Samtidig inddrager medarbejderne de pårørendes viden om/kendskab til borgeren i tilrettelæggelsen af pædagogiske indsatser og understøtter dermed de pårørendes vigtige rolle i forhold til borgeren.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes trivsel er øget i takt med øget stabilitet i tilbuddet, bedre stemning i personalegruppen og forbedret samarbejde med pårørende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat en række tiltag, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Derudover har tilbuddet systematisk arbejdet med - og imødekommet - opmærksomhedspunkter fra de seneste års tilsyn vedrørende registrering, håndtering og forebyggelse af episoder med overgreb borgere imellem. Samtidig har tilbuddet stort set imødekommet udviklingspunkter i forhold til brug af låse, der ikke var lovhjælp til, og som var indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet har højnet kvaliteten i sundhedsfaglige indsatser både i forebyggelse og håndtering af Corona og i den daglige praksis generelt.

Socialtilsynet ser en positiv udvikling i tilbuddet efter, at der er igangsat en kulturændring med henblik på at sikre, at borgerne i højere grad opnår selv- og medbestemmelse og at det i højere grad respekteres, at de har et privatliv og bor i eget hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har gennemført en række tiltag til udbedring af påpegede udfordringer.

KRITERIETEKSTEN ER DERUDOVER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fortsat i mindre grad har fokus på indflydelse via beboermøder og i højere grad fokus på den enkelte borgers mulighed for at udtrykke egne ønsker og at vælge selv. Kulturhuset skal i gang efter en pause og her vil der nu være repræsentanter fra alle huse i en brugerbestyrelse, som skal være med til at udvikle aktiviteter i tilbuddet.

Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at *"der afholdes jævnlige beboermøder i alle huse, og planlægges så beboerne kan være deltagende ud fra deres funktionsniveau. Beboermøderne afholdes med fokus på beboernes selv- og medbestemmelsesret ift. det bofællesskab, som de indgår i.*

Bostedet arbejder p.t på at udvikle beboerdeltagelse ved medarbejderansættelser, bl.a. ved video, hvor beboer fortæller om at bo på bostedet.

Der afholdes ligeledes kontinuerlige "bestyrelsesmøder" i Kulturhuset, (undtaget var Coronatiden), hvor der er deltagende repræsentanter fra alle huse."



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vurderede ved seneste og tidligere tilsyn, på baggrund af borgerdialoger, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet observerer ved nærværende og seneste tilsyn kortvarigt ved rundvisning i husene, at der er et anerkendende og respektfuldt samspil mellem borgere og medarbejdere. Samtidig konstaterer socialtilsynet, at der er ledelsesmæssig fokus på, at medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne og at dette afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis.

Socialtilsynet konstaterer desuden ved nærværende tilsyn, at der er arbejdet med kulturændring i tilbuddet, og at der er handlet på påpegede forhold i de fysiske rammer, herunder er støjgener udbedret, låse er fjernet fra skabe og skuffer og strukturtavler med borgernes personlige oplysninger er i vid udstrækning flyttet ind i deres egne boliger. I G2 hænger strukturtavler fortsat i fællesrum, men oplysninger herpå nu i mindre grad er personlige. I G2 står døre til de fleste af borgernes boliger fortsat åbne ved besigtigelsen af de fysiske rammer.

Et sted er en skuffe fortsat aflåst imens der på respektfuld vis arbejdes pædagogisk med, at man indenfor en overskuelig fremtid også kan fjerne denne lås.

Med vægtning af de mange gennemførte tiltag hæves scoren og indikatoren er i høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

TEKSTEN ER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020

Socialtilsynet betragter kommunikation som en væsentlig forudsætning for, at borgerne kan gøre deres indflydelse gældende, og bemærker ved nærværende tilsyn, at ledelsen har iværksat uddannelse i tegn Til Tale (TTT), da der er borgere, som kender denne kommunikationsform, men ikke kan benytte den optimalt, fordi medarbejderne ikke kender den. Samtidig ser socialtilsynet andre eksempler, hvor borgerne ikke får optimalt udbytte af kommunikations- og struktur redskaber, da der ikke videndes og samarbejdes omkring dem. Således bruger en borger Show My Day i bodelen, imens man til samme borger bruger piktogrammer i Intern Service. Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på kommunikation og vurderer, at tilbuddet med fordele kan vidensdele og samarbejde om den enkelte borgers kommunikationsform og dermed i højere grad sikre borgernes indflydelse på egne forhold.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at borgere inddrages i beslutninger ved, at man i tilgangen tager afsæt i den enkelte borgers interesser og behov. Tilbuddet har igennem flere år arbejdet hen imod, at der skulle afvikles husmøder i hver afdeling, hvilket endnu ikke praktiseres. I nogle huse bruges husmøder til, at borgerne vælger feriemål og menuer ud fra billeder. I andre huse arbejdes der fortsat henimod at finde det bedste afsæt for borgernes muligheder, for at få indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Kulturhuset har været lukket på grund af corona, og starter nu op med ny kulturhus koordinator. Her vil der blive nedsat en brugerbestyrelse med repræsentanter fra alle huse og borgerne skal inddrages i udvikling af aktiviteter. Der er opmærksomhed på, at repræsentanterne støttes i at medtage ønsker og forslag fra medboere.

Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at "*der afholdes jævnlige beboermøder i alle huse, og planlægges så beboerne kan være deltagende ud fra deres funktionsniveau. Beboermøderne afholdes med fokus på beboernes selv- og medbestemmelsesret ift. det bofællesskab, som de indgår i.*

Bostedet arbejder p.t på at udvikle beboerdeltagelse ved medarbejderansættelser, bl.a. ved video, hvor beboer fortæller om at bo på bostedet.

Der afholdes ligeledes kontinuerlige "bestyrelsesmøder" i Kulturhuset, (undtaget var Coronatiden), hvor der er deltagende repræsentanter fra alle huse."

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, at borgerne generelt trives i tilbuddet. En borger er udenfor målgruppe. To andre borgere er aktuelt lidt udfordrede i forhold til trivsel, men tilbuddet forholder sig relevant til dette og vurderer ikke, at en flytning ville øge trivselen for disse to borgere.

KRITERIETEKSTEN ER DERUDOVER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet med ansættelse af ny sundhedsfaglig koordinator i ledelsen i høj grad understøtter borgernes fysiske trivsel.

Derudover lykkes medarbejderne i de enkelte huse nu i højere grad med at levere indsatser, der understøtter borgernes mentale trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

TEKSTEN ER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020:

Socialtilsynet har i nærværende tilsyn og på tilsyn tidligere på året været i dialog med sammenlagt fem borgere, som gav entydigt udtryk for at trives i deres botilbud. Pårørende repræsentant oplyser, at nogle pårørende havde håbet på en hurtigere udvikling, men at vedkommende selv generelt ser tegn på øget trivsel hos borgerne.

Også ledelse og medarbejdere giver udtryk for øget trivsel hos borgerne. Alle tre parter giver konkrete eksempler herpå og begrundet det med øget stabilitet og trivsel, også i personalegruppen. Medarbejdere giver udtryk for at stemningen i personalegruppen bliver bedre og bedre og pårørende repræsentant påpeger at der er meget bedre pårørendesamarbejde og pårørendes viden inddrages, hvilket medfører øget trivsel for borgerne.

Højt støjniveau kombineret med dårlig lydisolering nævnes fortsat som en faktor, der trækker nedad i forhold til borgernes trivsel. Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

TEKSTEN ER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020:

Tilbuddet sikrer blandt andet borgerne adgang til relevante sundhedsydelser ved at huslægen kommer i tilbuddet hver anden uge. Hver tredje måned kommer en psykiatrisk konsulent, som arbejder med medicin sanering.

Tilbuddet har jf indikator 5c ansat en sygeplejerske som sundhedsfaglig koordinator. Sundhedsfaglig koordinator indgår i samarbejde og koordinering af indsatser med læge og psykiater.

Derudover støtter medarbejderne borgerne i forløb hos andre relevante sundhedsaktører.

Scoren fastholdes og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

TEKSTEN ER OVEFØRT FRA TILSYNET 26. og 31. AUGUST 2020:

Tilbuddet har med ansættelse af en sygeplejerske som sundhedsfaglig koordinator opgraderet tilbuddets viden og indsats på det sundhedsfaglige område. Hun indgår som en del af ledelsen og umiddelbart efter hendes ansættelse startede Corona pandemien, og hun bidrog i høj grad til tilbuddets velorganiserede indsats til forebyggelse og håndtering af Corona. Hun har i den forbindelse blandt andet udarbejdet relevante instrukser og action cards.

Der er udarbejdet funktionsbeskrivelse for den sundhedsfaglige koordinator. Hun udfører konkrete sundhedsfaglige opgaver, laver pleje-behandlingsplan, instrukser, koordinerer psykiatertilsyn, møder med medicinansvarlige vedr. UTH og vejleder og underviser i hygiejne, medicin håndtering, førstehjælp- og brandkursus. Medarbejdere oplever, at der er øget fokus på de 12 sygeplejefaglige områder, hvilket har medført mere arbejde, eksempelvis i forhold til dokumentation.

Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at "*...den italesættelse der har været fra ledelsen side angående ny sundhedsfaglig dokumentationspraksis er at medarbejderne har fået et nyt fagligt værktøj, som understøtter journaliseringspraksis og derved tydeliggør det faglige arbejde som relaterer sig til borgerens sundhedsmæssige trivsel. Derfor er der alene tale om at det sundhedsfaglige arbejde nu, i lighed med det pædagogisk faglige arbejde, også dokumenteres, således at der er et bredt fokus på både den sundhedsmæssige og sociale trivsel. Bostedet er i proces med en revitalisering af den pædagogiske faglighed, hvor sundhed er en naturlig del af fagligheden omkring "det hele menneske".*

Bostedet havde september 2019 anmeldt besøg af Styrelsen for Patientsikkerhed, og fik i den forbindelse 4 påbud, som alle 4 blev fjernet ved anmeldt genbesøg i d. 20. februar 2020, og fik ved denne lejlighed positive anmærkninger for det sundhedsmæssige arbejde på bostedet.

I flere tilfælde, hvor der er særlige udfordringer, understøttes tilbuddet i konkret VISO forløb.

På baggrund af tilbuddets koncentrerede indsats vedrørende varetagelse af borgernes fysiske og mentale sundhed - ikke mindst i en særlig udfodrende tid med Corona - hæves scoren og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser forebygger episoder med magtanvendelser, og at magtanvendelser indberettes efter gældende regler. Tilbuddet har fast procedure for, at medarbejderne følger op på episoder med henblik på læring af episoderne.

I gennemgang af ikke lov hjemlede foranstaltninger, aflåste skabe, skuffer mv. konstaterer socialtilsynet, at stort set alle øvrige foranstaltninger er fjernet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i vid udstrækning forebygger episoder, hvor borgere kommer i en tilstand, der nødvendiggør brug af magt. Medarbejderne redegør for, at de møder borgerne med respekt og konflikt nedtrappende strategier.

Socialtilsynet har siden 2019 påpeget en række forhold i de fysiske rammer, hvor tilbuddet, uden at have lov hjemmel til det, har aflåste skabe og skuffer.

Det fremgår af opdateret handleplan fremsendt forud for tilsynet, samt ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at der er arbejdet med disse forhold således, at langt de fleste låse er fjernet. Adspurgt svarer medarbejdere i samtlige huse, at dette har været helt uproblematisk for både borgere og medarbejdere. Det som tilbagestår er én aflåst skuffe med knive. Her er VISO inddraget i et forløb henimod, at borgeren bedre kan håndtere sin vrede og medarbejderne får flere pædagogiske strategier for håndtering af en borgers eventuelle vredesudbrud.

Med vægtning af de mange tiltag og fjernelse af langt de fleste låse hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejderne oplyser, som ved seneste tilsyn, at de er grundigt informerede om gældende regler og at de er instruerede i indberetningsprocedurer. Socialtilsynet har i 2020 modtaget 13 og i de første ti måneder af 2021 tre indberetninger af episoder med magtanvendelse, hvilket socialtilsynet vurderer dels kan tilskrives den pædagogiske indsats og dels at en borger er fraflyttet.

Medarbejderne oplyser, at drøftelser af magtanvendelser og episoder med overgreb er en fast del af dagsordenen på teammøde-skabelon, for at understøtte, at disse bliver evalueret og eventuelt efterfølgende indberettes. Til teammøderne bliver der løbende drøftet pædagogiske metoder i forhold til både forebyggelse og fremadrettet i forhold til den pædagogiske indsats.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser og følger op på disse med henblik på læring af episoderne. Scoren fastholdes og indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets grundlæggende pædagogiske indsatser, herunder konfliktnedtrappende tilgang, forebygger episoder med voldsom adfærd. Socialtilsynet vurderer, at tidligere påpegede udfordringer i forhold til overgreb borgere imellem er håndterede og at der nu sker registreringer af hændelser, både borger/borger og borger/medarbejder. Der er implementeret fast procedure for drøftelser af episoder på teammøder med henblik på erfaringsopsamling og forebyggelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som opmærksomhedspunkt, *at tilbuddet bør sikre, at alle borgere til enhver tid trygt kan opholde sig i egne boliger og på deres fællesarealer samt, at tilbuddet fremadrettet, for hvert enkelt hus, bør registrere episoder med overgreb borgere imellem - herunder også episoder, hvor borgere uinviterede går ind i andre borgeres boliger. Dette med henblik på at lokalisere udfordringerne, omfanget heraf samt finde løsning herpå.*

I dialog med ledelsen oplyser de, at der ikke længere er udfordringer i forhold til borgere, der uinviterede går ind i andres boliger. Dels er en borger flyttet og dels har et straks-påbud fra arbejdstilsynet medført opnormering af nattevagttimer i et hus, så disse episoder nu forebygges. Men hensyn til registrering af episoder med overgreb borgere imellem - herunder også episoder som ovenfor nævnt - så har en arbejdsgruppe lavet ny retningslinje for registrering. Episoder analyseres ud fra en fælles model ugentligt på alle teammøder. Der pågår løbende drøftelser af formen i forhold til, hvem man laver en borger-borger registrering på. Det er ledelsens vurdering, at denne indsats sker systematisk. Under tilsynet fremvises registreringsarket med 2020 oplysninger. Dette ark er yderligere uddybet i 2021 versionen.

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der kan opstå episoder med voldsom adfærd i fællesrum. I få tilfælde kan det stadig medføre, at de andre borgere forlader fællesrummet indtil der igen er ro. De interviewede borgere oplyser, at det kan være irriterende, men at de ikke oplever utryghed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet systematisk med opmærksomhedspunkterne, som nu vurderes opfyldt.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Fem af tilbuddets bo-teams er etableret i klyngehuse og tre er i en etagebygning. Alle borgerne har egne lejligheder og fællesarealer i alle huse sikrer, at borgerne har mulighed for samvær med andre i større eller mindre grupper. Dertil har borgerne mulighed for deltagelse i aktiviteter i et skærmet miljø i Aktivitetshuset, som er indrettet med sanserum, biograf, scene/musik mulighed og træningsrum. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer i såvel egne boliger og fællesarealer, samt i det fælles Aktivitetshus.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye ledelse har taget hånd om en række tidligere påpegede udfordringer i prioriteret rækkefølge. Tilbuddet har arbejdet pædagogisk med udviklingspunkter om, at oplære borgerne i at benytte nøglebrik, så de kan have adgang til egen bolig, og med at borgernes individuelle strukturtavler med personlige oplysninger, er at finde i borgerens boliger fremfor at hænge i fællesareal, hvorved oplysningerne bliver tilgængelige for alle som kommer i huset. I et enkelt hus har dette ikke været muligt, men her er personfølsomme oplysninger fjernet fra strukturtavlerne.

Tilbage står en kompliceret udfordring i forhold til, at borgerne bor i egne boliger, men at der kun for fem borgeres vedkommende er etableret te-køkkener i boligerne. Tilbuddet har i samarbejde med driftsherre afdækket udfordringernes omfang og oprindelse og socialtilsynet vurderer nu, at tilbuddet bør etablere te-køkken i yderligere to boliger i etagebygningen. Det drejer sig om to borgere, der aktuelt vurderes at kunne profitere af, at have eget te-køkken. I øvrige lejligheder i etagebygningen, hvor der er klargjort til køkkener, bør te-køkkener løbende installeres, når nye borgere flytter ind. I klyngehuse er der ikke klargjort til køkkener og socialtilsynet vurderer, at etablering af køkkener i alle lejligheder ville være et yderst omkostningstungt projekt, som ville gribe forstyrrende ind i hverdagen for borgerne, Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet bør iværksætte mindre indgribende foranstaltning, eksempelvis etablere et lille fælles pædagogisk køkken, i de tre huse, hvor der er borgere, som vurderes at kunne profitere af det.

Samtidig er tilbuddet udfordret af, at tilbuddet er etableret som almennyttige boliger, hvor borgerne udover at betale husleje, også deler udgiften til fællesstuer i de enkelte huse. Tilbuddet kan derfor ikke anvende disse arealer ved eksempelvis at aflåse nogle af borgernes skuffer til medicinopbevaring eller anvende fællesstuer til servicearealer til afvikling af personalemøder. Socialtilsynet stiller som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lov hjemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet finder det problematisk, at borgere, som bor i egen bolig og som har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken. Det fremgår af tilbuddets pædagogiske vurdering fra september 2020, at etablering af køkken er relevant for 2 borgere i G st., hvor der i forvejen er klargjort til køkken samt for 15 borgere i husene C-D-E, hvor der ikke er klargjort til køkkener. (I hus D drejer det sig om 3 ud af 6 borgere, i hus C 5 ud af 6 borgere og i hus E 7 ud af 8 borgere.)

De to borgere i G st bør tilbydes etablering af te-køkken. I øvrige lejligheder i G st., G1 og G2 bør te-køkkener løbende installeres, når nye borgere flytter ind.

I husene C-D-E bør tilbuddet afdække mulighederne for hvordan de i pædagogisk og praktisk kan kompensere for de manglende køkkener.

Opmærksomhedspunkter

- Tilbuddet anvender dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lov hjemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning har ændret på en række forhold for sikre at det i højere grad anerkendes, at der er tale om borgernes hjem.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

De interviewede borgere giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. En kunne godt bruge lidt mere plads. Borgernes udtalelser er i tråd med borgernes udtrykte opfattelser ved tidligere tilsyn - både i dialoger og via spørgeskemaer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Alle borgernes boliger er indrettet med eget bad og toilet samt en stor stue, som kan opdeles efter behov. Boligerne ligger ud til fælles opholdsrum, hvor der også er fælles køkken. Tilbuddets fysiske rammer er således indrettet, så borgerne både har mulighed for privatliv og for samvær i større eller mindre grupper, alt efter behov og social formåen. Samtidig er der store fælles arealer både ude og inde, som giver mulighed for aktiviteter på tværs af alle husene.

Tilbuddet har siden 2019 fået som udviklingspunkt, at håndtere støjgener, som influerer negativt på indsatsen overfor borgere i hhv. dagtilbuddet og i de huse der rummer botilbudspladserne og at sikre at borgerne har adgang til egen bolig, og medarbejdere og andre borgere ikke har adgang uden borgers informerede samtykke

Socialtilsynet vurderer at udviklingspunkterne er imødekommet.

Tilbuddet oplyser i notatark fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet har opsat støjdæmpende foranstaltninger i dagtilbuddet, og i de huse, hvor det er skønnet relevant at understøtte den pædagogiske indsats ved øget lyddæmpning. Medarbejdere vurderer, at der har været god effekt af støjdæmpende tiltag i bo-enhederne, og i lidt mindre grad i dagtilbuddet.

I forhold til at give borgerne adgang til at kunne låse egen dør op, så oplyser både ledelse og medarbejdere, at der på baggrund af pædagogiske drøftelser er vurderet at borgerne i et af husene ikke har et funktionsniveau, som gør at de kan lære at håndtere egen nøgle. De oplyser, i opdateret handleplan, at metoder og strategier til at understøtte borgernes selvbestemmelsesret er til fortsat pædagogisk drøftelse.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddet har ved de seneste års tilsyn, fået udviklingspunkter i forhold til at arbejde på en kulturændring til understøttelse af, at tilbuddet først og fremmest er borgernes hjem. Socialtilsynet ser, at der er sket en kulturændring, som har medført forbedringer på en række områder jf. tema 4. Bl.a. er stort set alle låse fjernet fra skabe og skuffer i borgernes fællesrum.

Socialtilsynet ser fortsat forhold, der kan indikere en kultur, hvori man vægter de fysiske rammer som værende de ansattes arbejdsplads, mere end som borgernes hjem.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn påpeget, at personalerettede aktiviteter burde finde sted i tilbuddets tilknyttede servicearealer fremfor i fællesstuer, der tilhører borgernes lejemål. Ledelse og medarbejdere oplyste ved seneste tilsyn, at praksis var ændret således, at der ikke længere afvikles personalerettede aktiviteter i borgernes lejemål. Ved nærværende tilsyn oplyser både medarbejdere og ledelse, at man igen afvikler personalemøder i borgernes lejemål. Samtidig oplyser ledelsen i notatark fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet er i proces med at få opført flere mødefaciliteter, og i den forbindelse afventer en egentlig byggesag. Medarbejderne oplyser endvidere, at presset på tilbuddets servicearealer er øget efter, at et andet bosted også er begyndt at benytte dem.

Socialtilsynet ændrer udviklingspunkt desangående til opmærksomhedspunkt: Tilbuddet anvender dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lovhjemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019.

Tilbuddet har haft som udviklingspunkt, at *Socialtilsynet anbefaler, at borgernes dosispackede medicin opbevares i den enkelte borgers lejlighed, i det i forvejen eksisterende medicinskab*. Ledelsen oplyser, at opbevaring i aflåst skuffe i borgerens fælleskøkken er godkendt af Styrelsen for Patientsikkerhed, hvorfor der ikke er sket ændring af denne praksis. Socialtilsynet har et andet fokus og fastholder udviklingspunktet, idet tilbuddet ikke har hjemmel til at inddrage skuffer i et lokale, som borgerne betaler husleje for, til opbevaring af nogle borgernes medicin.

Endelig har tilbuddet siden 2018 haft som udviklingspunkt: *Borgerne bor i egne almennyttige boliger, som alle er erklæret med de nødvendige installationer til køkken. Der bør etableres køkkener i de boliger, hvor borgeren vil kunne profitere af at have eget køkken*. Socialtilsynet har løbende været i dialog med tilbudsleder og pædagogisk konsulent om denne udfordring. I dialogen har tilbuddet korrigeret oplysninger om, at der er erklæret til køkkener i alle de enkelte lejligheder. Dette gælder kun for 3 ud af 8 afdelinger (Gst, G1 og G2 med hver 6 pladser). I de andre fem afdelinger nemlig hus B-C-D-F (med hver 6 pladser) og hus E (med 8 pladser) er der ikke erklæret til køkkener. Der er ved opførelsen af bygningerne dispenseret for krav om køkkener og socialtilsynet har på den baggrund revurderet sagen.

Eftersom borgerne bor i ABL §105 fastholder socialtilsynet, at borgerne burde have eget køkken, men anerkender samtidig, at det i husene B-C-D-E-F ville være et yderst omkostningstungt og et, for mange af borgerne, uoverskueligt projekt, hvis alle skulle flytte ud for at få installeret køkkener. Socialtilsynet vil derfor ikke stille krav om dette. Det fremgår af tilbuddets faglige vurdering fra september 2020, at etablering af eget køkken kunne være relevant for 2 ud af 6 borgere i Gst, 3 ud af 6 borgere i hus D, 5 ud af 6 borgere i hus C og 7 ud af 8 borgere i hus E. 5 borgere i G2 har allerede eget køkken.

Socialtilsynet vurderer, at udviklingspunktet herefter kan deles op i to:

1) Tilbuddet har i september 2020 foretaget en pædagogisk vurdering af, at etablering af køkken er relevant for 2 borgere i Gst. De to borgere bør tilbydes etablering af te-køkken. I øvrige lejligheder i Gst, G1 og G2 bør te-køkkener løbende installeres, når nye borgere flytter ind.

2) Tilbuddet har i september 2020 foretaget en pædagogisk vurdering af at etablering af køkken er relevant for samlet 15 borgere i husene C-D-E. I hus D drejer det sig om 3 ud af 6 borgere, i hus C 5 ud af 6 borgere og i hus E 7 ud af 8 borgere. Socialtilsynet finder det problematisk, at borgere, som bor i egen bolig og har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet bør afdække mulighederne for at kompensere for de manglende køkkener i husene C-D-E. Der kan arbejdes pædagogisk med at støtte borgerne til at indrette et køkkenlignende område i egen bolig (med køleskab, mikroovn osv) og tilbuddet kan overveje i hvert hus at indrette et mindre "pædagogisk køkken", hvor borgerne kan opøve selvstændighed ved - sammen personale eller på egen hånd - at tilberede egne måltider. Samtidig kunne et sådan køkken fungere som et sted, hvor borgerne kan gå hen og tilberede måltider i små grupper eller sammen med pårørende, og derved i nogen grad kompensere for manglende køkken i egen bolig.

En borger oplyser i dialogen med socialtilsynet, at han ikke som sådan savner et køkken, men ville synes det var dejligt at have et.

Enkelte steder er der på fællesarealer og i borgernes boliger opslag, som anviser instrukser til medarbejderne. Disse bør forefindes i tilbuddets elektroniske systemer eller på medarbejdernes kontor.

Scoren fastholdes og indikatoren er i lav grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På tidspunktet for udarbejdelse af tilsynsrapporten fremstår tilbuddets økonomi ikke gennemskuelig for socialtilsynet. Økonomien vil derfor blive behandlet særkilt i administrativt tilsyn i første kvartal 2022.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Se temavurderingen

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Se temavurderingen

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Se temavurderingen



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Handleplan
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysningseskema

APV

Oversigt riv/krads borger/borger

Oversigt riv/krads borger/medarbejder

Oversigt personalegennemstrømning

Tilbuddets opdaterede handleplan i forhold til udviklings- og opmærksomhedspunkter

Stikprøver for to borgere:

Bestilling fra visiterende kommune

Pædagogisk handleplan

Handleplansevaluering

Dagbogsnotater sidste to uger september 2021

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

Beskrivelse

Ole Mikkelsen, Forstander ansat 01-02-2019, Soc.rådg. MPA

Souschef, ansat som faglig leder 01-01-2019 og som souschef i praksis fra 01-05-2021 og formelt pr 01-09-2019, Lærerog cand.comm.

Afd. leder Hus B og dagtilbuddet. Er uddannet lærer, har en en specialpædagogisk overbygningsuddannelse, adjunkt og 1årig lederuddannelse.

Afd. leder Hus C og aktivitetshuset, ansat 1.9.2020. Er konstitueret og fastansættes pr. 1.11.2021. Ufaglært med erfaring fra socialpsykiatrien. Har uddannelse i procesorienteret dokumentation og og planlagt diplom i ledelse.

Afd. leder Hus D og G1, ansat 24-5-2021. Speciallærer og cand. pæd. psyk, samt to moduler af diplom i ledelse. Diplomuddannelse skal forsætte efter sommer.

Afd. leder Hus E og Gst samt arbejdsmiljøleder, ansat 01-10-2020. soc. pæd, diplom i neuropæd.

Afd. leder Hus F og G2, ansat 01-12-2020, uddannet soc.pæd og diplom i pædagogik og ledelse. Ledelseserfaring siden 2007.

Sundheds-fagligkoordinator, ansat 01-02-2020, Sygeplejerske, Akut- og socialpsykiatrisk sygeplejerske.

Derudover deltog i ledelsesdialogen også udviklingskonsulent i Center for social indsats, Lyngby-Taarbæk Kommune

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af de fysiske rammer i alle afdelinger, og i den forbindelse kortvarige observationer af samspil imellem borgere og medarbejdere.

