



Lyngby-Taarbæk Kommune

Årsrapport 2023
Plejecentre

INDHOLD

1.	SAMLET VURDERING FOR PLEJECENTRE.....	4
2.	TILSYNETS ANBEFALINGER.....	6
3.	VURDERING AF TILSYNETS TEMAER PÅ TVÆRS AF PLEJECENTRENE	7
3.1	DOKUMENTATION	7
3.2	PERSONLIG PLEJE	8
3.3	PRAKTISK STØTTE.....	9
3.4	MAD OG MÅLTIDER	10
3.5	KOMMUNIKATION OG ADFÆRD	11
3.6	AKTIVITET OG TRÆNING	12
3.7	MEDICIN	13
3.8	SYGEPLEJE UD OVER MEDICIN	14
3.9	ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE.....	15
3.10	OBSERVATIONSSTUDIER	16
4.	VURDERINGSSKALA	17

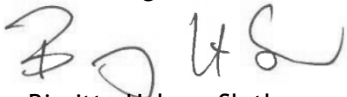
Forord

BDO har i 2023 haft til opgave at udføre uanmeldte tilsyn med Lyngby-Taarbæk Kommunes seks plejecentre. Tilsynene er afviklet i perioden oktober til december 2023.

På baggrund af tilsynene har BDO udarbejdet årsrapporten, der sammenfatter de overordnede indtryk fra plejecentrenes tilsyn.

Rapporten er opbygget, så læseren indledningsvist præsenteres for en kort samlet konklusion for tilsynene samt tilsynets overordnede tværgående anbefalinger. Disse efterfølges af tilsynets vurderinger på tværs af temaerne i tilsynet for plejecentrene.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen
Senior Manager
Mobil: 4189 0475
Mail: meo@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. SAMLET VURDERING FOR PLEJECENTRE

BDO har i 2023 gennemført tilsyn på seks plejecentre i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der er givet vurderinger for hvert enkelt tema i tilsynet. Hvert tema er scoret mellem 1 - 5, hvor 5 er den højeste score, og som tilkendegiver, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt. Vurderingstabellen kan ses sidst i rapporten.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune er velfungerende, og at beboerne i deres hverdag generelt trives. Herunder ses de enkelte temaers vurderinger.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrenes dokumentationsarbejde ligger på et middel til et højt niveau med undtagelse af et plejecenter, hvor dokumentationen er vurderet til et lavt niveau. Det er tilsynets vurdering, at årets vurderinger afspejler implementeringen af den nye omsorgsjournal i juni måned 2023, og at plejecentrene befinder sig på forskellige niveauer i implementeringsprocessen. Generelt udviser medarbejderne faglig forståelse for arbejdet med dokumentationen i praksis. På et plejecenter vil det kræve en skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed at udbedre de konstaterede mangler, på tre plejecentre vil det kræve en målrettet og vedvarende ledelsesmæssig indsats at rette op på manglerne, og endelig vil det på plejecentre være tilstrækkeligt at fastholde det nuværende fokus.

Personlig pleje og praktisk støtte

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene leverer personlig pleje på et middel til meget et højt niveau. På de fleste plejecentre er beboerne meget tilfredse med den pleje, de modtager, og tilsynet vurderer, at der generelt tilstræbes kontinuitet og kvalitet i plejen. Medarbejderne kan relevant redegøre for faglige metoder, herunder en personcentreret omsorg og rehabiliterende tilgang. Der er givet anbefalinger i relation til fire plejecentre på baggrund af beboernes udtalelser omkring oplevelser af manglende kvalitet, kontinuitet og overholdelse af indgåede aftaler.

Mad og måltider

Tilsynet vurderer, at plejecentrene leverer ydelser i relation til mad og måltider på et middel til et meget højt niveau. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og rammerne for måltiderne, og tilsynet vurderer, at medarbejderne udviser faglig forståelse for principperne omkring 'Det gode måltid', ligesom medarbejderne er opmærksomme på deres roller og ansvar under måltiderne. Der er givet anbefalinger i relation til to plejecentre, hvor beboernes oplevelser og tilsynets observationer er lagt til grund for vurderingerne af, at der er behov for at forbedre rammerne for beboernes måltidsoplevelse.

Kommunikation og adfærd

Det er tilsynets vurdering, at der på alle seks plejecentre, på et meget højt niveau, er en professionel kommunikation og adfærd. Kommunikationen med beboerne er imødekommende og respektfuld, og medarbejderne har faglig indsigt i væsentlige faktorer til sikring af en tryk og værdig kommunikation og adfærd, hvilket bekræftes af beboerne i forbindelse med beboerinterviews, hvor beboerne beskriver, hvordan de mødes venligt og respektfuldt.

Aktivitet og træning

Tilsynet vurderer, at plejecentrene i høj til i meget høj grad imødekommer beboernes behov for aktiviteter og træning. Der er et varieret tilbud om aktiviteter på alle plejecentre, som hovedparten af beboerne er meget tilfredse med. Medarbejderne kan redegøre for plejecentrenes aktivitets- og træningstilbud, og de har forståelse for betydningen af meningsfulde aktiviteter ud fra beboernes ønsker og behov. På to plejecentre vurderer tilsynet, at der er behov for at rette fokus på at sikre, at alle beboere kender og støttes til deltagelse i aktiviteter og træning, hvis de er motiverede herfor.

Medicin

Tilsynet vurderer, at plejecentrene i lav til i høj grad opfylder kriterierne i forhold til beboernes medicin-håndtering, og det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med kvaliteten af hjælpen til medicin-håndtering. Tilsynets vurderer dog, at der er varierende udfordringer på området, idet alle seks plejecentre har modtaget anbefalinger i forhold til medicin-håndtering. De observerede mangler ligger fordelt på flere forskellige områder, såsom dokumentation, medicinadministration, dispensering og opbevaring. På et plejecenter er der fundet væsentlige mangler med betydning for patientsikkerheden, og som vil kræve en betydelig og målrettet indsats at udbedre. Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt er i stand til at redegøre for fagligt korrekte arbejdsgange vedrørende medicin-håndtering. På et plejecenter vurderer tilsynet dog, at der er behov for kompetenceudvikling i forhold til medarbejdernes viden om korrekt medicin-håndtering.

Sygepleje ud over medicin

Det er tilsynets vurdering, at samtlige plejecentre i meget høj grad opfylder indikatorerne for temaet, herunder at medarbejderne kan redegøre for arbejdet med sygeplejeydelserne, delegeringsarbejdet og for dokumentationen heraf.

Organisering og tværfagligt samarbejde

Tilsynet vurderer, at de seks plejecentre, i relation til temaet organisering og tværfagligt samarbejde, opfylder indikatorerne i middel til i meget høj grad. Der er på alle plejecentre et stort ledelsesmæssigt fokus på at sikre gode rammer for tværfagligt samarbejde, vidensdeling og sparring. Medarbejderne oplever, at deres kompetencer svarer til de opgaver, som de skal udføre, og medarbejderne kan redegøre for et systematisk kvalitetsarbejde. Et plejecenter har på tilsynstidspunktet en del vakante stillinger og fraværende sygeplejersker, hvorfor der anvendes en del eksterne vikarer. Samme plejecenter vurderes at have behov for at sikre, at alle opgaver løses med rette kompetence, og at der er viden om, hvor og hvornår der skal søges sygeplejefaglig sparring med den kommunale hjemmesygepleje

Observationsstudier

Tilsynet vurderer, at den observerede personlige pleje i de 11 gennemførte observationsstudier leveres på et middel til et meget højt niveau. På fem plejecentre er der foretaget to observationsstudier af hjælpen til personlig pleje, og på et plejecenter er der foretaget et enkelt observationsstudie af hjælpen til personlig pleje. Det er tilsynets vurdering, at der observeres plejeforløb med en respektfuld kommunikation, og som udføres med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang. Der ses i to observationsstudier uhensigtsmæssig organisering og afbrydelser i plejeforløbet, og i fire tilfælde konstateres der manglende faglighed, hvoraf der i alle fire tilfælde observeres mangler vedrørende overholdelse af de hygiejniske retningslinjer og i et tilfælde observeres manglende efterlevelse af faglige normer inden for værdighed, omhyggelighed og korrekte arbejdsstillinger.

2. TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet har følgende anbefalinger til den tværgående indsats for plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune. Anbefalingerne retter sig mod den videre kvalitetssikring og -udvikling inden for temaerne i tilsynet, og de tværgående anbefalinger tager afsæt i de tre temaer, der har udløst flest anbefalinger.

Dokumentation (der er givet i alt 6 anbefalinger)

Alle plejecentre har modtaget anbefalinger på dokumentationsområdet, og det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fælles faglig indsats for at løfte den samlede kvalitet af dokumentationen på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der kan særligt rettes fokus på:

1. At sikre fuld implementering af den nye omsorgsjournal på alle plejecentre.
2. At der sikres korrekt udfyldelse og ajourføring af alle områder i den sundhedsfaglige dokumentation, herunder helbredstilstande, handlingsanvisninger, helbredsoplysninger, generelle oplysninger samt opfølgning på faglige indsatser og observationer.
3. At der foretages regelmæssige interne journalaudits, samt at medarbejderne løbende opkvalificeres, jf. dokumentationspraksis ud fra resultaterne af de gennemførte audits.

Medicin (der er givet i alt 6 anbefalinger)

Alle seks plejecentre har modtaget anbefalinger på medicinområdet. Det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fortsat fælles indsats for at løfte kvaliteten af medicinhåndteringen generelt på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune. De af tilsynet konstaterede mangler fordeler sig på flere områder af medicinhåndteringen, men tilsynet anbefaler et særligt fokus på sikre arbejdsgange i relation til:

1. At sikre kvittering for ikke-dispensérbare præparater.
2. At etablere sikre arbejdsgange i relation til beboernes behandling med risikosituationslægemidler.
3. At oprette handlevejledende handlingsanvisninger i relation til medicinadministration.
4. At sikre, at der er anbrudsdatoer på anbrudt ikke-dispensérbar medicin med begrænset holdbarhed.
5. At der foretages regelmæssige interne medicinaudits, samt at medarbejderne løbende opkvalificeres, jf. medicinhåndteringspraksis ud fra resultaterne af de gennemførte audits.

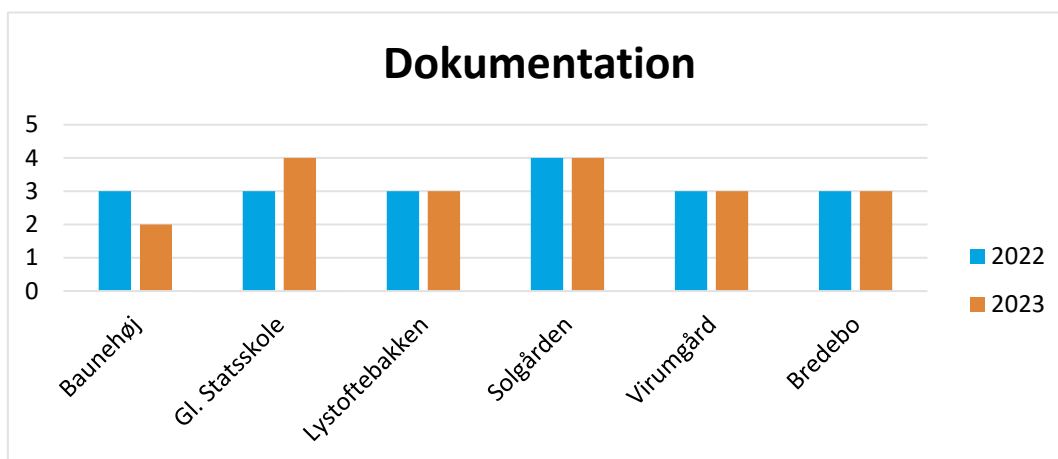
Observationsstudier, herunder hygiejne (der er i alt givet 6 anbefalinger i relation til observationsstudier)

Fire plejecentre har modtaget anbefalinger under temaet Observationsstudier i forhold til manglende overholdelse af de hygiejniske principper - herunder særligt håndhygiejne samt korrekt anvendelse af engangshandsker og plastikforklæde. Desuden er der tillige på to ud af de fire plejecentre konstateret manglende faglig refleksion i relation til gennemførelsen af beboernes personlige pleje. Det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fælles faglig indsats for at sikre medarbejdernes kendskab til de gældende hygiejniske retningslinjer, samt at der sikres gode rammer for faglige drøftelser og refleksion.

3. VURDERING AF TILSYNETS TEMAER PÅ TVÆRS AF PLEJECENTRENE

3.1 DOKUMENTATION

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Dokumentation' på de seks plejecentre.



Dokumentationen på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune ses i 2023 opfyldt på et lavt til højt niveau, og medarbejderne udviser generelt faglig forståelse for arbejdet med dokumentationen i praksis. Tilsynet bemærker, at et plejecenter vurderes på et lavere niveau end i 2022, hvor de øvrige plejecentre enten fastholder eller øger niveauet fra 2022.

To plejecentre har i høj grad opfyldt indikatorerne. På disse plejecentre vurderer tilsynet, at dokumentationen generelt fremstår opdateret, og at den er udført efter gældende retningslinjer. Tilsynet bemærker, at der, gældende for de to plejecentre, er behov for opmærksomhed på helbredstilstande og handlingsanvisninger og for det ene af de to plejecentre desuden dokumentationsgrundlagets sammenhæng med medicinlisten. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne afhjælpes med en mindre indsats.

Tre plejecentre, som opfylder indikatorerne i middel grad, har det til fælles, at dokumentationen kun delvist er opdateret og fyldestgørende udfyldt. Det er tilsynets vurdering, at der er mangler inden for flere områder relateret til både servicelovs- og sundhedslovsdokumentation.

Alle tre plejecentre har en del mangler relateret til sundhedslovsdokumentation, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats at udbedre, idet tilsynet vurderer, at der ses en manglende 'rød tråd' i dokumentationen samt tilfælde af manglende opfølgning på forværring i beboernes tilstande.

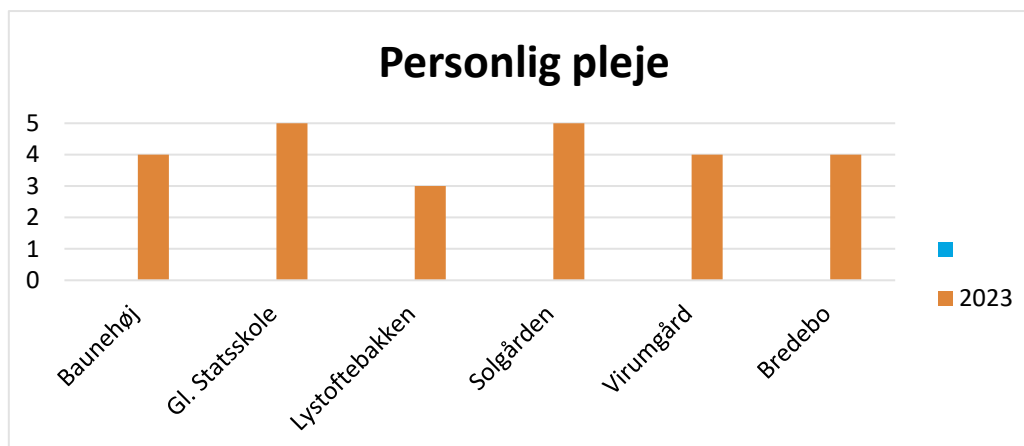
Manglerne i servicelovsdokumentationen relaterer sig primært til en manglende ensartethed og struktur i beboernes besøgsplaner, konsekvens i opdatering af funktionsevnetilstande samt udfyldelse af de generelle oplysninger, hvilket vurderes at kunne udbedres med en mindre indsats.

Et plejecenter opfylder indikatorerne i lav grad, hvilket begrundes med, at der ses flere og væsentlige mangler i dokumentationen på både servicelovs- og sundhedslovsområdet. På servicelovsområdet har kun en ud af tre beboere en fyldestgørende besøgsplan, hvortil der ses en varieret kvalitet, som er relateret til de generelle oplysninger. På sundhedslovsområdet er der manglende sammenhæng og mangelfuld opfølgning på indsatser, hvilket vurderes at have en betydning i forhold til beboernes sikkerhed.

Der er givet seks anbefalinger i forhold til Dokumentation fordelt på alle plejecentrene.

3.2 PERSONLIG PLEJE

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Personlig pleje' på de seks plejecentre.



Indikatoren personlig pleje var i 2022, sammen med Praktisk støtte, en samlet indikator, hvor den i 2023 er opdelt i to selvstændige temaer. Plejecentrene opfylder indikatorerne i middel til i meget høj grad i forhold til temaet Personlig pleje. Dermed opfyldes indikatorerne for temaet med en vis spredning i vurderingerne.

På to plejecentre er indikatorerne opfyldt i meget høj grad. Tilsynet vurderer, at beboerne på de to plejecentre fremstår soignerede og veltilfredse. Beboerne trives i meget høj grad, og de er tilfredse med kvaliteten af den personlig pleje, og de oplever kontinuitet og tryghed i den hjælp, de tildeles. Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvorledes der gennem en rehabiliterende og personcentreret tilgang kan sikres kvalitet i leveringen af hjælpen til personlig pleje.

På tre plejecentre er indikatorerne opfyldt i høj grad. På disse plejecentre fremstår beboerne ligeledes soignerede og veltilpassede. Generelt er beboerne tilfredse, men enkelte beboere har kritikpunkter i relation til hhv. kvaliteten i hjælpen om aftenen, kvaliteten af hjælpen om natten, manglende oplevelse af kontinuitet samt enkelte medarbejders manglende viden om beboernes behov for hjælp. Tilsynet vurderer imidlertid, at medarbejderne på de tre plejecentre udviser tilstrækkelig faglig forståelse for, hvorledes der med udgangspunkt i beboernes ønsker og vaner og en rehabiliterende tilgang sikres høj kvalitet i leveringen af hjælpen til personlig pleje.

På et plejecenter er indikatorerne i middel grad opfyldte. Beboerne får generelt den pleje og omsorg, de har behov for, og det er tilsynets vurdering, at beboerne i udgangspunktet er tilfredse med hjælpen til personlig pleje. Tilsynet konstaterer dog, at en beboer oplyser, at beboeren ikke kan få den hjælp, beboeren har behov for om natten og i de tidligere morgentimer. Tilsynet vurderer, at de interviewede medarbejdere udviser faglig forståelse for, hvorledes der gennem god planlægning, samt den rehabiliterende og personcentrerede tilgang, kan sikres høj kvalitet i leveringen af hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte.

Der er givet fem anbefalinger for temaet Personlig pleje.

3.3 PRAKTISK STØTTE

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Praktisk støtte' på de seks plejecentre.

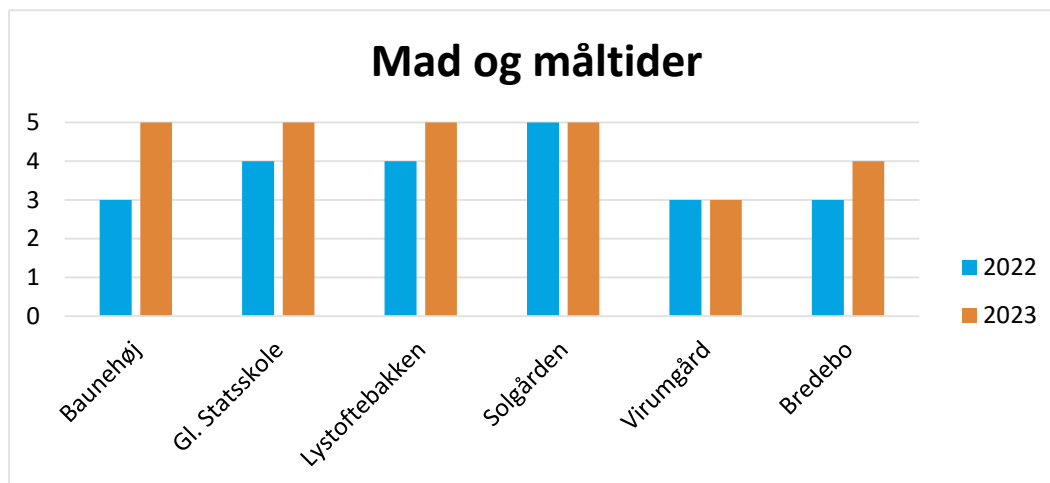


Indikatoren Praktisk støtte var i 2022 sammen med Personlig pleje, en samlet indikator, hvor den i 2023 er opdelt i to selvstændige temaer. Såvel fællesarealer som beboernes boliger og hjælpemidler fremstår tilstrækkeligt rengjorte, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan den praktiske støtte udføres med udgangspunkt i en rehabiliterende og personcentreret tilgang.

Der er ikke givet anbefalinger i relation til temaet.

3.4 MAD OG MÅLTIDER

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Mad og måltider' på de seks plejecentre.



Plejecentrene opfylder indikatorerne for Mad og måltider i middel til i meget høj grad. Alle seks plejecentre fastholder eller øger niveauet fra 2022. Fire plejecentre opnår maksimal score, hvilket begrundes med, at der observeres måltider, som i meget høj grad afspejler principperne for 'Det gode måltid'. Beboerne er tilfredse med madens kvalitet og rammerne, hvori måltiderne indtages. Medarbejderne kan, på de fire plejecentre, redegøre for principperne bag 'Det gode måltid', ligesom medarbejderne har faglig forståelse for at imødekomme beboernes individuelle behov og udfordringer i relation til maden og måltiderne.

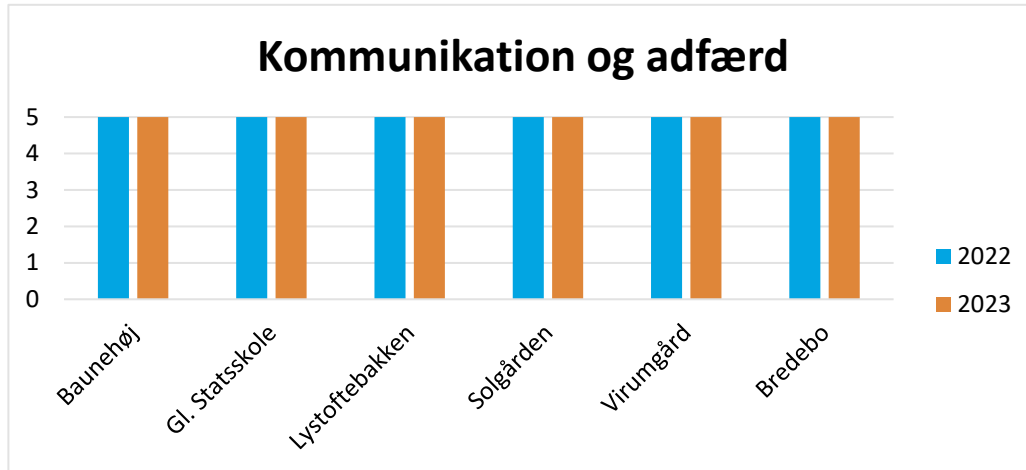
På et plejecenter er indikatorerne for arbejdet med mad og måltider i høj grad opfyldte, og tilsynet observerer måltider, der indtages i en hyggelig og hjemlig stemning. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og rammerne for måltiderne. Tilsynet konstaterer dog, at en beboer på plejecentret synes, at stemningen under aftensmåltidet ofte er kedelig og meget afhængig af, hvilke medarbejdere der er på arbejde.

På et plejecenter gør det sig gældende, at der er stor forskel på, hvor mange medarbejderressourcer, der er afsat til afvikling af måltiderne, og dermed også stemningen under måltiderne. Desuden tilkendegiver beboerne en varierende oplevelse af madens kvalitet og variation, ligesom en beboer beskriver manglende tålmodighed fra en medarbejders side, så beboeren ikke kan nå at spise færdig, inden beboerens bakke med måltidet afhentes.

Der er givet i alt to anbefalinger i forhold til temaet Mad og måltider.

3.5 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Kommunikation og adfærd' på de seks plejecentre.

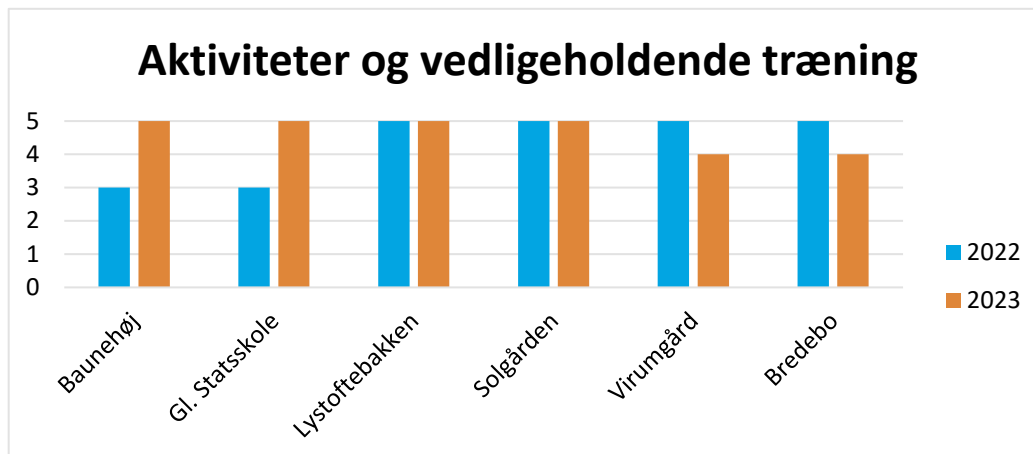


Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne møder beboerne med en respektfuld, venlig og ligeværdig kommunikation på plejecentrene. Beboerne tilkendegiver stor tilfredshed med medarbejdernes kommunikation og adfærd, og beboerne oplever, at medarbejderne har respekt for deres privatliv. Medarbejderne kan, med faglig overbevisning, redegøre for væsentlige faktorer til sikring af en tryk og værdig kommunikation. Samtlige seks plejecentre har opnået højeste score, og de opfylder dermed indikatorerne i meget høj grad.

Der er ikke givet anbefalinger i relation til temaet.

3.6 AKTIVITET OG TRÆNING

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Aktivitet og træning' på de seks plejecentre.



Plejecentrene opfylder indikatorerne for Aktivitet og træning i høj til i meget høj grad. Fire plejecentre har opnået højeste score.

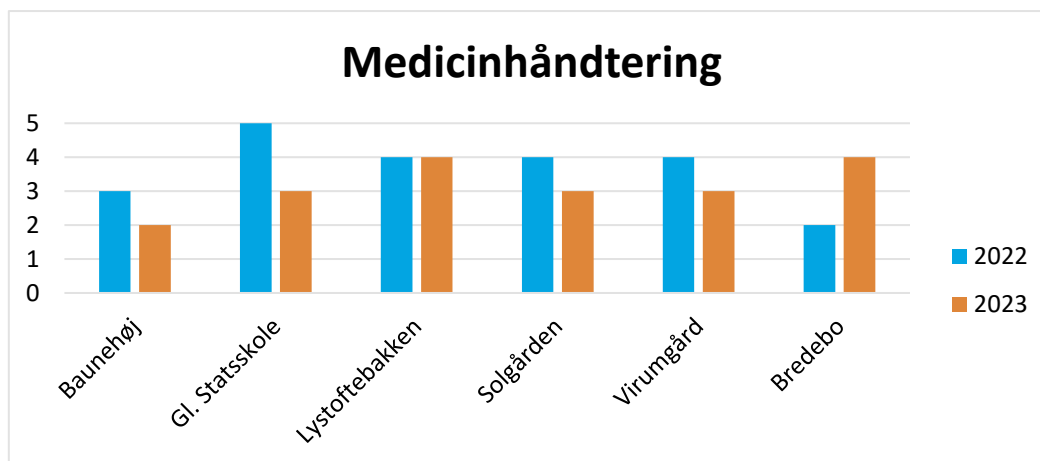
Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad er relevante tilbud om aktiviteter på de fire plejecentre, der opnår højeste score. Beboerne giver over for tilsynet udtryk for, at de oplever et særdeles varieret aktivitetstilbud, som de benytter sig af efter lyst og interesse. Dertil beskriver beboerne mulighed for individuelle og fælles træningstilbud til vedligeholdelse af deres fysiske funktionsniveau. Tilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad har kendskab til plejecentrenes aktivitetstilbud, og de udviser samtidig forståelse for betydningen af en aktiv hverdag i relation til beboernes livskvalitet.

To plejecentre opfylder indikatorerne i høj grad. Beboerne er overordnet tilfredse med de to plejecentres udbud af aktiviteter og træning, men der er givet en anbefaling i relation til enkelte beboeres oplevelse af aktiviteternes tilgængelighed og information om, hvilke træningstilbud plejecentret udbyder. Medarbejderne på de to plejecentre kan redegøre fyldestgørende og fagligt på tilsynets spørgsmål til aktiviteter og træning.

Der er givet to anbefalinger for temaet Aktivitet og træning.

3.7 MEDICIN

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Medicin' på de seks plejecentre.



For temaet Medicin er der betydelig spredning i de scorer, som plejecentrene har opnået. Indikatorerne er opfyldt fra i lav til i høj grad. Fire plejecentre opnår lavere score end i 2022, dertil fastholder et plejecenter et tilfredsstillende niveau fra sidste år, og et plejecenter, som i 2022 fik scoren 2, får i år scoren 4. På trods af flere mangler på området udtrykker beboerne tryk og tilfredshed med støtten til medicin.

To plejecentre opfylder indikatorerne i høj grad, og her gør det sig gældende, at der er konstateret få mangler i opfyldelsen. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats, idet manglerne omhandler at sikre tidstro og konsekvent kvittering for administreret ikke-dispensérbar medicin, sikre ajourføring af handelsnavne samt konsekvent sikre, at alle præparaters styrke fremgår af medicinlisten. Medarbejderne på plejecentrene kan, med faglig overbevisning, redegøre for sikre arbejdsgange i relation til medicinhåndteringen.

Tre plejecentre opfylder indikatorerne i middel grad, på hvilken baggrund tilsynet vurderer, at de tre plejecentre har behov for at igangsætte en målrettet indsats. Vurderingerne relaterer sig til mangler i alle dele af medicinhåndteringsprocessen, inkl. dokumentationsgrundlaget i relation til risikosituationslægemidler, hvilket har haft betydning for scoren i to ud af tre tilfælde.

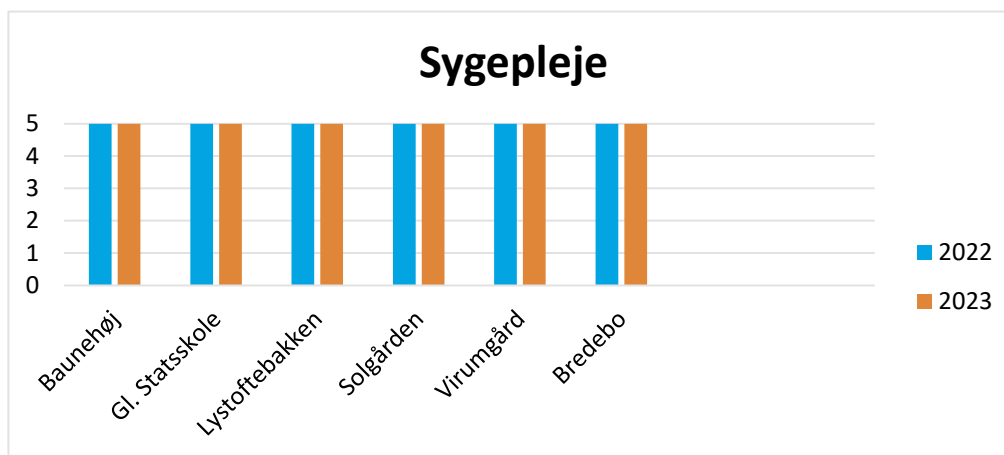
Der er i alle tre tilfælde dispenseret korrekt medicin hos beboerne, og medarbejderne kan på to ud af tre plejecentre redegøre sikkert og fyldestgørende for arbejdsgangene i forbindelse med medicinhåndtering. På et plejecenter kan medarbejderne, med nogen usikkerhed og støtte fra tilsynet, redegøre for medicinhåndteringen.

På det plejecenter, der opfylder indikatorerne i lav grad, er der konstateret flere væsentlige mangler, som tilsynet vurderer, kan have betydning for beboernes sikkerhed. Bl.a. at en beboer ikke modtager en ordineret behandling, og at der ses manglende dokumentation i relation til beboernes behandling med risikosituationslægemidler. Det er derfor tilsynets vurdering, at det vil kræve en betydelig og målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre manglerne, samt at sikre en systematisk tilgang til medicinhåndtering i overensstemmelse med gældende retningslinjer på området.

Der er givet seks anbefalinger i forhold til Medicin fordelt på alle plejecentrene.

3.8 SYGEPLEJE UD OVER MEDICIN

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Sygepleje ud over medicin' på de seks plejecentre.

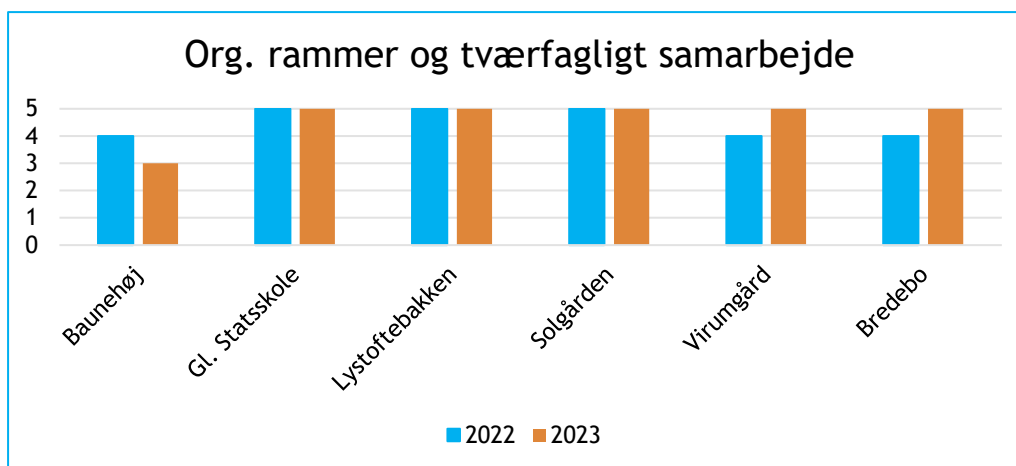


For samtlige plejecentre vurderer tilsynet, at der i 2023 i meget høj grad sikres kvalitet i leveringen af sygeplejeydelser ud over medicin. Tilsynet konstaterer, at der er sammenhæng mellem de beskrevne og de leverede sygeplejeopgaver. Beboerne er trygge ved den hjælp, som de modtager til sygeplejeydelserne, og medarbejderne kan i meget høj grad redegøre for arbejdet med sygeplejeydelser samt dokumentationen og delegeringen heraf.

Temaet Sygepleje ud over medicin har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.9 ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde' på de seks plejecentre.



Tilsynet vurderer, at plejecentrene i meget høj grad opfylder indikatorerne for temaet Organisering og tværfagligt samarbejde, fraset et plejecenter, som i middel grad opfylder indikatorerne. Det er generelt kendetegnende for alle plejecentrene, at organiseringen understøtter rammerne for et godt tværfagligt samarbejde, samt at medarbejderne oplever, at deres kompetencer modsvarer beboernes behov.

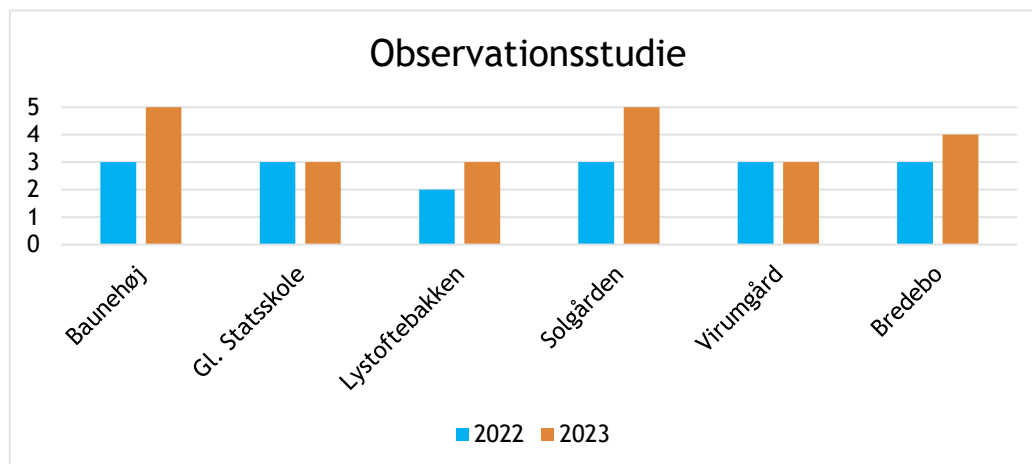
For de fem plejecentre, som har opnået højeste score, vurderer tilsynet, at der ledelsesmæssigt er fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde, kompetenceudvikling og medarbejdernes trivsel. Medarbejderne kan i meget høj grad redegøre for det tværfaglige samarbejde i praksis, og medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling gennem tværfagligt samarbejde og løbende faglig sparring såvel ad hoc som i forbindelse med de faste mødestrukturer.

Et plejecenter har opfyldt indikatorerne i middel grad, hvilket relaterer sig til, at plejecentret aktuelt befinder sig i en situation med flere vakante stillinger, herunder få tilbageværende sygeplejerskeressourcer, og plejecentret har derfor behov for at anvende en del eksterne vikarer i hverdagen. Dertil vurderer tilsynet, at plejecentre har udviklingsområder i relation til at sikre, at alle opgaver løses med de rette kompetencer, og at der er viden om, hvor og hvornår der skal søges sygeplejefaglig sparring med den kommunale hjemmesygepleje. Medarbejderne kan i øvrigt redegøre for det tværfaglige samarbejde og løbende muligheder for kompetenceudvikling.

Der er givet en anbefaling i relation til temaet Organisering og tværfagligt samarbejde.

3.10 OBSERVATIONSSTUDIER

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet 'Observationsstudier' på de seks plejecentre.



På fem plejecentre er der foretaget to observationsstudier af hjælpen til personlig pleje, og på et plejecenter er der foretaget et enkelt observationsstudie af hjælpen til personlig pleje. To plejecentre opfylder indikatorerne i meget høj grad, mens et plejecenter opfylder indikatorerne i høj grad og tre plejecentre i middel grad, hvortil tilsynet bemærker, at alle plejecentre fastholder eller øger score sammenlignet med 2022.

To plejecentre opfylder indikatorerne i meget høj grad, hvilket afspejles i særdeles tilfredsstillende faglige indsatser vedrørende områderne kommunikation, selvbestemmelse, rehabilitering, organisering og faglig udførelse. Et plejecenter opfylder indikatorerne i høj grad, hvor tilsynet ligeledes overordnet observerer tilfredsstillende faglige indsatser. Imidlertid observerer tilsynet i observationsstudiet afvigelser i relation til de hygiejniske retningslinjer. Tre plejecentre opfylder indikatorerne i middel grad. For disse plejecentre ses generelt tilfredsstillende faglige indsatser i de i alt fem observationsstudier, men på tværs af plejecentrene er der flere områder, som kræver en målrettet ledelsesmæssig indsats.

Tilsynet vurderer, at der under alle observationsstudierne anvendes en respektfuld kommunikation i samspillet med beboerne, og medarbejderne sikrer, at beboernes pleje gennemføres med udgangspunkt i beboernes ønsker og vaner og en rehabiliterende tilgang.

Ni ud af 11 observationsstudier udføres hensigtsmæssigt og uden unødige afbrydelser, hvor der i de to øvrige observationsstudier observeres forstyrrelser og afbrydelser af plejen, som har en betydning for beboernes oplevelse af plejeforløbet, herunder bl.a. gentagende opkald på arbejdstelefon eller afbrydelser i plejen pga. manglende remedier.

Tilsynet vurderer, at observationsstudierne generelt tager udgangspunkt i de gældende faglige retningslinjer, dog observeres der i to observationsstudier manglende efterlevelse af faglige standarder i relation til værdighed, omhyggelighed og korrekte arbejdsstillinger. Desuden vurderer tilsynet i forbindelse med fire ud af 11 observationsstudier manglende konsekvens i efterlevelsen af de hygiejniske retningslinjer, hvor tilsynet observerer manglende anvendelse af engangsforklæder og manglende overholdelse af retningslinjer for korrekt håndhygiejne og handskebrug.

Der er givet seks anbefalinger i relation til temaet Observationsstudier, som fordeler sig på fire plejecentre.

4. VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.