



# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter nygodkendelse



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbuddet Rævehøjparken
<b>Dato for generering af rapport:</b>	19-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Rævehøjparken
Hovedadresse	Rævehøjparken 19, st. th 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22595857 E-mail: chkan@ltk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Christina Kanding
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	9
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	14-06-2022 10:00, Anmeldt, Botilbuddet Rævehøjparken

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>
Botilbuddet Rævehøjparken	Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport omhandler driftsorienteret tilsyn af Botilbuddet Rævehøjparken, foretaget d. 14. juni 2022. Der har ved dette tilsyn været fokus på alle temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen, idet der er tale om første tilsyn efter nygodkendelse af tilbuddet i 2021.

Botilbuddet Rævehøjparken er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5 til 9 pladser, som kan anvendes til borgere mellem 18 - 29 år ved indflytningstidspunktet i henhold til Servicelovens § 107.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet er kommet i drift efter nygodkendelse i 2021. Der ses dog også potentiale til at udvikle tilbuddets samlede kvalitet, hvilket er naturligt, i og med tilbuddet kun har været i drift i godt et halvt år.

Rapportens konklusioner og anbefalinger skal således ses i lyset heraf.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter, som aktivt kan indgå i et samarbejde med tilbuddet om at ændre deres livssituation. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige, eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker eller har kræfter til at gå i behandling omkring. Borgerne vil typisk være præget af psykiske udfordringer i et omfang, som ikke giver behov for støtte i et døgn dækket tilbud.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at borgere i tilbuddet har vist sig at have flere og mere komplekse udfordringer. Man er derfor i gang med overvejelser omkring en tilretning af tilbuddets målgruppe fremadrettet.

Socialtilsynet finder, at tilbuddets samlede konstruktion, det vil sige faglige tilgange og metoder, kompetencer, normering og fysiske rammer, ikke tilgodeser en målgruppe, hvor borgerne har brug for specialiseret støtte, hvilket ledelsen kan inddrage i overvejelserne.

Tilbuddets faglige tilgange er opgivet til at være narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourcerorienterede, inklusionspædagogisk og empowermentbaseret samt metoderne ADL, Arbejde med krop og psyke, Dialogiske netværksmøder, Livshjulet/Samarbejdsaftale og Mestringsstrategier. Der er tale om tilgange og metoder som socialtilsynet, på baggrund af tilbuddets dokumentation og forklaringer, finder er relevante til at sikre borgernes udvikling og trivsel, jf. den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling, VUM eller handleplan fra visiterende myndighed. Der er opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver dokumenteret dels i dagbog, dels i opsamlingsdokumenter. Der er opnået positive resultater omkring nogle borgere, selv om tilbuddet kun har været i drift i kortere tid. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det ikke fremgår helt tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvilke tilgange og metoder man anvender samt, hvordan og hvorfor de fører til positive resultater, eller det modsatte for borgerne. Det fremgår endvidere, at man endnu ikke er helt på plads med at strukturere den daglige dokumentation i systemet Bosted, som anvendes i tilbuddet. Ledelsen udtaler fokus herpå.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål omkring borgernes sociale kompetencer og uddannelse og beskæftigelse.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, at de anerkendes og har reel selv- og medbestemmelse. Dette ses f.eks. ved, at borgerne inviteres til at medvirke til at udarbejde fælles regler for adfærd i tilbuddets fællesområder.

Tilbuddets ledelse har vurderet, at borgerne i tilbuddet som udgangspunkt ikke falder ind under Servicelovens bestemmelser for magtanvendelse generelt, idet målgruppen ikke er betegnet med varige funktionsnedsættelse. Socialtilsynet finder, at tilbuddet forebygger magtanvendelse i det perspektiv.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har kompetence til at understøtte tilbuddets drift og udvikling i en opstartsfasen og på sigt. Socialtilsynet finder dog, at ledelsen med fordel kan prioritere at understøtte en tydeliggørelse af tilbuddets faglige ramme. Således fremgår det af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, men at der endnu ikke er opstået en fælles faglig forståelse af anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder, set i forhold til den godkendte målgruppes forudsætninger og behov. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at afdelingslederen, som varetager den daglige ledelse af tilbuddet, også er leder for andre tilbud, hvilket kan udfordre de ledelsesmæssige resurser til at løfte etableringen af tilbuddet.

Socialtilsynet finder, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets metoder og tilgange. Det fremgår endvidere, at der som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Socialtilsynet henviser dog samtidig til tekst flere steder i denne rapport, hvor støtte til en konkret borger er beskrevet.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddets ledelse indgår i visitation til tilbuddet og dermed kan sikre, at borgernes behov kan tilgodeses i tilbuddet.

Der benyttes ikke ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes til at understøtte indsatsen generelt og tilbuddet fremstår samlet set velholdt og nyistandsat.

Endelig har socialtilsynet i forbindelse med dette tilsyn godkendt tilbuddets budget for 2022.

## Særligt fokus i tilsynet

---

1. tilsyn efter nygodkendelse, derfor hele kvalitetsmodellen



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der opstilles igennem VUM, handleplan og individuelle mål for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at målgruppen omfatter borgere, som må forventes at have et vist potentiale til at kunne indgå i aktiviteterne, hvilket også afspejles i den normering, som er i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at der opstilles individuelle mål og delmål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere i tilbuddet, og borgerne giver udtryk for, at målene er realistiske og opnåelige. Der følges løbende op på målene.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår under tilsynsbesøget, at alle borgere aktuelt er i gang med enten uddannelse, beskæftigelse eller afklaringsforløb udenfor tilbuddet. Socialtilsynet er endvidere meget opmærksom på, og anerkender, at tilbuddet også støtter og motiverer borgere til uddannelse, selv om der også arbejdes på f.eks. afklaring omkring førtidspension.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne kan forklare, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes i forhold til at motivere borgerne til at indgå eller etableres i forløb omkring uddannelse og beskæftigelse. Dette observerer socialtilsynet også under tilsynsbesøget.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet finder således, at tilbuddets indsats understøtter den godkendte målgruppes behov og forudsætninger for at kunne etablere eller fastholde aktiviteterne. Samtidig er socialtilsynet også opmærksom på, at tilbuddets normering ikke umiddelbart giver mulighed for at indgå i en mere indgribende indsats, såfremt der visiteres borgere til tilbuddet, som ikke i forvejen har nogle resurser til at kunne indgå i uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynets vurdering bygger på tilbuddets beskrivelser af opstilling af konkrete mål og delmål samt, hvordan man understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det forklares således, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes hertil. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor en borger støttes til at komme afsted på arbejde. Medarbejderne anerkender borgeren igennem kommunikationen og på den måde motiverer de vedkommende til at komme afsted. Borgeren oplever tydeligt støtte og udviser glæde over at kunne fastholde aktiviteten.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgere og medarbejdere, at der opstilles individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Borgerne giver udtryk for, at målene f.eks. kan omhandle konkret støtte til at starte eller fastholde aktiviteter omkring uddannelse eller beskæftigelse.

Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation omkring to borgere, udvalgt ved stikprøve. Her ses konkrete, individuelle mål om uddannelse for begge borgere.

Det lægges desuden til grund, at det også fremgår af dokumentationen, at der sker en løbende opfølgning af målene. Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at alle borgere er i enten beskæftigelse, uddannelse eller afklaringsforløb. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det også beskrives omkring en borger, som modtager førtidspension, at der arbejdes på at støtte borgeren til at deltage i uddannelse.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejderne konkret kan forklare, hvordan de arbejder på at motivere og støtte borgerne til at deltage i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet kan identificere Recovery - understøttende tilgang i medarbejdernes beskrivelse. Borgerne udtaler samstemmende en oplevelse af, at medarbejderne aktivt støtter dem i forhold til at kunne fastholde uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, samt af udsagn fra borgere og medarbejdere, at indsatsen tager udgangspunkt i konkrete, individuelle mål, som der løbende følges op på.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i relevante socialfaglige metoder og tilgange som Recovery, og ADL. Der forklares endvidere en indsats omkring at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, som er i overensstemmelse med tilbuddets formålsbeskrivelse.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver en erfaring om, at der kan være et socialfagligt dilemma i forhold til både at understøtte borgernes selvstændighed og samtidigt forebygge isolation og ensomhed. Socialtilsynet finder, at der er tale om relevante faglige overvejelser, som vil blive fulgt op på ved kommende tilsynsbesøg, i og med der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, som stadig er i en etableringsfase. Dermed kan der også være et behov for at sikre, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet, som har andre behov og forudsætninger omkring sociale kompetencer, end tilbuddets samlede konstruktion kan tilbyde tilstrækkelig støtte omkring.

Socialtilsynet bygger dette på udsagn fra medarbejderne om, at borgerne kun til en vis grad har kræfter til at indgå i aktiviteter i lokalområdet, med henblik på at udvikle sociale kompetencer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne har kontakt til pårørende og allerede etablerede sociale netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har taget relevant initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet kan understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som et væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer, samt at inddrage dette i den socialfaglige praksis i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne omtaler fokus på anvendelse af Facebook og lignende medier og en nervøsitæt ved, at det kan misbruges af uvedkommende. Socialtilsynet henviser på den baggrund opmærksomheden på, at der findes andre medier, som kan anvendes til at informere og inddrage borgerne i gensidig information om tilbuddet, f.eks. IBG. Socialtilsynet anbefaler dog ikke konkrete produkter, men at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge nærmere, om andre interaktive platforme end Facebook kan bruges i forhold til at understøtte kommunikation og inddragelse af borgerne. fælles arrangementer og lignende.





## Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats generelt styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynets vurdering bygger på, at der opstilles relevante mål, og at borgerne giver udtryk for, at indsatsen i tilbuddet understøtter deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelse og medarbejdere overordnet beskriver en forståelse af, at der er tale om en målgruppe, som kan være meget udfordret omkring kompetencer til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie og andre sociale netværk, og at der er tale om kompleks dynamik i samværet. På den baggrund udarbejdes der med relevante mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed, som indsatsen retter sig imod. Dette forklares under tilsynsbesøget, hvordan der kan identificeres et fagligt dilemma imellem på den ene side at understøtte borgerne i at få kræfter til større selvstændighed og på anden side at forebygge ensomhed og isolation hos borgerne.

Socialtilsynet vil undersøge ved kommende tilsynsbesøg, hvordan medarbejderne fremadrettet håndterer denne socialfaglige udfordring. Ved dette tilsynsbesøg observerer socialtilsynet, at en borger, som har boet i tilbuddet omkring 3 uger, endnu ikke har formået at få etableret egen bolig, hvilket der kan være mange grunde til. Socialtilsynet vil dog være nysgerrig på, hvordan den socialfaglige indsats på sigt bliver etableret, idet tilbuddet fortsat er i etableringsfase. Socialtilsynet er også opmærksom på, at medarbejderne tydeligt indgik i dialog med borgeren og opfordrede vedkommende til at deltage i fællesmåltid og anden aktivitet.

Endelig anerkender socialtilsynet, at der er udarbejdet en beskrivelse af, hvordan sociale medier inddrages i den socialfaglige indsats.

Medarbejderne kan endvidere konkret beskrive, hvordan dette understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer ud fra en forståelse af, at man på den måde taler til og med unge borgere igennem en platform, som de forstår og anvender.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at medarbejderne omtaler fokus på anvendelse af Facebook og lignende medier og en nervøsitet ved, at det kan misbruges af uvedkommende. Socialtilsynet henviser på den baggrund opmærksomheden på, at der findes andre medier, som kan anvendes til at informere og inddrage borgerne i gensidig information om tilbuddet, f.eks. IBG. Socialtilsynet anbefaler dog ikke konkrete produkter, men at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge nærmere, om andre interaktive platforme end Facebook kan bruges i forhold til at understøtte kommunikation og inddragelse af borgerne. Fælles arrangementer og lignende.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er opstillet individuelle mål for borgerne med fokus på at understøtte deres sociale kompetence og selvstændighed. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som endvidere beskriver, at de medvirker til at udarbejde målene, som endvidere opleves som realistiske og opnåelige.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan der igennem redskabet Livshjulet er relevant fokus på en indsats i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetence og selvstændighed. Medarbejderne forklarer endvidere, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder som f.eks. ADL og Recovery - understøttende tilgang anvendes omkring indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for en faglig holdning til, at borgerne kun til dels indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at der var en forventning om, at borgerne i højere grad kunne motiveres til at rette fokus mod de muligheder for aktiviteter eller netværksdannelse, som der er mulighed for. Det fremgår også som en forventning i tilbuddets formålsbeskrivelse, ligesom at tilbuddets fysiske placering i et større boligområde kunne understøtte aktiviteterne.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at medarbejderne ved tilsynsbesøget relevant reflekterer over, hvordan indsatsen fremadrettet kan være, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Således synes borgerne at være mere fokuseret på at være i egen bolig eller henvende sig til allerede kendt netværk, hvilket kan medvirke til isolation og ensomhed. Dette giver medarbejderne udtryk for at være meget opmærksomme på, og de omtaler under tilsynsbesøget et øget fokus på dette. Det vil socialtilsynet følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang, som de ønsker og har behov for. Borgerne nævner samtidig, at medarbejderne understøtter dem i dette igennem samtaler, hvor de kan vende overvejelser eller udfordringer omkring deres kontakt til især familie. En borger beskriver, at vedkommende har et konkret mål om en bedre kontakt til familie. Socialtilsynet observerer endvidere under tilsynsbesøget, at flere borgere omtaler regelmæssige besøg af eller til familie.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som helt konkret beskriver, hvordan redskabet Livshjulet bruges som afsæt for drøftelser med borgerne om adfærd, forventninger til andre mennesker og lignende. Endvidere tager medarbejderne initiativ til at tage på cafe eller socialt samvær i tilbuddet, for at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer.

Medarbejderne forklarer endvidere en fagligt fokus på, hvordan tilbuddets konstruktion, med meget selvstændige boliger, både kan medvirke til selvstændighed eller isolation. Derfor er man opmærksom på, at borgerne understøttes i at have kontakt til familie og netværk. Der reflekteres under tilsynsbesøget endvidere over, at nogle borgere også skal have meget konkret støtte til at kunne håndtere, at venner eller kærester ikke tager fast ophold i borgerens bolig. Socialtilsynet finder, at medarbejderne her forklarer en meget relevant socialfaglig udfordring, som også skal ses i sammenhæng med visitation til tilbuddet, når borgernes behov og forudsætninger vurderes forud for visitation.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddet i høringsvar beskriver, at der i overensstemmelse med beskrivelse i forbindelse med nygodkendelse af tilbuddet er taget initiativ til netværksmøder med deltagelse af borgere, deres netværk og medarbejderne. Møderne er blevet faciliteret af leder og supervisor og forklares som eksempel på, hvordan den faglige praksis tager udgangspunkt i metoden Åben Dialog.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og tydelig beskrevet målgruppe. Målgruppen er borgere i alderen 18-29 år med psykosociale problemstillinger af middelsvår karakter. Visitationsgrundlaget er SEL § 107.

Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker at gå i behandling for. Det forventes desuden, at borgerne til dels er motiveret for at indgå i et forpligtende samarbejde med tilbuddet om ændring af deres livssituation, samt at man ikke har behov for støtte i et døgn-dækket tilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse indgår i visitation til tilbuddet. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er og har været visiteret borgere udenfor den beskrevne og godkendte målgruppe til tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet er i en etableringsfase, hvor der endnu ikke har været indsamlet erfaring til en mere struktureret vurdering af borgernes forudsætninger og behov, men at ledelsen beskriver et klart fokus på at sikre, at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de anvendte faglige tilgange og metoder samlet kan medvirke til at sikre borgernes trivsel og resultater i en ønsket udvikling hos målgruppen. Det lægges til grund, at tilbuddet anvender narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienteret, inklusionspædagogisk og empowermentbaseret tilgange samt metoderne ADL, Arbejde med krop og psyke, Dialogiske netværksmøder, Livshjulet/Samarbejdsaftale, Mestringsstrategier og Personcentreret Planlægning. Det er forklaret for socialtilsynet, hvorfor man finder tilgange og metoder relevante for indsatsen, ligesom socialtilsynet også finder de nævnte metoder og tilgange relevante i forhold til den godkendte målgruppe.

Det er yderligere socialtilsynet vurdering, at der kan forklares et klart formål med indsatsen i tilbuddet, som er at støtte unge borgere til at opnå kompetence til at bo i mere selvstændige boformer. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der i tilbuddets etableringsfase også omtales andre formål, som dog ikke er beskrevet på Tilbudsportalen. Dette udtaler ledelsen at have fokus på.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål, og at man dokumenterer mål, delmål, indsats og resultater. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet endnu ikke er nået helt på plads med en endelig dokumentationsstruktur, men at det er godt på vej. Der er f.eks. udarbejdet en instruks til dokumentationen, ligesom en socialfaglig koordinator afsætter resurser til at udvikle tilbuddets dokumentation.

Der er samtidig opnået enkelte positive resultater, hvilket socialtilsynet finder positivt, eftersom tilbuddet alene har været i drift i kort tid.

Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål for så vidt angår de borgere, som er indenfor tilbuddet godkendte målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til at overveje, om tilbuddets målgruppe kan beskrives mere konkret i forhold til borgernes forudsætninger og behov. Dette med henblik på at forebygge, at borgere med behov for mere støtte og omsorg, end det kan tilbyde i tilbuddets konstruktion, visiteres til tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om tilbuddet fremadrettet skal tilbyde afklaring som en overordnet indsats eller om en eventuel afklaring skal indgå i de individuelle mål for konkrete borgere. Socialtilsynet forventer, at indsatsen under alle omstændigheder vil kunne håndteres fagligt kompetent indenfor tilbuddets nuværende konstruktion.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at drøfte, hvorvidt boligerne i tilbuddet skal være møblerede ved indflytning i og med der er tale om et tilbud i henhold til SEL §107.



### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne i den beskrevne og godkendte målgruppe.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at en konkret borger ikke er blevet etableret i tilbuddet i løbet af de ca. 3 uger, som vedkommende har boet i tilbuddet. Det fremgår, at vedkommende vurderes indenfor målgruppen. Samtidig observerer socialtilsynet, at vedkommende ikke har haft kræfter til at få pakket ejendele ud og sat på plads. Borgeren har heller ikke haft møbler med, og derfor fremstår boligen ikke etableret, f.eks. hænger der lagner som gardiner, selv om borgeren bor i stuetagen og derfor kan være eksponeret for andre beboere i området. Socialtilsynet vurderer ud fra denne case, at tilbuddets ledelse bør tage initiativ til at drøfte, hvilke forudsætninger og behov tilbuddet konkret kan håndtere fagligt og normeringsmæssigt.

Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at det beskrives i høringsvar fra tilbuddet, at man finder ovenstående er et udtryk for, at borgeren skal mødes på en særlig måde og at man ikke er enig i socialtilsynets vurdering.

Socialtilsynet finder samtidigt, at det er relevant for tilbuddets ledelse af undersøge, hvordan tilbuddets samlede konstruktion, herunder normering, kan tilgodese borgernes behov for støtte. Det kan f.eks. være i forhold til at hjælpe en borger med at etablere sig i en bolig. Det kan således overvejes, om der skal tilføres flere resurser, eller om det skal indgå i tilbuddets takst, at alle boliger møbleres, eftersom der er tale om tilbud i henhold til Servicelovens § 107. Socialtilsynet anbefaler på denne baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om der kan ske en tilretning eller tydeliggørelse af tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har ikke i væsentligt omfang lagt dette forhold til grund i det aktuelle tilsyn, idet der er tale om et nyt tilbud, som fortsat er i etableringsfasen. Socialtilsynet vil dog undersøge tilbuddets kvalitet med udgangspunkt i den beskrevne målgruppe ved kommende tilsynsbesøg.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at der har været og fortsat er visiteret borgere til tilbuddet, som er udenfor den godkendte målgruppe, idet de beskrives til at have brug for indsats og støtte i forhold til autismespektrumforstyrrelse. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at det i nogle situationer kan være vanskeligt på forhånd at vurdere borgernes konkrete forudsætninger og behov på baggrund af foreliggende beskrivelser, men er samtidig orienteret om, at man under visitationen har været bevidst om netop autisme hos borgerne. Socialtilsynet er i den forbindelse især opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for, at de ikke har relevante faglige kompetencer til at støtte borgerne. Socialtilsynet forventer derfor, at borgere udenfor den godkendte målgruppe, ikke visiteres til tilbuddet eller at man fra ledelsens side ansøger socialtilsynet om væsentlig ændring af eksisterende målgruppe eller dispensation omkring en konkret borger, hvis det giver mening i konkrete situationer.

Dette vil også blive vægtet ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet er samtidig meget opmærksom på, at ledelse og medarbejdere omtaler en form for afklaring af borgernes situation under tilsynsbesøget. Socialtilsynet finder, at denne ydelse ikke er en del af tilbuddets formål, som det er beskrevet på Tilbudsportalen. Endvidere anser socialtilsynet afklaring eller udredning som en ydelse, der ikke umiddelbart synes at kunne gennemføres kompetent, når der tages udgangspunkt i tilbuddets konstruktion i forhold til normering, tilrettelægges af den socialfaglige indsats m.m. Socialtilsynet er forstående overfor, at tilbuddet kan bidrage med ny viden om en borgers omsorgssituation, men at en sådan indsats bør tage udgangspunkt i individuelle mål hos den enkelte borger og ikke som en overordnet del af formålet med tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse til at tage initiativ til at beskrive dette mere konkret, såfremt det skal være en del af tilbuddets formål.



## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne til Tilbudsportalen og i afgørelse om godkendelse af tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere kan samtidigt beskrive, hvorfor tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opnå positive resultater, i forhold til de opstillede mål for borgerne. Socialtilsynet er samtidig enig i, at de valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det også fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man endnu ikke har haft mulighed for at aftale mere konkret, hvordan de valgte faglige tilgange og metoder skal operationaliseres i tilbuddet, i og med der har været udskiftning blandt medarbejderne siden opstarten af tilbuddet. Socialtilsynet henviser til tekst i tema 6 i denne rapport herom.

Det lægges samtidig til grund, at det også fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der er visiteret borgere med andre forudsætninger, f.eks. autismespektrumforstyrrelse som grundlag for opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ikke er godkendt til at modtage borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelse som autisme. Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at borgernes behov og forudsætninger, i forhold til at kunne modtage tilstrækkelig og relevant støtte fra medarbejdere med relevant uddannelse, skal modsvare den samlede konstruktion, som tilbuddet er godkendt i.

Socialtilsynet anerkender, at der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, som endnu er i etableringsfasen. På den baggrund kan det være vanskeligt at være helt afklaret om, hvilke borgere, der kan udvikle sig positivt i tilbuddet, idet der ofte kan være tale om borgere, som har flere forskellige beskrevne udfordringer.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddets ledelse medvirker til visitation til tilbuddet og forventer på den baggrund, at man også har kompetence til at sige fra i forhold til visitation af borgere, som vurderes udenfor tilbuddets målgruppe.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad og der henvises samtidigt til tekst i kriterium 3 i denne rapport.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af udsagn fra tilbuddet ledelse og medarbejdere, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgernes ophold til tilbuddet for alle borgere. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve. Der er således en klar beskrivelse af mål, delmål, opsamling og daglige notater. Borgerne inddrages i opstilling af mål.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at man er godt i gang med at få etableret en mere struktureret dokumentationspraksis omkring den socialfaglige indsats. Dette med henblik på bl.a. egen læring og forbedring af indsatsen. Det forklares, at der dokumenteres i systemet Bosted, men at man ønsker at tilrette udtrykket i de forskellige faneblade yderligere, så det passer bedre til de indhold, som man ønsker at formidle. Dette formuleres af faglig koordinator i tilbuddet, som endvidere er tovholder omkring denne proces.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne beskriver en viden om, hvordan dokumentationen konkret forventes udført, men at man også på dette område fortsat er i proces. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er udarbejdet en instruks til dokumentationen, hvilket alt andet lige er et godt afsæt for yderligere udvikling af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at dokumentationen samlet set fremstår noget beskrivende, og at der også er forskellige faglige refleksioner, som kan bruges som afsæt for faglig sparring og drøftelse. Det ses ikke umiddelbart i de eksempler, som socialtilsynet har set, hvordan konklusioner af faglig sparring dokumenteres eller implementeres i indsatsen omkring borgeren.

Endelig lægges det til grund, at redskabet Livshjulet anvendes som ramme for dokumentationen i forhold til de borgere, hvor dette giver mening. Socialtilsynet anerkender dermed, at selv om Livshjulet giver strukturelle fordele i dokumentationen, så kan ledelse og medarbejdere samtidigt beskrive, at dokumentationen tager andet udgangspunkt for nogle borgere, som ikke ønsker at arbejde med Livshjulet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.



## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen giver udtryk for, at der foreligger kommunal handleplan/VUM for alle borgere og dermed også grundlag for at vurdere, om der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der arbejdes struktureret med at beskrive resultater i Livshjulet og statusbeskrivelser.

Ledelse og medarbejdere kan endvidere beskrive flere positive resultater, og socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet alene har været i drift i relativt kort tid. Der er således en del indsatser, som endnu ikke er evalueret eller afsluttet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne beskriver en oplevelse af, at de til dels opnår positive resultater ift. de opstillede mål. Det nævnes f.eks. at tilbuddets ledelse beskriver, at tilbuddet vil dokumentere konkrete, klare mål for borgerne, suppleret med beskrivelse af indsats og resultater.

Ledelsen forklarer, at dette skal bruges til løbende at tilpasse indsatsen, så der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Endvidere lægges det til grund, at ledelse og medarbejdere forsat beskriver, at der er en forventning om, at borgerne vil bo relativt kort tid i tilbuddet, og at en så målrettet indsats som muligt også skal understøttes af en præcis resultatdokumentation for at beskrive, hvorvidt borgerens udvikling går i den ønskede retning. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at det også omtales, at der kan være en forventning om en vis form for afklaring, omkring nogle borgeres situation. Socialtilsynet bedømmer, at der ikke kan ses en systematisk tilgang til at dokumentere dette i tilbuddets dokumentationspraksis. Der henvises desuden til tekst i kriterium i denne rapport herom.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver et samarbejde med borgernes myndighedskommuner, kommunale beskæftigelsestilbud eller Jobcenter, STU/UU - vejleder samt lokal socialpsykiatri og regional psykiatri. Det forklares, hvordan disse eksterne samarbejdspartnere er relevante i forhold til, at borgernes mål for opholdet i tilbuddet opnås. Socialtilsynet finder, at der er tale om relevante samarbejdspartnere i forhold til den beskrevne og godkendte målgruppe.

Samtidigt lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der har været og er indskrevet borgere, hvis forudsætninger tager udgangspunkt i autismespektrumforstyrrelse. Socialtilsynet kan ikke identificere samarbejde med relevante eksterne aktører herom i udsagn fra ledelse og medarbejdere eller i tilbuddets dokumentation.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det vurderes, at borgerne bliver inddraget i beslutninger om dem selv og tilbuddets drift i forhold til deres ønsker og behov. Der identificeres således en opmærksomhed fra tilbuddets side på at respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddet som udgangspunkt har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sker især ved at motivere og støtte borgerne til at opsøge relevante sundhedsydelse med udgangspunkt i den enkelte borgers særlige behov, jf. tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer dog opmærksom på, at en borger tydeligt har brug for støtte, hvilket ikke omtales af ledelse eller medarbejdere under tilsynsbesøget. Socialtilsynet finder ellers, at netop denne borgers situation kunne anvendes til at tydeliggøre, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter den enkelte borgers muligheder til mestrning af livet.

Det fremgår af høringsvar fra tilbuddet, at man ikke er enig i socialtilsynets vurdering, og der forklares en konkret indsats omkring støtte til borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed for at kunne understøtte borgernes udvikling på dette område.

Det vurderes desuden, at tilbuddet, igennem relevante metoder samt med udgangspunkt i en forståelse af, at målgruppen er i risiko for at blive udsat for overgreb, generelt forebygger overgreb. Ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan dette sker med afsæt i Livshjulet og relationsarbejdet i det hele taget. Socialtilsynet vurderer samtidig, at det ikke umiddelbart kan ses omkring en borgers bolig, hvordan man har taget initiativ til at skærme vedkommende mod eksponering fra andre beboere i området i tilstrækkelig grad. Socialtilsynet henviser endvidere til tekst i tema 3 og kriterium 3 i denne rapport herom.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan beskrive en forståelse af, at tilbuddets målgruppe alene er omfattet af reglerne om magtanvendelse i helt konkrete situationer, idet der ikke er tale om borgere med varig funktionsnedsættelse. Socialtilsynet finder, at tilbuddet forebygger magtanvendelser i den kontekst, hvilket ledelse og medarbejdere kan forklare.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Ledelsen beskriver et fokus på, at der er drøftelser på personalemøder om situationer, som kan minde om magtanvendelse. Socialtilsynet anbefaler, at man især har fokus på relevante faglige refleksioner omkring den enkelte eller gruppen af medarbejders håndtering af samværet med borgerne, hvilket især er relevant i et tilbud, hvor der kan være en del alene-arbejde.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger i vurderingen især vægt på, at tilbuddet igennem beskrivelse af faglig tilgang og metode samt overordnet menneskesyn, kan forklare en målsætning om at udvikle borgernes kompetencer igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og egen sag, og ved at motivere borgerne til at tage ansvar. Det beskrives under tilsynsbesøget med eksempler, hvordan metoder og tilgange konkret skal understøtte denne proces, f.eks. ved at deltage i husmøder, drøftelse om egen sag etc.

Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddets ledelse har gjort sig konkrete overvejelser over, hvordan tilbuddets faglige og etiske tilgang bygger på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger. Som eksempel nævnes, at ledelsen overvejer, hvordan borgerne kan motiveres til at deltage i dokumentation af egen sag og, hvordan teknologi evt. kan understøtte dette. Hvordan man vil arbejde med at udarbejde husorden sammen med borgerne, hvilket kan motivere borgerne til at indgå i et fællesskab og samtidigt ikke opstiller regler, som går udover lovgivningen på området.

Samtidig henviser socialtilsynet til tekst i denne rapport kriterium 2 omkring sociale medier og anbefaler ledelsen til at tage initiativ til at have fokus på dette område fremadrettet.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at det af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddets faglige og etiske grundlag tager udgangspunkt i en forståelse af, at borgerne grundlæggende skal høres, respekteres og anerkendes.

Dette understøttes af borgerne, som omtaler en oplevelse af, at der bliver spurgt ind til deres forventninger og forståelse af forholdene i tilbuddet.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at indsatsen lever op til tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvor der forklares en kerneopgave omkring at samarbejde med borgeren, om at få et godt hverdagsliv og finde sin egen vej og egne handlemuligheder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne konkret kan beskrive, hvordan planer og mål for den enkelte borgers ophold udarbejdes i samarbejde med borgeren og myndighed. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Det beskrives endvidere under tilsynsbesøget, at borgerens forståelse af egen situation skal anerkendes samtidigt med, at man skal kunne tydeliggøre og motivere borgerne til at tage et medansvar for egen udvikling. Ledelse og medarbejdere reflekterer over dette under tilsynsbesøget, så det på den måde bliver tydeligt for socialtilsynet, at der er tale om en indarbejdet værdi og dermed faglig tilgang, som understøtter at borgerne inddrages i beslutninger vedr. dem selv. Der gives samtidigt eksempler på, at borgerne er inddraget omkring udarbejdelse af husorden for tilbuddet og at husmøderne prioriteres. Dette understøttes også af udsagn fra borgene.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview af borgere, ledelse og medarbejdere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, set i forhold til den godkendte målgruppes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne har et relevant fokus på, hvordan denne indsats dels skal foregå i de pædagogiske rammer i tilbuddet, og i form af samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere, evt. i samarbejde med andre relevante kommunale eller regionale tilbud.

Dette med udgangspunkt i forståelse for den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger, hvor ledelse og medarbejdere kan beskrive en forståelse af sundhedsfaglige og mentale udfordringer, som tilbuddets målgruppe typisk kan være præget af.





## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne nævner i den forbindelse, at tilbuddets samlede konstruktion med mulighed for både individuel støtte og fællesskab sammen med medarbejdernes engagement understøtter deres trivsel.

Ligeledes lægges det til grund, at medarbejderne nævner, hvordan tilbuddets målsætning om at støtte borgerne til at opnå sociale kompetencer og udvikle selvstændighed, også medvirker til at kunne understøtte borgernes trivsel under opholdet.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man grundlæggende forstår tilbuddets målgruppe som borgere med risiko for mistrivsel. Derfor har både medarbejdere og ledelse opmærksomhed på at spotte eventuel mistrivsel hos borgerne og dermed gribe ind med relevant indsats.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forklarer, hvordan de understøtter, at borgerne kommer til lokale sundhedsydelser som læger, tandlæger og lignende med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en individuel indsats, som drøftes med den enkelte borger.

Det beskrives endvidere, at der i forbindelse med samtale ved visitation af borgere til tilbuddet, til en vis grad er fokus omkring afklaring af borgerenes mentale og fysiske sundhed. Som eksempel nævnes, at hvis borgerne f.eks. viser sig at have behov for støtte til misbrugsbehandling, så vil medarbejderne understøtte denne proces. Medarbejderne beskriver samtidig relevant, at tilbuddet ikke har kompetence til at kunne håndtere forskellige former for behandling, men derimod at støtte borgerne til at kunne få nødvendig behandling i andre tilbud eller samarbejdspartnere. Samtidig nævner medarbejderne, at dette endnu ikke her helt indarbejdet, men at man forventer, at det vil komme på plads efterhånden, som tilbuddet etablerer rutinerne i hverdagen. Socialtilsynet deler denne forventning.

Samtidig vægtes det, at socialtilsynet observerer, at en ny indflyttet borger tydeligvis har brug for støtte til konkret behandling. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerens tydelige behov for behandling ikke omtales af ledelse eller medarbejdere under tilsynsbesøget. Socialtilsynet anerkender, at der er tale om en forholdsvis ny borger i tilbuddet, men finder samtidig, at netop denne borgers situation kunne bruges som en meget relevant beskrivelse af, hvordan tilbuddet konkret skal understøtte borgere med behov for behandling fra sundhedspersoner.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at medarbejderne kan forklare, ud fra den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger, hvorledes de primært har opgaver med at støtte borgernes motivation og udvikling til selv at tage ansvar for deres fysiske og mentale sundhed. Det beskrives endvidere, hvordan man f.eks. kan anvende tilbuddets fællesarealer til fælles madlavning eller andet, som kan give borgerne ideer og refleksion omkring f.eks. sund kost og motion.

Det fremgår videre af tilbuddets dokumentation, at der er ansat medarbejdere med både social- og sundhedsfaglig baggrund, hvilket medarbejderne også beskriver. Det omtales endvidere, at man kan inddrage relevante faglige kompetencer fra den kommunale sektion, som tilbuddet er en del af, såfremt det er nødvendigt for at kunne kvalificere indsatsen omkring enkelte borgere. Det forklares endvidere, at enkelte borgere kan have konkrete mål omkring f.eks. sund kost eller motion, som modsvarer af en socialfaglig indsats, primært med udgangspunkt i at understøtte borgernes kompetence omkring selvstændighed, hvilket socialtilsynet finder er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra borgere, ledelsen og medarbejderne, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.

Der er endvidere foretaget en konkret vurdering om, at tilbuddets målgruppe generelt ikke falder indenfor servicelovens regler om magtanvendelse, idet der er tale om borgere, som ikke har en varig funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det ikke fremgår helt tydeligt, hvordan der sker en løbende og relevant faglig drøftelse og refleksion på, hvorvidt borgernes forudsætninger ændrer sig over tid. Der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, hvorfor der endnu ikke er indhentet tilstrækkelige erfaringer omkring dette, og socialtilsynet vil derfor følge op på emnet ved kommende tilsynsbesøg. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet f.eks. allerede arbejder med en løbende reviderer samtykkeerklæringer sammen med borgerne, hvilket også er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende, at de ikke finder magtanvendelser i tilbuddet sandsynlige, ud fra beskrivelse af målgruppen. Det beskrives således, at borgernes forudsætninger gør, at målgruppen som udgangspunkt ikke er underlagt Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse, men kan være det i særlige situationer. Denne tilgang er i overensstemmelse med vurdering, foretaget af jurister i Lyngby - Taarbæk kommune. Socialtilsynet tager derfor tilbuddets tilgang til efterretning.

Medarbejderne kan endvidere forklare, hvordan man arbejder ud fra mestringsstrategier og igennem dialogen med borgerne, forebygger magtanvendelser.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at de heller ikke kan forestille sig, at det vil ske.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet henviser til tekst i indikator 6a omkring tilbuddets målgruppe i forhold til magtanvendelser.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere kan beskrive konkret, hvordan de ikke anvender Servicelovens bestemmelser omkring magtanvendelse, men i stedet tager udgangspunkt i begreber som nødret og nødværge, såfremt der skulle tale om konkrete situationer. Det omtales, at man er klar over, at såfremt en borger vurderes at falde indenfor bestemmelserne i en konkret situation, så skal selve magtanvendelsen indberettes til kommune og socialtilsynet.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver et fokus på, at der er drøftelser på personalemøder om situationer, som kan minde om magtanvendelse. Socialtilsynet anbefaler, at man især har fokus på relevante faglige refleksioner omkring den enkelte eller gruppen af medarbejders håndtering af samværet med borgerne, hvilket især er relevant i et tilbud, hvor der kan være en del alene-arbejde.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne.

Socialtilsynets vurdering bygger på tilbuddets dokumentation samt udsagn, forklaringer og beskrivelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Det lægges til grund, at ledelse og medarbejderne kan forklare, hvorledes de igennem relationen til borgerne løbende undersøger, at der skulle være særlige forhold omkring borgerne, i deres hverdag eller boligen, som medarbejderne skal agere i. Der nævnes konkret udfordringer omkring venner, kærestes, udfordringer i lokalområdet samt uvenskaber borgerne imellem. Socialtilsynet henviser samtidigt til tekst i indikator 7a herom.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne nævner samtidig, at medarbejderne er meget opmærksomme på at være til rådighed for borgerne, som bor i selvstændige boliger i flere opgange. Det nævnes konkret, at der tidligere har været en borger, som havde udfordringer omkring at respektere andre. Her gik medarbejderne konkret ind i situationerne og medvirkede til at få løst op for dialogen. Borgerne beskriver, at det var medvirkende til at genskabe ro og tryghed i tilbuddet.

Det lægges til desuden til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere omtaler tilbuddets målgruppe som borgere, der generelt er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres totale livssituation, hvor de er præget af psykisk sygdom, social udstødelse og evt. udfordring omkring misbrug eller anden form for mistrivsel. Medarbejderne beskriver, hvordan individuelle mål er medvirkende til en indsats, som forebygger overgreb omkring den enkelte borger.

Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at det observeres under tilsynsbesøget, at en borgers lejlighed ikke har gardiner, men derimod lagner for vinduerne. I forhold til denne indikator bedømmer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere burde have reageret på dette, når ovenstående faglige fokus også er beskrevet under tilsynsbesøget.

Det fremgår af høringssvar fra tilbuddet, at medarbejderne har forholdt sig til denne situation. Der beskrives således en faglig tilgang om at møde borgeren omkring dennes behov til at kunne styre processen. Dette vil socialtilsynet følge op omkring ved kommende tilsynsbesøg i tilbuddet med henblik på mere konkrete drøftelser af, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder konkret skal operationaliseres.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at afdelingslederen har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og til at kunne påtage sig ledelse for drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er prioriteret ledelse på i alt 18,5 timer i tilbuddet, hvilket vurderes at være relevant, når tilbuddet er i drift, tilbuddets størrelse og konstruktion taget i betragtning. Socialtilsynet finder samtidig, at tilbuddets drift kun er blevet etableret til en vis grad.

Således anerkender socialtilsynet, at ledelsen har taget initiativ til at udarbejde diverse instrukser og beskrivelser, som kan understøtte en stabil drift i tilbuddet. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddets start har været præget af høj personalegennemstrømning og at man endnu ikke er nået igennem relevante faglige drøftelser med henblik på at skabe en fælles forståelse af indsatsen. Dette forventer socialtilsynet vil ske i løbet af den kommende periode, og vil følge udviklingen ved kommende tilsyn.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at normeringen i tilbuddet modsvarer borgernes behov for støtte, svarende til ca. 18,5 timers kontakt pr. borger pr. uge.

Socialtilsynet vurderer desuden, at indsatsen varetages af medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at sygefraværet i tilbuddet er lavere end i sammenlignelige tilbud, samt at der ikke anvendes ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn undersøge, hvilket betydning det har for tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats, når medarbejderne skal dække ind for sygdom og ferie hos hinanden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

### Udviklingspunkter

Det fremgår af oplysningerne under tilsynsbesøget, at afdelingslederen ikke modtager ekstern supervision omkring ledelsesrollen, men indgår i sparring med andre ledere i organisationen.

Socialtilsynet bedømmer, at der som udgangspunkt er ret tydelig evidens omkring, at ledelse af flere tilbud samtidigt kan være en stor udfordring, som kan håndteres bedre igennem de redskaber, som en konkret ledelsessupervision kan give. Endvidere bedømmer socialtilsynet på både afdelingsleder og medarbejdernes udsagn, at tilbuddets opstart har været præget af uro i personalegruppen, hvilket også kan indikere ledelsessupervision.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets samlede ledelse tager initiativ til at vurderer, om afdelingslederen kan tilbydes ekstern ledelsessupervision.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent ledelse.

Det lægges til grund, at ledelsen har taget initiativ til at udarbejde instruks omkring dokumentation, personalehåndbog og funktionsbeskrivelser, hvilket socialtilsynet bedømmer er en solid basis for at kunne etablere drift og udvikling i tilbuddet.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at både ledelse og medarbejdere beskriver en oplevelse af, at der kun til en vis grad er etableret stabil drift i tilbuddet på grund af forskellige udfordringer omkring tilbuddets start. Samtidig er der sket en personaleudskiftning og afdelingslederen har haft mange opgaver, hvilket også har haft indvirkning på tilbuddets start. Der mangler især relevante faglige drøftelser omkring tilbuddets metoder og tilgange og den daglige praksis, som skal understøtte, at borgerne opnår positive resultater i henhold til de opstillede mål. Socialtilsynet vil derfor følge tæt op på den videre etablering af tilbuddet i den kommende periode.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at ledelsen af tilbuddet varetages af afdelingsleder for udførerenhed, som refererer til afdelingschef og centerchef for Center for Social indsats. Afdelingslederen har dokumenteret relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt erfaring med målgruppen og ledelse, hvilket socialtilsynet har afdækket i forbindelse med nygodkendelse af tilbuddet i 2021.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, at man til dels har fået etableret tilbuddets drift i en fast ramme. Det omtales, at der fortsat er en række områder, som der skal rettes fokus på, ligesom der har været udskiftning i personalegruppen. Ledelsen udtaler, at der vil være et ledelsesmæssigt fokus i den kommende periode på at få gennemført faglige drøftelser omkring tilbuddets metoder og tilgange og, hvordan disse operationaliseres igennem en fælles forståelse. Socialtilsynet finder i den sammenhæng, at ledelsen også med fordel kan fokusere på en mere præcis beskrivelse af tilbuddets målgruppe og, hvordan borgernes forudsætninger og behov skal kunne tilgodeses i den daglige socialfaglige indsats. Socialtilsynet henviser til tekst i kriterium 3 og tema 3 i denne rapport herom.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at de fortsat oplever tilbuddet i opbygningsfasen. Der er overensstemmelse mellem medarbejdere og ledelsens fokus på at få italesat, hvordan tilbuddets socialfaglige praksis sættes i spil.

Det fremgår endvidere af udsagn fra medarbejderne, at de har en oplevelse af, at den daglige leder har meget travlt, idet hun er leder for flere tilbud samtidigt. Det har derfor været en stor gevinst for tilrettelæggelse af den daglige drift, at der er blevet oprettet en officiel funktion som teamkoordinator i tilbuddet. Socialtilsynet er dog samtidig meget opmærksom på, at det også fremgår, at den tid, som bruges på koordinering, tages fra kontakttid med borgerne.

Socialtilsynet kan på baggrund af udsagn fra leder og medarbejdere ikke tydeligt identificere, om lederen har kunnet prioritere at understøtte tilbuddets opstart i tilstrækkelig grad på grund af for mange opgaver generelt. Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at der er budgetteret med 18,5 timer samlet til ledelse af tilbuddet. Socialtilsynet vil således fortsat følge, om etableringen af tilbuddet kan kræve en højere ledelsesnormering, evt. i en periode. Det fremgik i forbindelse med nygodkendelsen af tilbuddet, at afdelingslederen rent fysisk ville være tilstede 1 - 2 dage om ugen i tilbuddet. Socialtilsynet beskrev på daværende tidspunkt en mulig udfordring i forhold til at praktisere en tydelig ledelsesstil, især i en opstartsperiode, hvis afdelingslederen ikke har mulighed for at prioritere en synlig ledelse i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de modtager ekstern supervision i forhold til at kunne forbedre indsatsen i tilbuddet. Medarbejderne finder, at supervisionen er relevant, men at der også har været behov for meget supervision i forbindelse med etableringen af tilbuddet. Således har supervisionen kun til dels kunne understøtte en fornemmelse af, at der er tale om et team, som sammen løser opgaverne. Medarbejderne giver udtryk for, at man nu er etableret i en fast gruppe og at man ser frem til at modtage nye kolleger, så man igen kan fokusere på fagligheden.

Det lægges desuden til grund, at afdelingslederen beskriver, at hun ikke modtager ekstern supervision omkring ledelsesrollen, men indgår i sparring med andre ledere i organisationen.

Socialtilsynet bedømmer, at der som udgangspunkt er ret tydelig evidens omkring, at ledelse af flere tilbud samtidigt kan være en stor udfordring, som kan håndteres bedre igennem de redskaber, som en konkret ledessupervision kan give. Endvidere bedømmer socialtilsynet på både afdelingsleder og medarbejdernes udsagn, at tilbuddets opstart har været præget af uro i personalegruppen, hvilket også kan indikere ledessupervision.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets samlede ledelse tager initiativ til at vurdere, om afdelingslederen kan tilbydes ekstern ledessupervision.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent.

Det lægges til grund for vurderingen, at driften varetages af medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Endvidere giver borgerne udtryk for, at de finder normeringen i tilbuddet tilstrækkelig, set i forhold til deres forventninger.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der har været en meget høj personalegennemstrømning, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Endvidere vurderer socialtilsynet, at en nyligt indflyttet borger ikke har haft tilstrækkelig støtte i forhold til at etablere sig i tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen samt i tilbuddets godkendelse, at der beskrives en normering på i alt 4,5 stillinger ekskl. ledelse til 9 pladser ved fuld belægning. Det angives, at der vil være 18,5 borgerrettede timer pr. uge, hvilket socialtilsynet bedømmer til at være acceptabelt, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tilrettelagt en arbejdsplan, hvor der som udgangspunkt vil være medarbejdere til stede i tidsrummet 8 - 20 man - torsdag, 8 - 16 fredag samt mellem 11 - 16 i weekenden. Ledelse og medarbejdere udtaler desuden en forventning om at være fleksible i forhold til at støtte borgerne individuelt udenfor dette tidsrum, såfremt der er behov for det.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de har tilpas mulighed for kontakt til medarbejderne. Borgerne fortæller også, at de af og til kan have behov for yderligere støtte, men socialtilsynet kan ikke umiddelbart identificere, om der er tale om et konkret behov eller mere et ønske.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne vurderer, at støtten er relevant i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Dette understøttes til dels af tilbuddets dokumentation, hvor der beskrives gode resultater omkring nogle borgere, som nu er flyttet fra tilbuddet igen. Samtidigt vægtes det i bedømmelsen, at socialtilsynet observerer, at en borger endnu ikke er blevet etableret i egen bolig efter 3 uger i tilbuddet. Socialtilsynet finder på den baggrund, at borgeren ikke har haft tilstrækkelig støtte til at få håndteret udfordringerne omkring indflytningen i tilbuddet.

Det fremgår af hørings svar fra tilbuddet, at der ikke er tale om en manglende normeringsmæssig støtte til borgeren, men en konkret og overvejet pædagogisk tilgang.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der er ansat medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig baggrund. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen beskriver fokus på også at tiltrække medarbejdere med pædagogisk uddannelse til tilbuddet.

Der er aktuelt en ledig stilling, som forventes besat snarest.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at 3 ud af 5 medarbejdere er stoppet siden tilbuddets nygodkendelse i september 2021. Eftersom der er tale om en lille personalegruppe, er det en ganske høj personalegennemstrømning, som socialtilsynet bedømmer er væsentlig over sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet finder, at der har været særlige årsager til personalegennemstrømningen, samt at ledelse og medarbejdere samlet giver udtryk for, at man ikke forventer samme høje tal fremadrettet, idet der også har været tale om medarbejdere, som ikke har kunnet identificere sig med indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet vil derfor følge personalegennemstrømningen meget tæt i den kommende periode.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad på baggrund af ovenstående.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der har været et sygefravær på ca. 5 dage, hvilket er under sammenlignelige tilbud.

Indikatoren bedømmes på den baggrund til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at tilbuddet ikke anvender ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejderne dækker således ind for hinanden under ferie eller sygdom.

Socialtilsynet har ikke indhentet data til dette tilsyn, som kan indikere, at det kan have en indflydelse på kvaliteten af den pædagogiske indsats, hvis der ikke er resurser til at dække ferie eller sygdom for de faste medarbejdere. Derfor vil socialtilsynet følge op på dette ved kommende tilsyn af tilbuddet.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til at være opfyldt i høj grad.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har en uddannelsesmæssig baggrund, som modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for glæde over samarbejdet med medarbejderne, som de finder kompetente og omsorgsfulde.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kan beskrive en socialfaglig praksis, hvor Recovery - understøttende og rehabiliterende tilgange samt dialog-metoder som Åben Dialog og Livshjulet kan identificeres. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det endnu ikke har været muligt at gennemføre samlet undervisning i Åben Dialog, ligesom den nuværende medarbejdergruppe ikke har haft mulighed for at drøfte mere konkret, hvordan den daglige socialfaglige indsats skal tilrettelægges og prioriteres, så det tager udgangspunkt i en fælles faglige forståelse af metoder og tilgange. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at der er tale om et tilbud, hvor der har været udskiftning i en forholdsvis lille medarbejdergruppe og hvor der også er en del alene-arbejde.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at det har understøttet tilbuddets drift og udvikling relevant at prioritere en funktion som faglig koordinator i tilbuddet. Derved har der været en mulighed for at tilrettelægge den daglige indsats, men socialtilsynet finder samtidig, at der også kan være brug for yderligere ledelsesfokus på, at anvendelse af metoder og tilgange tager den ønskede retning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at samle personalegruppen til drøftelser af, hvordan tilbuddets faglige og metodiske afsæt skal kunne identificeres i hverdagen. Dette for at skabe en socialfaglig praksis, som tager udgangspunkt i en nogenlunde ens forståelse af tilbuddets målsætning, metoder og tilgange samt hvordan man opnår positive resultater for borgerne i henhold til de opstillede mål.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan ny viden om målgruppe og metoder kan implementeres i tilbuddets socialfaglige indsats mere konkret.





## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder.

Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at der endnu ikke gennemført temadage og fælles faglige drøftelser for alle medarbejderne, hvor tilbuddets faglige og metodiske afsæt er gennemgået herunder, hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret.

Socialtilsynet forventede desuden, på baggrund af oplysninger i forbindelse med nyansøgningen, at alle medarbejdere havde modtaget relevant undervisning og/eller uddannelse i metoden Åben Dialog. Socialtilsynet anerkender, at det ikke har været muligt at kunne nå dette og at man endvidere har modtaget undervisning i mindre omfang fra supervisor. Socialtilsynet gør dog samtidigt opmærksom på, at alle medarbejdere skal have uddannelse i en konkret metode for at den kan fremgå af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Det er ikke ensbetydende med, at medarbejderne ikke kan anvende kompetencerne i samarbejdet med borgerne, men at det i så fald vil blive betragtet som den enkelte medarbejders personlige reference mere end en fælles metode, hvor alle medarbejdere har samme afsæt for de faglige vurderinger og handlinger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opstillet en struktur i form af jævnlige møder og faglige drøftelser, som på sigt også kan understøtte relevante refleksioner medarbejderne imellem, og hvor ledelsen også deltager. Socialtilsynet finder fortsat, at især dette er meget vigtigt i en periode, hvor fælles faglig forståelse og kultur skal udvikles yderligere, samt set i lyset af, at der vil forekomme en del alene-arbejde, hvor man ikke umiddelbart kan få sparring i situationen af en kollega eller leder. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at der allerede har været en del udskiftning i personalegruppen og også beskrives tidligere udfordringer omkring samarbejdet.

Samtidigt finder socialtilsynet, at det har været en faglig og organisatorisk gevinst at udpege en medarbejder til faglig koordinator. Funktionen er endvidere gjort formel igennem konkret beskrivelse af indhold og ansvarsområder. Det er socialtilsynets vurdering, at det er et vigtigt supplement til at få opbygget en fælles faglig profil i tilbuddet og dermed styrke den socialfaglige indsats på sigt.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at det kun i meget begrænset omfang omtales af ledelse og medarbejdere, hvordan der er en systematik i forhold til at indsamle og implementere ny viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Det forklares, at der er et overordnet fokus på at understøtte dette i den kommunale organisering, som tilbuddet er en del af. Socialtilsynet anerkender, at der har været arbejdet med at sætte tilbuddets daglige drift i system, og at man derfor har prioriteret denne indsats hidtil. Socialtilsynet vil derfor følge op på, hvordan medarbejderne vil blive opdateret med ny viden om målgruppe og metoder, samt at der vil ske en faglig refleksion over, hvordan denne viden implementeres i tilbuddets daglige praksis, herunder at medarbejderne erhverver sig relevante kompetencer.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne har uddannelse som ergoterapeut og socialrådgiver, hvilket socialtilsynet finder relevant i forhold til den godkendte målgruppe i tilbuddet. Socialtilsynet er dog også opmærksom på, at der aktuelt ikke er ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund, hvilket ledelsen udtaler forventning om vil ske snarest.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at det nuværende personale ikke har haft mulighed for at drøfte og tilrettelægge den daglige socialfaglige praksis igennem temadage, fælles undervisning eller lignende. I stedet har man brugt personalehåndbogen og de beskrivelser, som ligger der. Socialtilsynet tolker medarbejdernes udsagn således, at der er tale om en personalegruppe, som endnu ikke er etableret som gruppe og dermed ikke fået skabt en fælles forståelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder. Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at det ved nygodkendelsen blev beskrevet, at især dialogiske redskaber som Åben Dialog skulle anvendes i tilbuddet. Det fremgår dog også, at der endnu ikke har været tilbudt en fælles uddannelse eller drøftelse blandt medarbejderne om metodens anvendelse i tilbuddet. Det omtales, at man er i gang med at tilrettelægge dette, samt at supervisor står for en form for undervisning i metoden. Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på, om metoden er blevet mere implementeret i tilbuddet.

Desuden nævner medarbejderne, at der arbejdes ud fra Recovery, hvor især ADL er relevant omkring at støtte borgerne til en mere selvstændig tilværelse. Det forklares under tilsynsbesøget, at man heller ikke har fået talt sig helt ind i, hvordan disse metoder og tilgange konkret skal omsættes i hverdagen. Aktuelt tilrettelægges indsatsen i forhold til den enkelte borgers behov ud fra en forståelse om nærmeste zone for udvikling. Socialtilsynet bedømmer på medarbejdernes udtalelse, at der kun til en vis del, er en ensartet forståelse af disse begreber, hvilket er forståeligt i og med, at der endnu ikke har været mulighed for at drøfte dette igennem. Endvidere er indsatsen i tilbuddet tilrettelagt med en del alene-arbejde, hvilket også kan udfordre en fælles forståelse, hvis det ikke prioriteres igennem faglig refleksion og sparring. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er regelmæssige personalemøder, som dog også beskrives til at have været anvendt til at holde den daglige drift på plads i opstartsperioden.

Der anvendes alene fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de finder medarbejderne kompetente. De beskriver endvidere en oplevelse af, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at samspillet med medarbejderne understøtter borgerne i at opnå positive resultater. Borgerne taler især om udvikling af selvstændighed og motivation til at kunne følge undervisning, støtte til at fastholde behandling og lignende. Borgerne omtaler endvidere et godt samarbejde med medarbejderne, som også er meget opmærksomme på at have løbende kontakt til borgerne, så de ikke risikerer at have udfordrende perioder, uden at medarbejderne er klar over det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret for socialtilsynet, hvordan de hver især har en relevant viden om tilbuddets metoder og tilgange. Som beskrevet i indikator 10.a bedømmes det ikke, at der er tale om en grundfæstet og fælles forståelse af metoder og tilgange, men derimod om den enkelte medarbejders konkrete og relevante viden. Socialtilsynet forventer, at der derfor vil blive taget initiativ til at sikre fælles undervisning og drøftelse af, hvordan metoder og tilgange skal forstås og kunne ses i den daglige praksis.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen beskriver, at afdelingslederen prioriterer at deltage i supervision og personalemøder i tilbuddet, samt at læse dokumentation for på den måde at have føling med, at der er den ønskede socialfaglige kompetence i tilbuddet. Ledelsen beskriver endvidere en forståelse af, at der som udgangspunkt er gode faglige kompetencer blandt medarbejderne, set i forhold til tilbuddets målsætning og borgernes behov for støtte.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det omtales under interview, at afdelingslederen har mange opgaver også i andre tilbud, og at det derfor kan være vanskeligt at prioritere et ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes faglige kompetencer i det omfang, som afdelingslederen giver udtryk for, at hun ønsker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og at borgerne trivsel og udvikling dermed tilgodeses i tilbuddet.

Tilbuddet er indrettet i to opgange i et større boligkompleks, således at alle borgere har egen bolig af god størrelse med eget køkken, bad og toilet. Tilbuddet ligger i udkanten af Lyngby og tæt på offentlig trafik og indkøb, hvilket understøtter borgernes mulighed for at træne selvstændighed, især set i forhold til, at det vil være nødvendigt for borgerne at kunne transportere sig selv for at få større mulighed for at indgå i aktiviteter eller beskæftigelse i flere tilbud, end der lige er til rådighed i det omkringliggende samfund alene. Der er endvidere fælles lejlighed, som også italesættes som det sted, hvor der arrangeres fælles arrangementer, hvor man kan spise sammen, eller som på anden måde kan være basen for at understøtte samværet i tilbuddet. Dette kan bl.a. understøtte borgernes kompetence til at indgå i fællesskab, mens de også har muligheden for at trække sig tilbage til egen bolig, når de ønsker dette.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at fælleslejligheden fremstår noget trang, hvis otte borgere og et par medarbejdere skal være der samtidig.

Det vurderes desuden, at borgerne oplever tilbuddet som deres hjem for en periode. De individuelle boliger er indrettet i forhold til borgernes behov og ønsker, og fremstår som private boliger.

Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at det forventes, at borgernes selv har resurser til at etablere sig i egen bolig. Socialtilsynet finder ikke, at beskrivelser af målgruppens forudsætninger og behov samt socialtilsynets observation under tilsynsbesøget understøtter dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det lægges til grund for vurderingen, at borgernes udvikling og trivsel kan tilgodeses i tilbuddets fysiske rammer og omgivelser. Dette understøttes af borgernes udsagn om, at de trives i deres boliger samt ledelse og medarbejders forklaringer om, hvordan de bidrager hertil.

Socialtilsynet er således opmærksom på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet betragtes som borgernes hjem. Derfor har de også haft fuld og helt indflydelse på indretning af både have og fællesrum samt på, hvordan de vil indrette deres private boliger.

Socialtilsynet henviser dog samtidig til tekst i kriterium 3 omkring målgruppens behov og forudsætninger i forhold til at kunne håndtere at bo i en så selvstændig bolig, når de også skal kunne håndtere at etablere sig.

Socialtilsynet finder samtidigt, at medarbejderne relevant reflekterer over, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer, også på sigt, er relevante for målgruppen, idet de kun vanskeligt vil kunne etablere sig i en tilsvarende bolig, når de flytter fra tilbuddet. Det er man opmærksom på at drøfte med borgerne, så de kan være så forberedte som muligt på den udfordring. Medarbejderne omtaler også, at det helt konkret kan være vanskeligt at motivere borgerne til at flytte videre i egen bolig på den baggrund.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddets fælleslejlighed kan blive noget trang, hvis alle borgere og nogle medarbejdere er tilstede samtidig. Dette observeres også under tilsynsbesøget. Man har i øjeblikket forskellige overvejelser om, hvordan der kan arbejdes med dette. Borgerne kan anvende fælleslejligheden, når der ikke er medarbejdere tilstede.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har taget initiativ til at lydisolere fælleslejligheden og det tilhørende kontor siden nygodkendelsen. Socialtilsynet finder på den baggrund, at dermed kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere eller mellem medarbejdere i lejligheden uden at der er stor risiko for, at andre får indsigt i samtalerne.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets samlede fysiske rammer. Borgerne forklarer, at de har en oplevelse af at det er dejligt at være både i egen bolig og i fælleslejligheden.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en anden borgers bolig ikke er indrettet, selv om vedkommende har boet 3 uger i tilbuddet. Der er således ikke pakket ud, stort set ikke møbler eller gardiner i lejligheden. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at der omtales en målgruppe, hvor borgerne er sårbare. På den baggrund bedømmer socialtilsynet, at en bolig, som over længere tid ikke er indrettet, vil have en indflydelse på borgerens trivsel.

Det fremgår af høringsvar fra tilbuddet, at man ikke er enig i socialtilsynets bedømmelse og at borgeren støttes til indretning af boligen i et tempo, som passer borgerens behov.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne bliver tilbudt ophold i individuelle boliger med eget bad, toilet og køkken. Endvidere vil der være tilknyttet fællesarealer i en lejlighed. Derved har borgerne mulighed for at opbygge kompetence omkring selvstændighed i egen bolig og har samtidigt mulighed for socialt samvær med andre i fælleslejligheden.

Tilbuddet er beliggende i et større boligkompleks i udkanten af Lyngby, og er således placeret tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport, hvilket socialtilsynet finder er yderst relevant for målgruppen til tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at boligerne ikke er møbleret ved indflytning. Det er således op til borgerne at sørge for at kunne etablere sig i boligen. Socialtilsynet finder, på baggrund af både beskrivelse af målgruppens forudsætninger og behov, samt på forklaringer fra ledelse og medarbejdere, at der er tale om en målgruppe, som kun i begrænset omfang må forventes at have kræfter til at sørge for møbler og anden inventar til egen bolig. Socialtilsynet finder endvidere, at det umiddelbart ikke ligger helt implicit omkring botilbud i henhold til SEL § 107, at borgerne selv skal bidrage med møbler og andet inventar. Det fremgår også af forklaringerne, at borgerne ikke umiddelbart kan modtage støtte hertil.

Socialtilsynet henviser til tekst i kriterium 3 herom.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet under forevisning af tilbuddets fysiske rammer observerer, at der er tale om selvstændige lejligheder i et større boligkompleks. Lejlighederne ligger samlet i byggeriet i to opgange.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af observation samt udsagn fra borgerne, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Dette gælder for både fællesområder, som fremstår hjemlige samt de individuelle boliger, som er indrettet i forhold til borgernes ønsker og behov.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, hvilket er beskrevet flere steder i denne rapport, at en borgers bolig ikke er etableret flere uger efter indflytningen og derfor ikke afspejler en privat bolig.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbudet ikke medregner alle indirekte omkostninger og at sammenhæng mellem pris og kvalitet ikke er helt retvisende idet tilbudet reelle omkostning kan være højere end der fremgår af budgettet

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbudet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har den 30. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Der er alene afsat 0,55% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket socialtilsynet finder er meget lavt, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Endvidere er der tale om et nyt tilbud, hvor etablering af en fast forankret faglighed må forventes at kræve kompetenceudvikling.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbudet vurderes på det foreliggende at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at der ikke er afsat normering i henhold til indsats omkring døgndækning af tilbudet i kortere perioder, såfremt borgerne har behov for dette. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse vil forholde sig til dette og enten udarbejde nyt budget eller se bort fra den beskrevne indsats.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med nygodkendelse.

### Økonomi 1

*Er tilbudet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbudet vurderes på det foreliggende at have økonomiske rammer til en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 30 marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer for så vidt den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Der er alene afsat 0,55% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket socialtilsynet finder er meget lavt, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Endvidere er der tale om et nyt tilbud, hvor etablering af en fast forankret faglighed må forventes at kræve kompetenceudvikling.



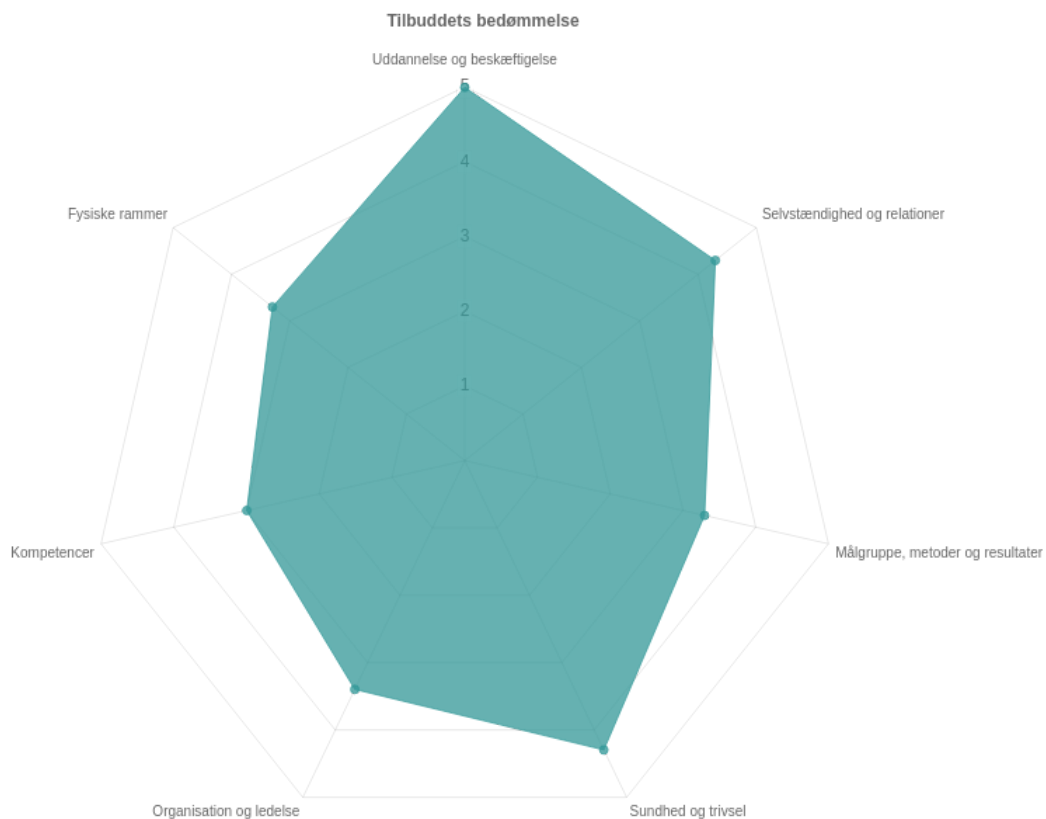
## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn.

Andet: Gennemgang af tilbuddets fysiske rammer under varslet tilsyn







