

Den 22. februar 2024

Vedr.: Handicaprådets høringssvar angående "Høring af kravsspecifikation/materiale vedrørende udbud af rammeaftaler om køb af ledsageordning og støtteydelse, herunder afløsning/aflastning samt særforanstaltninger/projektydelser til børn og voksne borgere".

Handicaprådet takker hermed for mulighed for at afgive høringssvar i forhold til det aktuelle udbud vedr. ledsageordning og støtteydelse.

Handicaprådet behandlede sagen på sit møde onsdag den 21. februar 2024, og Rådet har følgende bemærkninger:

- Generel tilfredshed med udbudsmaterialet
- Rådet hæftede sig særligt ved, at der ikke sker serviceforringelser for brugerne / borgerne
- Rådet hæftede sig endvidere særligt ved, at det aktuelle timeforbrug ved en enkelt ledsagelse på 3 timer er sat ned til 2 timer. Det er positivt set fra brugers synspunkt.
- Handicaprådet gav udtryk for ønske om, at der tilføjes en formulering om, at alle digitale løsninger i forbindelse med anvendelse af ledsageordning og støtteydelse, skal være fuld tilgængelige for mennesker med funktionsnedsættelser. Det gælder i forhold til almindelig kommunikation, ordreformularer, hjemmesider mv.

Handicaprådet anbefaler, at udbudsmateriale refererer til gældende lovgivning og retningslinjer for digital tilgængelighed

Med venlig hilsen

Magnus Von Dreiager

På vegne af Handicaprådet