



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Kvindehuset i Lyngby  
Dato for generering af rapport: 16-11-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 7	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	16
Spindelvæv	16
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kvindehuset i Lyngby
Hovedadresse	Caroline Amalie Vej 126 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45285250 E-mail: ldk@ltk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.kvindehuset.ltk.dk">http://www.kvindehuset.ltk.dk</a>
Tilbudsleder	Linda Kaas
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	12
Målgrupper	Overgreb, andet Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	24-10-2023 10:00, Anmeldt, Kvindehuset i Lyngby

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kvindehuset i Lyngby	Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet	12	Kvindekrisecenter, § 109



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn i Kvindehuset i Lyngby, som er et kommunalt godkendt tilbud med 12 pladser jvf. servicelovens § 109 (krisecenter) til kvinder og medfølgende børn.

Socialtilsynet har den 24. oktober 2023 aflagt anmeldt tilsynsbesøg og herunder gennemført samtaler med kvinder, medarbejdere og ledelse samt gennemgåede relevant tilbuds dokumentation, som tilsammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har særligt haft fokus på følgende temaer: Organisation og ledelse - Sundhed og trivsel - Kompetencer samt økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer i lov om socialtilsyn og har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i forhold til de andre temaer i Kvalitetsmodellen fortsat er gældende jf. socialtilsynets tema vurderinger i 2022.

Socialtilsynet vurderer, at Kvindehuset i Lyngby samlet set fortsat lever op til kvalitetskravene i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn, og at tilbuddet herved sikrer, at kvinder og medfølgende børn som tager ophold i tilbuddet modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering vægtet kvindernes beskrivelser af en meget høj grad af trivsel og tryghed i tilbuddet samt at medarbejderne har en omsorgsfuld og anerkendende tilgang som understøtter kvindernes selv- og medbestemmelse. Ligeledes giver kvinderne udtryk for en oplevet høj grad af sikkerhed samt tilpas støtte i forhold volds bearbejdning og adgang til at modtage relevante sundhedsydelse. Derudover fremstår medarbejderne relationel og faglige kompetente og omtaler, både kvinder og medfølgende børn i en respektfuld tone. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt fremstår refleksive i deres beskrivelser af praksis.

Deslige fremgår tilstrækkelig grad af socialfaglig og sundhedsmæssig viden i medarbejdernes beskrivelser omkring kvindernes livssituation og behov samt medfølgende børns livsomstændigheder og de risici der er forbundet, når børn direkte eller indirekte udsættes for vold eller trusler. Yderligere anvender tilbuddet en helhedsorienteret tilgang, hvor der både er fokus på almen sundhed, bevægelse og den mentale trivsel samt børnenes perspektiv og samspillet i familien.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbudsleder fremstår ansvarlig og kompetent samt har et understøttende aktivt samarbejde med både myndighed og driftsherre i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddet det seneste halve år, har været præget af flere længerevarende sygemeldinger, som uvilkårligt har skabt travlhed for den samlede personalegruppe. Socialtilsynet har samtidig positivt hæftet sig ved, at til trods for travlheden, giver kvinderne enslydende udtryk for stor tilfredshed og udtaler at medarbejderne fremstår nærværende, relevante i samspillet og tilgængelige, i overensstemmelse med kvinderne og medfølgende børns behov for samtaler, aktiviteter og samvær.

Derudover deltager medarbejderne i relevante kurser, oplæg og temadage, som bidrager med opdateret viden og er påbegyndt et kompetenceudviklingsforløb med fokus på procesbaseret dokumentation og videndeling for Kvindehusets medarbejdere. Medarbejderne modtager ikke kontinuerlig ekstern supervision, men kun efter et konkret vurderet behov, hvilket socialtilsynet har vurderet som en kvalitetsmangel i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Økonomi

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kvindehuset i meget høj grad yder en indsats der understøtter kvinderne og medfølgende børns fysiske og mentale trivsel og sundhed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en relevant helhedsorienteret tilgang og yder en målrettet social- og sundhedsmæssig indsats, som imødekommer kvinder og evt. medfølgende børn som har været udsat for fysisk eller psykisk vold. Derudover fremgår i kvindernes beskrivelser, adgang og støtte til relevante sundhedsydelser, og at de i meget høj grad trives i tilbuddet samt oplever selv- og medbestemme, og at medarbejderne fremstår særdeles omsorgsfulde, anerkendende og respektfulde. Endvidere vurderer socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe har den rette viden i forhold til de psykiske og fysiske reaktioner, som kan opstå på grund af vold og traumer og herunder har en særlig opmærksomhed på barnets perspektiv. Tilbuddet har ligeledes fokus på almen sund levevis og tilbyder både kvinder og evt. medfølgende børn diverse aktiviteter, samtaler og bevægelse m.m., som understøtter den mentale trivsel og sundhed. Kvindehuset arbejder derudover målrettet med at forebygge magt, vold og overgreb, både digitalt og gennem tilbuddets fysiske etablerede sikkerhedsforanstaltninger, så som video overvågning og nattevagt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter kvindernes selvbestemmelse og medbestemmelse.

De interviewede kvinder giver enslydende udtryk for selv- og medbestemmelse under deres ophold og beskriver en meget høj grad af indflydelse på deres hverdag i tilbuddet og på beslutninger vedrørende dem selv og deres evt. medfølgende børn og fremtid.

Ligeledes beskriver kvinderne, at de i samspillet med medarbejderne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt og at medarbejderne fremstår menneskelige og tilpasser indsatsen i overensstemmelse med den enkelte kvindes behov og ønsker.

Derudover afholder tilbuddet husmøder, hvor kvinderne sammen også har mulighed for at drøfte og evt. gøre sin indflydelse i forhold til kritik eller ros eller forslag om evt. ændringer m.m.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår i kvindernes beskrivelser, at de i meget høj grad oplever, at medarbejderne har en tilgang, som understøtter kvindernes oplevelse af at blive relevant mødt, hørt og respekteret. Endvidere beskriver kvinderne, at medarbejderne fremstår imødekommende og har den fornødne tid og kompetencer, så kvinderne både oplever sig set og relevant støttet ud fra deres individuelle behov og ønsker for fremtiden. Derudover omtaler medarbejderne, kvinderne i en respektfuld og anerkendende tone samt beskriver en opmærksomhed på at bevidne medfølgende børn i form af breve, som de ved fraflytningen får med sig.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Det fremgår i interview med kvinder, at de i meget høj grad oplever selv- og medbestemmelse og har fuldt ud indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og at medarbejderne er gode til at understøtte deres ønsker og valg for fremtiden.

Ligeledes fremgår af kvindernes beskrivelser, at medarbejderne afstemmer indsatsen i relation til den enkelte kvindes individuelle behov. Eksempelvis om kvinden ønsker mere eller mindre hjælp til medfølgende børn eller psykologsamtaler eller ej. Desuden giver kvinderne udtryk for, at de kan leve et så normalt liv som overhovedet muligt og herunder besøge venner og familie.

Derudover fremgår af dokumentationen, at tilbuddet med jævne mellemrum indkalder kvinderne til husmøde, hvor der er mulighed for at drøfte stort og småt og have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet, og kvinderne gives ligeledes adgang til tilbuddets trådløse netværk.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at understøtte kvinderne og medfølgende børns fysiske og mentale trivsel.

I både medarbejderne og kvindernes beskrivelser fremgår, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og herunder støtter den enkelte kvinde og evt. medfølgende børns mulighed for at komme i en bedre fysisk og mental sundhed og trivsel.

Tilbuddet er opmærksom på at tilbyde både kvinder og evt. medfølgende børn psykologsamtaler og/eller lægelig behandling i det omfang der er behov for det. Derudover har den samlede personalegruppe relevant socialfaglig og sundhedsmæssige kompetencer som imødekommer kvinderne og medfølgende børns behov. Ligeledes tilknyttes kvinder med medfølgende børn, foruden en egen kontaktperson også en børnefaglig medarbejder, der har særlig fokus på børnenes behov og som efter aftale, også kan bistå med børnepasning, når kvinden skal deltage i diverse møder, samtaler eller lignende. Derudover arrangerer tilbuddet alderssvarende aktiviteter til medfølgende børn og ture, udenfor tilbuddet for hele familien samt støtter den enkelte kvinde i kontakt til skole eller daginstitution og andre relevante instanser.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet tænker ud af boksen og kreativt i forhold til at tilbyde særlige aktiviteter og oplevelser, der kan være med til at fremme den fysiske og mentale sundhed og trivsel. Blandt andet har tilbuddet fokus på leg og bevægelse og tilbyder, at kvinderne kan male sammen med en kunstner, som kommer i tilbuddet en gang om ugen og kvinderne oplyser, at de i meget høj grad trives i tilbuddet.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

I både tidligere og aktuelle interviews tilkendegiver flere kvinder en bedre trivsel og at de i meget høj grad tillægger tilbuddets tryghed og medarbejdernes omsorgsfulde tilgang, som medvirkende årsag til, at de under deres ophold i tilbuddet oplever en stigende trivsel.

Ligeledes fremgår i kvindernes beskrivelser og i dokumentationen forskellige indsatser og aktiviteter som både retter sig mod kvindernes tryghed, voldsbearbejdning, praktisk støtte. Blandt andet børnepasning efter aftale med børnefaglig medarbejderne, eller hjælp til kontakt til skole og daginstitution og hermed medfølgende børns trivsel samt kvindens mulighed for, efter endt ophold at komme til at leve et selvstændigt liv uden fysisk eller psykisk vold.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår både af interviews med kvinderne og tilbuddets dokumentation, at kvinderne med støtte fra tilbuddet i meget høj grad har adgang til relevante sundhedsydelse, ligesom der også er fokus på, at medfølgende børn sikres relevante sundhedstilbud, så som tandpleje under deres ophold. Ligeledes fremgår det af tilbuddets "Velkomstmappe" til kvinderne, at tilbuddet samarbejder med et lokalt lægehus, og ved akut opstået sygdom også er kvinderne behjælpelige med opkald vedrørende en lægetid og ellers støtte til besøg hos egen læge.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Bedømmelsen fastholdes.

I interviews med kvinder fremgår, at medarbejderne både har viden og indsigt i kvindernes aktuelle livssituation og behov samt yder en indsats, som kvinderne oplever som særdeles støttende for deres fysiske og mentale sundhed. Blandt andet giver kvinderne udtryk for positiv udbytte af samtaler med medarbejderne, tilsammen med praktisk støtte og direkte hjælp til at komme videre og støtten til medfølgende børn. Endvidere fremhæves NADA og healings massage og lyd healing som særdeles fysisk og mentalt givende, særlig for de kvinder som umiddelbart ikke profiterer af psykologsamtaler. Desuden fremgår det af dokumentationen, at kvinderne tilbydes psykologsamtaler og både søger og modtager medarbejdernes viden i forhold familieretshuset, samvær osv. eller støttes i kontakt til et overgangsprojekt og rådgives i overgangen fra krisecenter til eget hjem.

Yderligere fremgår af medarbejderinterview en helhedsorienteret tilgang og en samlet tværfaglige social og sundhedsmæssig viden, som i meget høj grad retter sig mod kvinderne og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Kvindehuset i Lyngby i meget høj grad forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har både inden og udendørs etableret nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, som sikrer kvinderne og medfølgende børns tryghed og sikkerhed i forhold til udefrakommende.

Derudover informeres kvinderne om relevante sikkerhedsforanstaltninger og tilbuddet har beredskabsplaner i tilfælde af at en voldelig part kommer eller trænger ind samt fokus på risikovurderinger under visitation.

Kvinderne og medarbejderne giver endvidere udtryk for, at der i tilbuddet er en god og respektfuld tone og kvinderne beskriver, at de i overensstemmelse med deres behov oplever den fornødne tryghed og sikkerhed.

Kvindehuset samarbejder derudover med Nordsjællands Politi i forhold til generel vejledning omkring voldssager, fx anmeldelsesprocedure, overfaldsalarm, tilhold m.m.. Yderligere kommer tilbuddets kontaktperson i politiet jævnligt på besøg og holder informations eftermiddage, hvor det er muligt at få oplysninger og stille spørgsmål.





## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Det fremgår både i kvinde og medarbejderinterview samt i den gennemgåede dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at sikre, at både kvinder og medarbejdere beskyttes bedst muligt mod vold og andre overgreb fra personer udefra. Derudover bliver der ved indskrivning, taget aktivt stilling til den aktuelle kvindes trusselsniveau og herunder vurderet, om placeringen og tilbuddets sikkerhedsforanstaltninger imødekommer og sikrer kvinden og medfølgende børns behov for tryghed og sikkerhed. Derudover har tilbuddet lavet en detaljeret "Velkomstmappe" som kvinden får udleveret og som indeholder relevante informationer i henhold til dagligdagen og sikkerheden i tilbuddet. Ligeledes vægtes tidligere oplysninger om, at medarbejderne er opmærksom på at formidle, at kvinder og eller medfølgende børn, ikke må foretage videoopkald (faceTime og lignende) i fællesrum, hvor andre kvinder, børn eller medarbejdere er til stede. Tilbuddet anvender desuden nattevagt og har ligeledes låste indgange og opsat videoovervågning.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Kvindehuset Lyngby ledelse fremstår ansvarlig og kompetent i forhold til ledelsen, driften og udviklingen af tilbuddet.

Daglig leder har mange års erfaring med ledelse i tilbuddet og har gennemført flere relevante uddannelser i relation til ledelse og tilbuddets socialfaglige indsats og formål. Leder har ligeledes sikret en kompetent medarbejdergruppe som har de fornødne ressourcer til at imødekomme kvinder og medfølgende børns behov. Leder fremstår derudover aktiv i samarbejdet med driftsherre og myndighed samt i udviklingen af tilbuddets indsatser, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at understøtte driften og den samlede kvalitet af indsatsen på området. Socialtilsynet har samtidig konstateret, at medarbejderne ikke modtager kontinuerlig ekstern supervision, hvilket socialtilsynet vurderer er en kvalitetsmangel i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet sygefraværet højere end sammenlignelig tilbud, hvorimod personalegennemstrømning og forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, ikke er højere end sammenlignelige tilbud og derfor forsat sikrer, at tilbuddet kan tilrettelægge og udfører en systematisk pædagogiske indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at ledelsen fremstår ansvarlig og kompetent.

Leder har både relevant uddannelsesbaggrund og mange års praksiserfaring i tilbuddet og herved et indgående kendskab til både den organisatoriske og ledelsesmæssige del samt tilbuddets målgruppe, de anvendte tilgange, metoder og indsatser.

Socialtilsynet har vurderet, at leder, i forbindelse med interne personalemæssige udfordringer og herunder ophør af socialfaglig leder, også har udvist evne og vilje. Leder har blandt andet søgt relevant sparring ved driftsherre og løbende orienteret socialtilsynet. Derudover fremstår leder ansvarlig og beskriver relevante, både økonomiske og socialfaglige overvejelser, i forhold til tilbuddets drift og stabilitet. Blandt andet årsagen til midlertidig ansættelser i forbindelse med ophør af medarbejderne og den økonomiske drift i forhold til fratrædelsesordninger.

Medarbejderne giver deslige udtryk for tillid til leder og beskriver leder kompetent og let tilgængelig i forhold til medarbejdernes behov for ledelsesmæssig og faglig sparring m.m.. Derudover beskriver leder opmærksomhed på medarbejdernes perspektiv og dertil anerkende den samlede medarbejdergruppes indsats og ansvarstagen, hvilket socialtilsynet vurderer vidner om en hensigtsmæssig og anerkendende ledelsesstil, der understøtter medarbejdernes psykologiske tryghed.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at leder fremstår aktiv i forhold til tilbuddets udvikling og i samarbejdet med driftsherre og myndighed, både i forhold til den almene drift og nye tiltag samt indsatser, som understøtter og højner den samlede kvalitet af indsatsen på området.

Eksempelvis deltager leder aktiv i arbejdsgruppe omkring helhedsorienterede krisecenter forløb og "Sikkert hjem igen". Ligeledes fremgår i personalemøde referater relevant mødestruktur med mulighed for faglige og organisatoriske drøftelser, medarbejdernes trivsel samt orientering og opfølgning i forhold til medarbejdernes kompetenceudvikling og den proces baseret dokumentation m.m.

Socialtilsynet har samtidig konstateret, at medarbejderne endnu ikke modtager kontinuerlig ekstern supervision til trods for, at tilbuddet i 2022 oplyste socialtilsynet om igangsat proces i at finde en ny egnede ekstern supervisor.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Bedømmelsen fastholdes med en score på 5.

I bedømmelsen vægtes leders over 20 års erfaring i arbejdet i tilbuddet og et indgående kendskab til både målgruppen, indsatsen, organiseringen og ledelsen af tilbuddet. Derudover vægtes leders uddannelsesbaggrund, både i forhold til det sundhedsfaglige, det terapeutiske og det ledelsesmæssige, hvor leder blandt andet har gennemført en Pædagogisk Diplom i Ledelse og Organisation. Desuden vægtes leders beskrivelser af et tæt samarbejde, både med myndighed og driftsherre og herunder adgang til både organisatorisk, juridisk, økonomisk og faglig sparring m.m. Yderligere er leder opmærksom på sin oplysningspligt jf. lov om socialtilsyn og fremstår ligeledes samarbejdsvillig i samarbejdet med socialtilsynet og udviser både vilje og evne til at beskrive og videregive de rette relevante oplysninger.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen sænkes til middel grad opfyldt.

I leder og medarbejder interview fremgår, at socialfaglige medarbejdere ikke modtager ekstern supervision men får online ekstern faglig sparring med det formål at styrke dokumentationsarbejdet i forbindelse med undervisning og implementering af "Procesbaseret dokumentation i Kvindehuset.

Samtidig vægtes medarbejdernes beskrivelser, af en altid faglig relevant sparring med leder og i den samlede personalegruppe, samt ledelsens beskrivelser af relevant sparring med andre aktører og at medarbejderne efter behov bliver tilbudt supervision. Leder oplyser, at tilbuddet eksempelvis i et ret stort omfang har benyttet sig af eksterne Psykologer/ krisehåndtering, både individuelt og i grupper.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift planlægges og varetages ansvarligt og kompetent.

Socialtilsynet vægter kvindernes beskrivelser af en medarbejdergruppe, som de oplever faglig kompetent og som har den fornødne tid og overskud til at udvise respekt og omsorg samt står til rådighed i overensstemmelse kvinderne og medfølgende børns behov for hjælp og støtte. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår ansvarlige og reflektive samt vidende om målgruppens udfordringer og behov samt tilbuddets indsatser og formål.

Socialtilsynet har på baggrund af leder og medarbejder interviews vurderet, at ledelsen under perioden med flere længerevarende sygemeldinger, ophør samt travlhed, alligevel har sikret tilstrækkelige medarbejderressourcer og stabilitet i relation til driften og indsatsen i tilbuddet. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for at have fokus på kerneopgaven samt kvinderne og medfølgende børns behov, hvilket også fremgår i socialtilsynets interview med kvinder, som enslydende giver udtryk for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets sygefravær er højere end sammenlignelige tilbud, hvilket til dels skyldes barsel, hvorimod forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere og personale gennemstrømningen, ikke er på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.



## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen sænkes til i høj grad opfyldt.

I både leder og medarbejder interview fremgår beskrivelser af en længere periode med færre ressourcer grundet sygemeldinger og medarbejder ophør og derfor megen travlhed.

Samtidig vægtes kvindernes beskrivelser af medarbejdere, som de oplever fremstår tilgængelig og i samspillet med kvinderne udviser den fornødne tid, i overensstemmelse med kvindernes behov. Ligeledes beskriver kvinderne, at medarbejderne fremstår respektfulde, omsorgsfulde og vidende. Deslige fremgår i dokumentationen og i medarbejderinterview, at medarbejderne har relevante kompetencer og kan redegøre samt reflektere over egen praksis i forhold til kvinderne og evt. medfølgende børns situation, behov og sårbarhed. Desuden vægtes medarbejdernes beskrivelser af større ansvarlighed og fokus på kerneopgaven.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen vægtes tilbuddets indberettede nøgletal på Tilbudsportalen fra 2022 om en personalegennemstrømning på 7,1 %, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen sænkes til middel grad opfyldt.

Tilbuddets sygefravær i 2022 har været højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 30 dage i 2022, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilbud med, som i 2021 var på 20,7 dage blandt de 25% af tilbuddene med det højeste sygefravær. Dertil vægtes, at leder oplyser at det høje sygefravær til dels også skyldes barsel i 2022.

Siden 2016 og frem til 2022 har tilbuddet ellers haft et meget lavt sygefravær på ca. 2 til 3 dage gennemsnitlig pr. medarbejder, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen sænkes til i høj grad opfyldt.

Det fremgår af ledelse og medarbejder interview, at tilbuddet i forbindelse med 3 medarbejders længerevarende sygemelding og ophør, i 2023 har haft et højere forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere i forhold til tidligere. Deslige fremgår i dokumentationen for perioden januar - juli et forbrug svarende til ca. en halv stilling og forbrug af 3 midlertidig vikariater i forbindelse med medarbejder ophør.

Socialtilsynet har samtidig vægtes leders beskrivelser af en forsvarlig økonomisk drift i forbindelse med ophør og ansættelse af nye medarbejdere, og at disse i forvejen har haft en tilknytning til tilbuddet og på lige fod med fastansatte deltager i møder og planlægning m.m., hvilket i høj grad understøtter, at tilbuddet fortsat er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kvindehuset i Lyngby har en kompetent medarbejdergruppe, som i meget høj grad har faglige og relationelle kompetencer som imødekommer målgruppens behov og tilbuddets formål.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdergruppens socialfaglige sammensætning af pædagoger, socialrådgivere, sygeplejersker/sundhedsplejerske og antropolog i meget høj grad imødekommer kvinder og medfølgende børns behov og ligeledes understøtter en bred socialfaglig og sundhedsmæssig indsats. Derudover kan medarbejderne redegøre for tilbuddets kerneopgave og de anvendte tilgange og metoder samt, hvorledes disse omsættes i praksis i forhold til kvinderne og medfølgende børns behov for omsorg, tryghed, volds bearbejdning og sikkerhed. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejdere arbejder helhedsorienteret og har særlige kompetencer, i forhold til at se medfølgende børns behov og samspillet i familien. Endvidere har kvinder over flere tilsynsbesøg i samtalerne med socialtilsynet og uafhængig af hinanden beskrevet medarbejderne, som særdeles respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde. Derudover har tilbuddet lavet en "Strategi- og kompetenceudviklingsplan" for medarbejderne som sikrer løbende opdateret viden i form af diverse kurser, oplæg og temadage m.m..

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige og relationelle kompetencer som imødekommer målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet vægter, at kvinder uafhængig af hinanden beskriver medarbejderne som respektfulde, anerkendende og omsorgsfulde og at medarbejderne i meget høj grad, yder en relevant indsats og som beskrives som omsorgsfuldt støttende for kvindernes trivsel og udvikling samt tro på, at de sammen med deres evt. medfølgende børn kommer til at leve et selvstændigt liv uden psykisk eller fysisk vold.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at personalegruppens faglige sammensætning i meget høj grad imødekommer tilbuddets helheds- og familieorienteret tilgang og sikrer, at både kvinder og evt. medfølgende børn modtager en relevant socialfaglig indsats som matcher deres behov. Medarbejderne kan redegøre for kerneopgaven og de anvendte metoder og hvorledes disse omsættes i praksis i forhold til tilgangen og de 3 faser, som kvinderne gennemgår og herunder indsatsen og samspillet. Endvidere beskrives volds bearbejdningen, fokus på børnene og arbejdet med opholdsplaner samt relevante samarbejdspartner, "De 3 Huse" og bevidning breve m.m. Deslige fremgår stor opmærksomhed på at sikre kvindernes tryghed og sikkerhed.

Derudover tilbydes medarbejderne relevante kurser, oplæg og temadage som bidrager med opdateret viden tilsammen med medarbejdernes beskrivelser af faglig sparring og videndeling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne fremstår ansvarsfulde og arrangeret i deres arbejde, hvilket også kommer til udtryk i deres ønsker om at dygtiggøre sig gennem uddannelse og kompetenceudvikling.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på personalegruppens tværfaglige sammensætning, og at de enkelte medarbejdere, både fastansatte og ikke-fastansatte, har relevante socialfaglige uddannelsesbaggrunde og erfaringer inden for arbejdet med målgruppen. Enten som pædagog, sygeplejerske/sundhedsplejerske, antropolog, socialrådgiver eller politiassistent. Deslige fremgår i oversigt over medarbejderne, at flere har relevant efteruddannelse, enten på Kandidatniveau eller indenfor forskellige terapiformer som retter sig mod Familie og børn, bevægelse (DGI) eller Cool Kids samt kursus i Psykisk sygdom m.m. eller igangværende, eksempelvis med Craft Psykologi som beskrives som en traume teoretisk tilgang. Medarbejderne fremstår derudover refleksive og kan redegøre for indsatsen i relation til tilbuddets formål og deres individuelle funktionsbeskrivelse, - enten som kontaktperson eller børnemedarbejder, samt de anvendte metoder. I tilbuddets oplysningsskema fremgår, at medarbejderne deltager i relevante kursus/temadage eks. NADA, KP-kursus eller v. LOKK som understøtter opdateret viden. Ligeledes beskriver medarbejderne fokus på indbyrdes vidensdeling og faglig sparring, og kvinderne giver udtryk for at modtage en relevant og afstemt indsats i overensstemmelse med deres behov, både psykisk, fysisk og praktisk.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Både i dokumentationen og i medarbejdernes beskrivelser fremgår, at tilbuddets samlede personalegruppe, i meget høj grad besidder socialfaglige kompetencer som bidrager til et relevant samspil, og imødekommer kvinderne og evt. medfølgende børns behov, for at modtage omsorg og tryghed samt mulighed for volds bearbejdning. Deslige omtaler medarbejderne kvinderne i en respektfuld, anerkendende og ligeværdig tone. Ydermere giver kvinderne udtryk for, at de i meget høj grad oplever medarbejderne som relevant relationelle, omsorgsfulde og støttende i forhold til den enkelte kvindes aktuelle livssituation og behov, også i forhold til evt. medfølgende børn. Ligeledes oplever kvinderne sig både hørt, respekteret og anerkendt i samspillet med medarbejderne og beskriver medarbejdernes evne til at yde en "tilpas" støtte med udgangspunkt i, hvor den enkelte kvinde er i sin udvikling og selvstændighed.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 95 %.
- o Tilbuddets realiserede overskud i 2021 og 2022 udgør henholdsvis 1,2 % og 14,7%
- o Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- o Socialtilsynet vil følge op efterregulering der foretages i takst og budget for 2024.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 33,17 timer pr. borger pr. uge.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 380 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- o Der er som led i driftsorienteret tilsyn spurgt til hvorvidt de indberettede normerede timer passer. Tilbuddet har hertil oplyst, at der vil blive lavet tilrettelser.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomi oplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 95 %.
- Tilbuddets realiserede overskud i 2021 og 2022 udgør henholdsvis 1,2 % og 14,7%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Socialtilsynet vil følge op efterregulering der foretages i takst og budget for 2024
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021 og 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 30.03.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 33,17 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 380 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Der er som led i driftsorienteret tilsyn spurgt til hvorvidt de indberettede normerede timer passer. Tilbuddet har hertil oplyst, at der vil blive lavet tilrettelser.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om, "Revisionspåtegning" på Tilbudsportalen.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2021 og 2022 indsendt på Tilbuds-portalen samt budget 2023, som er godkendt d. 30.03.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
- Tilbuddets revisor har lavet revisionspåtegning i forhold til beregningen af tilbuddets opholdstakst

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.





## Datakilder

---

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

### Beskrivelse

Øvrige dokumentation; Opholdsplaner og statusskrivelser. Oplysningsskema og procesbeskrivelser af kompetenceudvikling med fokus på dokumentation og vidensdeling for tilbuddets medarbejdere og sparring til praksisforankring. Derudover referater fra diverse møder samt oversigt over gennemført uddannelse, kursus/temadage m.v.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder