



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddet Rævehøjparken

Dato for generering af rapport: 21-02-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Kompetencer	11
Kriterium 10	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Rævehøjparken
Hovedadresse	Rævehøjparken 19, st. th 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22595857 E-mail: chkan@ltk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Christina Kanding
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	9
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	18-01-2023 14:00, Uanmeldt, Botilbuddet Rævehøjparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Rævehøjparken	Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler uvarslet driftsorienteret tilsyn af Botilbuddet Rævehøjparken, foretaget d. 18. januar 2023. Der har ved dette tilsyn været fokus på tema 3, Målgruppe, metoder og resultater samt tema 6, Kompetencer i Kvalitetsmodellen. Der er talt med medarbejdere, mens borgerne har medvirket igennem spørgeskemaundersøgelse.

Botilbuddet Rævehøjparken er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5 til 9 pladser, som kan anvendes til borgere mellem 18 - 29 år ved indflytningstidspunktet i henhold til Servicelovens § 107.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet er kommet i godt i drift efter nygodkendelse i 2021.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter, som aktivt kan indgå i et samarbejde med tilbuddet om at ændre deres livssituation. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige, eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker eller har kræfter til at gå i behandling omkring. Borgerne vil typisk være præget af psykiske udfordringer i et omfang, som ikke giver behov for støtte i et døgn-dækket tilbud.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at borgere i tilbuddet har vist sig at have flere og mere komplekse udfordringer. Socialtilsynet finder, at ledelsen har taget relevante initiativer i samarbejde med borgere og medarbejdere omkring visitation til borgerne til andre tilbud, hvor borgerne bedre har kunne opnå relevant faglig støtte.

Tilbuddets faglige tilgange er opgivet til at være narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienterende, inklusionspædagogisk og empowermentbaseret samt metoderne ADL, Arbejde med krop og psyke, Dialogiske netværksmøder, Livshjulet/Samarbejdsaftale og Mestringsstrategier. Der er tale om tilgange og metoder som socialtilsynet, på baggrund af tilbuddets dokumentation og forklaringer, finder relevante til at sikre borgernes udvikling og trivsel, jf. den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe beskrives og fremgår rimeligt afgrænset. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddets ledelse indgår i visitation til tilbuddet og dermed kan sikre, at borgernes behov kan tilgodeses i tilbuddet.

Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling, VUM eller handleplan fra visiterende myndighed. Der er opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver dokumenteret dels i dagbog, dels i opsamlingsdokumenter. Der er opnået positive resultater omkring nogle borgere, selv om tilbuddet kun har været i drift i relativt kort tid.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at det ikke fremgår helt tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvilken konkret effekt den socialfaglige indsats, i forhold til målene, har. Endvidere fremgår borgerens udsagn ikke i en statusbeskrivelse i den stikprøve, som socialtilsynet foretager ved det uanmeldte tilsyn. Socialtilsynet finder dog grundlæggende tilbuddets dokumentation i orden, når det samtidig lægges til grund, at tilbuddet har været i drift i relativt kort tid.

Socialtilsynet finder, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets metoder og tilgange. Det vurderes samtidigt, at ledelsen har taget initiativ til at tilrettelægge regelmæssige faglige temadage og drøftelser omkring den socialfaglige praksis i tilbuddet. Endvidere fremstår medarbejderne ved det uanmeldte tilsyn reflekterede og imødekommende og kan beskrive, hvordan den socialfaglige indsats tilrettelægges i forhold til tilbuddets målsætning og borgernes individuelle mål. Socialtilsynet kan tydeligt identificere nogle af tilbuddets metoder og tilgange i medarbejdernes beskrivelser. Samtidigt omtales det, at det har haft stor betydning for den socialfaglige indsats, at der er en faglig koordinator, som medvirker til at understøtte, at den socialfaglige indsats er struktureret og systematisk. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at der fortsat er tale om et forholdsvis nyt tilbud, hvor yderligere tilretning af metoder og tilgange kan være relevant. I den forbindelse kan tilbuddets ledelse også have fokus på, hvordan ny viden om målgruppe og metoder indhentes mere systematisk.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere beskriver, at der, i forbindelse med ansøgning om dispensation om fravigelse fra godkendelsesrammen, er blevet tilført viden og erfaring til medarbejderne omkring støtte og omsorg til borgere med ADHD.

Der benyttes ikke ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes til at understøtte indsatsen generelt og tilbuddet fremstår samlet set velholdt og nyistandsat.

Endelig har socialtilsynet i forbindelse med dette tilsyn godkendt tilbuddets budget for 2023.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens

Tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d

Tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og tydelig beskrevet målgruppe. Målgruppen er borgere i alderen 18-29 år med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter. Visitationsgrundlaget er SEL § 107.

Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker at gå i behandling for. Det forventes desuden, at borgerne til dels er motiveret for at indgå i et forpligtende samarbejde med tilbuddet om ændring af deres livssituation, samt at man ikke har behov for støtte i et døgndækket tilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets ledelse indgår i visitation til tilbuddet. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er og har været visiteret borgere udenfor den beskrevne og godkendte målgruppe til tilbuddet. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har taget relevante initiativer til at støtte borgerne i at flytte til tilbud, som er mere relevante for den enkelte.

Tilbuddets ledelse har endvidere i en konkret situation ansøgt om dispensation for fravigelse af godkendelsesgrundlaget, hvilket socialtilsynet har imødekommet. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette har ført til øget viden og erfaring blandt medarbejderne til fremadrettet at kunne håndtere en bredere målgruppe, hvilket tilbuddet vil ansøge om væsentlig ændring for i nærmeste fremtid.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de anvendte faglige tilgange og metoder samlet kan medvirke til at sikre borgernes trivsel og resultere i en ønsket udvikling hos målgruppen. Det lægges til grund, at tilbuddet anvender narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienteret, inklusionspædagogisk og empowermentbaseret tilgange samt metoderne ADL, Arbejde med krop og psyke, Dialogiske netværksmøder, Livshjulet/Samarbejdsaftale, Mestringsstrategier og Personcentreret Planlægning. Det er forklaret for socialtilsynet, hvorfor man finder tilgange og metoder relevante for indsatsen, ligesom socialtilsynet også finder de nævnte metoder og tilgange relevante i forhold til den godkendte målgruppe.

Medarbejderne har endvidere modtaget konkret undervisning i forhold til ADHD og arbejdet med at implementere denne viden i den daglige praksis.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kan forklare et klart formål med indsatsen i tilbuddet, som er at støtte unge borgere til at opnå kompetence til at bo i mere selvstændige boformer. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål, og at man dokumentere mål, delmål, indsats og resultater. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet med dokumentationen siden seneste tilsyn. Der er udarbejdet instruks til dokumentationen, ligesom en socialfaglig koordinator afsætter resurser til at udvikle tilbuddets dokumentation. Socialtilsynet finder, at det fortsat kan fremgå tydeligere, hvad effekten af den daglige socialfaglige indsats betyder for borgernes udvikling og trivsel.

Der er samtidig opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål, hvilket socialtilsynet finder positivt, eftersom tilbuddet har været i drift i relativt kort tid.

Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål for så vidt angår de borgere, som er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan det kan fremgå mere tydeligt i dokumentationen, hvordan denne anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Endvidere hvordan konklusioner af faglige drøftelser dokumenteres eller implementeres i indsatsen omkring borgeren.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne i den beskrevne og godkendte målgruppe.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at der har været og fortsat er visiteret borgere til tilbuddet, som er udenfor den godkendte målgruppe, idet de beskrives til at have brug for indsats og støtte i forhold til autismespektrumforstyrrelse. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til at finde konkrete løsninger for den enkelte borger, f.eks. visitation til andet tilbud, som retter sig mod borgere med de beskrevne udfordringer.

Samtidig har ledelsen søgt om dispensation om fravigelse fra godkendelsesgrundlaget i forbindelse med visitation af borgere i en særlig situation. Socialtilsynet har efterkommet ansøgningen fra tilbuddet og vurderer samtidig, at ledelse og medarbejdere har arbejdet konstruktivt på at indhente viden og omsætte denne i den socialfaglige praksis, så borgerne har modtaget relevant støtte i forhold til deres behov og forudsætninger. Det fremgår endvidere, at indsatsen har givet viden og erfaring i organisationen, hvilket vil blive anvendt i tilhold til at ansøge om udvidelse af tilbuddets målgruppe i nærmeste fremtid.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse, som indgår i visitation til tilbuddet, er meget opmærksom på, at der ikke visiteres borgere udenfor målgruppen til tilbuddet. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at medarbejderne omtaler en vis ensartethed i forhold til borgernes behov for støtte og omsorg, også set i forhold til tilbuddets konstruktion med meget selvstændige boliger og uden døgndækning. Borgerne beskriver endvidere, at de oplever at være blandt mennesker med nogenlunde samme livssituation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne til Tilbudsportalen og i afgørelse om godkendelse af tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne meget klart kan beskrive, hvorfor tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante til at opnå positive resultater i forhold til de opstillede mål for borgerne. Det forklares f.eks. hvordan narrativ tilgang anvendes til at skabe en forståelse hos borgerne for egen situation eller hvordan Recovery understøtter mål og indsats i forhold til at opnå et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det forklares endvidere, hvordan medarbejderne har en forståelse for og viden om, at borgere i målgruppen kan opnå udvikling igennem de nævnte metoder og tilgange.

Det lægges samtidig til grund, at det også fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der er visiteret borgere med bl.a. ADHD, til tilbuddet igennem en midlertidig dispensation. Det forklares for socialtilsynet, at arbejdet med borgerne har givet en fælles forståelse af, at det er muligt at opnå positive resultater for disse borgere også, selv om de ikke umiddelbart er en del af målgruppen. Det beskrives, at der derfor er taget relevante initiativer til at uddanne personalegruppen i flere relevante metoder samt at tilbuddets ledelse vil søge om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse med henblik på udvidelse af målgruppen.

Medarbejderne forklarer endvidere, at nogle borgere er viderevisiteret til andre tilbud, idet de havde behov for støtte og omsorg som ikke umiddelbart kunne varetages i tilstrækkelig grad i tilbuddet.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets leder deltager i visitation til tilbuddet. Medarbejderne omtaler at det har stor betydning, at der ikke visiteres borgere udenfor den godkendte målgruppe til tilbuddet.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgernes ophold i tilbuddet for alle borgere. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve. Der er således en klar beskrivelse af overordnet mål, 3 relevante delmål, opsamling og daglige notater. Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i opstilling af mål, hvilket udsagn fra borgerne bekræfter.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne samstemmende beskriver, at man er godt på vej med at få etableret en struktureret dokumentationspraksis omkring den socialfaglige indsats. Socialtilsynets gennemgang viser, at strukturen i systemet Sensum anvendes til at skrive indsats omkring mål og delmål. Det fremgår dog ikke helt tydeligt, hvad effekten med indsatsen har været.

Der er beskrevet forskellige faglige overvejelser i dagbogen, f.eks. hvorfor en borger ikke har den samme appetit som tidligere. Der fremgår dog ikke en vurdering fra medarbejderen om, hvad dette kan skyldes. Medarbejderne forklarer for socialtilsynet, at det er op til den enkelte medarbejder at italesætte faglige overvejelser på personalemøder eller ved kollegial sparring/supervision, men der kan ikke umiddelbart identificeres, hvordan dette sikres systematisk. Det fremgår heller ikke helt tydeligt for socialtilsynet, hvordan konklusionen på de faglige drøftelser løftes hen i den enkelte borgers dokumentation igen. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan det kan fremgå mere tydeligt i dokumentationen, hvordan denne anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Endvidere hvordan konklusioner af faglige drøftelser dokumenteres eller implementeres i indsatsen omkring borgeren.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne beskriver en viden om, hvordan dokumentationen konkret forventes udført, men at man også på dette område fortsat er i proces. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er udarbejdet en instruks til dokumentationen, hvilket alt andet lige er et godt afsæt for yderligere udvikling af indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer desuden, at dokumentationen samlet set fremstår i et etisk godt og anerkendende sprog og grundlæggende beskriver borgernes situation, så det er muligt for udenforstående at danne sig et billede af borgernes situation. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at tilbuddets ledelse overvejer anvendelse af begrebet "observation", idet det også kan henføre til en særlig indsats omkring borgerne. I stedet kan der anvendes ord som "iagttagelse".

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at der foreligger kommunal handleplan/VUM for alle borgere og dermed også grundlag for at vurdere, om der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation for 2 borgere, udvalgt ved stikprøve.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, at der arbejdes struktureret med at beskrive resultater i Livshjulet og statusbeskrivelser. Dette sker i samarbejde med borgerne, hvilket borgerne bekræfter i spørgeskemaundersøgelse. Socialtilsynet kan ved gennemgang af statusbeskrivelse under tilsynsbesøget konstatere, at borgers kommentar til status ikke er udfyldt. Det forklares, at den pågældende borger har fået læst statusbeskrivelsen op og har erklæret sig enig i indholdet. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at sikre, at borgernes forståelse og holdning til, hvorvidt tilbuddet opnår positive resultater, fremgår tydeligt af tilbuddets dokumentation.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne konkret kan beskrive positive resultater omkring borgernes ophold i tilbuddet, f.eks. at en borger har fået kræfter til at kunne være mere udenfor egen bolig og købe ind eller en anden borger, som er startet i beskæftigelse. Dette understøtter tilbuddets målsætning om at kunne støtte borgerne til at opnå en mere selvstændig tilværelse igennem et relativt kort, midlertidigt ophold i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne beskriver en oplevelse af, at de til dels opnår positive resultater ift. de opstillede mål. Det nævnes f.eks. at borgerne i højere grad oplever at have kræfter til at være mere selvstændige eller aktivt søge samvær med andre borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til fortsat at være opfyldt i middel grad, idet der endnu ikke kan henvises til så mange færdige forløb i tilbuddets relativt korte periode siden nygodkendelse.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdere beskriver et samarbejde med borgernes myndighedskommuner, kommunale beskæftigelsestilbud eller Jobcenter, STU/UU - vejleder samt lokal socialpsykiatri og regional psykiatri. Det forklares, hvordan disse eksterne samarbejdspartnere er relevante i forhold til at borgernes mål for opholdet i tilbuddet opnås, f.eks. at der kan lægges en samlet plan for den enkelte borger.

Samtidigt lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der er indskrevet borgere på dispensation i tilbuddet. På den baggrund samarbejder tilbuddet med relevante eksterne aktører med henblik på at tilegne sig kompetence, som kan bruges i indsatsen omkring borgerne. Det omtales konkret, hvordan man har anvendt den nye viden i samarbejdet med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har en uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, som modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at borgerne giver udtryk for glæde over samarbejdet med medarbejderne, som de finder kompetente og omsorgsfulde.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kan beskrive en socialfaglig praksis, hvor Recovery - understøttende og rehabiliterende tilgange samt dialogmetoder som netværksmøder og Livshjulet kan identificeres.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har tilrettelagt strukturerede temadage og faglige drøftelser, hvor medarbejderne har mulighed for at drøfte mere konkret, hvordan den daglige socialfaglige indsats skal tilrettelægges og prioriteres, så det tager udgangspunkt i en fælles faglige forståelse af metoder og tilgange. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår tydeligt, at dette sker med henblik på at sikre en ens forståelse for, hvordan metoder og tilgange forventes omsat i tilbuddet og, hvordan de skal støtte positive resultater i forhold til borgernes mål for ophold i tilbuddet. Tilbuddet har således arbejdet med udviklingspunkter fra seneste tilsynsrapport.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det understøtter tilbuddets drift og udvikling relevant at prioritere en funktion som faglig koordinator i tilbuddet. Derved har der været en mulighed for at tilrettelægge den daglige indsats.

Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har indhentet relevant viden og samt opnået erfaring omkring støtte og omsorg til borgere med ADHD i forbindelse med ansøgning om dispensation til at fravige godkendelsesrammen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Medarbejderne beskriver, at de benytter sig af feed - back, men det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, om der er tale om en struktureret tilgang til dette. Såfremt feed - back skal indgå mere struktureret som et redskab til faglig refleksion anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan dette kan beskrives og operationaliseres i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan ny viden om målgruppe og metoder kan implementeres i tilbuddets socialfaglige indsats mere konkret.



Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at der nu er gennemført temadage og fælles faglige drøftelser for alle medarbejderne, hvor tilbuddets faglige og metodiske afsæt er gennemgået. Dette sker igennem 4 temamøder om året, hvor ledelsen også kan bidrage med forventninger til, hvordan tilgange og metoder er implementeret og operationaliseret.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opstillet en struktur i form af jævnlige møder og faglige drøftelser, som på sigt også kan understøtte relevante refleksioner medarbejderne imellem, og hvor ledelsen også deltager. Socialtilsynet finder fortsat, at især dette er meget vigtigt i en periode, hvor fælles faglig forståelse og kultur skal udvikles yderligere, samt set i lyset af, at der beskrives en del alene-arbejde af medarbejderne, hvor man ikke umiddelbart kan få sparring i situationen af en kollega eller leder. Medarbejderne beskriver i den sammenhæng, at de f.eks. benytter sig af feed - back, men det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, om der er tale om en struktureret tilgang til dette. Såfremt feed - back skal indgå mere struktureret som et redskab til faglig refleksion anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan dette kan beskrives og operationaliseres i tilbuddet.

Samtidig finder socialtilsynet fortsat, at det har været en faglig og organisatorisk gevinst at udpege en medarbejder til faglig koordinator. Funktionen er endvidere gjort formel igennem konkret beskrivelse af indhold og ansvarsområder. Det er socialtilsynets vurdering, at det er et vigtigt supplement til at få opbygget en fælles faglig profil i tilbuddet og dermed styrke den socialfaglige indsats på sigt.

Det står lidt uklart for socialtilsynet, om der er udarbejdet en konkret kompetenceudviklingsplan for tilbuddet og den enkelte medarbejder.

Socialtilsynet finder, at en sådan vil kunne strukturere udvikling af den faglige kompetence yderligere.

Der er afsat midler til kompetenceudvikling i tilbuddets budget.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at det fortsat kun i begrænset omfang omtales af medarbejderne, hvordan der er en systematik i forhold til at indsamle og implementere ny viden om målgruppen og tilbuddets metoder. Det forklares, at der er et overordnet fokus på at understøtte dette i den kommunale organisering, som tilbuddet er en del af. Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse af være opsøgende på, hvordan medarbejderne vil blive opdateret med ny viden om målgruppe og metoder og hvordan denne forventes implementeret og operationaliseret i den faglige praksis.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at de fastansatte medarbejdere har uddannelse som ergoterapeut, socialpædagog og socialrådgiver, hvilket socialtilsynet finder relevant i forhold til den godkendte målgruppe i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at personalet deltager i temadage/kurser og faglige drøftelser omkring tilbuddets målsætning, tilgange og metoder og den daglige praksis. Socialtilsynet finder på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingsmål fra seneste tilsynsrapport.

Det fremgår endvidere af høringsvar til rapporten, at der er gennemført undervisning i metoden Åben Dialog i fire dage for 2 medarbejdere. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at medarbejderne kan henvise til skriftligt materiale omkring tilbuddets tilgange og metoder. Det forklares, hvordan dette således er med til at understøtte et fælles grundlag for indsatsen, som den enkelte medarbejder så kan bringe i spil. Det omtales også, at funktionen som faglig koordinator i meget høj grad understøtter en fælles faglig kultur i tilbuddet. Den faglige koordinator samarbejder således med andre faglige koordinators og afdelingsleder om at sikre en høj faglig kompetence i tilbuddet.

Endvidere kan medarbejderne beskrive viden og erfaring omkring Recovery, samt hvordan der kan arbejdes med ADL og Livshjulet til at støtte borgernes udvikling og trivsel. Endvidere beskriver ergoterapeut særlig viden og indsigt omkring arbejde med borgernes krop og psyke.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret, hvordan de anvender viden og erfaring omkring tilbuddets tilgange og metoder i den daglige praksis. Samtidigt nævnes det fra medarbejderne, at der ikke er en systematisk tilgang til at drøfte ny viden omkring målgruppe og metoder. Medarbejderne beskriver, at faglig koordinator jævnligt omtaler relevante artikler eller lignende. Der udtrykkes også en oplevelse af, at såfremt ledelsen vurderede, at der var relevant ny viden omkring målgruppe eller metoder, så ville det blive præsenteret for medarbejderne og implementeret i praksis. Medarbejderne kan dog ikke under tilsynsbesøget pege på, hvornår og hvordan der har været arbejdet struktureret med at implementere ny relevant viden om målgruppe og metoder i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne giver udtryk for at have tilegnet sig specifik viden om metoder og praksis i forhold til ADHD. Dette har været meget nyttigt i forhold til borgere, som er blevet visiteret til tilbuddet efter dispensation om afvigelse fra godkendelsesrammen. Det fremstår tydeligt for socialtilsynet under samtalen med medarbejderne, at de oplever sig klædt fagligt på til opgaven og samtidig har fået værdifuld erfaring om praksis i forhold til også at arbejde med denne målgruppe.

Endelig lægges det til grund, at medarbejderne omtaler en oplevelse af et godt fagligt niveau i tilbuddet, og at man er godt på vej til at være en mere moden personalegruppe. Det har hjulpet meget, at der nu er ansat alle de medarbejdere, som der skal være i henhold til normeringen, ligesom ledelsen har prioriteret teambuilding.

Der anvendes alene fastansatte medarbejdere i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne fortsat giver udtryk for, at de finder medarbejderne kompetente. De beskriver endvidere en oplevelse af, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at samspillet med medarbejderne understøtter borgerne i at opnå positive resultater. Borgerne taler især om udvikling af selvstændighed og motivation til at kunne følge undervisning, støtte til at fastholde behandling og lignende. Borgerne omtaler endvidere et godt samarbejde med medarbejderne, som også er meget opmærksomme på at have løbende kontakt til borgerne, så de ikke risikerer at have udfordrende perioder, uden at medarbejderne er klar over det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive konkret for socialtilsynet, hvordan de hver især har en relevant viden om tilbuddets metoder og tilgange. Der omtales konkrete situationer fra daglig praksis under tilsynsbesøget, og socialtilsynet kan tydeligt identificere en Recovery - understøttende og relationel tilgang samt metoden dialogiske netværksmøder i medarbejdernes beskrivelser. Endvidere indgår metoden Livshjulet i medarbejdernes beskrivelser samt tilbuddets dokumentation.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- budget for 2023, som er godkendt d. 02.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Der har været dialog med tilbuddet omkring borgerrelaterede omkostninger i form af ekstern behandling. I nyt budgetskema er udgiften flyttet til kompetenceudvikling, da det vedrører omkostninger henført til denne kategori. Denne omkostninger udgør nu 5,5% af omsætningen, hvilket er relevant set i forhold til tilbuddets oplysninger om at der skal ske en opkvalificering af medarbejdergruppen med baggrund i tilbuddet nye målgruppe.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at budget 2023, som er godkendt d. 02.02.2023:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borgere har medvirket via spørgeskemaundersøgelse



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere under uvarslet tilsyn