

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	2
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	2
Basisinformation	3
Basisinformation (Afdelinger)	3
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Alkohol og Stofrådgivningen
Hovedadresse	Lyngby Torv 16 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21451652 E-mail: eha@ltk.dk Hjemmeside: http://www.ltk.dk/torvehuset-lyngby-taarbaek-kommunes-alkohol-og-stofraadgivning
Tilbudsleder	Erik Bertel Hansen
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	75
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] ▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] ▼	Afdelinger [▲] ▼
Alkohol og Stofrådgivningen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	25	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		25	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		25	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

1-3-6-7

Denne rapport omhandler et anmeldt tilsynsbesøg på Torvehuset den 20. juli 2022.

Tilsynsbesøget har særligt haft fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen samt økonomi:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Mål, metode og resultater
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Torvehuset er godkendt til misbrugsbehandling, individuel eller gruppebehandling, iht. SEL § 101 og SUL § 141 for borgere. Målgruppen for behandlingscenteret er borgere i alderen 15-85 år med misbrug af enten alkohol eller euforiserende stoffer.

Borgeres forudsætning for at blive behandlet i Torvehuset er en vis refleksionsevne, engagement og en indstilling til at indgå i et behandlingsforløb med henblik på at ophøre eller at reducere misbrug. Behandling er et individuelt eller gruppetilbud til mennesker, der gennem deres misbrug har udviklet selvdestruktiv adfærd. Tilbuddets målgruppe er borgere med et overforbrug eller misbrug af alkohol og/eller forskellige typer af stoffer, der har behov for ambulans social behandling.

Der er ved tilsynet talt i telefon med borgere, der er trianguleret med indhentet materiale og data fra ledelsen, samt interview med medarbejdere.

Tilbuddet ligger centralt i Lyngby i nærheden af offentlige transport. Lokalerne er begrænsede i størrelse og antal, men velegnede til såvel gruppebaseret som individuel behandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at sikre udvikling og trivsel for den enkelte borger. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats er med til at sikre borgernes mulighed for selvbestemmelse og inddragelse, og tilbuddet møder borgerne respektfuldt og professionelt. Tilbuddet bruger Ungmap og Voksenmap til udredning, og har med udgangspunkt i dette, påbegyndt resultatdokumentation for borgergruppen.

Anvendte metoder er på Tilbudsportalen beskrevet som: Kognitiv terapi, MI, Psykoedukation, Familieorienteret tilgang, ICM, Dobbeltfokuseret tilgang og Akupunktur. For de unge arbejdes med MOVE og U18.

Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at medarbejdere kan referere til de anvendte metoder og give eksempler herpå fra praksis. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de faglige tilgange i praksis er løftet til gavn for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer derudover, at der i høj grad er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Medarbejdernes kompetencer og faglige kvalifikationer er relevante i forhold til borgernes behov og understøtter, at borgerne modtager kompetent individuel- og gruppetilrettelagt misbrugsbehandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er yderst kompetente i det behandlingsmæssige arbejde. Tilbuddet formår, at skabe en helhedsorienteret indsats, hvor de giver relevant socialfaglig og sundhedsfaglig bistand.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer. Vurderingen er foretaget i sammenhæng med målgruppens generelle behov og de opsatte mål for borgeren samt tilbuddets målsætning.

Ledelsen vurderes, at være engageret og kompetent. Der arbejdes fagligt kvalificeret med udviklingen af tilbuddet. Tilbuddet har en daglig leder og en faglig koordinator.

Borgerne der interviewes ved dette tilsyn, beskriver et velfungerende tilbud, hvor de føler sig medinddraget, ligesom den behandling de har modtaget, har haft en positiv betydning for deres liv.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er stort fokus på at arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang. Den grundlæggende tilgang i tilbuddet er kognitiv, og der anvendes kognitiv terapi og motiverende samtale. Med de unge arbejdes der derudover med MOVE. Endvidere arbejdes der med flere forskellige metoder, som tilpasses den enkelte borger.

Der er i forbindelse med udvidelse af målgruppen sidste år, blevet ansat ekstra personale med relevant faglige kompetencer og erfaring. Borgere med behov for substitutionsbehandling eller behandling af mere intensiv karakter, viderevisiteres til andre tilbud.

Socialtilsynet orienteres om at tilbuddet, som en del af kommunens plan for et bedre samarbejde, højnelse af det faglige niveau og forbedring af den helhedsorienterede indsats overfor kommunens borgere, har fokus på at samarbejde med andre relevante samarbejdspartnere. Ligeledes arbejder tilbuddet løbende på at få skabt en større fælles faglighed, samt på at få udarbejdet nye procedure og arbejdsgange, som de forventer vil lette arbejdet på sigt. Socialtilsynet anerkender, at de i tilbuddet har implementeret en tilstrækkelig tydelig og systematisk dokumentationspraksis.

Økonomien vil blive vurderet ved et efterfølgende administrativt tilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

afventer.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i behandlingen af borgerne har fokus på de udfordringer, borgerne kan have i forhold til uddannelse og beskæftigelse som følge af misbrug. Der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere, som f.eks. jobcenter eller arbejdsgiver. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for de borgere hvor det er relevant, opstiller konkrete mål omkring borgerens uddannelse og beskæftigelse. Af borgerinterview fremgår et, at der i samtaleforløbene er fokus på og arbejdes med borgernes mål og ønske i forhold til job og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor dets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Af borgerinterview fremgår, at tilbuddet opstiller mål om beskæftigelse, hvis det er relevant for borgeren.

Ved dokumentgennemgang ses, at der såfremt det er relevant for borgerne, opstilles konkrete og individuelle mål i forhold til borgernes beskæftigelse. Ledelsen fortæller, at tilbuddet samarbejder med Jobcenteret, og at det er Jobcentrets opgave at opstille mål og koordinere i forhold til borgernes beskæftigelse. Det vægtes, at medarbejder vurderer, at ca. halvdelen af tilbuddets borgere er i uddannelse eller beskæftigelse og det vægtes desuden, at det beskrives af såvel borger som medarbejder, at der samarbejdes med arbejdsgiver i det omfang, borgeren ønsker det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er videreført da den fortsat bedømmes gældende. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det i interview med medarbejdere og ledelse fremkommer, at der opstilles konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse for nogle borgere, men at det for andre borgere ikke giver mening at opstille konkrete mål vedrørende uddannelse eller beskæftigelse på baggrund af visse borgeres behov og forudsætninger. Dette understøttes af udsagn for borgerne, som endvidere beskriver, at tilbuddet ofte understøtter, at der samarbejdes med jobcenteret eller borgers arbejdsplads, hvor det giver mening. Ledelsen præciserer, at tilbuddet samarbejder med Jobcenteret, og at det er Jobcentrets opgave at opstille mål i forhold til borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om et ambulant tilbud omkring misbrugsbehandling, hvor mål omkring uddannelse og beskæftigelse som udgangspunkt typisk vil indgå som delmål under et overordnet mål om stof- og/eller alkoholfrihed.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelse af indikatoren er videreført, da den fortsat vurderes at være gældende. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at det under interview med medarbejderne fremkommer, at ca. halvdelen af borgerne aktuelt er under uddannelse, i beskæftigelse eller i dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. Interviewede borgere oplyser ved dette og tidligere tilsyn, at nogle af dem er i uddannelse eller beskæftigelse eller oplever, tilbuddet har et godt samarbejde med jobcenteret, mens andre ikke længere er tilknyttet arbejdsmarkedet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 15 - 85 år med misbrug af centralstimulerende rusmidler, cannabis, ikke lægeordineret medicin og andre rusmidler samt alkohol. Der tilbydes ikke behandling til opiatmisbrugere. Tilbuddet er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 101 og for voksne efter SUL § 141.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddet har mulighed for at visitere borgeren til misbrugsbehandling af mere intensiv karakter, såfremt det vurderes, at borgerens problematikker ikke kan indeholdes i tilbuddet. Borgere med behov for substitutionsbehandling henvises til KABS eller Gladsaxe Kommune.

I tilbuddet er ansat en myndighedsagsbehandler, som blandt andet udarbejder handleplaner i henhold til SEL § 141 for de borgere, som har behov for en indsats ud over rusmiddelproblematikken. Tilbuddet har ligeledes procedurer for, at borgere der har behov for en koordineret indsatsplan, sikres dette.

Tilbuddet dokumenterer mål, indsats og resultater. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder behandlingsplaner hvor mål, indsats og opfølgning fremgår. Det her i tilbuddet udarbejdet flere procedurer, ligesom behandlingsplanen, der anvendes, er blevet redigeret og opkvalificeret.

Tilbuddet samarbejder med andre aktører i Lyngby Taarbæk Kommune blandt andet jobcenter, voksenafdeling og børne – familie afdeling.

Dette har til sigte at skabe større sammenhængskraft i kommunens tilbud til borgerne, og optimere samarbejdet på tværs af de forskellige afdelinger, dels for at borgerne får færrest mulige kontakter, og dels for i højere grad at kunne vidensdele.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad samarbejder med andre eksterne aktører for med henblik på, at understøtte borgerne i deres mål. Der er således et samarbejde med ABU om koordinerende indsatsplaner. Tilbuddet deltager i projekter på forskellig vis for at udvikle tilbuddet samt understøtter samarbejdet med eksempelvis behandlingspsykiatrien, således at denne gruppe af borgere tilbydes en koordineret og helhedsorienteret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse og at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats. Tilbuddet har mulighed for at visitere borgeren til misbrugsbehandling af mere intensiv karakter, såfremt det vurderes, at borgerens problematikker ikke kan indeholdes i tilbuddet.

Af interview med medarbejdere og leder fremgår det, at MI og kognitiv tilgang er fælles for alle medarbejdere, og at medarbejderne derudover har individuelle supplerende kompetencer, som kan bringes i spil i forhold til den enkelte borgers problematikker.

Borgere som socialtilsynet taler med giver eksempler på, hvordan de er blevet hjulpet og hvilke positive resultater, det har ført med sig. Borgerne giver enstemmigt udtryk for, at de i meget høj grad kan anbefale tilbuddet til andre andre med lignende problematikker.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de i tilbuddet har udviklet en ny behandlingsplan og nye procedurer med sigte på at lette arbejdsgangen. Som eksempel nævnes, at når en borger stopper, skrives et afslutningsnotat, som vil kunne være en hjælp, hvis borgeren genindskrives. I tilbuddet har de tillige arbejdet bevidst på, at få skabt et mere fælles sprog med henblik på at opnå en mere ensartet dokumentationspraksis. Endelig har de i tilbuddet arbejdet på at få en dokumentationspraksis som i højere grad afspejler praksis og indeholder en anamnese.

Faglige drøftelser af borgernes behandlingsplaner foregår på de ugentlige personalemøder. Alle borgersager gennemgås på tværfagligt møde minimum hver tredje måned og der udarbejdes status hvert halve år. Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddets behandlingskoncept er justeret, og at tilbuddets behandlingsansvarlige har stået for, at beskrive teori til praksis og procedurer.

Som supplement til individuelle samtaler, har de i tilbuddet startet grupper op - en efterbehandlingsgruppe og en pårørende gruppe. Til forældre har tilbuddet udviklet specielle samtaler, som tilgodeser denne gruppes behov for konkret råd og vejledning, før forældrene kan arbejde med, hvad den unges misbrug gør ved dem. Et behandlingskoncept til en motivationsgruppe ligger klar.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med andre eksterne aktører for, at understøtte borgerne i deres mål, herunder egen læge. Der er eksempelvis udarbejdet samarbejdsaftaler med familiecenteret, voksenafdelingen, børne- og familieafdelingen. I tilbuddet er ansat en myndighedssagsbehandler, som står for at tilbyde § 141 handleplaner. Der gives tilbud om en § 141 handleplan, hvis udredningen viser, at borgeren har udfordringer ud over rusmiddelproblematikken og hvis borgeren ikke har en handleplan i forvejen. Vurderes en borger at have brug for en koordineret indsats, er der en tydelig procedure, som sikrer dette.

Leder og medarbejdere fortæller, at der er et samarbejde med ABU / Stolpegården for borgere, der har en ikke psykotisk lidelse og et samtidigt misbrug. Medarbejderne på tilbuddet har været på et fælles seminar med medarbejdere på Stolpegården om, hvordan samarbejdet kan foregå, og hvordan der kan udarbejdes koordinerede planer for denne målgruppe. Formålet er at koordinere indsatsen for psykisk sårbare borgere, der ikke nødvendigvis hører under målgruppen for koordinerende indsatsplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er overført fra sidste år og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets leder oplyser, at den kognitive metode er den fælles faglige tilgang. Medarbejderne har derudover individuelle kompetencer og borgerne visiteres til behandling til den medarbejder, der modsvarer de behov, borgeren har. For eksempel er der en medarbejder, der primært har med familiebehandling at gøre. Leder fortæller i interview, at tilbuddets målsætning, den faglige tilgang og de anvendte metoder ikke adskiller sig væsentligt fra, om borgeren har et misbrug af alkohol eller et stofmisbrug. Der er altid fokus på børn, og familieorienteret behandling iværksættes, når borgeren indvilliger i dette. Leder oplyser, at tilbuddets familiebehandling består af: Familie samtaler hvis der er børn, parsamtaler, pårørendesamtaler, pårørende kursus. Leder oplyser, at der er tilbud om efterbehandling. Efterbehandlingen kan forløbe i op til 8 måneder med 3-4 uger imellem samtalerne. Til grund for bedømmelsen vægtes, at medarbejder oplyser, at MI og kognitiv tilgang er fælleskompetencer for alle medarbejdere og at medarbejderne derudover har individuelle supplerende kompetencer.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er overført fra sidste år og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger socialtilsynets gennemgang af tilfældig udvalgt dokumentation. Det bedømmes således, at der dokumenteres resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at der er ansat en faglig leder/behandlingsansvarlig, som blandt andet har arbejdet med revision og udarbejdelse af behandlingskoncepter for eksisterende og nye ydelser i Torvehuset samt udarbejdelse af skabelon for social anamnese/udredning og behandlingsplaner. Derudover har de i tilbuddet arbejdet på at skabe en øget fælles faglig forståelse af diverse termer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er overført fra sidste år og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejder og leder i interview fortæller, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, f.eks. andre behandlingssteder, arbejdsgivere, kontaktpersoner. Det vægtes også, at der i tilbuddet er en procedure, som sikrer, at borgere, der måtte have behov for det, tilbydes en § 141 handleplan eller en koordineret handleplan. Endelig vægtes at tilbuddet er en del af et kommunalt udviklingsprojekt, som har til sigte at optimere borgernes forløb, bringe hjælpen til borgerne og i højere grad end tidligere gøre brug af de faglige ressourcer, som er tilstede i kommunen.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder aktivt med de faglige tilgange og metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen, og som vurderes relevante i forhold til målgruppens ønsker og behov for behandling. Ikke alle medarbejdere har samme baggrund fagligt, men borgere vurderes ved indskrivning, og der laves et match med medarbejder med relevant faglig profil.

Borgerne giver udtryk for, at personalet har de kompetencer, der skal til for at hjælpe dem, hvilket også er leders vurdering. Socialtilsynet orienteres om, at medarbejderne det seneste år, blandt andet har været på kursus i MOVE. Flere medarbejdere har også været på kursus i dobbeltfokuseret behandling og nøglemedarbejder kursus. Det er en del af driftskommunens overordnede strategi, at understøtte en mere helhedsorienteret indsats for borgerne og styrket netværksindsatser tilbuddene i mellem.

I forhold til husets behov, har leder fået en forøgelse af økonomiske midler i 2023 i forhold til generel kompetenceudvikling samt mulighed for ansættelse af andre faggrupper, fx læge, psykiater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har en høj faglighed, relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Borgerne, som socialtilsynet talte med, gav udtryk for at personalet har de kompetencer, der skal til for at hjælpe dem. De borgere der tales med beskriver alle, at have en langt bedre livssituation efter behandlingen. De har oplevet behandlingen relevant og har følt sig inddraget i forhold til at opstille mål for egen behandling. De beskriver en bekymring for, at skulle slippe kontakten til tilbuddet.

Til grund for vurderingen lægger socialtilsynet, at medarbejdere kan give eksempler på, hvordan tilbuddets metoder anvendes i daglig praksis. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets medarbejdere generelt i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, ligesom der med baggrund i dette år og sidste års tilsyn, opleves et fokus på løbende at udvikle tilbuddet og den faglige indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes ud fra modtaget dokumentation omkring medarbejdernes baggrund og interview af leder.

Ligeledes vægtes det, at borgerne samstemmende udtaler, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde.

Af interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at kognitiv tilgang er tilbuddets grundsten og at metoderne navigeres i henhold til den enkelte borger. Endelig lægges det til grund, at der i tilbuddet i henhold til kommunens overordnede strategi, er fokus på at udvikle en overordnet strategisk tilgang til videreuddannelse af medarbejderne.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Borgerne beskriver i interview, at medarbejderne opleves kompetente og meget imødekommende i forhold til borgerne. På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter tilbuddets aktiviteter. Borgerne beskriver, at trives i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet er placeret centralt og indgangen samtidig er rimeligt skærmet, således at borgerne grundlæggende er sikret anonymitet, når de kommer og går i tilbuddet. Der er mulighed for at unge under 18 år, benytter en særskilt indgang og dertil liggende lokaler, og dermed ikke møder andre brugere af huset. Der er også mulighed for, at kontakt kan foregå andre steder, f.eks. via walk and talk. Eller borger mødes med en medarbejder mødes i et fitness rum, som tilbuddet har mulighed for at benytte.

De fysiske rammer er ikke optimale for handicappede og/eller gangbesværede. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet ved behov har mulighed for at benytte handicapvenlige lokaler placeret centralt i kommunen. Der kan også være tilfælde, hvor medarbejderen tager ud til en borger. Da tilbuddet har begrænset plads, løses det ved, at medarbejdere har faste dage, hvor de arbejder hjemmefra.

Borgerne fremhæver, at lokalerne fremstår hyggelige og ikke institutionaliserede.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter, og at borgerne giver udtryk for, at trives i tilbuddet i forhold til deres ønsker og behov. Skulle borgere være gangbesværede, benyttes der andre lokaler med let adgang. I enkelte tilfælde kan medarbejder tage ud til borgeren.

Da der tidligere er efterspurgt større og bedre mødelokaler, er tidligere udlejede lokaler sidste år inddraget, så misbrugscenteret nu råder over hele huset.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet kan under tilsynsbesøget observere, at tilbuddet fremstår velegnet til formålet. Borgerne har ved dette og tidligere tilsyn udtalt, at de oplever de fysiske rammer som hyggelige og hjemlige, og at de føler sig trygge. Indikatoren er således opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at der er lokaler til rådighed for behandlerne samt samtale- og gruppeværelser. Det observeres endvidere, at indretningen af lokalerne er afdæmpet, og at der er gjort meget ud af at lydisolere lokalerne. Tilbuddets beliggenhed er central og alligevel er brugerne skærmet for at blive identificeret af forbipasserende, da tilbuddets indgang er anonym. Borgerne udtaler, at lokalerne fremstår hjemlige. Der er trangt med plads hvis alle medarbejdere er i huset, og der er derfor aftaler om faste hjemmearbejdsdage.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Lønniveau for ledelse fremstår ikke retvisende med blot 319.500,-

Ved at sammenholde fremsendte data, de seneste tilsynsrapporter samt tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, herunder nøgletal, har Socialtilsynet i det omfang det er muligt påset, at grundlaget for godkendelse af tilbuddets 2022 budget er i overensstemmelse med Lov om ændring af lov om socialtilsyn og lov om social service §§ 11 a og 11 b stk. 1 punkt 1-3

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet set at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 30. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 30. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes at være på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

