



Lyngby-Taarbæk Kommune

Årsrapport 2022
Plejecentre

INDHOLD

1.	SAMLET VURDERING FOR PLEJECENTRE.....	4
2.	TILSYNETS ANBEFALINGER.....	6
3.	VURDERING AF TILSYNETS TEMAER PÅ TVÆRS AF PLEJECENTRENE	7
3.1	DOKUMENTATION	7
3.2	PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK STØTTE	8
3.3	MAD OG MÅLTIDER.....	9
3.4	KOMMUNIKATION OG ADFÆRD	10
3.5	AKTIVITET OG TRÆNING	11
3.6	MEDICIN	12
3.7	SYGEPLEJE UD OVER MEDICIN	13
3.8	ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE.....	14
3.9	OBSERVATIONSSTUDIER	15
4.	VURDERINGSSKALA	16

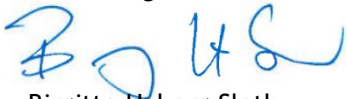
Forord

BDO har i 2022 haft til opgave at udføre uanmeldte tilsyn med Lyngby-Taarbæk Kommunes seks plejecentre. Tilsynene er afviklet i perioden september til november 2022.

På baggrund af tilsynene har BDO udarbejdet årsrapporten, der sammenfatter de overordnede indtryk fra plejecentrenes tilsyn.

Rapporten er opbygget, så læseren indledningsvist præsenteres for en kort samlet konklusion for tilsynene samt tilsynets overordnede tværgående anbefalinger. Disse efterfølges af tilsynets vurderinger på tværs af temaerne i tilsynet for plejecentrene.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen
Senior Manager
Mobil: 4189 0475
Mail: meo@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. SAMLET VURDERING FOR PLEJECENTRE

BDO har i 2022 gennemført tilsyn på seks plejecentre i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der er givet vurderinger for hvert enkelt tema i tilsynet. Hvert tema er scoret mellem 1-5, hvor 5 er den højeste score, og som tilkendegiver, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldte. Vurderingstabellen kan ses sidst i rapporten.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune er velfungerende, og at beboerne i deres hverdag generelt trives. Herunder ses de enkelte temaers vurderinger.

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrenes dokumentationsarbejde ligger på et middel til højt niveau. Generelt udviser medarbejderne faglig forståelse for arbejdet med dokumentationen i praksis. På et plejecenter kan manglerne udbedres med en mindre indsats, og på de fem øvrige plejecentre vil det kræve en mere målrettet og vedvarende ledelsesmæssig indsats at rette op på manglerne omhandlende både service-lovsområdet samt i forhold til sygeplejeydelser.

Personlig pleje og praktisk støtte

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene leverer personlig pleje og praktisk støtte på et middel til meget højt niveau. På de fleste plejecentre er beboerne meget tilfredse med den pleje, de modtager, og tilsynet vurderer, at der generelt tilstræbes kontinuitet i plejen. Medarbejderne kan relevant redegøre for faglige metoder, såsom personcentreret omsorg og den rehabiliterende tilgang. På to plejecentre er der givet anbefalinger i relation til temaet ud fra beboernes udsagn om manglende kontinuitet i den personlige pleje, grundet travlhed, samt skiftende medarbejdere, ligesom en beboer efterspørger mere tryghed ifm. indflytning på plejecentret.

Mad og måltider

Tilsynet vurderer, at plejecentrene leverer ydelser i relation til mad og måltider på et middel til meget højt niveau. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og rammerne for måltiderne, og tilsynet vurderer, at medarbejderne overvejende udviser faglig forståelse for "Det gode måltid", ligesom de er opmærksomme på deres roller og ansvar under måltiderne. På tre plejecentre imødekommer medarbejderne dog ikke til fulde beboernes individuelle behov i forbindelse med de observerede måltider. Det er tilsynets vurdering, at der på de tre plejecentre er behov for at optimere på praksis/rammer i forhold til det "Det gode måltid".

Kommunikation og adfærd

Det er tilsynets vurdering, at de seks plejecentre på meget højt niveau anvender en professionel kommunikation og adfærd. Kommunikationen med beboerne er ligeværdig og venlig, og medarbejderne har faglig indsigt i, hvorledes der bedst kommunikeres med målgrupperne. Beboerne udtrykker generelt stor tilfredshed med medarbejdernes adfærd og måde at kommunikere på.

Aktivitet og træning

Tilsynet vurderer, at plejecentrene i middel til meget høj grad imødekommer beboernes behov for aktiviteter og træning. Der er et varieret tilbud om aktiviteter på plejecentrene, som de fleste beboere i meget høj grad er tilfredse med. Medarbejderne kan på de fleste plejecentre redegøre for aktivitetstilbuddene, samt hvordan de støtter deltagelse i aktiviteter, tilpasset til den enkelte beboers ønsker og behov. På to plejecentre vurderer tilsynet et behov for, at der ledelsesmæssigt implementeres en struktureret tilgang i arbejdet med aktivitetstilbud.

Medicin

Tilsynet vurderer, at plejecentrene håndterer beboernes medicin i lav til i meget høj grad, og det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med kvaliteten af hjælpen til medicinbehandling. Tilsynets vurdering er dog, at der er varierende udfordringer på området, idet fem plejecentre har modtaget anbefalinger i forhold til medicinbehandling. De observerede fejl ligger fordelt på flere forskellige områder, såsom medicinadministration, dispensering og opbevaring. På et plejecenter er der fundet væsentlige mangler, som vil kræve en systematisk og målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

Sygepleje ud over medicin

Det er tilsynets vurdering, at samtlige plejecentre i meget høj grad opfylder indikatorerne for temaet, herunder at medarbejderne kan redegøre for arbejdet med sygeplejeydelserne, delegeringsarbejdet og for dokumentationen heraf.

Organisering og tværfagligt samarbejde

Tilsynet vurderer, at de seks plejecentres organisering og tværfaglige samarbejde opfylder indikatorerne i høj til meget høj grad. Plejecentrenes organisering understøtter i meget høj grad det tværfaglige samarbejde, og medarbejderne oplever, at deres kompetencer svarer til de opgaver, som de skal udføre. På to plejecentre vurderer tilsynet, at der er behov for en ledelsesmæssig indsats i forhold til arbejdet med de utilsigtede hændelser samt ydermere på et af de to plejecentre en opmærksomhed på, at de angivne anbefalinger følges op. På et tredje plejecenter omtaler en medarbejder travlhed i weekenden og medarbejderen efterspørger bedre muligheder for faglig sparring med sygeplejersker. Tilsynet vurderer et behov for, at medarbejderudsagnet følges op ledelsesmæssigt.

Observationsstudier

Tilsynet vurderer, at den observerede personlige pleje i de 10 gennemførte observationsstudier leveres på et lavt til middel niveau. På fire plejecentre er der foretaget to observationsstudier af hjælpen til personlig pleje, og på to plejecentre er der foretaget et enkelt observationsstudie af hjælpen til personlig pleje. Det er tilsynets vurdering, at der generelt observeres velfungerende plejesituationer, herunder en respektfuld kommunikation og faglig tilgang. I enkelte tilfælde vurderer tilsynet dog, at kommunikationen mangler tilpasning til beboerens ressourcer og behov. Plejen i observationsstudierne udføres med en rehabiliterende tilgang, og beboernes selvbestemmelse sikres igennem medinddragelse. Der ses i to tilfælde mangelfuld organisering af plejen, ligesom kollegaer i et tilfælde flere gange forstyrrer plejesituationen. På samtlige plejecentre observerer tilsynet forskellige hygiejniske problemstillinger under plejen.

2. TILSYNETS ANBEFALINGER

Vedrørende den tværgående indsats for plejecentre i Lyngby-Taarbæk Kommune har tilsynet følgende anbefalinger. Anbefalingerne retter sig mod den videre kvalitetssikring og -udvikling inden for temaerne i tilsynet, og de tværgående anbefalinger tager afsæt i de fire temaer, der har udløst flest anbefalinger.

Dokumentation (der er givet i alt 6 anbefalinger)

Alle plejecentre har modtaget anbefalinger på dokumentationsområdet, og det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fælles faglig indsats for at løfte den samlede kvalitet af dokumentationen på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der kan særligt rettes fokus på:

1. At døgnrytmeplaner fremstår handlevejledende og opdaterede for hele døgnet med fyldestgørende beskrivelser af beboernes behov for hjælp og pleje.
2. At der sikres korrekt udfyldelse og ajourføring af den sundhedsfaglige dokumentation, herunder helbredstilstande, handlingsanvisninger samt opfølgning på faglige indsatser.
3. At der foretages regelmæssige interne journalaudits, samt at medarbejderne løbende opkvalificeres, jf. dokumentationspraksis ud fra resultaterne af de gennemførte audits.

Hygiejniske retningslinjer (der er i alt givet 10 anbefalinger i relation til observationsstudier)

Samtlige plejecentre har modtaget anbefalinger under temaet Observationsstudier i forhold til manglende overholdelse af de hygiejniske principper - herunder særligt håndhygiejne samt brug af handsker og forklæde. Det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fælles faglig indsats for at sikre medarbejdernes kendskab til de gældende hygiejniske retningslinjer.

Medicin (der er givet i alt 5 anbefalinger)

Fem plejecentre har modtaget en anbefaling på medicinområdet. Det er tilsynets anbefaling, at der iværksættes en fælles indsats for at løfte kvaliteten af medicinhåndteringen generelt på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune. De af tilsynet fremfundne mangler fordeler sig på flere områder af medicinhåndteringen, og tilsynet anbefaler derfor et bredt fokus på at øge medarbejdernes kendskab til samt efterlevelse af gældende retningslinjer for korrekt medicinhåndtering.

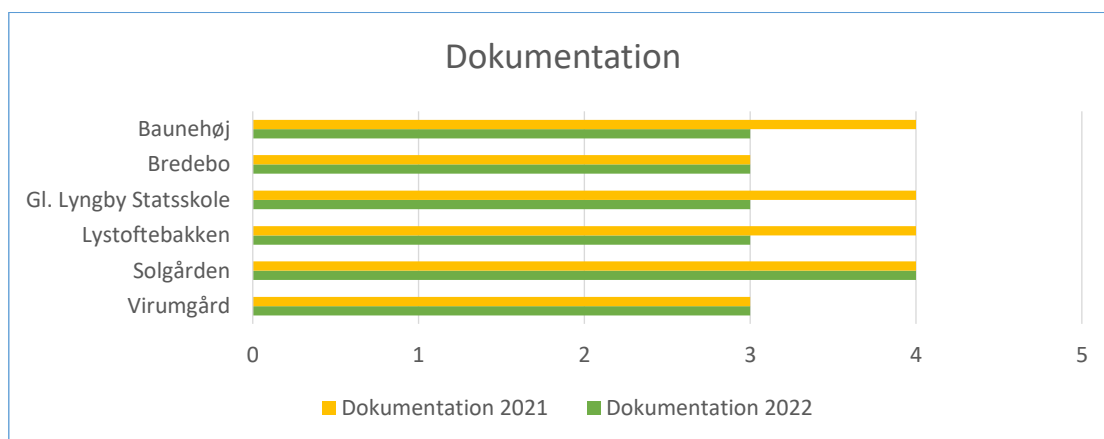
Mad og måltider (der er givet i alt 5 anbefalinger)

Fem plejecentre har hver modtaget en anbefaling omhandlende rammerne/praksis for "det gode måltid". Tilsynet anbefaler, at der iværksættes en fælles faglig indsats omhandlende kvalitetssikring af måltiderne ud fra principperne om "det gode måltid".

3. VURDERING AF TILSYNETS TEMAER PÅ TVÆRS AF PLEJECENTRENE

3.1 DOKUMENTATION

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”*Dokumentation*” på de 6 plejecentre.



Dokumentationen på plejecentrene i Lyngby-Taarbæk Kommune ses opfyldt på et middel og højt niveau, og medarbejderne udviser generelt faglig forståelse for arbejdet med dokumentationen i praksis. Tilsynet bemærker en tilbagegang i kvaliteten af den samlede dokumentation for tre plejecentre. Tre plejecentre opnår samme score som i 2021.

Et plejecenter har i høj grad opfyldt indikatorerne. På dette plejecenter vurderer tilsynet, at dokumentationen, som generelt fremstår opdateret, er udført efter gældende retningslinjer. Tilsynet bemærker dog enkelte mangler i relation til døgnrytmeplanerne samt manglende systematisk dokumentation for en beboers blodtryksmåling. Tilsynet vurderer, at en mindre indsats vil kunne afhjælpe manglerne.

Fem plejecentre, som opfylder indikatorerne i middel grad, har det til fælles, at dokumentationen kun delvist er opdateret og fyldestgørende udfyldt. Det er tilsynets vurdering, at der er mangler inden for flere områder, ligesom medarbejderne på et plejecenter oplever manglende tid til at sikre opdatering af dokumentationen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne med en mindre indsats kan rette op på mangler relateret til døgnrytmeplaner og funktionsevnetilstande. Generelle oplysninger ses opdaterede, fraset enkelte mangler. I forhold til den sundhedsfaglige dokumentation gør det sig gældende for alle plejecentrene, at der er udfordringer. Der er fundet mangler i handlingsanvisninger, hvor dokumentationen mangler sammenhæng til beboernes aktuelle sundhedsfaglige indsatser, ligesom opfølgingsdato på handlingsanvisninger i flere tilfælde er overskredet. På et plejecenter anvender sundhedshjælperne ikke handlingsanvisninger som et aktivt redskab i leveringen af de delegerede sygeplejeydelser. Helbredstilstande fremstår i varierende grad ajourførte, og der mangler i flere tilfælde opfølgning på faglige indsatser.

Der er givet seks anbefalinger i forhold til Dokumentation fordelt på alle plejecentrene.

3.2 PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK STØTTE

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Personlig pleje og praktisk støtte” på de 6 plejecentre.



Plejecentrene opfylder indikatorerne i middel til i meget høj grad i forhold til temaet Personlig pleje og praktisk støtte. Dermed opfyldes indikatorerne for temaet med en vis spredning i vurderingerne, og den gennemsnitlige vurdering er stort set identisk med resultatet fra tilsynene i 2021.

På fire plejecentre er indikatorerne opfyldt i meget høj grad. Tilsynet vurderer, at beboerne fremstår soignerede og veltilfredse. Beboerne trives i meget høj grad, og de er tilfredse med kvaliteten af den samlede hjælp - både vedrørende personlig pleje og praktisk støtte. Beboerne oplever kontinuitet og tryghed i plejen, uanset om den leveres af de faste medarbejdere eller vikarer. Boliger og hjælpemidler fremstår tilstrækkeligt rengjorte, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan den praktiske støtte samt plejen udføres med udgangspunkt i den rehabiliterende og personcentrerede omsorg.

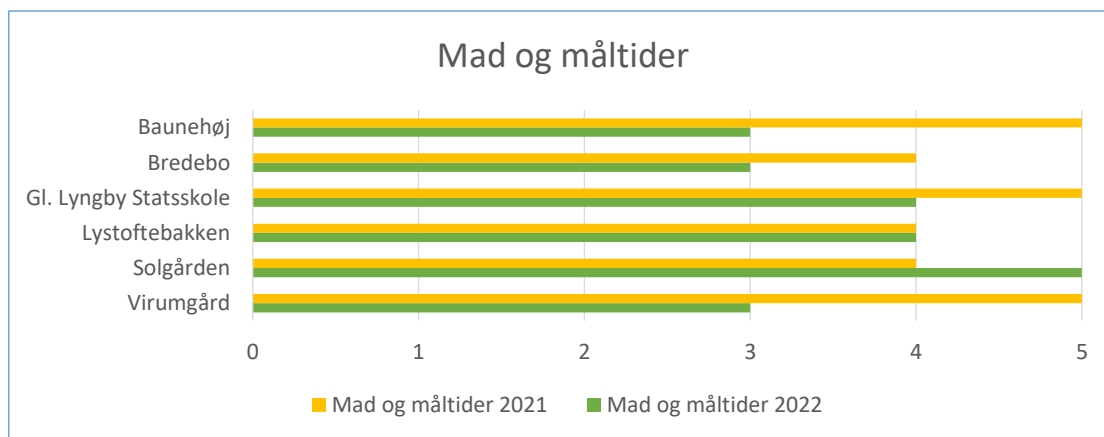
På et plejecenter er indikatorerne opfyldt i høj grad. På dette plejecenter fremstår beboerne ligeledes soignerede, ligesom beboernes hjælpemidler og boligerne er tilfredsstillende rengjorte. To af beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af hjælpen. En tredje beboer beskriver mindre tilfredshed, da hjælpen ofte leveres af forskellige medarbejdere, som ikke alle har det nødvendige kendskab til beboerens behov, hvilket påvirker kontinuiteten. Beboeren oplever desuden ikke altid at kunne få hjælp til bad i det omfang, beboeren ønsker det, hvilket af beboeren tilskrives travlhed. Tilsynet vurderer dog, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvorledes der gennem en god planlægning og den rehabiliterende tilgang sikres høj kvalitet i leveringen af hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte.

På et andet plejecenter er indikatorerne i middel grad opfyldte. Beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for, og det er tilsynets vurdering, at beboerne generelt er tilfredse med hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte. Tilsynet konstaterer dog, at beboerne oplyser om manglende kontinuitet i de leverede ydelser, grundet mange skiftende medarbejdere, hvilket beboerne oplever giver uro og skaber utryghed. En beboer tilkendegiver, at indflytningen på plejecentret var præget af medarbejdernes fokus på at informere om plejecentrets regler frem for at støtte beboeren i at falde til i de nye omgivelser. Tilsynet konstaterer desuden mangler i relation til den praktiske støtte både vedrørende et hjælpemiddel og manglende afstøvning i en beboers lejlighed. Tilsynet vurderer, at medarbejderne udviser faglig forståelse for, hvorledes der gennem god planlægning samt den rehabiliterende og personcentrerede tilgang kan sikres høj kvalitet i leveringen af hjælpen til personlig pleje og praktisk støtte.

Der er givet 4 anbefalinger for temaet Personlig pleje og praktisk støtte.

3.3 MAD OG MÅLTIDER

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Mad og måltider” på de 6 plejecentre.



Plejecentrene opfylder indikatorerne for Mad og måltider i middel til i meget høj grad. Fire plejecentre opnår en lavere score i år end ved tilsynene i 2021. Det er dog tilsynets vurdering, at medarbejderne på samtlige plejecentre har faglig forståelse for vigtigheden af at imødekomme beboernes individuelle behov og udfordringer ifm. måltiderne.

Et plejecenter opnår højeste score, og her ses der sammenhæng mellem det observerede frokostmåltid, som i meget høj grad opfylder indikatorerne for ”Det gode måltid”, ligesom beboerne er tilfredse med madens kvalitet og rammerne for måltidet. Medarbejderne kan fagligt redegøre for principperne bag ”Det gode måltid”, ligesom medarbejderne har faglig forståelse for at imødekomme beboernes individuelle behov og udfordringer.

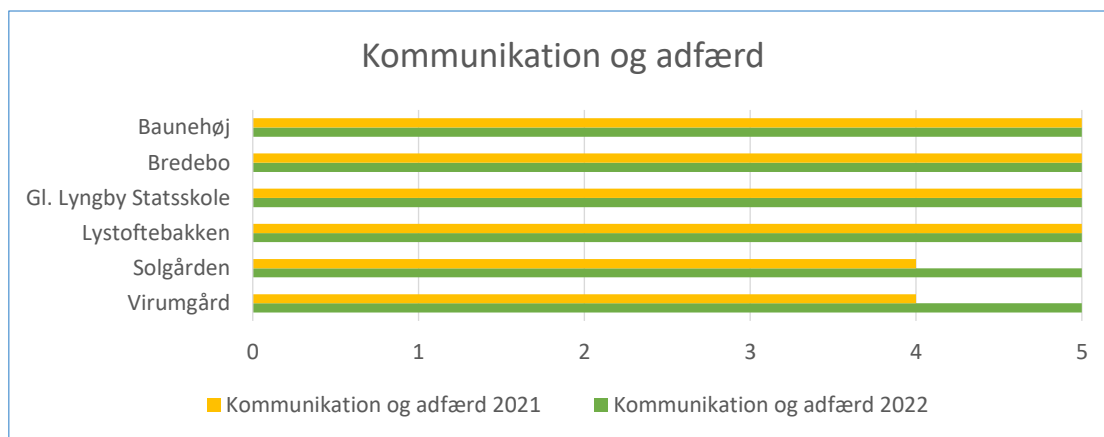
På to plejecentre er indikatorerne for arbejdet med mad og måltider i høj grad opfyldte. Beboerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og rammerne for måltiderne. Tilsynet konstaterer dog, at beboerne udtrykker vanskeligheder ved at tygge det på tilsynsdagen serverede kød. Tilsynet vurderer desuden, at det observerede måltid i meget høj grad, imødekommer indikatorerne, og at det afvikles med fokus på at skabe gode rammer for beboerne. Tilsynet observerer dog på et plejecenter, at brug af fjernsyn under morgenmåltidet ikke er afstemt beboernes behov, og derfor virker det mere forstyrrende for de beboere, der spiser i den fælles spisestue.

På tre plejecentre gør det sig gældende, at rammerne for afvikling af måltiderne af forskellige årsager kun i middel grad lever op til indikatorerne. På et plejecenter taler medarbejderne under afviklingen af måltidet om emner uden relevans for beboerne. På et andet plejecenter er rammerne for måltidet præget af uro, og på et tredje plejecenter bevirker manglende organisering af måltidet, at ikke alle beboere støttes på en individuelt tilpasset måde. Beboerne er dog overvejende tilfredse med madens kvalitet, ligesom de oplever mulighed for medindflydelse og selvbestemmelse i relation til rammerne for måltidet.

Der er givet i alt fem anbefalinger i forhold til temaet Mad og måltider.

3.4 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Kommunikation og adfærd” på de 6 plejecentre.



Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne udøver en respektfuld, venlig og ligeværdig kommunikation over for beboerne på plejecentrene. Medarbejderne kan i meget høj grad redegøre for anvendelsen af en faglig og respektfuld adfærd og kommunikation over for beboerne. Samtlige seks plejecentre har opnået højeste score, og de opfylder dermed indikatorerne i meget høj grad. Beboerne er meget tilfredse med medarbejdernes kommunikation og adfærd, og beboerne oplever, at medarbejderne har respekt for deres privatliv.

Der er ikke givet anbefalinger i relation til temaet.

3.5 AKTIVITET OG TRÆNING

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Aktivitet og træning” på de 6 plejecentre.



Plejecentrene opfylder indikatorerne for Aktivitet og træning i middel til i meget høj grad. Fire plejecentre har opnået højeste score, hvilket samtlige plejecentre opnåede i 2021.

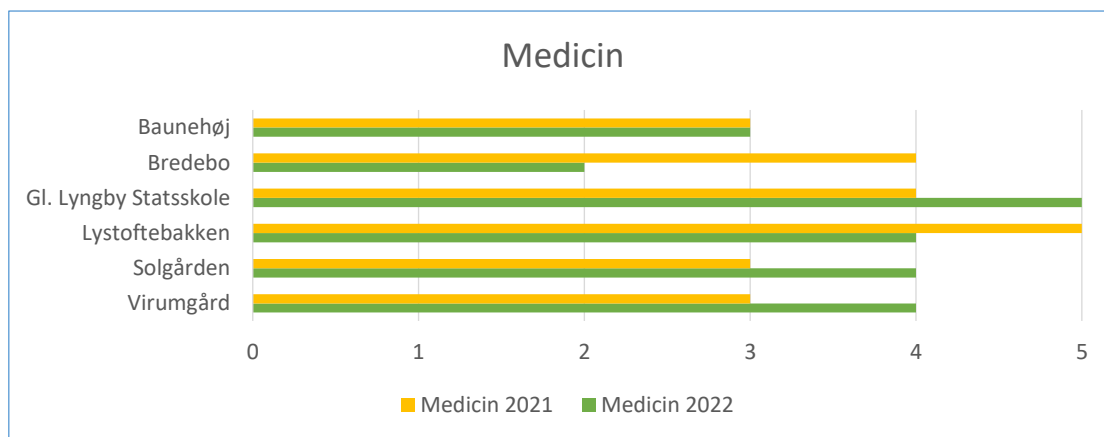
Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad er relevante tilbud om aktiviteter på de fire plejecentre, der opnår højeste score. Her udtrykker beboerne i meget høj grad tilfredshed med udvalget af aktiviteter, og de fortæller om, hvordan de udnytter tilbuddene alt efter interesse. Deres individuelle behov og ønsker respekteres af medarbejderne, og på et plejecenter fortæller to beboere, at udbuddet af aktiviteter bidrager til livskvalitet. Flere beboere nævner at modtage træning fra den tilknyttede fysioterapeut. Tilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad har kendskab til tilbuddene om aktiviteter, ligesom de er opmærksomme på at støtte beboerne til deltagelse i både de planlagte og spontane tilbud.

To plejecentre opfylder indikatorerne i middel grad. Beboerne er her i varierende grad tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og en beboer efterspørger fx mere information om kommende aktiviteter med henblik på bedre muligheder for planlægning. På det ene plejecenter kan medarbejderne redegøre for aktivitets-tilbud, som dog primært foregår på spontan vis. Medarbejderne på det andet plejecenter har ikke tydeligt kendskab til plejecentrets organisering af aktiviteter, og samarbejdet med den koordinerende aktivitetsmedarbejder fungerer kun i begrænset omfang.

Der er givet to anbefalinger for temaet Aktivitet og træning.

3.6 MEDICIN

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Medicin” de 6 plejecentre.



For temaet Medicin er der stor spredning i de scorer, som plejecentrene har opnået. Indikatorerne er opfyldte fra lav til i meget høj grad. Det er tilsynets vurdering, at beboerne overvejende er tilfredse med hjælpen til medicinbehandling. Et plejecenter opfylder indikatorerne i lav grad, hvilket ingen gjorde i 2021.

Et plejecenter har opnået højeste score, og plejecentret opfylder i meget høj grad indikatorerne for temaet Medicin. Der er således dispenseret korrekt medicin hos den ene beboer, som tilsynet har besøgt. Medicinen er opbevaret korrekt, og medicinlisten er opdateret. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad har faglig forståelse for at sikre korrekte arbejdsgange i forbindelse med medicinbehandling.

Tre plejecentre opfylder indikatorerne i høj grad, og her gør det sig gældende, at der er konstateret få mangler i opfyldelsen. Manglerne vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats, herunder at sikre tidstro og konsekvent kvittering for administreret medicin, sikre ajourføring af handelsnavne samt at sikre overholdelse af holdbarhedsdatoer på medicinske præparater. Medarbejderne kan fagligt redegøre for arbejdsgange i relation til medicinbehandling.

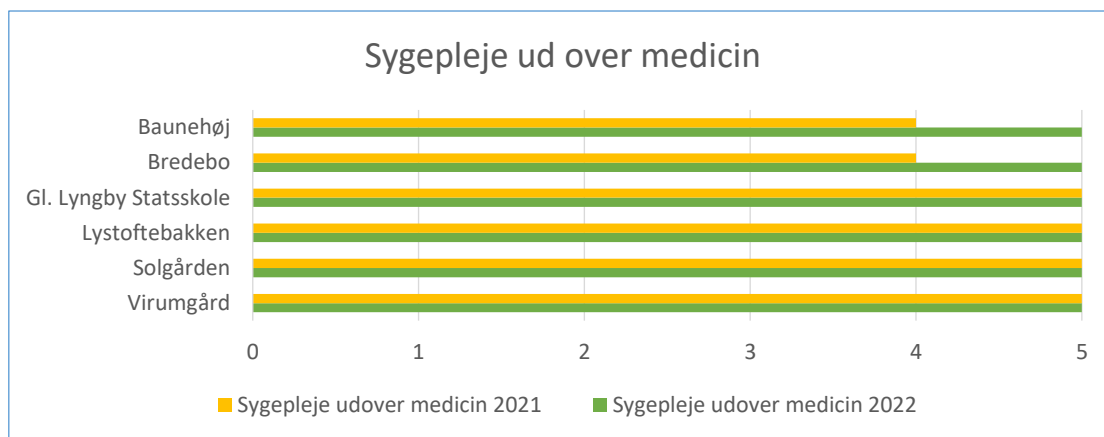
For et plejecenter er det tilsynets vurdering, at indikatorerne er opfyldte i middel grad. På baggrund af fund ved gennemgang af medicinen er det tilsynets vurdering, at plejecentret aktuelt er udfordret i forhold til at efterleve korrekt opbevaring vedrørende mærkning af medicin og æsker samt opdatering af handelsnavne på medicinlisten. Der er i alle tre tilfælde dispenseret korrekt medicin hos beboerne, og medarbejderne kan desuden redegøre for arbejdsgange i forbindelse med medicinbehandling.

På det plejecenter, der opfylder indikatorerne i lav grad, er der konstateret flere væsentlige mangler, som tilsynet vurderer, kan have betydning for beboernes sikkerhed. Det er derfor tilsynets vurdering, at det vil kræve en betydelig og målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre manglerne samt at sikre en systematisk tilgang til medicinbehandling i overensstemmelse med gældende retningslinjer på området.

Der er givet 5 anbefalinger for temaet Medicin.

3.7 SYGEPLEJE UD OVER MEDICIN

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Sygepleje ud over medicin” på de 6 plejecentre.



For samtlige plejecentre vurderer tilsynet, at der i 2022 i meget høj grad sikres kvalitet i leveringen af sygeplejeydelser ud over medicin. Tilsynet konstaterer, at der er sammenhæng mellem de beskrevne og de leverede sygeplejeopgaver. Beboerne er trygge ved den hjælp, som de modtager til sygeplejeydelser ud over medicin, og medarbejderne kan i meget høj grad redegøre for arbejdet med sygeplejeydelser samt dokumentationen og delegering heraf.

Temaet Sygepleje ud over medicin har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.8 ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde” på de 6 plejecentre.



Tilsynet vurderer, at plejecentrene i høj grad og meget høj grad opfylder indikatorerne for temaet Organisering og tværfagligt samarbejde. Det er kendetegnende for alle plejecentrene, at deres organisering understøtter rammerne for et godt tværfagligt samarbejde, samt at medarbejderne oplever at have kompetencer, svarende til kompleksiteten i kerneydelsen.

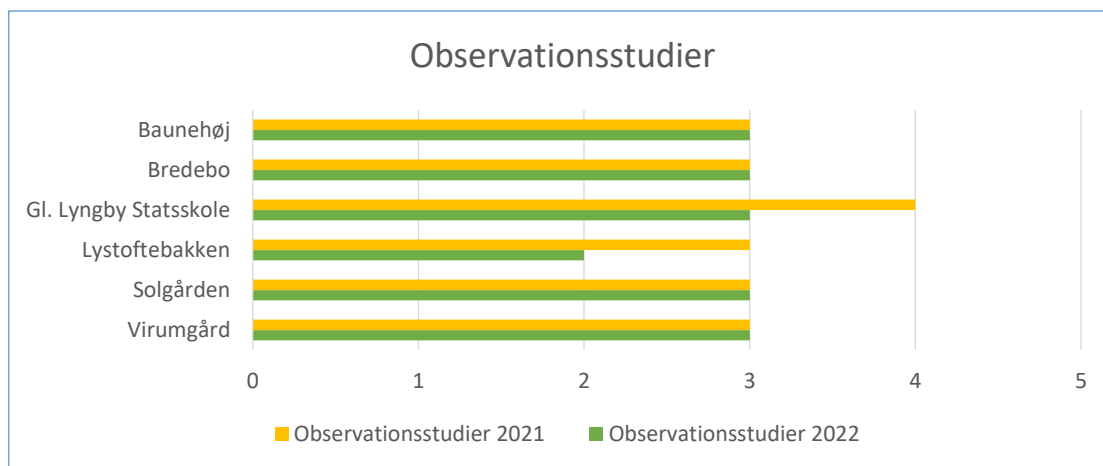
For de tre plejecentre, der har opnået højeste score, vurderer tilsynet, at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for det tværfaglige samarbejde i praksis, og at medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling gennem tværfagligt samarbejde og faste mødefora.

Tre plejecentre har opfyldt indikatorerne i høj grad, og for dem ses tilsvarende forhold. Dog har hvert plejecenter et udviklingsområde, som tilsynet vurderer vil kunne udbedres med en mindre og fokuseret indsats. På to plejecentre vurderer tilsynet, at medarbejderne ikke har den nødvendige viden om samtlige UTH-områder omfattet af indberetningspligten, ligesom der på det ene plejecenter ikke er en struktureret arbejdsgang for tilbagemelding på UTH. På et af de to plejecentre har tilsynet ydermere vurderet, at plejecentret ikke har fulgt tilfredsstillende op på anbefalingerne fra sidste tilsyn. På det tredje plejecenter oplever medarbejderne et øget arbejdspress i weekenderne, ligesom en medarbejder ikke i alle situationer oplever mulighed for at kunne få den nødvendige sygeplejefaglige sparring, ligeledes grundet travlhed.

Der er givet tre anbefalinger i relation til temaet Organisering og tværfagligt samarbejde.

3.9 OBSERVATIONSSTUDIER

Af diagrammet fremgår fordelingen af vurderinger inden for temaet ”Observationsstudier” på de 6 plejecentre.



På fire plejecentre er der foretaget to observationsstudier af hjælpen til personlig pleje, og på to plejecentre er der foretaget et enkelt observationsstudie af hjælpen til personlig pleje. Fem plejecentre opfylder indikatorerne i middel grad, mens et plejecenter opfylder indikatorerne i lav grad, hvilket er en lille tilbagegang sammenlignet med 2021.

Fem plejecentre har opfyldt indikatorerne i middel grad. For disse plejecentre ses der tilfredsstillende faglige indsatser, men på tværs af plejecentrene er der flere områder, som der bør rettes et fagligt fokus mod. Tilsynet vurderer, at der under observationsstudierne anvendes en respektfuld kommunikation i samspillet med beboerne. I et observationsstudie får medarbejderen dog ikke i alle situationer tilpasset tempoet af sin kommunikation og handlinger til beboerens behov, ligesom en anden medarbejder ikke konsekvent banker på forud for besøg i beboerens lejlighed. Medarbejderne sikrer dog i høj grad beboernes selvbestemmelsesret under plejeforløbene, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang med inddragelse af beboernes ressourcer i det omfang, de rækker.

Organiseringen af plejen er overvejende hensigtsmæssig, undtagen enkelte tilfælde, hvor tempoet på forskellig vis ikke tilpasses beboernes behov, ligesom medarbejderne i det ene plejeforløb i mindre grad lykkes med at koordinere deres roller imellem sig. Tilsynet observerer desuden, at en medarbejder og en beboer forstyrres af kollegaer i den ene plejesituation. Tilsynet vurderer, at der under flere observationsstudier i høj grad sker korrekt faglig udførelse af plejen på trods af, at de hygiejniske retningslinjer i flere tilfælde ikke overholdes. Fx anvender en medarbejder ikke plastforklæder ifm. hjælpen til bad, imens andre medarbejdere ikke overholder retningslinjer for korrekt håndhygiejne og handskebrug. Derudover observerer tilsynet, at en beboers specifikke medicinske præparat ikke er påført beboerens navn og anbrudsdato.

Et plejecenter, hvor tilsynet har gennemført to observationsstudier, har opfyldt indikatorerne i lav grad. Vurderingen er givet med baggrund i tilsynets observationer, hvor der konstateres manglende overholdelse af de hygiejniske retningslinjer i forhold til håndhygiejne og brug af forklæde, ligesom udførelsen af hjælpen til nedre personlig hygiejne ikke udføres korrekt. Derudover lægges der til grund for vurderingen, medarbejderens valg af arbejdsstillinger samt manglende fokus på at støtte beboeren i god håndhygiejne i det ene observationsstudie. Kommunikationen er respektfuld, og hjælpen udføres med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og med fokus på at sikre beboernes selvbestemmelsesret. Organiseringen af plejeforløbene er hensigtsmæssig, og der forekommer ingen unødige forstyrrelser.

Der er givet 10 anbefalinger i relation til teamet Observationsstudier, og alle plejecentre har minimum modtaget en anbefaling.

4. VURDERINGSSKALA

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner. BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.