



Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter nygodkendelse



Tilbuddets navn: Melagervej
Dato for generering af rapport: 18-08-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Melagervej
Hovedadresse	Melagervej 7, st. th 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22595857 E-mail: chkan@ltk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Christina Kanding
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	20-06-2023 11:45, Anmeldt, Melagervej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Melagervej	Autismespektrum	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsynsbesøg gennemført den 20. juni 2023, hvor borgere, medarbejdere og ledelse er interviewet.

Viden fra interviews er trianguleret med data fra dokumenter fremsendt forud for tilsynet. Tilbuddet er godkendt og sat i drift fra oktober 2022 og der er ved tilsynsbesøget fuld belægning.

Ved dette tilsyn har der været fokus på alle temaer i Kvalitetsmodellen, da det er første driftsorienterede tilsyn efter nygodkendelse.

Det er socialtilsynets overordnede konklusion, at Melagervej skaber kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har været i drift i ca. et halvt år og er dermed stadig i etableringsfasen, men det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er kommet godt fra start. Socialtilsynet vurderer, der er opbygget et botilbud, hvor borgerne kan opholde sig trygt og borgere udtrykker at de er glade for at bo i tilbuddet, benytter de fælles faciliteter til spisning og samvær og er i gang med at få en god selvforståelse, og oplever generelt at få en god støtte og hjælp.

Det er dermed socialtilsynets vurdering, at borgerne trives og udvikles i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefravær ligger lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet benytter ikke vikarer.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at det er væsentligt, at der sker en afklaring af støttebehov og normering, da der ses en diskrepans i forhold til antal årsværk i henholdsvis budget, på Tilbudsportalen og de reelt antal ansatte ved tilsynsbesøget. Både medarbejdere og borgere tilkendegiver at der kan mangle tid, eksempelvis til en mere opsøgende indsats, men også i forhold til at overholde aftaler. Det forventes at ledelsen tager initiativ til denne afklaring, da målgruppen vurderes at have potentiale for udvikling, men samtidig har støttebehov, og er eksempelvis ikke afsted i dagligdagen til uddannelse og beskæftigelse i det forventede omfang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og erfaren ledelse, som har en anerkendende ledelsesstil og har haft godt øje for, at give god tid til etableringsfasen, så medarbejderne har haft mulighed for at lære hinanden at kende og afklare centrale pædagogiske begreber og værdier, inden borgerne blev indskrevet. Socialtilsynet vurderer det har givet et godt grundlag for samarbejde og fælles faglighed i en hverdag, hvor medarbejderne primært arbejder alene. Tilbuddet er organiseret med en teamkoordinator som sammen med leder, har til opgave at sikre tilbuddets drift og udvikling.

Det er vurderingen at tilbuddet anvender relevante målgruppespecifikke metoder og anerkendende og ressource orienterede tilgange.

Medarbejdergruppen består af pædagoger, som fremtræder meget engagerede og kompetente, og har særlig viden og erfaring med målgruppen. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at faglige tilgange og metoder og redskaber, som allerede er i anvendelse i praksis, med fordel kan synliggøres yderligere. Hertil vurderes det, at der også pågår proces med yderligere afklaring af tilgange og metoder, hvilket socialtilsynet vurderer er naturligt, da tilbuddet er nystartet og har bl.a. henvist til Socialstyrelsens retningsgivende materiale omkring målgruppen, til inspiration.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle en dokumentationspraksis, hvor der arbejdes med delmål og opfølgning. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling og handleplan fra visiterende myndighed. Tilbuddet har indført SMART modellen, for de borgere som har en handleplan, så mål og opfølgningen er konkret og målbar. Det er vurderingen at dette, sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, kan skabe gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen, i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på tilbuddets arbejde med borgerdokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode fysiske rammer der er velegnede til formålet. Borgerne har egne lejligheder med eget køkken og bad/toilet, og lidt trange fællesfaciliteter, som samlet set vurderes at understøtte indsatsen. De fysiske rammer fremstår samlet set velholdte, hyggelige og nyistandsat indvendigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Første tilsyn efter nygodkendelse, hvorfor der er fokus på alle temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen til socialtilsyn.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, på det foreliggende grundlag, at ca. halvdelen af de indskrevne unge borgere er enten i uddannelse eller beskæftigelse og øvrige er i gang med afklaringsforløb, med henblik på at undersøge, hvordan borgernes potentiale bedst udnyttes.

Socialtilsynet vurderer, at der tydeligt italesættes en forståelse for målgruppens særlige udfordringer i forhold til at kunne begå sig i samfundet, herunder uddannelse og beskæftigelse, på grund af indgribende udviklingsforstyrrelse og spinkelt socialt netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der opstilles igennem handleplan og individuelle mål for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, forventes at kunne understøtte borgernes muligheder og parathed for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet forventer, på baggrund af dialogen ved tilsynsbesøget, at målene omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse bliver opsat i individuelle udviklingsplaner i samarbejde med borgerne, og at de løbende koordineres og følges op gennem dialog med borgerne og myndighedskommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette sker i tæt samarbejde med borgerne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

- der ses i det samlede fremsendte materiale et eksempel på konkret individuelt mål i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet beskriver i høringssvar, at der vil være fokus på opfølgning og undersøgelse af, hvordan borgerne får udnyttet deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- ca. halvdelen af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse. Øvrige er i et afklaringsforløb og dermed vurderes det, at der er fokus på at undersøge, hvordan borgerne kan udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er særlig opmærksom på, at målgruppen er normalt begavede unge med autisme, og vil derfor følge op ved kommende tilsyn, hvordan tilbuddet arbejder med at motivere borgerne til at indgå i forløb eller hvordan tilbuddets socialfaglige indsats forventes at fastholde borgerne i forhold til relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på, at der ikke ses eksempler på konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse, i fremsendte to stikprøver på borgerrettet dokumentation.

Der er lagt vægt på, at der ses eksempel på indsatsformål om trivsel, udvikling og afklaring i forhold til beskæftigelse/uddannelse.

Tilbuddet har, med deres høringssvar, fremsendt et eksempel på delmål, hvor det fremgår at det er opstillet i samarbejde med borger, som er motiveret for at arbejde med målet. Målet er tidsafgrænset og handler om at understøtte borgers beskæftigelse. Det fremgår ikke af det fremsendte materiale, hvordan tilbuddet konkret og løbende følger op. Tilbuddet beskriver i høringssvaret, at "Vi er enige i, at der skal være fokus på opfølgning og undersøgelse af, hvordan borgerne får udnyttet deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse".

På det foreliggende grundlag bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på at, jf. fremsendte borgeroversigt, så er 3 ud af 7 borgere enten i arbejde, uddannelse eller praktikforløb. 4 borgere er i et afklaringsforløb og dermed ikke aktuelt i gang med nogen beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i middel grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet understøtter de unges udvikling henimod en selvstændig voksentilværelse gennem opstilling af delmål og følger løbende op herpå sammen med borgerne. Tilbuddet er i gang med at indfase en konkret model, som skal gøre det meget konkret, i samarbejdet med borgerne, at følge op på udviklingen, så de på bedst mulig vis er inddraget i deres egen udvikling, hvilket vurderes som en central del af den selvstændiggørelse der er målet. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng at tilbuddet har en opmærksomhed på, at tydeliggøre borgerenes stemme i skriftlige opsamlingsdokumenter mv., så borgernes ønsker og behov bliver mere fremtrædende i dokumentationen.

Det er vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes anvendelse af sociale platforme/medier og apps og anser det naturligt at introducere det til borgerne, da det opfattes som hjælpemidler. Tilbuddet benytter eksempelvis Bobleberg, som har flere muligheder for både at understøtte venskaber og interesse fællesskaber mm.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk og har fokus på at styrke borgernes deltagelse i aktiviteter både i og udenfor tilbuddet som en del af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet anbefales at være nysgerrig på, hvordan borgernes forståelse af egen situation kan tydeliggøres i statusbeskrivelser. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at målgruppen omfatter normalt begavede borgere og derfor kan ansvar for og indsigt i egen situation være et vigtigt redskab i at understøtte udvikling af borgernes selvstændighed.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på:

- tilbuddet opstiller delmål sammen med borgerne omkring deres udvikling og følger op. Socialtilsynet er i den sammenhæng særlig opmærksom på at målgruppen er normalbegavede unge og det er vurderingen, at borgeres stemme kan blive tydeligere i eksempelvis statusbeskrivelser
- borgerne indgår i mindre grad i sociale aktiviteter i det omgivne samfund. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddet ser det som en vigtig indsats, at borgerne inkluderes i interesse baserede fællesskaber med ligestillede, både i og udenfor tilbuddet.
- borgerne har kontakt til familie og netværk og tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne kan have behov for støtte til at det sker med udgangspunkt i ønsker og behov, i takt med borgernes selvstændiggørelse
- tilbuddet har fagligt fokus omkring at understøtte borgerne i forhold til sociale medier og andre digitale redskaber. Tilbuddet har relevant viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgeres. Det kan f.eks. være til Mitld, at kunne deltage i sociale aktiviteter på nettet eller lignende, som forbindes med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne i tilbuddet er mellem 18 - 29 år og visiteret i henhold til Servicelovens § 107, således at borgerne får mulighed for at arbejde konkret med deres udvikling af selvstændighed og sociale relationer under opholdet. Dette skal på sigt føre til, at borgerne bliver i stand til en selvstændig tilværelse i egen bolig, evt. uden støtte.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at jf. fremsendte stikprøver i borgerrettet dokumentation, så har borgerne individuelle indsatsmål rettet mod øget selvstændighed og sociale færdigheder og der er sat dato for opfølgning for indsatsen. Der fremgår også eksempel på statusbeskrivelse, hvor det fremgår at borger og tilbuddet har samarbejdet omkring mål og udbytte. Samtidig bemærker socialtilsynet, at statusbeskrivelse i mindre grad tydeliggør borgers stemme, ønsker og behov, og at det i højere grad fremstår som en medarbejder beskrivelse/vurdering.

Det fremgår af dialog med ledelse om medarbejdere, at tilbuddet opstiller delmål relateret til indsatsmålene i samarbejde med borgerne, og der følges op herpå, ligeledes sammen med borgerne. Hertil har tilbuddet beskrevet i fremsendt materiale, at det er et område der fokus på at udvikle, da man vil indfase en konkret SMART - model, som skal benyttes i samarbejde med borgerne, for at de på konkret vis kan følge deres udvikling i relation til delmål.

Endelig er det vægtet, at medarbejderne beskriver, hvordan de hjælper borgerne med rengøring og madlavning, med henblik på at borgerne bliver selvhjulpne og selvstændige. Tilbuddet benytter også Youtube f.eks. til at visualisere madlavning og bagning.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i høj grad. Tilbuddet anbefales at være nysgerrig på, hvordan borgernes forståelse af egen situation kan tydeliggøres i statusbeskrivelser. Socialtilsynets anbefaling skal ses i lyset af, at målgruppen omfatter normalt begavede borgere og derfor kan ansvar for og indsigt i egen situation være et vigtigt redskab, i at understøtte udvikling af borgernes selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Da tilbuddet er nystartet, er der ved bedømmelsen fortsat lagt vægt på, at ledelsen ved nygodkendelsen forklarede, hvorledes den daglige pædagogiske praksis vil tage udgangspunkt i en forventning om, at borgerne til en vis grad vil indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at målgruppens særlige forudsætninger omkring sociale kompetencer og ledelsens overvejelser omkring den socialfaglige indsats indgår i beskrivelserne.

Der er endvidere lagt vægt på, at ingen af borgerne aktuelt har en fritidsaktivitet, men tilbuddet oplyser der er muligheder, som der arbejdes henimod, for de borgere der udviser interesse. Eksempelvis er der lokaltilbuddet Limone, som er et særligt tilbud til psykisk sårbare unge, som vurderes at være et relevant tilbud til flere af de unge. Medarbejderne vil arbejde på at støtte de unge til deltagelse fremadrettet, hvilket sker gennem samtaler med borgerne. Det er vægtet, at borger fortæller om bowlingtur med tilbuddet, som var en succes og som borgerne ønsker at gentage.

Det er også vægtet, at medarbejderne oplyser de har mulighed for at følge en borger til en ny aktivitet et par gange, for at støtte en opstart, og herefter kan understøtte deltagelse gennem det daglige samarbejde med borger, i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i middel grad.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. En borger beskriver, om at have god kontakt til forældre og at man kan være sammen med pårørende og andet netværk i det omfang man ønsker og har behov for. Det er vægtet, at en borger forklarer en oplevelse af, at vedkommende er begyndt at opleve et fællesskab i tilbuddet. Det sker f.eks. ved fællesspisning, hvor det er hyggeligt at deltage, og at der som regel er en god stemning i fælleslejligheden.

Leder og medarbejdere beskriver, hvordan de med fagligt og pædagogisk fokus understøtter at borgerne kan deltage i de fællesaktiviteter der foregår i fællesrummet, som spisning, husmøde, spil og aktiviteter.

Medarbejderne er introduceret til social platform/App Bobleberg, som vil kunne benyttes både på et fælles og individuelt niveau/boble. Den kan bl.a. bruges til at søge venskaber/netværk indenfor særlige interesseområder. Der er tale om en tværkommunal platform, hvor der er stærkt fokus på sikkerhed og anonymitet. Platformen kan også bruges til venskaber og det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne er glade for netop dette redskab, hvilket der gives eksempler på.

Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at ledelsen kan italesætte de faglige dilemmaer der kan være i forhold til at understøtte en kontakt mellem borgere og deres sociale netværk i de situationer, hvor relationen også kan medvirke til at fastholde en negativ udvikling hos borgeren. Samt, at der beskrives en forståelse af, at en relevant kontakt mellem borgerne og deres sociale netværk kan være en vigtig faktor i den samlede indsats omkring borgernes ophold i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe, normalbegavede unge med en autismespektrumforstyrrelse, hvor nogle kan have komorbiditet som f.eks. angst, OCD og depression. Tilbuddet har et klart formål med borgernes midlertidige ophold og det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder er medvirkende til borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger vægt på den anerkendende og strukturerede autismebaserede tilgang, hvor medarbejderne benytter sig af flere forskellige metoder, der er tilrettet den enkelte borger. Da tilbuddet er nyetableret er det samtidig vurderingen, at faglige tilgange og metoder og redskaber, som allerede er i anvendelse i praksis, med fordel kan synliggøres yderligere. Hertil er tilbuddet fortsat i proces med at afklare det fælles faglige fundament og tilretning af metoder og tilgange i takt med at der opnås erfaringer i arbejdet med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter mål med udgangspunkt i myndighedens bestilling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle en systematisk og konkret borgerdokumentation, som opsætter konkrete målbare mål, og kan have opmærksomhed på anvendelsen af de pædagogiske metoder beskrives og, hvor der noteres i relation til delmålene. Det er vurderingen, at dette sammen med den mundtlige evaluering af indsatsen, kan skabe gode forudsætninger for en systematisk vidensopsamling til en eventuel forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på tilbuddets arbejde med at udvikle den borgerrettede dokumentation. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at afklare, hvad dagbogsnotater skal anvendes til.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at borgerne opnår deres mål i det omfang borgerne ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at faglige tilgange og metoder og redskaber, som allerede er i anvendelse i praksis, med fordel kan synliggøres yderligere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at afklare, hvad dagbogsnotater skal anvendes til.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at der foreligger handleplan/mål fra visiterende myndighed ved indskrivning til borgers midlertidige ophold i tilbuddet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder ved konkrete eksempler fra praksis
- socialtilsynet anbefaler, at faglige tilgange og metoder og redskaber som allerede er i anvendelse i praksis, med fordel kan synliggøres yderligere, da de vurderes relevante og for at forebygge personbåren tilgang, da der er mest alene arbejde i tilbuddet
- tilbuddet er i god proces med at udvikle dokumentationspraksis og vil indfase SMART modellen. Socialtilsynet har ved indeværende tilsynsbesøg ikke set eksempler på delmål i den borgerrettede dokumentation, så det vil socialtilsynet se på ved et kommende tilsyn
- socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at afklare, hvad dagbogsnotater skal anvendes til, da de fremsendte eksempler har et betydeligt og beskrivende omfang
- socialtilsynet vurderer, at der altid bør foreligge handleplan/mål fra visiterende myndighed ved indskrivning til borgers midlertidige ophold i tilbuddet
- tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at borgernes mål opnås og dette sker i et samarbejde med borgerne



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen: Normalbegavede unge mellem 18-29 år med autismespektrumforstyrrelse og evt. kormorbiditet som angst, selvskade, OCD, ADHD og depression.. Borgerne vil typisk være præget af gennemgribende udviklingsforstyrrelse i et omfang, som giver behov for lav til moderat støtte.

På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet benytter sig af anerkendende, ressourceorienteret, empowerment og kognitive tilgang og metoderne er ADL (Almindelig Daglig Livsførelse), Livshistorisk arbejde, Mestringsstrategier, Psykoedukation. Tilbuddet har tilrettet metodevalg, så der ikke længere anvendes TEACCH. Melagervejs kerneopgave er at samarbejde med borgeren om at få et godt meningsfuldt hverdagsliv og finde egne mestringsstrategier.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for både formål med ophold i tilbuddet og tilgange og metoder og kan beskrive, at de hertil har kendskab til flere metoder og hjælpemidler som er relevant i samarbejdet med målgruppen. Eksempelvis Low Arousal, Lets Visualize (visuelt samtalemateriale), de 10 H`er, forskellige apps og "dimseredskaber" samt ugeskemaer mm. Medarbejdernes viden og erfaringer er forskellig omkring metoder og tilgange.

Ledelsen er optaget af, om der skal eventuelt skal arbejdes systematisk med KRAP på baggrund af erfaring fra andre organisationer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder og at medarbejderne i høj grad kan redegøre for anvendelsen af disse. Samtidig vurderes det, at tilbuddet er i en etableringsfase, hvor der fortsat arbejdes på at indfase et fælles fagligt grundlag og danne erfaringer med, hvilke metoder og tilgange der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet har ved indeværende og tidligere tilsynsbesøg henvist til materiale omkring målgruppen fra Socialstyrelsen, med henblik på, at tilbuddet har fokus på at anvende best practice.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne er undervist i Åben dialog, men det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, om det skal indføres som en metode det forventes, at medarbejderne arbejder systematisk med.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat indsatsmål fra visiterende kommuner med evalueringsdatoer. Tilbuddet dokumenterer i systemet Bosted/Sensum.

Medarbejderne oplyser at der arbejdes med at opstille konkrete klare delmål henførende til indsatsmål i samarbejde med borgerne og følge op. Der gives ved tilsynsbesøget konkret eksempel på borger, der som delmål har lært at benytte betalingskort. Der er fulgt op på delmålet ved, at der er lavet en progressionstrappe og borger scorer indkøbstur fra 1-5 om, hvordan oplevelsen har været. Via score kan den konkrete udvikling aflæses. Der gives eksempel på borger der skal SMS´se til medarbejderne. Her scores også på, om det går som aftalt.

Medarbejderne beskriver, at det kan visualisere for borgerne, at de kan noget, som de ikke troede.

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet har plan om at indfase SMART modellen med en enslydende skala, som man kan måle de unges indsats efter. Endvidere har medarbejderne fået undervisning i skriftlig fremstilling. Dermed vurderer socialtilsynet at tilbuddet er i proces med at etablere en systematisk dokumentationspraksis.

I det fremsendte materiale se statusbeskrivelse og dagbogsnotater. De indeholder primært beskrivelser af borgerne og i mindre grad beskrivelse af den indsats medarbejderne/tilbuddet yder, for at borgerne kan opnå deres mål. Ledelse og medarbejdere beskriver, at der følges op på mål og indsats ved teammøder og at der her kan drøftes justering og tilpasning af den faglige indsats.

Indikator bedømmes på det foreliggende grundlag i middel grad opfyldt. Socialtilsynet finder, at tilbuddet opnår positive resultater, men der er i det fremsendte materiale ikke set eksempler på, at medarbejdernes indsats er beskrevet eller reflekteret. Der er ved indeværende tilsyn ikke set eksempler på delmål og opfølgning i den borgerrettede dokumentation og socialtilsynet vil derfor følge op ved kommende tilsyn. Det er indtrykket, at tilbuddet er i god proces med at udvikle resultatdokumentation, der kan bibringe læring og forbedring af indsatsen og dermed forventes at score vil kunne hæves.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke foreligger handleplan/mål fra visiterende handlekommune for alle borgere ved indskrivning og efter ca. ½ år mangler der fortsat for enkelte borgere. Ledelsen oplyser, at der er lavet formål internt og der er lavet en form for plan sammen med borgerne. Ledelsen giver i den sammenhæng udtryk for, at de er enige i, at dette ikke skal være den fremadrettede praksis. Ledelsen vil fremadrettet kræve, at der foreligger handleplan og mål ved indskrivning. Leder er opmærksom og rykker for at få handleplanerne.

I den fremsendte borgerdokumentation, ses at der foreligger indsatsmål med evalueringsdato i bestillingen fra visiterende kommune og af statusbeskrivelse ses, at der har været arbejdet med målene og eksempler på, at borger har opnået positive resultater. Et indsatsmål kan eksempelvis være, at deltage i socialt samvær, bede om hjælp og opnå mere selvstændighed og livskvalitet.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgere har opnået positive resultater i forhold til opstillede mål. Nogle benytter ugeskema og har fået en mere struktureret hverdag, flere kommer i fælleslejligheden til spisning og eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke selvstændighed ved at sige til og fra og bede om hjælp. Der gives også eksempel på, hvordan der støttes omkring selvforståelse og indsigt i egen situation med henblik på at borgerne kan få færdigheder og mod til en selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er nyopstartet, men allerede kan give eksempler på, hvordan borgerne opnår positive resultater og at udviklingen går den rigtige vej, i forhold til de opstillede mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i middel grad. Det der trækker ned er, at der ikke ligger bestilling for alle borgere ved indskrivning, hvilket vanskeliggør opfyldelse af mål, opstillet for borgernes midlertidige ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i det fremsendte materiale er eksempler på samarbejde med læge, jobcenter og visiterende handlekommune.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet betragtes som rimelig nystartet og at medarbejderne tilkendegiver, at de er opmærksomme på at samarbejde med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål.

Ledelsen beskriver en forventning til et samarbejde med borgernes myndighedskommuner, kommunale beskæftigelsestilbud eller Jobcenter, STU/UU - vejleder samt lokal socialpsykiatri og regional psykiatri omkring borgernes mål.

Det er også vægtet, at ledelsen ved sidste tilsyn tydeligt inddrog overordnet faglig forståelse om at tage afsæt i det hele menneske og nødvendigheden af at se hele vejen rundt omkring borgeren, og således understøtte borgerens inddragelse og frie valg omkring egen situation, set i forhold til samarbejde med eksterne aktører.

Indikator bedømmes på det foreliggende grundlag i høj grad opfyldt.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har en hverdag, hvor de bliver støttet i at få styrket sundhed og trivsel.

Tilbuddet sikrer en faglig indsats, hvor der både er fokus på at styrke den mentale sundhed samt tilbuddet sikrer ledsagelse til læge mv., ud fra borgernes behov og ønsker. Tilbuddet har forståelse og viden om unge med autisme, og borgernes forudsætninger og kan, i samarbejdet med borgerne, styrke selvforståelsen og trivslen gennem psykoedukation og en motiverende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have et fokus på at styrke inddragelsen af borgerne i f.eks. husmøder og udarbejdelse af husregler samt i den borgerrettede dokumentation.

Borgerne i tilbuddet giver i interview udtryk for tilfredshed med at bo i tilbuddet, hvor der gives eksempler på, hvordan støtten skaber udvikling og bedre trivsel for borgerne. Der gives også eksempel på, at medarbejderne kan have opmærksomhed på at yde individuel tilrettet støtte, i en respekt for, at nogen borgere, i perioder, kan have behov for en mere opsøgende kontakt.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser eller episoder med vold og overgreb og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en tilgang, hvor borgerne støttes til at have et selvstændigt liv med høj grad af selvbestemmelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse som en naturlig del af formålet med ophold i tilbuddet.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- medarbejderne er reflekterede omkring borgernes selv- og medbestemmelse, men inddragelsen af borgerne i hverdagen og dokumentationen kan styrkes
- borgere oplever medarbejderne er anerkendende, men at der kan være en opmærksomhed på respekt for forskellige behov for støtte
- socialtilsynet vurderer husreglerne skal revideres i det omfang, det overhovedet er relevant, at de skal være der. Tilbuddet kan overveje, om de er udsprunget af egentlige problemer, samt at de ikke kan erstatte en pædagogisk indsats.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at borger beskriver, at medarbejderne er interesserede og lyttende, at de udviser respekt og støtter borgerne i deres ønsker og behov. Borger ønsker en mere opsøgende kontakt og at medarbejderne kunne have opmærksomhed på, at borgernes forskellige behov på den måde kan imødekommes. Borger ved godt, hvad formålet er med at bo i tilbuddet, men beskriver, at man kan have behov for en forskelligt i forskellige faser. Medarbejderne er dog til at få kontakt til, f.eks. gennem SMS og er altid hjælpsomme.

Medarbejderne fortæller, at de også kan opleve, der mangler tid til den direkte borgerkontakt og er opmærksomme på, at borgerne kan komme til at tage ansvar for at f.eks. ugesamtaler flyttes mv.

Det indgår i bedømmelsen, at inddragelse af borgerne i deres samarbejde om at få et godt hverdagsliv og færdigheder og mod til øget selvstændighed, kan synliggøres i tilbuddets dokumentation.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende dem selv, og at det er en del af formålet med at bo i tilbuddet, at borgerne bliver selvstændige og kan træffe valg/beslutninger omkring sig selv. Borgerens forståelse af egen situation anerkendes, samtidig med at medarbejderne kan forklare, hvordan de arbejder med at tydeliggøre og motivere borgerne til at tage et medansvar for egen udvikling. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at ledelsen og medarbejderne udviser forståelse for, hvordan målgruppens forudsætninger fordrer konkret viden om autisme hos medarbejderne for at kunne understøtte, at borgerne inddrages i og motiveres til at tage beslutninger vedrørende dem selv.

Tilbuddet holder ugentlige husmøder, fordi det er centralt i forhold til at støtte borgerne og fællesskabet. Der sendes referat ud til alle, aktuelt på et billede. Det forklares, at borgerne reelt har mulighed for at få indflydelse på flere forhold, f.eks. menu og ture.

Medarbejderne har udarbejdet oplæg til husregler som er fremsendt til socialtilsynet. Der er opstillet i alt 14 regler, som drøftes ved tilsynet og medarbejderne reflekterer meget relevant over relevansen af så mange regler, samt det forhold, at borgerne ikke har været inddraget i processen med at opstille dem. Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejdergruppen vil revurdere processen og relevans af husregler i samarbejde med borgerne.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- borger, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i tilbuddet
- medarbejderne har et relevant grundlag for at kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette med udgangspunkt i forståelse for den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger, hvor medarbejderne kan beskrive en forståelse af de sundhedsfaglige og mentale udfordringer, som tilbuddets målgruppe typisk kan være præget af. Hertil benyttes supervision ved supervisor med målgruppenspecifik viden, som også kan være med til at sikre at medarbejderne har forudsætninger for at styrke borgernes sundhed.
- tilbuddet har et relevant fokus på, hvordan denne indsats dels skal foregå i de pædagogiske rammer i tilbuddet og i form af samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere, evt. i samarbejde med andre relevante kommunale eller regionale tilbud

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

På baggrund af dialog med borgere, ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at borgerne samlet trives i tilbuddet.

Interviewet borger er glad for at bo i tilbuddet og giver udtryk for at opleve tryghed. Det vægter samtidig, at medarbejdere og borger giver udtryk for, at der kan mangle tid til den enkelte. Hertil bemærker socialtilsynet, at der har været noget sygefravær i tilbuddet, som kan have betydning for borgernes trivsel, da det kan have betydning for om genkendelighed, struktur og aftaler kan opretholdes.

Det bedømmes, at medarbejderne har en omsorgsfuld tilgang til borgerne, der ofte er flyttet i egen bolig for første gang. Derfor skal borgerne støttes til selvstændig levevis med de udfordringer det kan give, således at de kan udnytte deres potentiale til at etablere sig i egen bolig og opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Der er lagt vægt på at medarbejderne beskriver en motiverende tilgang, ud fra en forståelse for at være ung med autisme i en overgangsfase, og at sker en løbende observation af om borgerne er i trivsel, eller hvad der skal sættes ind med, hvis der i perioder ses mindre trivsel.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Denne indikator har ikke være i fokus ved indeværende tilsyn.

Det er på det foreliggende grundlag socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra tilbuddet i det omfang borgerne ønsker det. Medarbejderne forklarer, at de ikke opfatter tilbuddet som behandlende og det skal forstås sådan, at borgerne skal støttes til relevante sundhedsydelse udenfor tilbuddet ved behov, f.eks. læger, psykiatri, misbrugscenter mv.

Det er ved godkendelsen af tilbuddet beskrevet, at der i forbindelse med samtale ved visitation af borgeren til tilbuddet, vil være fokus omkring afklaring af borgerens mentale og fysiske sundhed. Som eksempel nævnes, at hvis borgerne f.eks. viser sig at have behov for støtte i forhold til individuelle udfordringer omkring f.eks. misbrug, seksualitet eller andet, så vil der være fokus på det fra tilbuddets side.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges fortsat til grund for bedømmelsen, at ledelsen ved godkendelsen af tilbuddet kunne forklare, hvorledes medarbejderne primært vil have til opgave at støtte borgernes motivation og udvikling til selv at tage ansvar for deres fysiske og mentale sundhed, ud fra den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Det fremgik videre af udtalelser fra ledelsen, at der er en forventning om, at den samlede personalegruppe vil have generel viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed, samt at der løbende skal ske faglig refleksion og evt. indhentes ny viden omkring dette emne, så det altid vil modsvare borgernes behov. Medarbejderne er alle pædagogfagligt uddannede.

Medarbejderne beskriver endvidere, hvordan man anvender tilbuddets fællesarealer til fælles madlavning eller andet, som kan give borgerne ideer og refleksion omkring f.eks. sund kost og motion. Eksempelvis vælges menu ved de ugentlige husmøder, hvor der samtidig sker en oplysning om de overordnede kostråd.

Det fremgår af fremsendte stikprøver i borgerrettet dokumentation, at der er fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og der arbejdes med motivation, samtaler og stressreduktion, for at støtte borgernes ønsker til forandringer i f.eks. livsstil eller mentale tilstand.

Endvidere beskrives det, hvordan borgerne støttes til at kunne indgå i fællesskab med andre, hvilket vurderes at styrke den mentale sundhed.

Adspurgt kan medarbejderne redegøre for, hvordan de arbejder med psykoekudation for at styrke borgeres selvforståelse, hvilket ligeledes vurderes at have betydning for borgernes mentale sundhed og oplevelse af selvstændighed.

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj forebygger magtanvendelser.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet
- ledelse og medarbejdere omtaler magtanvendelse som nærmest utænkeligt i tilbuddet, idet en sådan handling, i en socialfaglig kontekst, ikke kan ses i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Der henvises endvidere til tilbuddets overordnede værdier om inddragelse og selvstændiggørelse
- medarbejderne kan beskrive hvordan der arbejdes inspireret af low arousal tilgang for at nedtrappe eventuelle konflikter og har individulet kendskab til borgerne
- tilbuddet har en procedurebeskrivelse ved magtanvendelse



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der er ingen magtindberetninger fra tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at de ikke kan forestille sig, at der vil forekomme magtanvendelser til tilbuddet. Det beskrives, at der arbejdes bl.a. med inspiration fra Low arousal tilgang for at forebygge eventuelle konflikter eller situationer, hvor der er behov for at få stemningen vendt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med godkendelse af tilbuddet, hvor ledelsen beskrev en målsætning om og forventning til, at der ikke vil finde magtanvendelser sted i tilbuddet, ud fra beskrivelse af målgruppens forudsætninger og behov. Socialtilsynet er i den forbindelse fortsat opmærksom på, at man ret præcist forklarede, hvordan magtanvendelse i socialfagligt øjemed vil være i strid med tilbuddets faglige metoder og tilgange. Det blev forklaret samtidigt, hvordan tilbuddets værdimæssige afsæt i sig selv understøtter, at magtanvendelser forebygges.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en Procedurebeskrivelse ved magtanvendelse, som medarbejderne kender, da der har været undervisning i magtanvendelse. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det faglige afsæt kan forebygge magtanvendelser, f.eks. ved at medarbejderne på forhånd er klar over, hvordan borgerne skal mødes, så der ikke opstår konflikter.

I øvrigt er der lagt vægt på oplysninger fremkommet ved godkendelsen af tilbuddet som fortsat lægges til grund for bedømmelsen:

Ledelsen henviste til beskrivelse af tilbuddets målgruppe og forventede på den baggrund, at der ikke vil blive tale om magtanvendelser. Ledelsen beskrev samtidig en forventning om, at der vil være regelmæssige drøftelser på personalemøder om situationer, som kan minde om magtanvendelse. Der kan på den baggrund være relevante faglige refleksioner omkring den enkelte eller gruppen af medarbejders håndtering af samværet med borgerne. Det blev endvidere omtalt, at tilbuddet vil arbejde struktureret med de udmeldte metoder og tilgange.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- der har ikke været episoder med vold eller overgreb
- medarbejderne kan beskrive, hvordan de arbejder med at skabe tryghed og konfliktnedtrappe i fællesrummet, hvor borgerne kan deltage i at indgå i fællesskab med andre
- borgerne oplever god kemi med medarbejderne, hvilket vurderes at have betydning for at borgerne deler oplysninger, så tilbuddet kan støtte og hjælpe ved behov, også i relation til sociale medier og den risiko der kan være i den sammenhæng
- Socialtilsynet er samtidig fortsat opmærksom på, at ledelsen kun i meget begrænset omfang er opmærksom på risiko for, at borgerne bliver udsat for overgreb eller magtmisbrug fra medarbejdernes side. Socialtilsynet har ingen forventning om, at det vil finde sted i tilbuddet, men erfaringer fra området viser, at en konstruktion med mindre enheder, hvor medarbejderne udfører en del alenearbejde, med udgangspunkt i relationen til borgerne, kan have en risiko for at medføre især ubevidste magtforhold eller forråelse. Dette kan ledelsen med fordel have fokus på fremadrettet



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at jf. fremsendt Oplysningsskema har der ingen episoder med trusler, vold, overgreb eller andre krænkende handlinger, været i tilbuddet.

Interviewet borger udtrykker at der er trygt at være i tilbuddet og at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe.

Det lægges fortsat til grund for bedømmelsen, at ledelsen omtaler en forståelse af, at tilbuddets målgruppe som borgere, der generelt er i risiko for at blive udsat for overgreb qua deres totale livssituation, hvor de kan være præget af autisme, social udstødelse eller anden form for mistrivsel. Medarbejderne beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder, og en praksis med at understøtte og motivere borgerne til ikke at komme i situationer, hvor de risikerer at blive udsat for overgreb. Der gives eksempler på, hvordan man kan arbejde med at opøve mestring til at være deltagende og aktiv hos borgerne igennem tilbuddets faglige og metodiske tilgange.

Det er vægtet, at der er en struktur og genkendelighed i hverdagen, med fælles spisning og husmøder, og medarbejderne har opnået et kendskab til den enkelte borger og deres præferencer og behov, og det afspejles i dialogen med medarbejderne, hvordan de anvender dette til at understøtte, at der ikke opstår konflikter.

Endelig lægges det til fortsat grund, at der er udarbejdet retningslinjer for medarbejdernes adgang til borgenes boliger og hvordan der vil blive indhentet relevante samtykkeerklæringer i det omfang, som det er nødvendigt.

Indikator bedømmes på det foreliggende grundlag at være opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at afdelingslederen har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og til at kunne påtage sig ledelse for drift og udvikling af tilbuddet. Tilbuddet er hertil organiseret med en teamkoordinator, som ikke har ledelsesansvar, men står for den daglige planlægning og opsamling på metoder og tilgange. Leder og koordinator har et tæt samarbejde om at etablere en fælles faglig kultur i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet er kommet godt fra start og er godt i gang med at etablere en god og tryk hverdag for borgerne og tilbuddet har fuld belægning ved tilsynsbesøget. Medarbejderne har haft god mulighed for at afstemme fagligt og værdimæssigt inden start, som det beskrives har dannet et grundlæggende fundament for et konstruktivt samarbejde, hvor man i dagligdagen har den del alenearbejde. Medarbejderne er kompetente og engagerede og ledelsen beskrives som anerkendende og står til rådighed. Kompetenceudvikling prioriteres og hertil benyttes faglig ekstern supervision, som også giver målgruppespecifik viden.

Socialtilsynet vurderer der er nogle udfordringer i den daglige drift, da der konstateres en diskrepans mellem antal årsværk i budget, antal årsværk på Tilbudsportalen og de reelt antal ansatte ved tilsynet. Dette får betydning for normeringen, som er lavere end hvad der fremgår af tilbuddets godkendelsesgrundlag. Hertil kan de samtidig konstateres, at borgerne ikke er afsted til uddannelse og beskæftigelse i det forventede omfang, men opholder sig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør afklare borgernes støttebehov og sikrer den nødvendige normering, i relation til at opnå formålet med ophold i tilbuddet, og sikre trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er lav personalegennemstrømning og et højere sygefravær end ved sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet overvejer, hvilken betydning det eventuelt kan have i forhold til at være i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør afklare borgernes støttebehov og sikre den nødvendige normering i relation til at opnå formålet med ophold i tilbuddet samt borgernes trivsel og udvikling.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse. Tilbuddet er kommet godt i gang og har fokus på at etablere en god hverdag for borgerne.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- tilbuddet er organiseret med leder, som har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og opstart af botilbud. Leder beskrives nærværende og står til rådighed, selvom leder ikke er tilstede i tilbuddet i det daglige. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat kan være relevant, at have fokus på ledelsesopfølgning og at sikre implementering og konsolidering af fagligt fundament, da koordinator ikke har ledelsesansvar, men indgår i det daglige som medarbejderkollega. Socialtilsynet finder samtidig fortsat, at der er en klar forventning og beskrivelse af funktion som teamkoordinator i tilbuddet. Vedkommende indgår ikke i ledelsen, og socialtilsynet vil følge op ved kommende tilsynsbesøg, hvordan samspillet i personalegruppen eventuelt kan påvirkes af, at en person har opgaver, som i andre organisationer varetages af ledelsen. Særligt med fokus på implementering af fagligt fundament og konsolidering.
- ledelsen bør have fokus på at tilrette budget 2024, så det er mere retvisende end 2023 budgettet, samt det forventes at ledelsen har kendskab til tilbuddets godkendte budget
- tilbuddet benytter kontinuerlig faglig ekstern supervision til medarbejderne



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets ledelse varetages af afdelingsleder for udførerenhed, som refererer til afdelingschef og centerchef for Center for Social indsats. Afdelingslederen har dokumenteret relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt erfaring med ledelse, hvilket socialtilsynet har afdækket i forbindelse med nygodkendelse af tilbuddet i 2022. Endvidere har leder erfaring med at opstarte botilbud til unge og er også leder for andre tilbud i organisationen. Leder har ikke sin daglige gang i tilbuddet, men har ansat en teamkoordinator, som bl.a. står for den daglige planlægning og har ansvar for at samle op på tilgange og metoder. Teamkoordinator er ansat uden ledelsesansvar, men har jævnlige møder med leder. Der er udarbejdet funktionsbeskrivelse for teamkoordinatoren.

Medarbejderne beskriver ledelsen som anerkendende, og at de møder leder ved regelmæssige teammøder. Der er en gensidig forpligtigelse til at orientere om hhv. ledelse og hverdagen i tilbuddet. Leder er god til at give ros og medarbejderne oplever nærhed og at leder er til rådighed eller vender tilbage hurtigt. Medarbejderne oplever, der er udvist god tiltro til deres kompetencer til at sikre borgernes udvikling og trivsel, og at de er valgt netop på grund af deres kompetencer. Der har været afsat god tid til at starte tilbuddet op igennem afstemning af forståelse af grundlæggende begreber, f.eks. anerkendelse, pædagogik og tillid mv. Der har derved været god mulighed for at medarbejderne kunne lære hinanden at kende. Det er kendetegnende for leder at give plads til at få modenhed ind i samarbejdet og det har haft stor betydning for tilbuddets opstart.

Det lægges endvidere fortsat til grund, at ledelsen beskriver, hvordan tilbuddet indgår i en større kommunal organisation, og medarbejdere og ledelse på den måde får et afsæt for at kunne etablere en stabil drift og udvikling igennem dette samarbejde.

Ved tilsynsbesøget konstateres det, at ledelsen ikke kender og genkender tilbuddets godkendte budget 2023. Der drøftes forskellige poster i budgettet, som ledelsen ikke kan genkende, og tilbuddet kan med fordel tilrette budget i 2024, så det er mere retvisende.

Endelig blev det ved ny godkendelsen beskrevet, at afdelingslederen rent fysisk ville være tilstede 1 - 2 dage om ugen i tilbuddet, hvilket socialtilsynet så som en mulig udfordring i forhold til at praktisere en tydelig ledelsesstil, især i en opstartsperiode. Det kan konstateres, at leder ikke er fysisk tilstede i det daglige i tilbuddet, men jævnfør medarbejderne, alligevel lykkes med en nærværende ledelsesstil. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat kan være relevant, at have fokus på ledelsesopfølgning og at sikre implementering og konsolidering af fagligt fundament, da koordinator ikke har ledelsesansvar, men indgår i det daglige som medarbejderkollega.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i høj grad opfyldt. Når score 5 ikke opnås har det baggrund i manglende kendskab til tilbuddets godkendte budget.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision. Medarbejderne tilkendegiver, at de selv har valgt supervisor og der er planlagt supervision 8-10 gange årligt. Supervisor er psykolog og besidder både specifik viden om borgere med autisme, men kan også supervisere samarbejdet. Medarbejderne beskriver at de får god udbytte af supervisionen.

Det er på det foreliggende grundlag ikke oplyst hvorvidt ledelsen benytter ekstern supervision på ledelsesfunktionen eksempelvis, men det fremgår at leder kan få sparring internt i organisationen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i høj grad.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er nogle udfordringer i tilbuddets drift.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- de ansatte medarbejdere er kompetente og har viden og erfaring med målgruppen og det vurderes at kompetenceudvikling prioriteres. Socialtilsynet vurderer, der er en parathed til at være fleksibel omkring at møde frem på tilbuddet i det omfang, som borgernes forudsætninger og konkrete situation efterspørger
- socialtilsynet er i tvivl om normeringen er tilstrækkelig til at kunne dække den udarbejdede arbejdsplan og have fokus på at støtte borgerne i de perioder af døgnet, hvor de især har brug for denne. Det kan være i forhold til praktisk pædagogiske opgaver som f.eks. støtte til at kunne fastholde beskæftigelse, eller at understøtte den fælles trivsel i tilbuddet om aftenen eller i weekenden
- medarbejder og borger giver udtryk for, at der kan mangle tid, f.eks. til ugesamtaler og opsøgende tilgang
- der kan konstateres en diskrepans i mellem de medarbejderressourcer tilbuddet budgetterer med og som fremgår af Tilbudsportalen, sammenholdt med de reelt antal ansatte ved tilsynsbesøget. Samtidig er ca. halvdelen af borgerne hjemme i dagligdagen, hvor forventningen var at hovedparten var afsted i dagtimerne. På den baggrund stilles det som udviklingspunkt, at tilbuddet afklarer borgernes støttebehov og sikrer den nødvendige normering i relation til at opnå formålet med ophold i tilbuddet og sikre trivsel og udvikling.
- tilbuddet benytter ikke vikarer, selvom der budgetteres med udgift til vikarer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan overveje, hvilken betydning det eventuelt kan have i forhold til at være i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats
- personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet er højere end på andre tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

I tilbuddet er der ved tilsynsbesøget ansat 3 medarbejdere på fuld tid som alle har relevant uddannelse som pædagoger og har været ansat siden tilbuddets start september/oktober 2022. Medarbejderne har erfaring i arbejdet med målgruppen fra andre ansættelser.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at medarbejderne har deltaget i kompetenceudvikling i relevante emner vedrørende autisme. Medarbejderne oplyser, at kompetenceudviklingen giver god mulighed for et fælles sprog og en fælles retning i forhold til det pædagogiske arbejde.

Der fremgår af tilbuddets godkendelsesgrundlag en normering svarende til 4 fuldtidsstillinger incl. ledelse til 7 pladser. Jf. tilbuddets godkendte budget 2023 er der budgetteret med 4,50 årsværk til borgerrelateret personale og 0,33 årsværk til ledelse. Der konstateres derved en diskrepans i oplysningerne og samlet set er der reelt færre ansatte end godkendelsen. Ledelsen oplyser, at man overvejer at genbesætte en 18 timers fleksjobstilling.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er 18,43 borgerrettede timer pr. uge, hvilket socialtilsynet ved godkendelsen af tilbuddet bedømte til at være acceptabelt, set i forhold til den beskrevne målgruppe, som alene omhandler borgere med autisme i let til middelsvær grad. Samtidig kan det konstateres, at der ikke er de personaleressourcer ansat i tilbuddet, svarende til 4,5 årsværk plus ledelse, som det fremgår af Tilbudsportalen og dermed konstateres det, at normeringen aktuelt reelt er lavere.

Socialtilsynet var ved godkendelsen af tilbuddet samtidig meget opmærksom på, at ledelsen udtalte en klar forventning til, at borgerne har forudsætning for at kunne deltage i undervisning eller beskæftigelse i dagtimerne. Socialtilsynet konstaterer, at der ved tilsynsbesøget er fuld belægning og kun ca. halvdelen af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse i dagtimerne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og borgere oplever, at der ikke altid er den nødvendige tid til den enkelte borger og det konstateres, at tilbuddet ikke benytter vikarer ved fravær.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i middel grad opfyldt. Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet afklarer borgernes støttebehov og deraf tilbuddets normering.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af dokumenterne fremgår det, at alle medarbejdere er ansat ved tilbuddets start i 2022 og der er 1 medarbejder der er stoppet i 2022 og stillingen er ved tilsynsbesøget ikke genbesat.

Jf. oplysninger i Årsrapport 2022 på Tilbudsportalen har der været en gennemstrømning på 25%, men da der ikke er ansat nogen i stillingen betragtes personalegennemstrømningen i denne sammenhæng som 0%.

Tilbuddets personalegennemstrømning er dermed ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger ved tilsynsbesøget. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var 18,2 pct., vurderes personalegennemstrømningen ikke at være højere end på andre tilbud.

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ledelse oplyser, at der har været en langtidssygemeldt, og medarbejderne beskriver at der hertil har været noget sygefravær, som tilskrives det forhold, at der er tale om et lille tilbud, hvor man nemt smitter hinanden.

Tilbuddets sygefravær er jf. årsrapport 2022 på Tilbudsportalen 9,75 dage gennemsnitlig pr medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I følge fremsendt Oplysningskema har der været sygefravær på 25,75 dage begrundet i sygefravær i en opsigelsesperiode. Til sammenligning kan det sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage, vurderes sygefraværet ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud. På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i middel grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at tilbuddet som udgangspunkt ikke benytter ikkefastansatte medarbejdere. Der er afsat ½ årsværk til vikar i budget 2023, men de skal kun realiseres i det omfang en af de faste medarbejdere evt. blev langtidssygemeldt. Det oplyses, at deltidsansat medarbejders sygefravær i en opsigelsesperiode ikke har udløst vikardækning, da borgerne ikke profiterede af erstatning i en 1:1 eksisterende plan.

Medarbejderne forklarer, at det er meddelt, at der ikke er vikarer til tilbuddet. Derfor skal man som medarbejder være fleksibel ved ferieplanlægning og selv dække ind ved evt. sygdom. Måske kan man trække på medarbejdere fra andre tilbud under samme organisation.

Ledelsen oplyser endvidere, at det er meget vanskeligt at anvende vikar i tilbuddet grundet målgruppens forudsætninger og behov. Det fremgik ved ny godkendelsen, at såfremt der skulle blive behov for at inddrage faste medarbejdere fra andre dele af organisationen, som tilbuddet er en del af, vil de blive gjort bekendt med opgaverne og strukturen i tilbuddet. Socialtilsynet anbefalede, at ledelsen på forhånd udarbejdede en instruks eller lignende til brug for medarbejdere fra andre dele af organisationen, så det ikke skulle ske i en muligt presset situation. Socialtilsynet er ikke bekendt med om en sådan instruks er udarbejdet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator bedømmes opfyldt i meget lav grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de faglige, relationelle og personlige kompetencer der skal til for at imødekomme målgruppens behov.

Alle medarbejderne er uddannet pædagoger og har erfaring med målgruppen og dermed specialiseret viden om borgernes forudsætninger. Tilbuddet er forholdsvis nystartet og i god proces med at afstemme metoder og tilgange, dels for at sikre at der anvendes best practice og dels for at sikre, at der etableres en fælles faglig kultur. Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling og koordinator og leder har til opgave at sikre, at kompetenceudviklingen dels er målrettet den faglige linje på tilbuddet og dels understøtter den faglige praksis. Socialtilsynet er opmærksom på, at det kun til dels fremgår, hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret. Eksempelvis Åben dialog, som medarbejderne har deltaget i temadage omkring.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne forholder sig reflekterede og etisk funderede til den pædagogiske opgave, hvilket understøttes af kulturen på tilbuddet, hvor der er afsat tid til løbende faglig refleksion og tilretning af den daglige praksis ved fastlagte teammøder og supervision,. Dette understøtter også undersøgelse af ny viden om målgruppens forudsætninger og behov i forhold til, at der er tale om borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddet er forholdsvis nystartet og fortsat i proces med at afstemme metoder og tilgange i relation til målgruppen. Det er vurderingen, at medarbejdere og ledelse har et konstruktivt fagligt samarbejde omkring udvikling af den faglige kultur og fundament i tilbuddet.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- alle medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppe og tilbuddets metoder, samt kan ved tilsynsbesøget give eksempler på, hvordan de omsættes i praksis
- medarbejderne fremtræder engagerede, reflekterede og anerkendende og det fremgår af dialogen, at der er ved at blive udviklet en fælles faglig kultur, hvor der fokus på at videndele og sparre sammen, bl.a. da der forekommer en del alene arbejde
- tilbuddet har prioriteret kompetenceudvikling. Der foreligger ikke en egentlig kompetenceudviklingsplan og tilbuddet er i proces med at tilrette faglige metoder og tilgange og dermed, hvilken kompetenceudvikling der skal være fokus på. Socialtilsynet forventer fortsat, at der vil være en faglig refleksion over, hvordan denne viden implementeres i tilbuddets daglige praksis, herunder at medarbejderne erhverver sig relevante kompetencer. F.eks. omkring Åben dialog
- tilbuddet kan have en opmærksomhed på at synliggøre samspillet med borgerne i dokumentationen, med fokus på at inddrage borgerne i at dokumentere det, der er relevant for deres udvikling og trivsel



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere har en pædagog uddannelse og har været uddannede i flere år. Alle har været ansat i tilbuddet siden opstart i september/oktober 2022 og alle har flerårig erfaring med målgruppen, borgere med autismespektrum forstyrrelse, fra andre ansættelser.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever de har gode kompetencer for at arbejde socialfagligt med målgruppen og kan redegøre for tilbuddets tilgange og metoder ved tilsynsbesøget. Medarbejderne beskriver, at de har et fagligt miljø, hvor de løbende drøfter de faglige indsatser og målgruppen og løbende deler viden og erfaring. Koordinator har et overordnet ansvar for at indsamle og samle op på socialfaglige refleksioner på baggrund af beskrivelser af praksis og det, som drøftes på personale- og teammøder. Hertil oplever medarbejderne, at leder sender information om ny viden omkring målgruppe og metoder ad hoc.

Leder oplyser, at der har været en del kompetenceudvikling siden tilbuddets start og i følge udleveret opgørelse ved tilsynsbesøget, ses det, at der er tale om en kombination af interne og eksterne kurser og temadage, som er relevante i forhold til målgruppe og metoder. Ledelsen tilkendegiver, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes forudsætninger og kan støtte deres udvikling. Tilbuddet deltager i 4 faglige fora om året, hvor man gennemgår relevante faglige emner. Aktuelt er der fokus på Åben dialog og dokumentation.

Tilbuddet har besluttet ikke at benytte TEACCH og dermed sker der ikke kompetenceudvikling her indenfor. Socialstyrelsens anbefalinger omkring børn, unge og voksne med autisme drøftes på tilsynsbesøget og leder oplyser der er gode anvisninger i materialet, som kan bruges i den socialfaglige praksis og det vil der blive arbejdet med fremadrettet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fremkommer med flere eksempler på, hvordan tilbuddets faglige metoder og tilgange omsættes i praksis og samspil med borgerne. Eksempelvis anvendelse af Humørarmbånd, som er et redskab til borgerne, hvor de kan vælge at tage et rødt eller grønt armbånd på og på den måde nonverbalt kan vise i fællesskabet, hvordan de gerne vil kontaktes og oplever sig selv. Samt f.eks. kendskab til borgernes præferencer for mad, som benyttes motiverende for at understøtte borgerne til at deltage i fællesskabet. Der gives også eksempel på, hvordan en borger har fået en hensigtsmæssig mestringsstrategi til at forebygge tendens til isolation. Medarbejderne spørger ind til situationen, kommer med spørgsmål til erfaringer og kommer med forslag og støtter på den måde borgerne til at kunne deltage i fællesskabet og begynde at reflektere over egne valg.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere anvender et anerkendende og respektfuldt sprogbrug omkring borgerne, både verbalt og skriftligt, og der gives eksempler på, hvordan borgernes selvbestemmelse iagttages. Samtidig bemærkes det, at fremsendte stikprøver på borgerrettede dagbogsnotater er omfattende og meget beskrivende, hvilket vurderes mindre relevant i samspillet med borgerne, da borgerne kan komme til at fremstå passive og observerede i dagbogsnotaterne. Socialtilsynet anerkender den omsorgsfuldhed og ansvarlighed det kan være et udtryk for, og at tilbuddet benytter notaterne til at dele informationer medarbejderne imellem, men er samtidig opmærksom på, at borgerne er normalbegavede og at samspillet muligvis kan være mere dynamisk, i det omfang borgerne kan og vil inddrages i dokumentationen. Det er vægtet, at i dialogen med medarbejderne er der en høj grad af refleksion, hvilket ses som udtryk for en høj grad af etik og faglighed.

Endelig er der lagt vægt på, at interviewet borger udtrykker en god kontakt til medarbejderne med en god kemi. Dog kan der være et ønske om, at medarbejderne er mere opsøgende i kontakten, f.eks. at de kom forbi udenfor aftaler, et kig ind. Der er daglig kontakt gennem SMS, men der mangler lidt i kontakten. Det er borgerne der skal sige til, men det må gerne være mere ligeværdigt, efter borgers mening.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i høj grad. Når score 5 ikke opnås er det med baggrund i, at tilbuddet er nystartet og i proces med at afstemme samspillet med borgerne og etablere en inddragende kultur, hvor Åben dialog evt. kan være en relevant metode, hvilket tilbuddet er ved at indfase. Socialtilsynet forventer således at kunne hæve score ved kommende tilsynsbesøg, da medarbejderne er kompetente.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, som er velegnede til formålet, og at borgernes trivsel og udvikling kan tilgodeses i tilbuddet, set i forhold til beskrivelse af målgruppens behov og forudsætninger.

Borgerne har egen bolig af god størrelse med eget køkken, bad og toilet og lejlighederne er fordelt i to opgange som ligger ved siden af hinanden. Der er endvidere en fælles lejlighed og mindre have i den ene opgang, hvor der kan arrangeres fælles aktiviteter og spisning, eller som på anden måde kan være basen for at understøtte samværet i tilbuddet. Dette kan bl.a. understøtte borgernes kompetence til at indgå i fællesskab, mens de også har muligheden for at trække sig tilbage til egen privat bolig, når de ønsker dette. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at fælleslejligheden fremstår noget trang, hvis syv borgere og et par medarbejdere skal være der samtidig.

Tilbuddet ligger geografisk placeret i udkanten af Lyngby og tæt på offentlig trafik og indkøb, hvilket understøtter borgernes mulighed for dels at træne selvstændighed, samt dels at indgå i aktiviteter eller beskæftigelse i flere tilbud, end der lige er til rådighed i det omkringliggende samfund alene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på:

- borgerne er glad for deres bolig og faciliteterne
- de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov - dog bemærker socialtilsynet, at fællesrummet er lidt trangt, henset til målgruppen og mulighed for at deltage i fællesskab
- tilbuddet fremstår generelt hyggeligt og hjemligt og borgerne indretter selv deres lejlighed og opnår dermed en oplevelse af personlig hjemlighed i egen bolig. Borgerne har i mindre grad sat præg på indretning af fælles have og fællesrum, men både borger, leder og medarbejdere oplever at borgerne er trygge ved at benytte fællesfaciliteterne, som har et hjemligt præg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borger gerne viser lejlighed frem og fortæller om, at det er trygt og rart at bo i tilbuddet og borger er glad for sin bolig. Borger fortæller også om, at det fungerer godt at benytte fælleslejligheden til spisning og samvær med de andre borgere i tilbuddet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne benytter sig af faciliteterne i tilbuddet. Eksempelvis benyttes fælleslejligheden til fællesspisning og ugentlige husmøder.

På det foreliggende grundlag bedømmes indikator i meget høj grad opfyldt.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er samlet set velegnede til målgruppen.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne har egne individuelle boliger med eget bad, toilet og køkken. Endvidere er der tilknyttet fællesarealer i form af en lejlighed med køkken til fælles madlavning. Det bemærkes, at selve fællesrummet er lidt trangt, henset til mulighed for at alle borgere og medarbejdere kan være i rummet på én gang, til eksempelvis spisning eller samvær. Herunder henset til målgruppen, hvis der er borgere der har behov for skærmning, for at kunne deltage i fællesskab, hvilket der ikke umiddelbart vurderes at være plads til. Det er samtidig vægtet, at tilbuddet forklarer, at det i praksis fungerer godt. Tilbuddet har anskaffet forskellige små-hjælpe midler, som kan give skærmning og samtidig understøtte ophold i fællesrummet for den enkelte.

Tilbuddet har isoleret dør mellem kontor og fællesrum, så man ikke kan høre, hvad der bliver talt om.

Tilbuddet er beliggende i et større boligkompleks i Lyngby, og er således placeret tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport, hvilket socialtilsynet finder er yderst relevante for målgruppen i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter såvel borgernes mulighed for selvstændighed og fællesskab, hvilket kan bidrage til deres udvikling og opnåelse af borgernes individuelle mål for opholdet i tilbuddet.

På den baggrund bedømmes indikator opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet under rundvisning i tilbuddets fysiske rammer observerer, at der er tale om selvstændige lejligheder i et større boligkompleks. Lejlighederne ligger samlet i byggeriet i to opgange. Lejligheder i stueplan har en mindre have tilknyttet. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bor i eget hjem, selv om der tale om et midlertidigt ophold i tilbuddet og ved fremvisning af lejlighed ses, at den er indrettet efter borgerens behov og smag og fremstår både privat og hjemlig.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af observation samt udsagn fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Dette gælder for både fællesområder, som fremstår hyggelige og velholdte, samt at de individuelle boliger, er indrettet i forhold til borgernes egne ønsker og behov og de støttes fra tilbuddet i at etablere et hjem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "Vi har afgivet en revisionspåtegning uden forbehold."

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- **Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.**
 - o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 95 %.
 - o Tilbuddet er ny-godkendt i 2022 og har ikke indberettet årsrapporttal for 2022, hvor tilbuddet har været i drift i 3 måneder.
- **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.**
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 18,43 timer pr. borger pr. uge.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 458 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- **Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.**
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomi oplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
 - o Tilbuddet er ny-godkendt i 2022 og har ikke indberettet årsrapporttal for 2022, hvor tilbuddet har været i drift i 3 måneder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95,5 %
- Tilbuddet er ny-godkendt i 2022 og har ikke indberettet årsrapporttal for 2022, hvor tilbuddet har været i drift i 3 måneder.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er ny-godkendt i 2022 og har været i drift i 3 måneder i 2022, og der ikke er indsendt økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for perioden endnu, og at budget for 2023, som er godkendt d. 07-03-2323, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 18,43 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 458 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Der er som led i det socialfaglige tilsyn spurgt ind til Tilbudsportalens oplysninger om faggrupper og normeringer som samlet set er nedsat med svarende til 1 årsværk i forhold til godkendelsesgrundlaget. Adspurgt hertil, er det oplyst, at der som udgangspunkt er en normering i tilbuddet på 3 årsværk og derfor er oplysninger om normering ændret fra 4 til 3 årsværk.
- Desuden er der undersøgt omfanget af kompetenceudvikling, hvor der i oplysningseskemaet er beskrevet ikke at have været tilført viden, udover undervisning i magtanvendelser af interne konsulent. Adspurgt hertil, er det oplyst, at der har været kompetenceudvikling med afvikling af kurser, som er relevante i forhold til målgruppe og metoder.
- Der er i budgettet afsat ca. 200.000 kr. til borgerrelaterede omkostninger, heraf er afsat ¾ til eksterne rådgivning og behandling. Adspurgt hertil, er det oplyst, at der sandsynligvis er tale om en fejl i budgettet og at der er beløb der skal flyttes rundt på/justeres i budget 2024.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

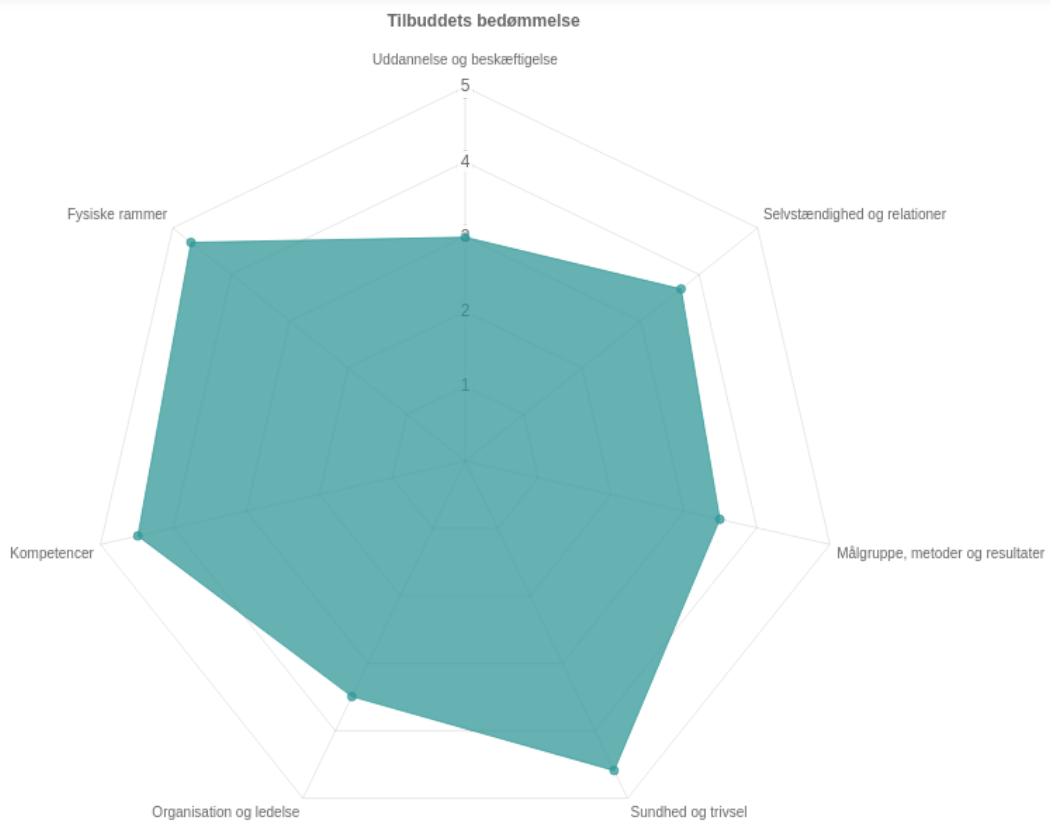
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023 som er godkendt d. 07.03.2023 da:

- det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddet er ny-godkendt i 2022 og har ikke indberettet årsrapporttal for 2022, hvor tilbuddet har været i drift i 3 måneder.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse i øvrigt udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema

Borgerrettet dokumentation for 2 borgere

Husorden

Procedurebeskrivelse ved Magtanvendelse

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Observation ved rundvisning og dialog.