



EPINIQN

# BORGERTILFREDSHED I LYNGBY-TAARBÆK

ENDELIG RAPPORT

JUNI 2019

# INDHOLDSFORTEGNELSE



INDLEDNING

3



OPSUMMERING

4



OVERORDNET TILFREDSHED MED AT BO I KOMMUNEN

5



HANDEL

11



TRAFIKSIKKERHED OG TRYGHED

21



BYDELE, ARKITEKTUR OG DET GRØNNE

30



AFFALD

38



IDRÆT

44



KULTUR

52



BORGERINDDRAGELSE

59



FRIVILLIGT ARBEJDE

65



SELVBETJENING OG HJEMMESIDE

72



METODE

74

# INDLEDNING

## Borgertilfredshedsundersøgelse

- Epinion har for Lyngby-Taarbæk Kommune i foråret 2019 gennemført en borgertilfredshedsundersøgelse blandt borgere i kommunen. Indsamlingen af data er foregået over web og telefon i perioden 16. maj til 9. juni 2019. Der er i alt indsamlet 1592 interviews.
- Formålet med denne undersøgelse er en bred undersøgelse af borgertilfredsheden. Det betyder, at temaerne for spørgsmålene er områder, hvor alle (eller stort set alle) har haft en oplevelse med eller holdning til kommunen. Derved udelades områder, hvor det primært er brugerne, som har kontakt med kommunen (f.eks. ældre, børn, skole, sundhed osv.)
- Undersøgelsen vil på den måde give input til politikere og administration ift. hvilke områder, som klarer sig godt i borgernes øjne, og hvilke der klarer sig mindre godt.
- Rapporten er bygget op, så de overordnede resultater vises i analyseafsnittet. Enkelte steder vises figurerne brudt op på bydele, hvis det er centralt for at forstå tematikken (f.eks. tryghed). I rapporten sammenligner vi løbende resultaterne internt i kommunen. Der vises typisk et spørgsmål pr. side, og vi har fremhævet resultater, som er statistisk signifikante og/eller hvor der er store forskelle - se metodeafsnittet for en uddybende beskrivelse.
- Hver kapitel er indledt med en side, hvor resultaterne fra kapitlet opsummeres og sættes ind i en kontekst. I opsummeringen trækker vi på viden fra kommunale eksperter og kigger på tværs af resultaterne i kapitlet.
- Denne rapport indeholder de centrale resultater fra undersøgelsen. Derudover er der udarbejdet en detaljeret tabelrapport med svarfordelinger på alle spørgsmål i undersøgelsen. I tabelrapporten er resultaterne samtidig opdelt på boligtype, børnefamilie eller ej, køn, aldersgrupper og bydele i Lyngby-Taarbæk Kommune.



# OPSUMMERING

## Undersøgelsens hovedresultater



### OVERORDNET TILFREDSHED

- 90 % af borgerne angiver at være tilfredse med at bo i Lyngby-Taarbæk Kommune alt i alt.
- Borgerne ser det som en god ide at øge skatten på de områder, som vedrører dem selv, og 2 ud af 3 mener, at skatten kan stige, hvis det er for at undgå pålagte besparelser.



### HANDEL

- 91 % af borgerne er tilfredse med indkøbsmulighederne i Lyngby-Taarbæk Kommune.
- 25 % af borgerne handler dagligt i deres bydel.
- 55 % af borgerne angiver, at et større udvalg af butikker vil få dem til at handle oftere i deres bydel.



### TRAFIKSikkerhed OG TRYGHED

- 58 % af borgerne angiver at være tilfredse med trafiksikkerheden generelt.
- 88 % af borgerne føler sig i høj grad trygge ved at bo og færdes i deres bydel.
- 61 % af borgerne er tilfredse med den offentlige transport i Lyngby-Taarbæk Kommune.



### BYDELE, ARTIKELTEKTUR OG DET GRØNNE

- 92 % af borgerne i kommunen angiver, at de bruger de grønne områder i kommunen, og 74 % er tilfredse med pleje og vedligehold af de grønne områder.
- 58 % af borgerne er tilfredse med bylivet – det er især børnefamilierne der er tilfredse med bylivet.



### AFFALD

- 73 % af borgerne er tilfredse med affaldshåndteringen. Borgere, der bor i villa, er mest tilfredse med affaldshåndteringen.
- Borgere fra Kgs. Lyngby og Lyngby er i højere grad utilfredse med affaldshåndteringen sammenlignet med de andre bydele.



### IDRÆT

- Halvdelen af borgerne har benyttet sig af kommunens idrætsfaciliteter, men under 50 % af borgerne er tilfredse med idrætsfaciliteterne i deres bydel. Tilfredsheden er højere blandt dem, som benytter tilbuddene, end dem, som ikke gør.



### KULTUR

- Over halvdelen af borgerne har benyttet sig af kulturtilbuddene. Dem, der er mest tilfredse med tilbuddene, er borgere uden hjemmeboende børn samt borgere over 55 år.



### BORGERINDDRAGELSE

- Der er potentiale for, at flere borgere kan deltage i den politiske proces og i kommunens projekter. 10-15 % af borgerne har deltaget i en politisk proces. Over halvdelen af borgerne vil gerne deltage i den politiske proces, hvis de blev bedt om det.



### FRIVILLIG

- Næsten en femtedel har udført frivilligt arbejde, men der er potentiale for, at flere kan blive frivillige.



### SELVBETJENING OG HJEMMESIDE

- Kommunens hjemmeside og e-Boks er de kilder, hvor flest får deres information fra kommunen. Dernæst kommer annoncer og artikler i lokalavisen.



# 1. OVERORDNET TILFREDSHED MED AT BO I KOMMUNEN

# BORGERNE ER TILFREDSE MED AT BO I KOMMUNEN



## BORGERNE ER TILFREDSE MED AT BO I KOMMUNEN

Når vi helt overordnet spørger borgerne, om de er glade for at bo i kommunen, så er det 90 %, som er tilfredse, og en lille andel, som angiver at være utilfredse. Det betyder også, at vi skal se de øvrige resultater i det lys. Det er områder som kultur og idræt, hvor en lavere andel af borgerne angiver at være tilfredse – men stadig er der få, der er decideret utilfredse med områderne. Ligeledes skal den lidt lavere tilfredshed med skoler og børneinstitutioner ses i lyset af, at en del borgere ikke er i berøring med disse, og derfor ikke ved noget om området.



## POTENTIALE FOR MERE FRIVILLIGT ARBEJDE OG BORGERINDDRAGELSE

Et vigtigt indsatsområde for kommunen er borgerinddragelse og frivilligt arbejde, og her finder vi en lavere andel af borgerne, som er tilfredse. Det skyldes ikke decideret utilfredshed, men nærmere at der er flere borgere, som ikke ved noget om de to områder. Det er en konsekvens af, at borgerne ikke har praktisk erfaring med inddragelsen. I de senere kapitler ser vi på, om borgerne gerne vil inddrages, og her er der et potentiale for øget inddragelse ved at udbrede kendskabet til de frivillige aktiviteter i kommunen.



## BORGERNE VIL GERNE ØGE SKATTEN PÅ DE OMRÅDER, DER VEDRØRER DEM SELV (HVOR DE ER I LIVET), OG BORGERNE KAN I HØJERE GRAD ACCEPTERE SKATTSTIGNINGER FOR UNGDÅ BESPARELSER

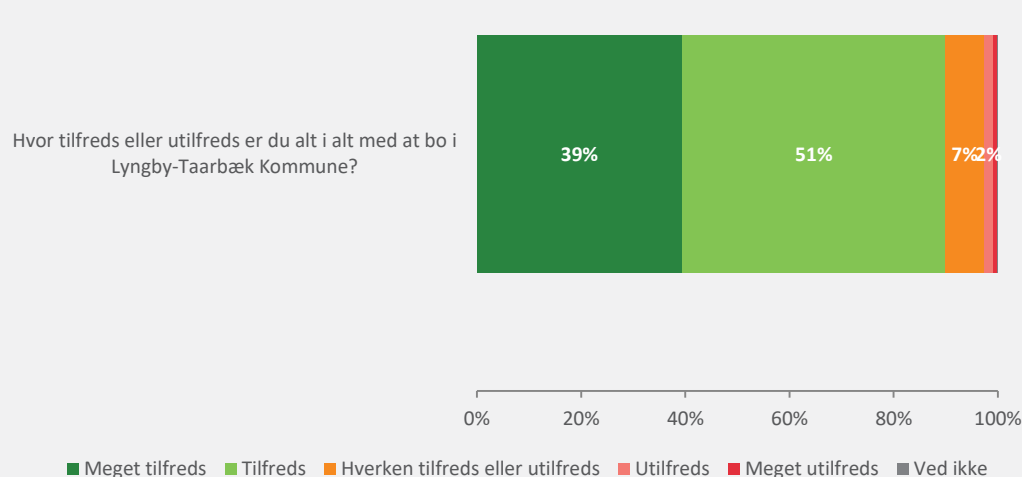
Ikke uventet er der stor uenighed blandt borgerne om, hvorvidt skatten skal øges. Der er en tendens til, at borgerne hellere vil hæve skatten for at undgå besparelser end at hæve skatten for at investere i områder.

Der er dog også en tendens til, at en større andel af borgerne er villige til at øge skatten, hvis det øgede skatteprovenu går direkte til områder, hvor borgeren har berøring med kommunen. F.eks. vil børnefamilierne gerne forbedre ydelserne for skoleområdet og 0-6 årige, imens borgere over 55 år i højere grad vil forbedre ældreområdet.

# BORGERNE ER TILFREDSE MED AT BO I KOMMUNEN

90 % af borgerne angiver at være meget tilfredse eller tilfredse med at bo i kommunen

FIGUR 1.1: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU ALT I ALT MED AT BO I LTK\*?....



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele, \*Lyngby-Taarbæk Kommune

n=1592

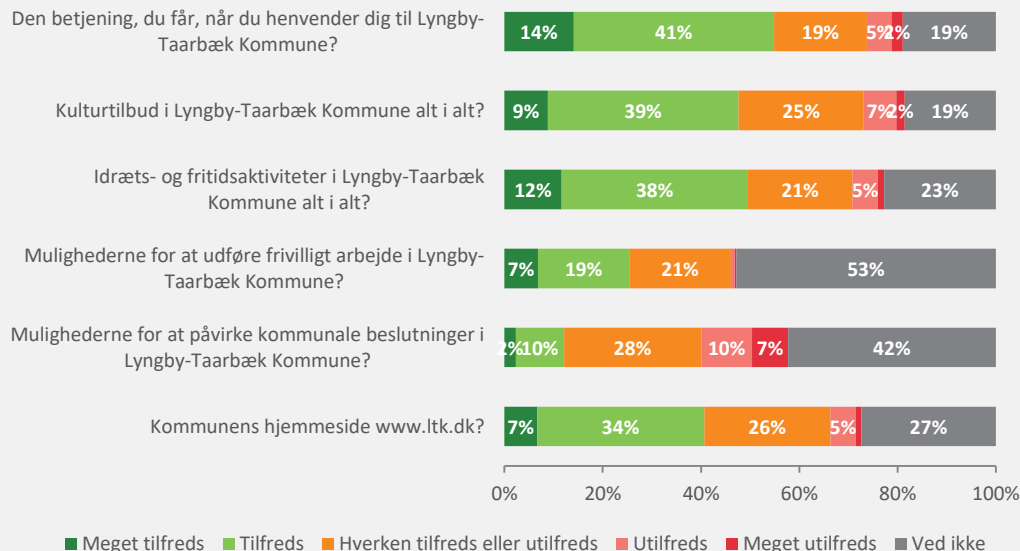
## FÅ FORSKELLE PÅ TVÆRS AF KOMMUNEN

- I Ulrikkenborg er der 94 %, som angiver at være meget tilfredse eller tilfredse med at bo i kommunen, hvilket er flere end i Taarbæk, hvor 78 % er tilfredse. I de øvrige bydele ligger andelen af tilfredse på mellem 91 % og 87 %.
- Der er ikke forskel på tværs af køn eller alder ift. andelen af borgere, der er tilfredse med at bo i kommunen, men der er lidt forskelle på, hvor stor en andel der er meget tilfredse.
- 46 % af de 55+ årige og 41 % af de 18-34 årige er meget tilfredse, mens der er en lavere andel af de 35-55 årige, der er meget tilfredse. Det afspejler sig også i, at en mindre andel af personer med hjemmeboende børn er meget tilfredse.

## BORGERNE ER TILFREDSE MED DE FLESTE TILBUD

17 % er dog utilfredse med mulighederne for at påvirke de kommunale beslutninger.

**FIGUR 1.2: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED FØLGENDE SERVICEOMRÅDER I LTK\*?....**



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \*Lyngby-Taarbæk Kommune

n=1592

### FÅ KENDER TIL INDDRAGELSE I KOMMUNALE BESLUTNINGER OG FRIVILLIGT ARBEJDE

- Over halvdelen af borgerne er tilfredse med den betjening, de får, når de henvender sig til kommunen. Kun 7% er utilfredse.
- Tilfredsheden med kommunens kulturtilbud og idræts- og fritidsaktiviteter er nogenlunde ens.
- Mange borgere har ikke en holdning til spørgsmålene om muligheden for at udføre frivilligt arbejde (53 %) og påvirke kommunale beslutninger (42 %). Det hænger sammen med, at mange af dem ikke selv har været frivillige eller deltaget i politiske beslutninger.
- 41 % er tilfredse med kommunens hjemmeside, mens 31 % er utilfredse. 26 % er hverken tilfredse eller utilfredse.



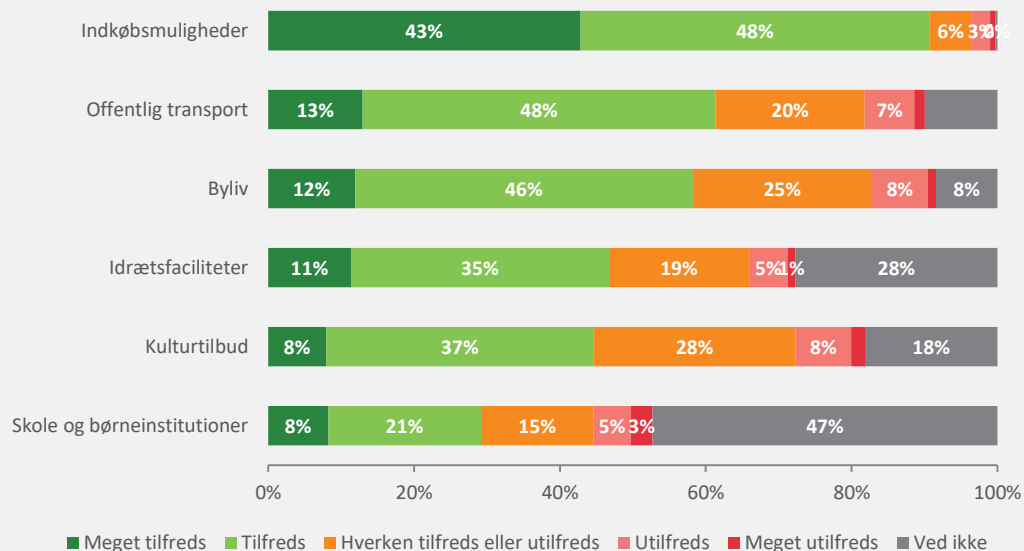
## BRED TILFREDSHED MED INDKØBSMULIGHEDERNE

92 % af borgerne er tilfredse med indkøbsmulighederne.

### TILFREDSHED MED FACILITETERNE I KOMMUNEN

- Borgerne er generelt tilfredse med mange af faciliteterne i kommunen. Hvis vi kigger på tilfredshed med indkøbsmulighederne, så er der en lavere andel af tilfredse borgere i Taarbæk (69 %).
- For offentlig transport er det særligt de centrale områder som Ulrikkenborg, Lyngby og Kgs. Lyngby, som er mest tilfredse (ca. 70 %) – det kan hænge sammen med, at udbuddet er større i de områder.
- For skoler og børneinstitutioner adskiller Sorgenfri sig ved, at 42 % af borgerne er tilfredse – flere af de andre bydele ligger på ca. 30 %. Knap 50 % svarer 'ved ikke'.

FIGUR 1.3: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?



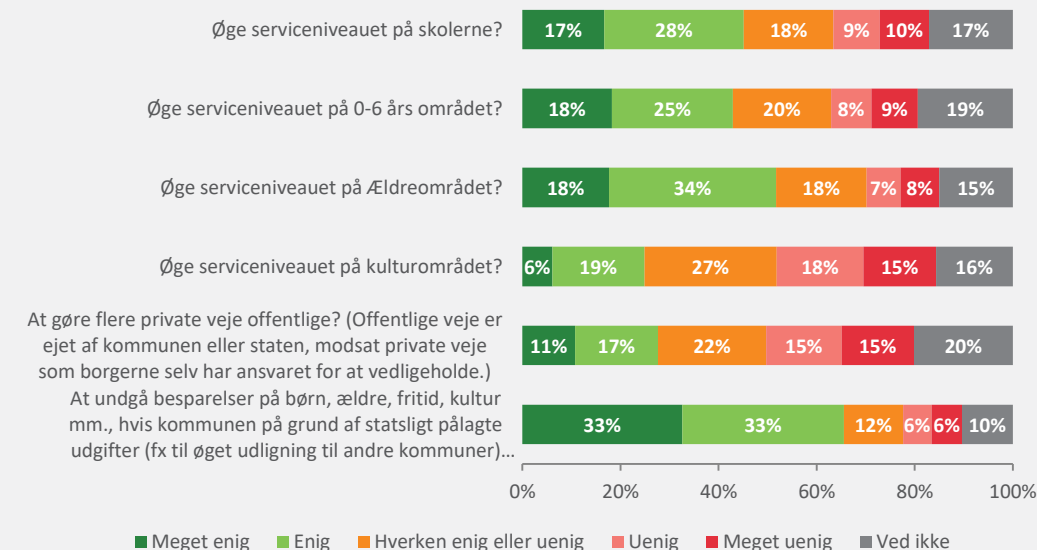
Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

# 2/3 MENER, AT DET ER EN GOD IDE AT HÆVE SKATTEN, HVIS DET ER FOR AT UNDGÅ PÅLAGTE BESPARELSER

Der er delte meninger om, hvilke serviceforbedringer som gør det acceptabelt at hæve kommuneskatten.

**FIGUR 1.4: DET ER EN GOD IDE AT HÆVE KOMMUNESKATTEN (UNDER FORUDSÆTNING AF, AT KOMMUNEN MÅ HÆVE SKATTEN), HVIS PENGENE BRUGES TIL AT:**



Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

## BORGERE VIL ØGE SKATTEN PÅ DE OMRÅDER, SOM ER TÆT PÅ DEM

- Det er i højere grad børnefamilier, som vil øge serviceniveauet på skolerne (64 % og på 0-6 års området (57 %). Det er også aldersgruppen mellem 35-55 år, der vil øge niveauet på skolerne (50 %). Borgere uden børn vil i højere grad øge serviceniveauet på ældreområdet (56 %) og kulturområdet (27 %).
- Alder og køn har også en betydning. Det er i højere grad borgerE over 55 år (66 %) og kvinder (56 %), som er enige i at øge serviceniveauet for ældre.
- Over 30 % af borgerne fra Virum og Hjørtækær er uenige i, at kommuneskatten skal bruges til at gøre private veje offentlige. Borgere i villa (38 %) og rækkehus (32 %) er i højere grad villige til at lave private veje om til offentlige.



## 2. HANDEL

# BORGERNE ER GENERELT TILFREDSE MED INDKØBSMULIGHEDERNE



## **BORGERNE VURDERER GENERELT INDKØBSMULIGHEDERNE I KOMMUNEN POSITIVT. EN FJERDEDEL HANDLER HVER DAG DAGLIGVARER I DERES BYDEL, MENS 9 UD AF 10 HANDLER DAGLIGVARER UGENTLIGT**

Langt de fleste borgere er overordnet tilfredse med indkøbsmulighederne i Lyngby-Taarbæk Kommune, og 9 ud af 10 handler dagligvarer ugentligt i deres bydel. Denne tendens går igen på tværs af bydele. Dog skiller Taarbæk sig ud ved, at borgerne både er væsentligt mindre tilfredse med indkøbsmulighederne end i de øvrige bydele, og at de handler sjældnere.



## **TAARBÆK SOM EN SÆRLIG BYDEL**

Det er i Taarbæk, at færrest handler dagligvarer lokalt dagligt. For udvalgsvarer stikker Taarbæk også ud, da borgere fra Taarbæk sjældnere handler udvalgsvarer i Kgs. Lyngby bymidte. Taarbæk skiller sig formentlig ud, da det ligger geografisk anderledes end de øvrige bydele på den anden side af Dyrehaven. Borgerne i Taarbæk efterspørger større udvalg af butikker og bedre service.



## **DET ER ISÆR HANDEL PÅ NETTET OG ANDRE BYDELE, SOM ER KONKURRENTER TIL DAGLIGVAREHANDLEN**

Den primære konkurrent til dagligvarehandlen er andre bydele i kommunen. Dog er der også en del borgere i Lundtofte, Hjortekjær og Virum, som handler dagligt i de omkringliggende byer, Holte og Nærum. Derudover er nettet også en væsentlig konkurrent til den lokale dagligvarehandel, og det er især blandt børnefamilier, at det er et populært alternativ.



## **GRATIS PARKERINGSPLADSER I KGS. LYNGBY BYMIDTE, OG STØRRE UDVALG BUTIKKER LOKALT**

Borgerne peger på, at et større udvalg af butikker vil få dem til at handle mere lokalt. Tendensen går på tværs af bydelene i kommunen. Ift. at handle udvalgsvarer i Kgs. Lyngby bymidte efterspørger især borgere under 35 år et større udvalg af butikker. Borgere over 55 år efterspørger i stedet gratis parkeringspladser.

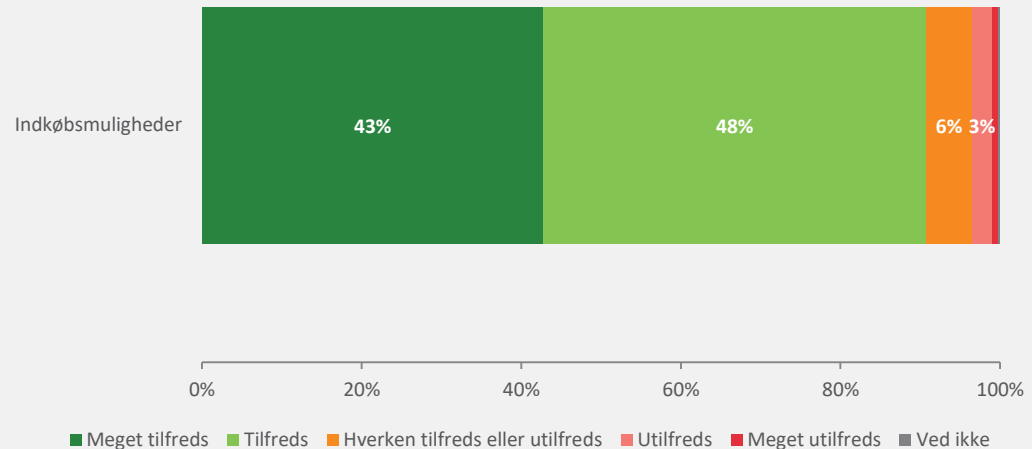
## 9 UD AF 10 BORGERE ER TILFREDSE MED INDKØBSMULIGHEDERNE

91 % af borger tilfredse med indkøbsmulighederne i Lyngby-Taarbæk Kommune.

### BYDEL OG BOLIGTYPE HAR BETYDNING FOR TILFREDSHED MED INDKØBSMULIGHEDER

- Blandt borgerne i Taarbæk er 69 % tilfredse med indkøbsmulighederne, mens det i de øvrige bydele er mellem 85 og 96 %, der er tilfredse. Borgerne er mest tilfredse i Ulrikkenborg (96 %), Sorgenfri (96 %) og Kgs. Lyngby (94 %).
- Tilfredsheden med indkøbsmulighederne varierer på tværs af boligtyper. Over halvdelen af borgerne i andelsboliger er meget tilfredse med indkøbsmulighederne, mens det tilsvarende er en tredjedel af borgerne i rækkehuse, som er meget tilfredse.

FIGUR 2.1: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?



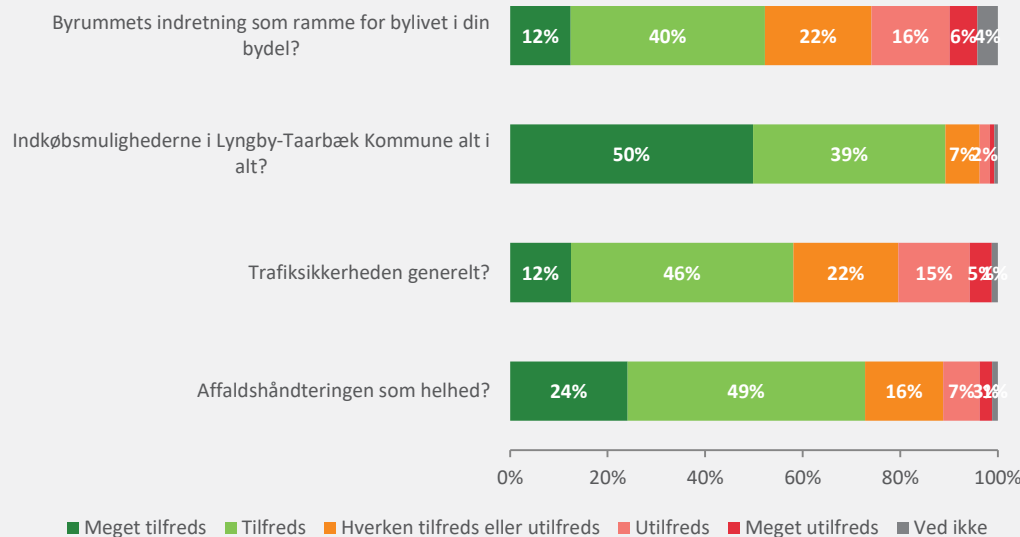
Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

# BORGERNE ER MERE TILFREDSE MED INDKØB END MED BYRUMMETS INDRETNING

89 % er tilfredse med indkøbsmulighederne, mens 52 % er tilfredse med byrummets indretning.

FIGUR 2.2: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED FØLGENDE SERVICEOMRÅDER I LTK\*?....



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele, \*Lyngby-Taarbæk Kommune

n=1592

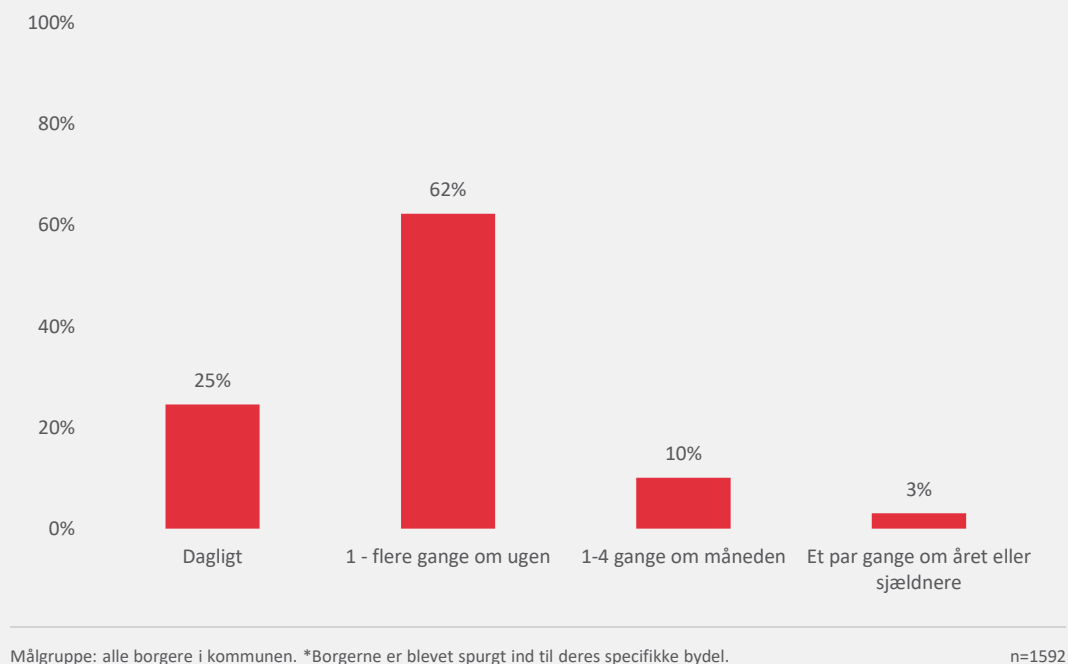
## RUM TIL FORBEDRING FOR TAARBÆK OG BORGERE OVER 35 ÅR

- På tværs af bydele skiller Taarbæk sig ud ved, at andelen af borgere, der er tilfredse med indkøbsmulighederne, er lavere end i de øvrige bydele (67 % i Taarbæk – andre bydele ligger omkring 90 %).
- Ift. til byrummet tyder det på, at kommunen i højere grad opfylder de 18-34 åriges krav. En større andel af borgere mellem 18-34 år er tilfredse med byrummets indretning (69 %) sammenlignet med ældre borgere.
- I Ulrikkenborg (63 %) og Lyngby (64 %) er borgerne mere tilfredse med byrummet end borgerne i Virum (45 %) og Sorgenfri (39 %). Derudover er borgere i andelsboliger signifikant mere tilfredse med byrummet (70 %) end borgere i andre typer boliger.

## EN FJERDEDEL HANDLER DAGLIGVARER DAGLIGT I DERES BYDEL

87 % svarer, at de handler dagligvarer ind flere gange om ugen eller dagligt i deres bydel. 13 % svarer, at de handler dagligvarer sjældnere end en gang om måneden i deres egen bydel.

FIGUR 2.3: HVOR OFTE HANDLER DU DAGLIGVARER I DIN BYDEL\*?



### BOLIGTYPE, ALDER OG BØRN HAR BETYDNING FOR INDKØBSFREKVENNS:

- En større andel af borgere i lejebolig handler dagligt i deres bydel (37 %), hvor det er mellem hver fjerde og hver femte i de andre boligtyper, der handler dagligt i deres bydel.
- Der er færre borgere mellem 35-55 år, som handler ind dagligt (17 %) sammenlignet med de øvrige aldersgrupper. I de øvrige aldersgrupper er det lidt over hver fjerde, der handler ind dagligt i deres bydel. Derudover handler flere borgere uden hjemmeboende børn ind dagligt (27 %) sammenlignet med borgere med hjemmeboende børn (19 %).
- Lyngby og Ulrikkenborg er de to områder, hvor den største andel handler dagligt (34 % og 28 %). Taarbæk er den bydel, hvor færrest handler dagligt (9 %).

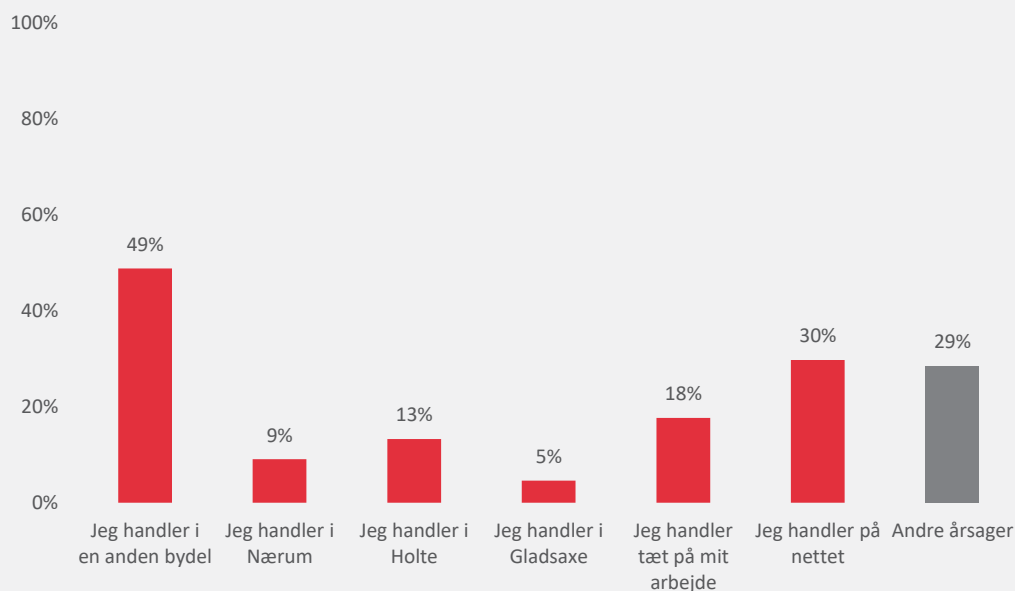
## ANDRE BYDELE OG NETTET UDFORDRER LOKAL DAGLIGVAREHANDEL

Blandt borgere, der sjældent handler dagligvarer lokalt, angiver 49 %, at de handler i en anden bydel som årsag til, at de handler sjældent i deres egen bydel. En tredjedel har svaret, at de handler på nettet.

### BYDEL OG HJEMMEBOENDE BØRN HAR BETYDNING FOR, OM MAN HANDLER LOKALT

- 74 % af borgerne fra Ulrikkenborg har angivet, at de handler i en anden bydel, som årsag til, at de handler sjældent i deres egen bydel. Til sammenligning er det kun 29 % af borgerne fra Lyngby, som har angivet denne årsag.
- 39 % af borgerne fra Virum har angivet, at de handler i Holte, mens 25 % af borgerne i Lundtofte og Hjortekjær har angivet, at de handler i Nærum. Børnefamilier og borgere mellem 35-55 år angiver, at de handler på nettet (52 %), som årsag til, at de ikke handler i deres egen bydel.
- Over 50 % af borgere uden hjemmeboende børn (57 %) og borgere i andelsboliger (89 %) og lejebolig (66 %) angiver, at de handler i en anden bydel.

**FIGUR 2.4: DU HAR SVARET, AT DU KUN HANDLER DAGLIGVARER 1-4 GANGE OM MÅNEDEN ELLER SJÆLDNERE I DIN BYDEL. HVAD ER ÅRSAGEN HERTIL?**



Målgruppe: Borgere som har svaret, at de handler mindre end 4 gange om måneden. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar. n=209



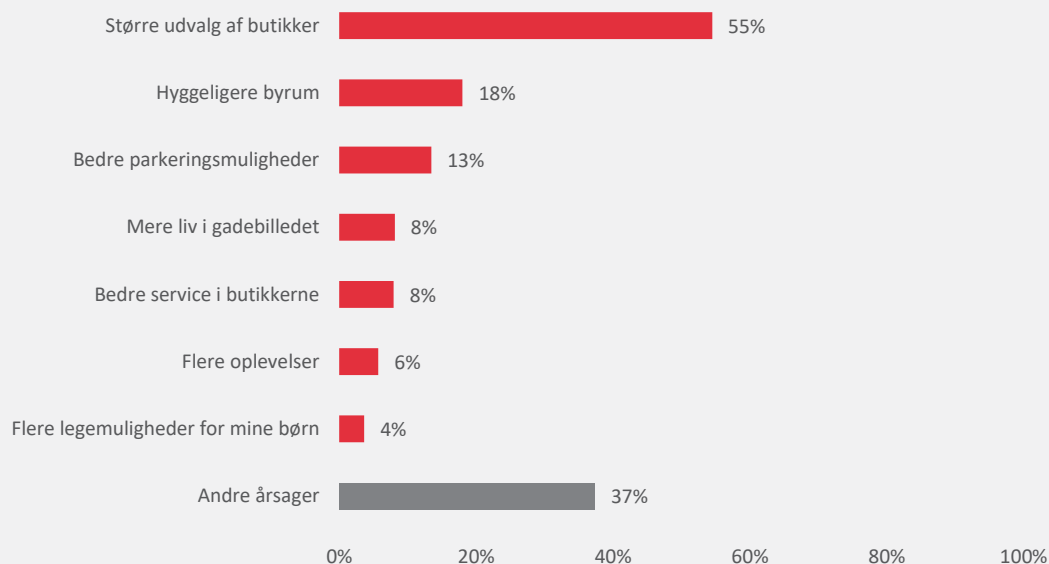
## ET STØRRE UDVALG AF BUTIKKER KAN ØGE LOKAL DAGLIGVAREHANDEL

Blandt borgere, der sjældent handler dagligvarer lokalt, svarer 55 %, at et større udvalg af butikker vil få dem til at handle oftere i deres egen bydel.

### BORGERE I TAARBÆK EFTERSPØRGER STØRRE UDVALG AF BUTIKKER OG BEDRE SERVICE

- I Lyngby er andelen, som angiver, at et større udvalg af butikker vil få dem til at handle mere lokalt mindst (24 %), mens andelen for er størst i Taarbæk (77 %) og Ulrikkenborg (80 %). I Taarbæk angiver 32 % af borgerne, at bedre service også vil kunne få dem til at handle lokalt.
- 66 % af de 35-55 årige angiver, at et større udvalg af butikker vil få dem til at handle mere lokalt. Det er flere end i de øvrige aldersgrupper (34 % og 56 %). Desuden angiver ca. en fjerdedel af borgerne, der er over 55 år, at bedre parkeringsmuligheder vil få dem til at handle mere lokalt.
- Flere mænd (12 %) end kvinder (4 %) angiver, at bedre service i butikkerne vil få dem til at handle oftere i deres bydel.

FIGUR 2.5: DU HAR SVARET, AT DU KUN HANDLER DAGLIGVARER 1-4 GANGE OM MÅNEDEN ELLER SJÆLDNERE I DIN BYDEL. HVAD VIL FÅ DIG TIL AT HANDLE OFTERE I DIN BYDEL?



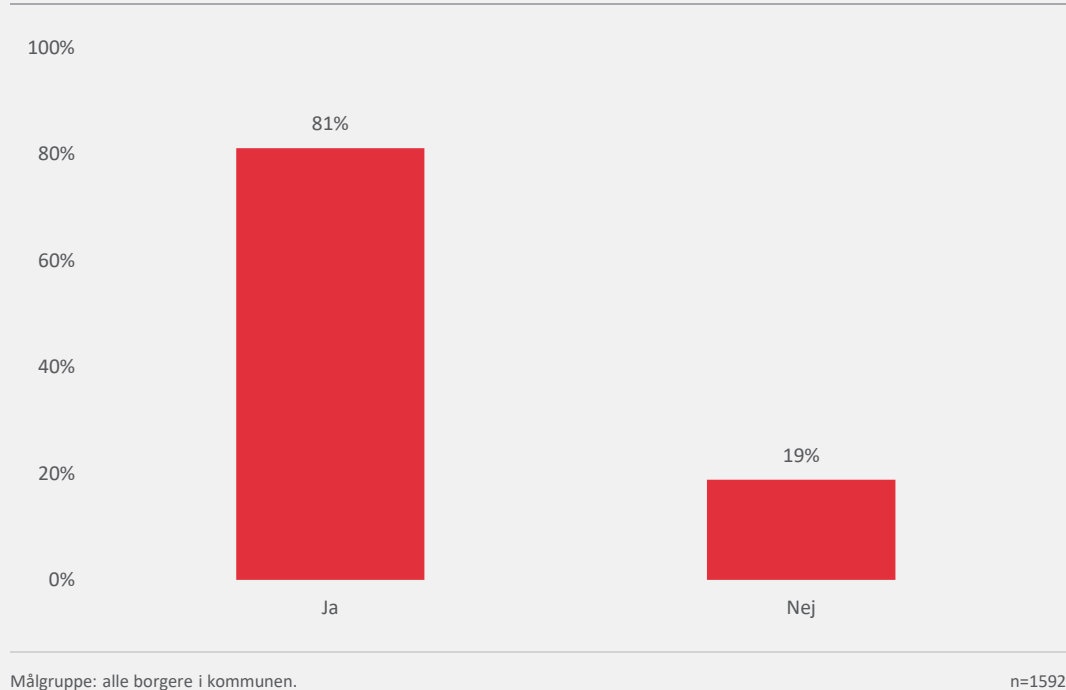
Målgruppe: Borgere som har svaret at de handler mindre end 4 gange om måneden. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar

n=209

## BORGERNE BRUGER KGS. LYNGBY TIL KØB AF UDVALGSVARER

81 % af borgerne svarer, at Kgs. Lyngby er deres primære indkøbssted for udvalgsvarer.

FIGUR 2.6: ER KGS. LYNGBY DIT PRIMÆRE INDKØBSSTED FOR UDVALGSVARER?



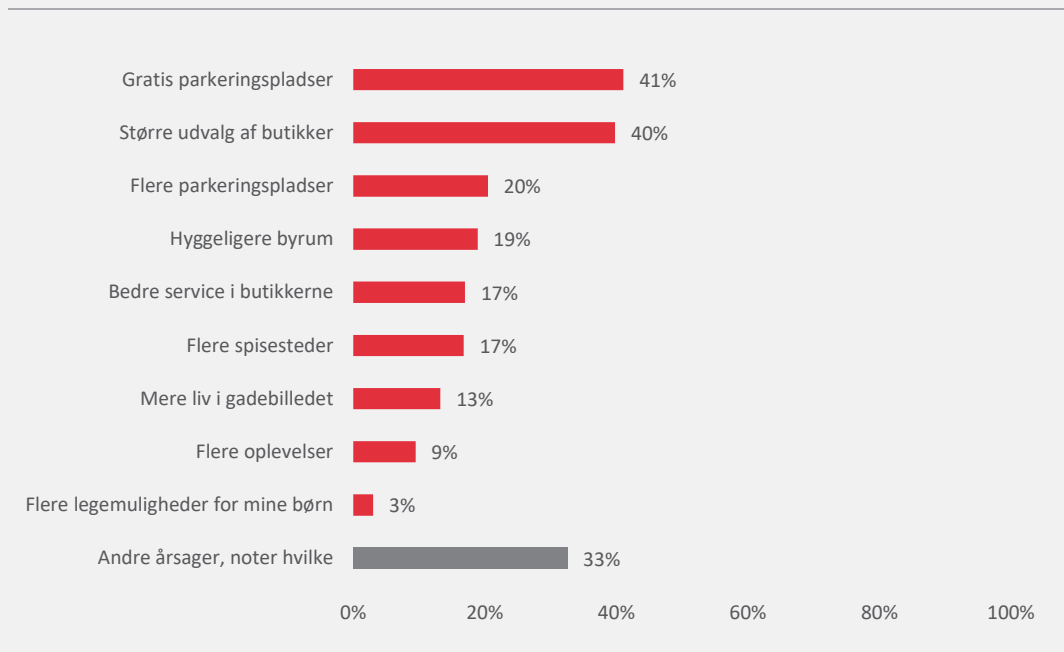
### BORGERE I TAARBÆK BRUGER I MINDRE GRAD KGS. LYNGBY TIL UDVALGSVARER

- Bydelen Taarbæk skiller sig ud på dette spørgsmål. I Taarbæk er det ca. 50 %, som svarer, at Kgs. Lyngby er deres primære indkøbssted for udvalgsvarer, mens det til sammenligning er omkring 80 % i de øvrige bydele. Det skyldes formentlig, at Taarbæk ligger længere fra Kgs. Lyngby end de øvrige bydele.
- Kvinder handler i højere grad udvalgsvarer i Kgs. Lyngby (85 %) end mænd (77 %).
- Der er ingen signifikant forskel mellem aldersgrupperne.

## GRATIS P-PLADSER OG VARIATION VIL FÅ FLERE TIL AT HANDLE I BYMIDTEN

Omkring 40 % af borgerne svarer, at de vil handle udvalgsvarer mere i Kgs. Lyngby bymidte, hvis der var flere gratis parkeringspladser og et større udvalg af butikker.

FIGUR 2.7: HVAD VILLE FÅ DIG TIL AT HANDLE OFTERE I KGS. LYNGBY BYMIDTE?



Målgruppe: Personer der har svaret nej til, at de primært handler udvalgsvarer i Kgs. Lyngby bymidte

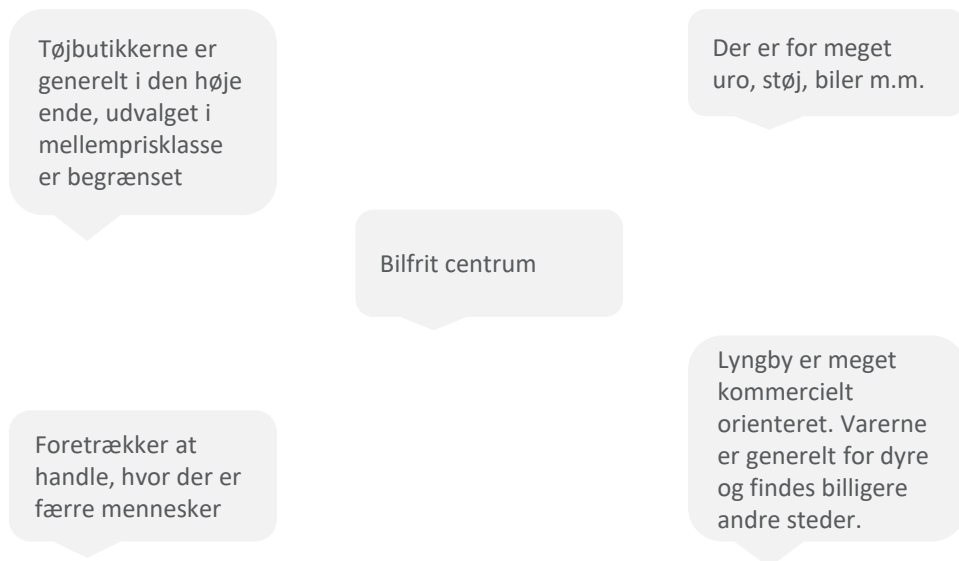
n=300

### UNDER 35 ÅRIGE ØNSKER FLERE BUTIKKER - BORGERE 55+ ÅR ØNSKER GRATIS P-PLADSER

- En større andel af de 18-34 årige (61 %) ønsker sig et større udvalg af butikker. Derudover efterspørger de i højere grad end borgere over 55 år oplevelser (20 %), legemuligheder (9 %) for deres børn og flere spisesteder (27 %).
- En større andel af borgere over 34 år ønsker sig flere gratis P-pladser (53 %), hvilket kvinder også efterspørger (57 %).
- Både for børnefamilier og ikke børnefamilier er det primært et større udvalg af butikker og gratis P-pladser, som kan få dem til at handle oftere i Kgs. Lyngby bymidte. Derudover adskiller børnefamilierne sig fra ikke-børnefamilierne ved, at flere efterspørger flere spisesteder (27 %), flere legemuligheder (9 %) og flere oplevelser (16 %).

# BILLIGERE VARER OG MINDRE TRÆNGSEL OG TRAFIK VILLE OGSÅ KUNNE FÅ BORGERNE TIL AT HANDLE OFTERE I KGS. LYNGBY BYMIDTE

FIGUR 2.8: HVAD VILLE FÅ DIG TIL AT HANDLE OFTERE I KGS. LYNGBY BYMIDTE? (ANDET) (EKSEMPLER)



## BORGERNES ÅBNE BESVARELSER

- 106 borgere har angivet en åben besvarelse på spørgsmålet om, hvad der kunne få dem til at handle oftere i Kgs. Lyngby bymidte.
- Det er især billigere varer og mindre trængsel og trafik, som borgerne mener, ville få dem til at handle oftere i Kgs. Lyngby bymidte.
- Derudover nævner omkring en femtedel, at de foretrækker at handle på nettet i stedet.
- I nogle tilfælde er der overlap mellem de åbne besvarelser og de kategorier, som borgerne har kunne vælge jf. Figur 2.7. I disse tilfælde er de åbne besvarelser blevet kodet op på de eksisterende kategorier, og de indgår derfor i grafen i Figur 2.7.

Målgruppe: Personer der har svaret andet til, hvad der vil få dem til at handle oftere i Kgs. Lyngby bymidte.

n=106



### 3. TRAFIKSIKKERHED OG TRYGHED

# BORGERNE ER GENERELT TILFREDSE MED TRAFIKSIKKERHEDEN OG TRYGHEDEN I KOMMUNEN



## FLERE BILBRUGERE I HJORTEKJÆR OG LAVERE TILFREDSHED MED DEN KOLLEKTIVE BUSTRAFIK

Der er flere forhold, som adskiller Hjortekjær, Taarbæk og i nogen grad Sorgenfri fra resten af kommunen, hvilket kan være forklaringer på valg af transportmiddel. Der er en lavere tilfredshed med den kollektive bustrafik end i andre bydele, og der er flere, der angiver, at de bruger bilen. Fælles for Hjortekjær og Taarbæk er, at der generelt er længere til togstationerne i kommunen. Derudover adskiller borgerne i Hjortekjær og Taarbæk sig også på andre sociodemografiske variable. Det kan skyldes, at bydelene er dyrere at bosætte sig i, og derfor tiltrækker nogle andre borgere.



## FOLK ER MERE TILFREDSE MED TRAFIKSIKKERHEDEN FOR FODGÆNGERE END FOR CYKLISTER

Der er en større andel af borgerne, som er tilfredse med trafikikkerheden for fodgængere end for cyklister. Det kan være en barriere for at få flere borgere til at tage cyklen. Det er i Ulrikkenborg, at der er mindst tilfredshed med trafikikkerheden for cyklister – paradoksalt nok er det i den bydel, hvor den største andel bruger cyklen.



## BORGERNE VURDERER TRAFIKSIKKERHEDEN OMKRING SKOLERNE RINGERE SAMMENLIGNET MED ANDRE PARAMETRE, MEN SPØRGER MAN KUN FORÆLDRENE, SÅ ER HOLDNINGERNE POLARISEREDE

En tredjedel af borgerne er tilfredse med trafikikkerheden omkring skolerne. Der er en relativt stor andel, som angiver, at de ikke ved noget om trafikikkerheden omkring skolerne. Kigger vi nærmere på de borgere, som har konkrete erfaringer med trafikikkerhed omkring skolerne - forældrene - så viser det sig, at færre svarer ved ikke, mens der både er en større andel, der svarer, at de er tilfredse og en større andel, der svarer, de er utilfredse. Forældrenes holdninger til trafikikkerheden omkring skolerne er således polariserede med ca. lige mange, der er tilfredse og utilfredse.



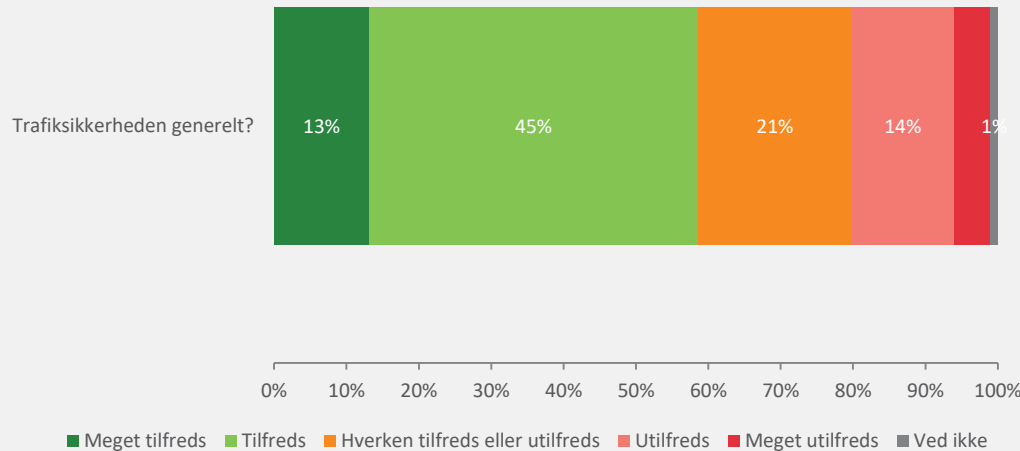
## DE 18-34 ÅRIGE ER I HØJERE GRAD TILFREDSE MED TRAFIKFORHOLDENE OG ER MERE TRYGGE I KOMMUNEN

Når vi kigger på tværs af kapitlet er det tydeligt, at borgerne mellem 18-34 år er mere tilfredse med trafikikkerheden, og at de generelt er mere trygge i kommunen end de andre aldersgrupper. Det kan skyldes, at de unge generelt bruger de pågældende transportmidler mere – typisk er det sådan, at brugere er mere tilfredse med tilbud end ikke-brugere.

# LIDT OVER HALVDELEN ER GENERELT TILFREDSE MED TRAFIKSIKKERHEDEN

58 % af borgerne angiver at være tilfredse med trafikikkerheden generelt.

**FIGUR 3.1: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED FØLGENDE SERVICEOMRÅDER I LYNGBY- TAARBÆK KOMMUNE?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

## BORGERE MELLEM 18-34 ÅR OG MÆND ER OFTEST TILFREDSE MED TRAFIKSIKKERHEDEN

- Mændene (64 %) og borgere mellem 18 og 34 år (70 %) er i højere grad tilfredse med trafikikkerheden generelt i kommunen.
- Blandt familier med hjemmeboende børn er en lidt lavere andel (60 %) tilfredse med trafikikkerheden generelt end borgere uden hjemmeboende børn (54 %).
- Selvom der er variationer mellem bydelene, så er ingen af disse variationer signifikante.

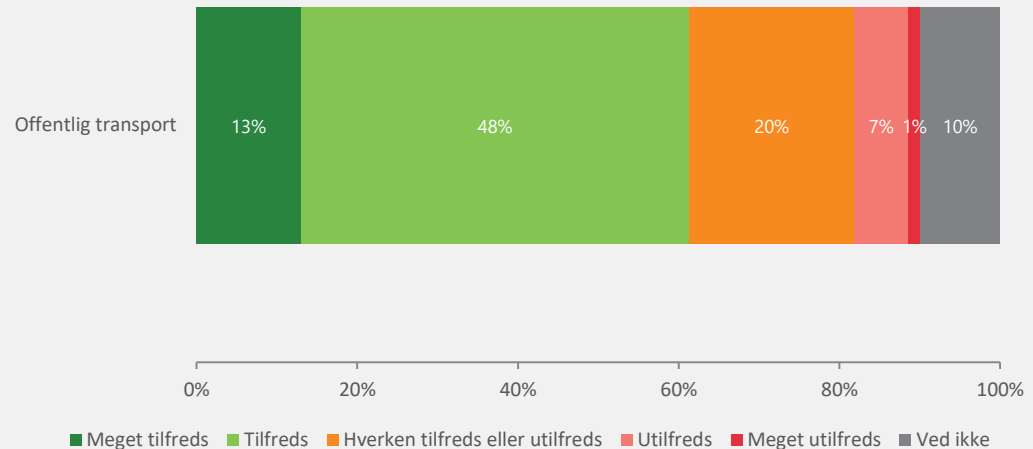
# OVER HALVDELEN ER TILFREDSE MED DEN OFFENTLIGE TRANSPORT I LTK

61 % af borgerne er tilfredse, imens en fjerdedel er hverken tilfredse eller utilfredse med den offentlige transport.

## 18-34 ÅRIGE ER MEST TILFREDSE

- Det er i højere grad borgere mellem 18 og 34 år, som er tilfredse med den offentlige transport (72 %) sammenlignet med aldersgruppen 35-55 år (60 %) og over 55 år (56 %).
- Borgere fra Lundtofte er mere tilfredse med den offentlig transport (73 %) end borgerne fra Sorgenfri (47 %), Virum (55 %), Hjortekjær (55 %) og Taarbæk (46 %).

FIGUR 3.2: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?



Målgruppe: alle borgere i kommunen

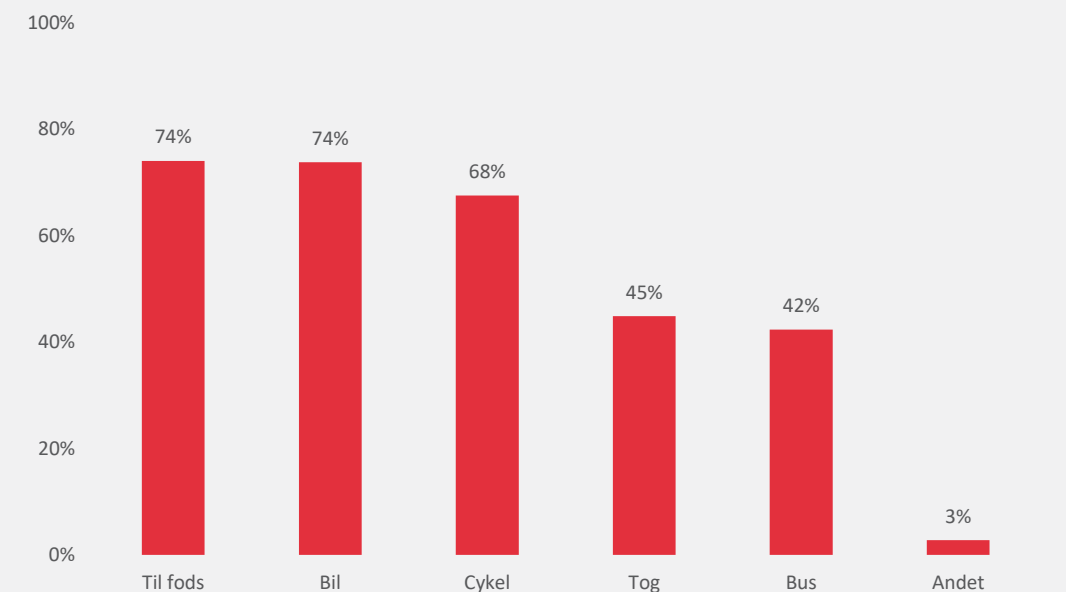
n=1592



## BIL OG GANG ER DE TRANSPORTFORMER BORGERNE BRUGER MEST

Bil og gang er de transportformer, som borgere bruger mest, når de skal rundt i kommunen, dernæst kommer cyklen.

FIGUR 3.3: HVILKE AF FØLGENDE TRANSPORTFORMER BENYTTES DU, NÅR DU FÆRDES I LTK\*?



Målgruppe: alle borgere i kommunen. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar. \*Lyngby-Taarbæk Kommune n=1592

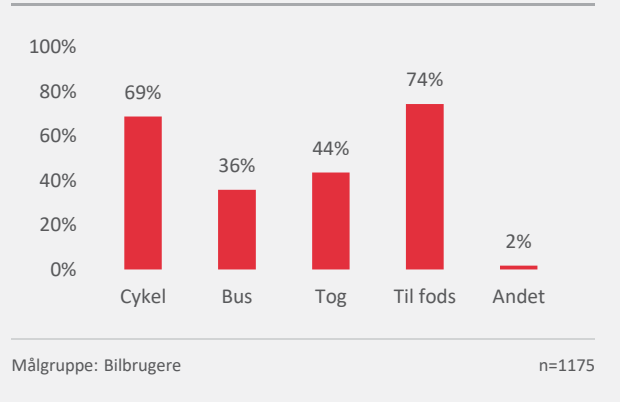
### BORGERE I HJORTEKJÆR KØRER I BIL, MENS 18-34 ÅRIGE TAGER OFFENTLIG TRANSPORT

- Borgerne i Hjørtetekjær er dem, der bruger bilen mest og toget og cyklen mindst. 87 % af borgerne har angivet, at de bruger bilen til at komme rundt i kommunen. Taarbæk har lignende andel af bilister, men adskiller sig ikke signifikant fra andre bydele.
- Alder har også en betydning for, hvilke transportformer, der benyttes. De 18-34 årige bruger i højere grad toget (63 %), bussen (62 %) og går (80 %) end de øvrige aldersgrupper. Borgere mellem 35-55 år bruger bilen mest (82 %) og dernæst kommer borgere over 55 år (76 %).
- Borgere bosiddende i villa (88 %) eller rækkehus (84 %) bruger i højere grad bilen end borgere i andre boligtyper.

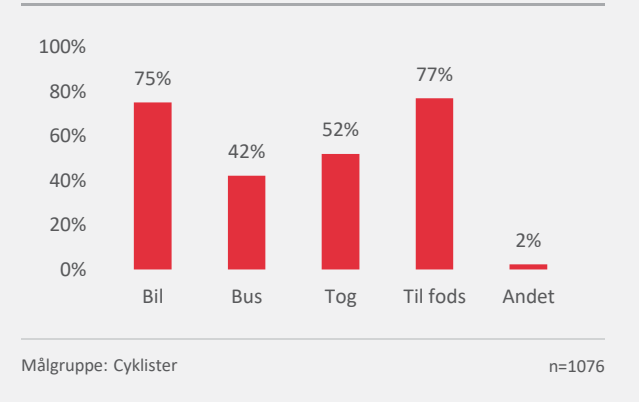
# BORGERNE BRUGER MANGE FORSKELLIGE TRANSPORTMIDLER

- Blandt bilbrugere er der 69 %, som også bruger cyklen.
- På tværs af de forskellige transportmidler er det tydeligt, at borgere bruger flere forskellige transportmidler.

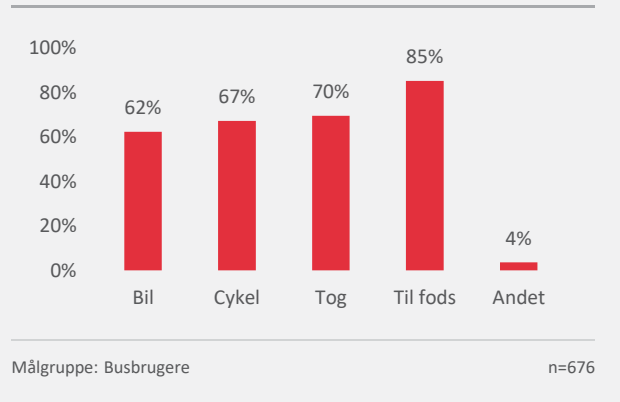
**FIGUR 3.4: HVILKE AF FØLGENDE TRANSPORTFORMER BENYTTER DU, NÅR DU FÆRDES I LTK\*?**



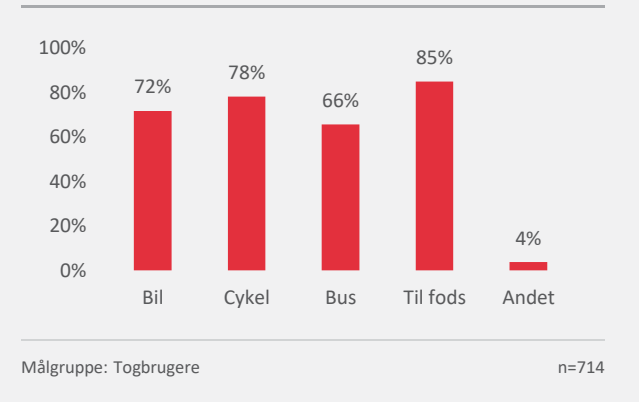
**FIGUR 3.5: HVILKE AF FØLGENDE TRANSPORTFORMER BENYTTER DU, NÅR DU FÆRDES I LTK\*?**



**FIGUR 3.6: HVILKE AF FØLGENDE TRANSPORTFORMER BENYTTER DU, NÅR DU FÆRDES I LTK\*?**



**FIGUR 3.7: HVILKE AF FØLGENDE TRANSPORTFORMER BENYTTER DU, NÅR DU FÆRDES I LTK\*?**

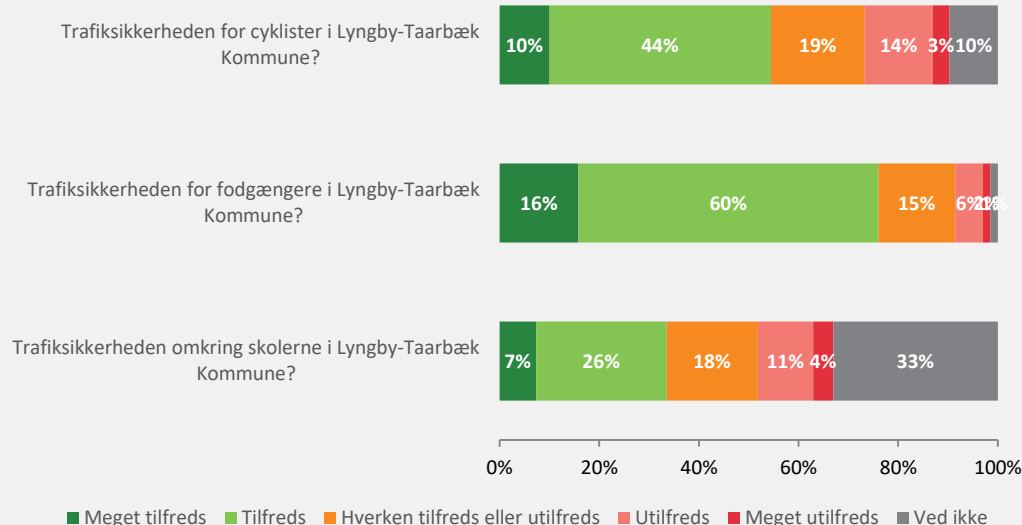


\*Lyngby-Taarbæk Kommune

# HØJEST TILFREDSHED MED TRAFIKSIKKERHEDEN FOR FODGÆNGERE

Der er en mindre grad af tilfredshed med den trafikikkerheden for cyklister og omkring skolerne.

FIGUR 3.4: HVOR TILFREDS ER DU MED...



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele. Borgerne er blevet bedt om at forholde sig til spørgsmålene ift. Lyngby-Taarbæk Kommune. n=1592

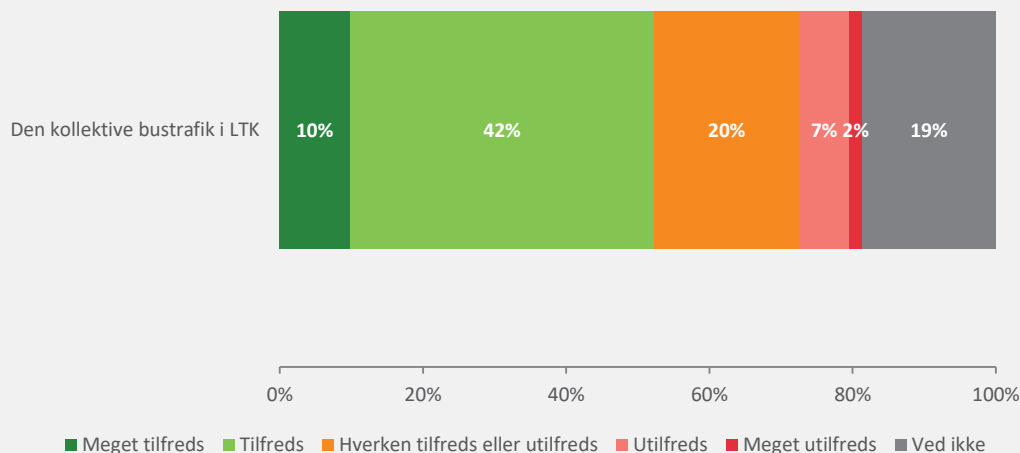
## 18-34 ÅRIGE ER MERE TILFREDSSE END BORGERE OVER 55 ÅR IFT. TRAFIKSIKKERHED

- En større andel af borgere mellem 18 og 35 år er mere tilfredse med trafikikkerheden end borgere, der er over 55 år (72 % er tilfredse med trafikikkerheden for cyklisterne, 83 % for fodgængere og 44 % omkring skolerne).
- En stor andel af borgere over 35 år (23 % og 22 %) svarer ved ikke ift. den kollektiv bustrafik, hvilket indikerer, at de ikke bruger bussen.
- Der er ikke de store forskelle mellem bydelene, dog er der blandt borgere i Sorgenfri en lidt større andel, der er tilfredse med trafikikkerheden omkring skolerne (43 %) end Ulrikkenborg (27 %).
- Generelt er forældre mere tilfredse med trafikikkerheden omkring skolerne end borgere uden børn (37 %).

# OVER HALVDELEN AF BORGERNE ER TILFREDSE MED BUS-TILBUDET I LTK

52 % af borgerne er tilfredse med den kollektive bustrafik i kommunen

FIGUR 3.8: HVOR TILFREDS ER DU MED...



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele. Borgerne er blevet bedt om at forholde sig til spørgsmålene ift. Lyngby-Taarbæk Kommune.

n=1592

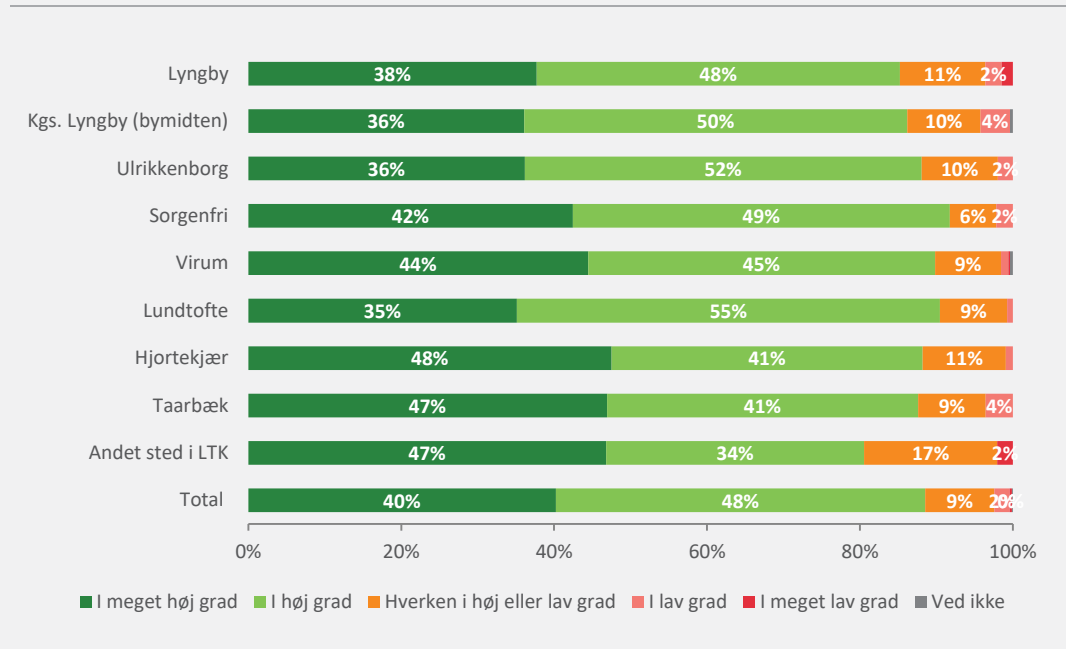
## BORGERNE I ULRIKKENBORG ER MERE TILFREDSE MED DEN KOLLEKTIVE BUSTRAFIK

- I Ulrikkenborg, Kgs. Lyngby, Lundtofte og Lyngby angiver over halvdelen af borgerne at være tilfredse med det kollektive bustilbud. Det er altså nogle af de kollektive knudepunkterne, hvor der er størst tilfredshed med den kollektive bustrafik.
- En større andel af borgere mellem 18-35 år er tilfredse med den kollektive bustrafik (65 %) sammenlignet med de øvrige aldersgrupper. Omvendt er en større andel af borgerne med hjemmeboende børn utilfredse med den kollektive bustrafik (56 %).

# BORGERNE FØLER SIG TRYGGE VED AT BO OG FÆRDES I DERES BYDEL

88 % af borgerne føler sig i høj grad trygge ved at bo og færdes i deres bydel. Taarbæk og Hjortekjær er de bydele, hvor der er flest borgere, som i meget høj grad føler sig trygge.

**FIGUR 3.9: I HVILKEN GRAD FØLER DU DIG TRYK VED AT BO OG FÆRDES I DIN BYDEL?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele.

n=1592

## DE 18-34 ÅRIGE OG VILLAEJERE FØLER SIG MEST TRYGGE

- Forskellene mellem bydelene er ikke signifikante, og vi kan derfor sige, at den høje tryghed geografisk gælder hele kommunen. Ift. boligtyper, så er en større andel af borgerne, der bor i villaer (44 %) og andelsboliger (49 %) i meget høj grad trygge sammenlignet med borgere, der bor i lejebolig (31 %).
- Borgere mellem 18 og 34 år føler sig i højere grad meget trygge (51 %) sammenlignet med de andre aldersgrupper (38 % og 36 %).



## 4. BYDELE, ARKITEKTUR OG DET GRØNNE

# BYLIVET PASSER BØRNEFAMILIERNE GODT – OVER HALVDELEN AF BORGERNE ER TILFREDSE



## BORGERNE BENYTTER DE GRØNNE OMRÅDER OG ER TILFREDSE MED ADGANGEN TIL DE GRØNNE OMRÅDER

Langt de fleste borgere benytter de grønne områder og er tilfødse med adgangen til dem. Tilfredsheden med pleje og vedligehold af de grønne områder er generelt lavere end tilfredsheden med adgangen til de grønne områder. Det betyder, at hvis man skal prioritere fremtidige midler, så kan det være en ide at allokere flere midler til vedligeholdelse af de grønne områder og færre midler til at oprette flere grønne områder.



## BORGERNE MENER, AT VARIATION ER NØGLEORDET FOR ET GODT BYLIV

En general tendens er, at borgerne lægger vægt på variationer i bylivet – variation af butikker, variation af spisesteder og grønne åndehuller – når de skal nævne, hvad der karakteriserer et godt byliv. Forskellene består primært i, hvilken type variation der vægtes højest. Hvor borgere over 55 år i højere grad nævner butikker, grønne åndehuller og beplantning og blomster, nævner de unge især midlertidige begivenheder som streetfood o. lign.

Derudover er især børnefamilier tilfødse med bylivet, hvilket kan tyde på, at tilbuddene i højere grad er rettet mod dem.



## BORGERNE EFTERSPØRGER FLERE AF DE BOLIGTYPER, SOM MATCHER DERES EGNE BEHOV

Borgerne tager udgangspunkt i deres egne behov og livssituation, når de svarer på, hvilke boligtyper, der skal være flere af. Især alder har en betydning for, hvilke boligtyper borgerne ønsker flere af. Eksempelvis ønsker borgere over 55 år, at der bygges flere seniorboliger, mens borgere mellem 18 og 34 år ønsker flere ungdomsboliger og familieboliger. Endelig er det næsten halvdelen af borgerne bosiddende i lejeboliger, som ønsker, at der skal opføres flere almene boliger.

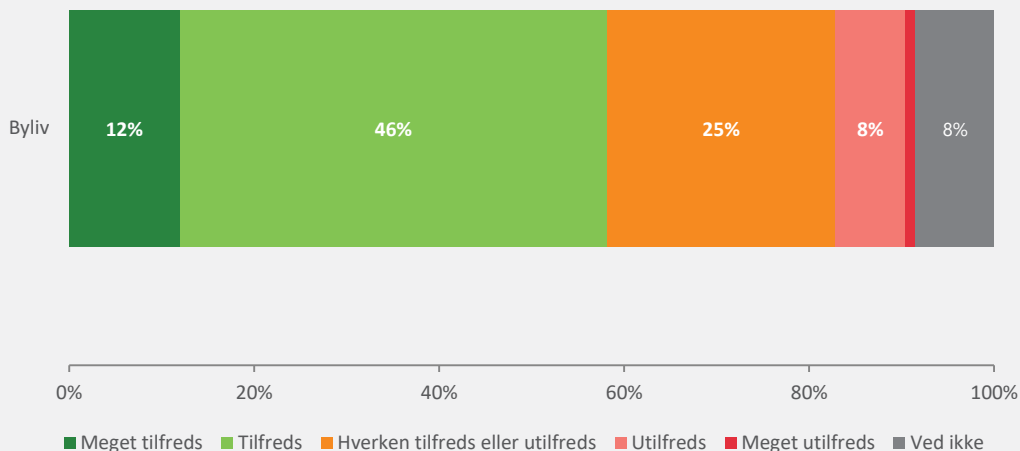
## BORGERNE ER OVERVEJENDE TILFREDSE MED BYLIVET

58 % af borgerne er tilfredse med bylivet.

### GODE TILBUD TIL BØRNEFAMILIERNE

- Borgere med hjemmeboende børn under 18 år (65 %) er mere tilfredse med bylivet end borgere uden hjemmeboende børn. Det tyder på, at tilbuddene i byen i højere grad er målrettet børnefamilierne.
- Ulrikkenborg er den bydel, hvor den største andel af borgere er tilfredse med bylivet. Det er således 67 % af borgerne, der er tilfredse her, mens Virum er den eneste bydel, som adskiller sig signifikant. 53 % af borgerne i Virum angiver, at de er tilfredse med bylivet.

FIGUR 4.1: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?



Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592



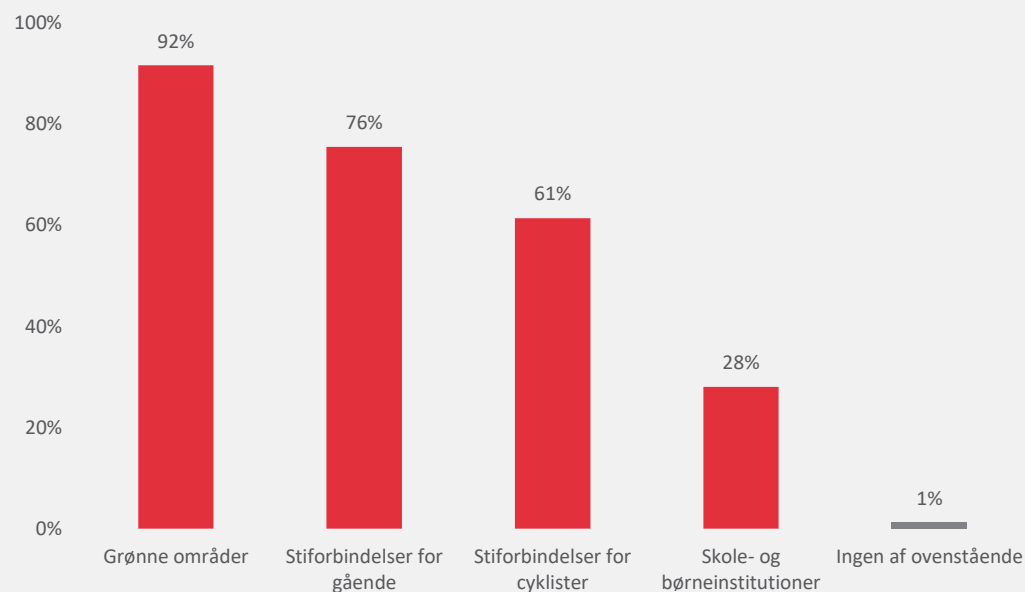
## NÆSTEN ALLE BORGERE BENYTTET SIG AF GRØNNE OMRÅDER

92 % af borgerne i kommunen angiver, at de bruger de grønne områder i kommunen. 74 % og 61 % angiver, at de bruger stiforbindelser for henholdsvis gående og cyklister.

**18-34 ÅRIGE BRUGER ISÆR STISYSTEMERNE,  
55+ BRUGER ISÆR DE GRØNNE OMRÅDER**

- En større andel af borgere med hjemmeboende børn benytter cykelstierne (72 %) end personer uden børn (56 %).
- Borgere mellem 18 og 34 år benytter sig i større grad af stisystemerne til både gående og cyklister (84 % og 63 %) end borgere over 55 år (70 % og 48 %). Kigger vi på de grønne områder, så er det borgere over 55 år, som benytter dem mest (94 %) – hvor andelen for borgere mellem 18-34 år er på 87 %.
- Borgere i Sorgenfri benytter oftere stiforbindelser til cyklisterne (72 %) end borgere i Hjortekjær (51 %). For stiforbindelser til gående, så benyttes de mest af borgere i Ulrikkenborg (80 %) og mindst af borgerne i Hjortekjær (65 %).

FIGUR 4.2: HVILKE AF FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE BENYTTET DU?



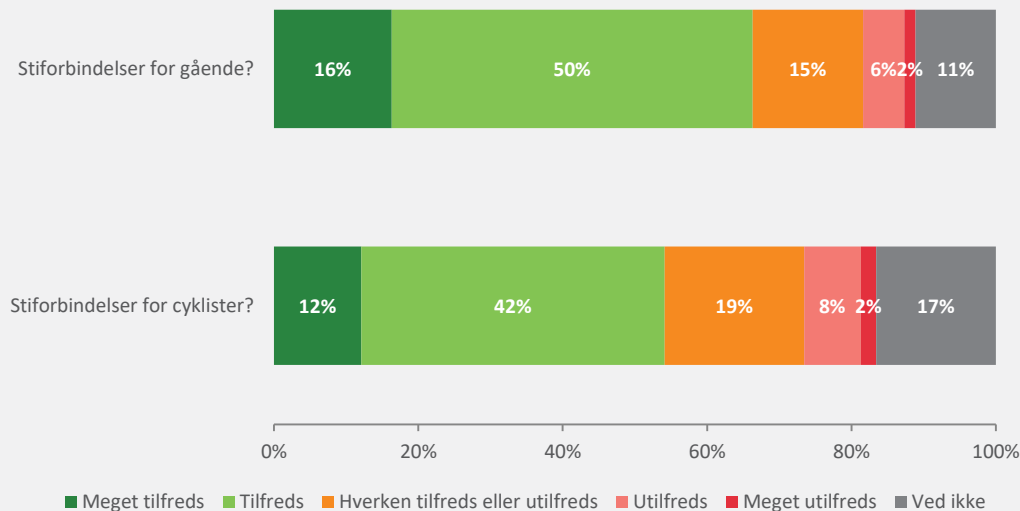
Målgruppe: alle borgere i kommunen. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar

n=1592

## OVER HALVDELEN AF BORGERNE ER TILFREDSE MED STIFORBINDELSER

54 % af borgerne er tilfredse med stiforbindelser for cyklister i kommunen, og 66 % af borgerne er tilfredse med stiforbindelser med gående.

FIGUR 4.3: HVOR TILFREDS ER DU MED...



Målgruppe: alle borgere i kommunen fordelt på bydele. Borgerne er blevet bedt om at forholde sig til spørgsmålene ift. Lyngby-Taarbæk Kommune.

n=1592

### BORGERE MELLEM 18-34 ÅR ER MERE TILFREDSE MED STISYSTEMERNE

- På tværs af bydelene er der ikke de store forskelle på andelen, der er tilfredse med stiforbindelse til cyklister eller gående.
- En større andel af borgere mellem 18-34 år er tilfredse med stiforbindelser for gående (78 %) og cyklister (68 %), og mænd er i højere grad tilfredse med stiforbindelserne for cyklister end kvinder (59 %).

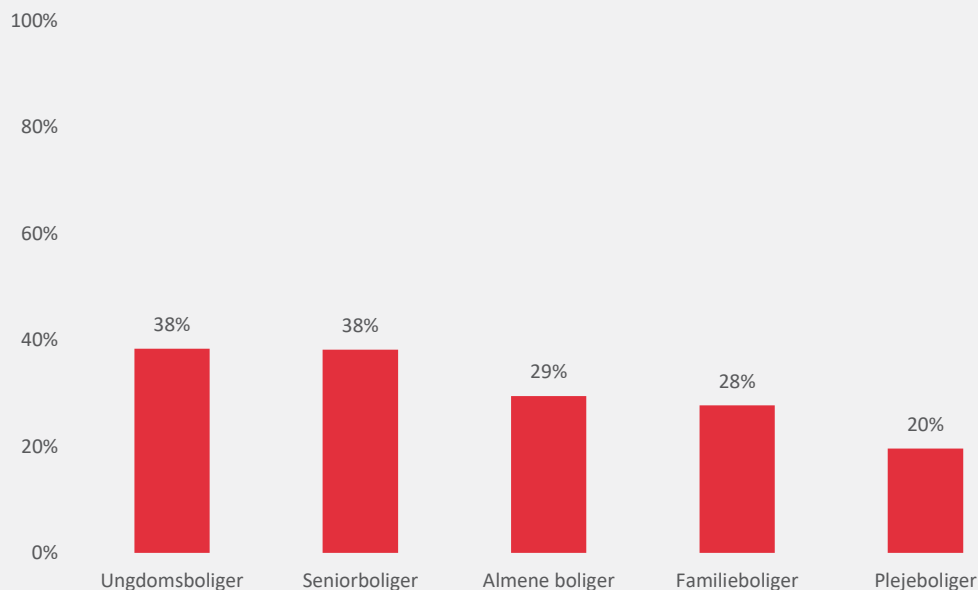
## ALDER HAR EN BETYDNING FOR, HVILKE BOLIGER MAN ØNSKER FLERE AF

Ungdomsboliger og seniorboliger er de boligtyper, som de fleste borgere vil have flere af (39 % og 40 %). 31 % ønsker flere almene boliger i kommunen, og 28 % ønsker flere familieboliger.

### ALDER HAR EN BETYDNING FOR, HVILKE BOLIGTYPER MAN ØNSKER FLERE AF

- To tredjedele af borgerne over 55 år ønsker, at der skal opføres flere seniorboliger i kommunen, imens det kun er 18 % af borgerne mellem 35-55 år, som ønsker dette. Ligeledes synes 30 % af borgerne over 55 år, at der skal bygges flere plejeboliger.
- Over halvdelen af borgerne mellem 18-34 år ønsker, at der bliver opført flere ungdomsboliger. De er også den aldersgruppe, hvor der er flest, der gerne vil have familieboliger (38 %).
- 46 % borgerne i lejeboliger ønsker, at der bliver bygget flere almene boliger.

**FIGUR 4.4: SYNES DU, AT DER SKAL VÆRE FLERE AF FØLGENDE BOLIGTYPER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?**



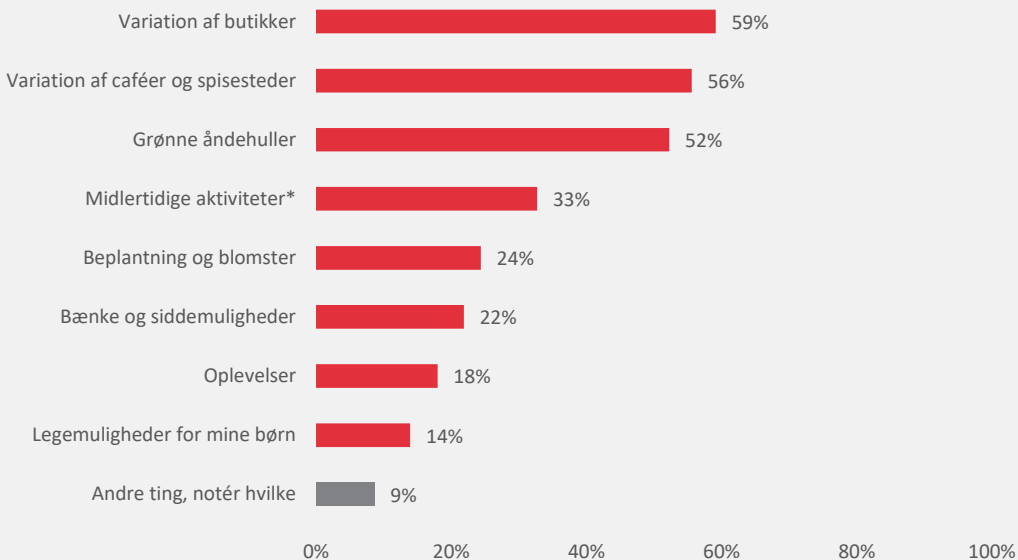
Målgruppe: alle borgere i kommunen. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar

n=1592

## VARIATION ER NØGLEN TIL ET GODT BYLIV

Tre parametre - variation af butikker, variation af spisesteder og grønne åndehuller - nævnes af over 50 % som det, der karakteriserer et godt byliv.

FIGUR 4.5: HVAD KARAKTERISERER ET GODT BYLIV?



Målgruppe: alle borgere i kommunen. Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar (maks. 3). \* - såsom loppemarkeder, streetfood, koncerter o. lign.

n=1592

### ALDER ER BESTEMMENDE FOR, HVAD DER KARAKTERISERER ET GODT BYLIV

- De største forskelle på, hvad der karakteriserer et godt byliv, findes mellem aldersgrupperne.
- Blandt borgere over 55 år er der en større andel, som ønsker "Beplantning og blomster" (32 %) og "Bænke og siddemuligheder" (32 %) end blandt de andre aldersgrupper.
- Borgere mellem 35 og 55 år karakteriserer det gode byliv ved "Variation af caféer" (61 %), hvilket er signifikant mere end borgere over 55 år.
- Der er ikke de store forskelle mellem bydelene – den eneste signifikante forskel er, at borgere i Lyngby i højere grad karakteriserer et godt byliv ved "Oplevelser" (24 %).

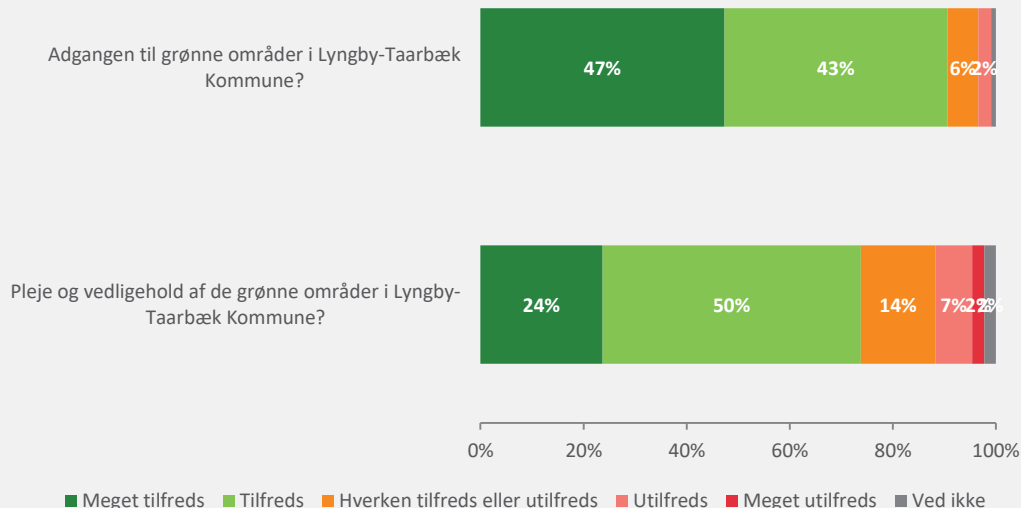
## MANGE BORGERE ER TILFREDSE MED ADGANGEN TIL GRØNNE OMRÅDER

90% af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med adgangen til grønne områder. 74 % er tilfredse eller meget tilfredse med pleje og vedligehold af de grønne områder.

### DE 18-34 ÅRIGE ER MERE POSITIV IFT. PLEJEN AF DE GRØNNE OMRÅDER

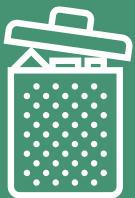
- Der er ikke nogle signifikante forskelle mellem bydele – hverken ift. tilfredsheden med adgangen eller pleje og vedligehold af de grønne områder i LTK.
- Generelt er der ikke signifikante forskelle på, hvordan borgerne oplever adgangen til de grønne områder.
- Alder har en betydning for, hvorledes borgerne oplever pleje og vedligehold af områderne. Blandt borgere mellem 18 og 34 år er 83 % tilfredse, for 35-55 årige er andelen 78 % og blandt borgere over 55 år er andelen på 65 %.
- Borgere med hjemmeboende børn er i større grad tilfredse med pleje og vedligehold af grønne områder (83 %).

FIGUR 4.6: HVOR TILFREDS ER DU MED...?



Målgruppe: alle borgere i kommunen. Borgerne er blevet spurgt til grønne områder i kommunen.

n=1592



## 5. AFFALD

# BORGERE BOSIDDENDE I VILLA OG RÆKKEHUS ER I HØJERE GRAD TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDTERINGEN



## BORGERE I VILLA OG RÆKKEHUS ER MEST TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDTERINGEN – MENS BORGERE I ETAGEBYGGERI ER MINDST TILFREDSE

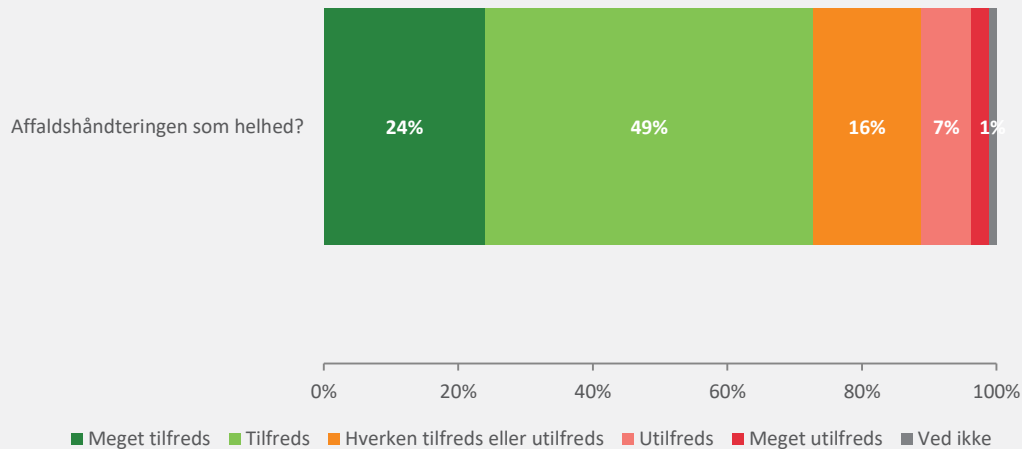
Generelt er der en høj grad af tilfredshed med affaldshåndteringen i kommunen, samt med de enkelte affaldsordninger. Både når vi kigger på de overordnede spørgsmål, og når vi kigger på detaljspørgsmålene, er der en tendens til, at borgere i villaer og rækkehuse generelt er mere tilfredse end borgere i andre boligtyper. Noget af forklaringen skal formentlig findes i, at borgere i villaer og rækkehuse i højere grad benytter ordninger som storskrald, haveaffald og genbrugsstationen. Desuden har borgere i villaer og rækkehuse typisk deres egne affaldsbeholdere i modsætning til borgere i andre boligtyper, hvor man oftere deles om affaldsbeholderne.

Der er forskel på tilfredsheden i de enkelte bydele. Generelt er bydele med mange villaer og rækkehuse mere tilfredse, mens særligt bydelene Lyngby og Kgs. Lyngby skiller sig ud med den laveste andel af tilfredse borgere. I disse to bydele er der en højere andel af boligformer, hvor borgerne deler affaldsbeholdere med hinanden, hvilket kan være årsagen til den lavere grad af tilfredshed. Generelt er der flere borgere i lejeboliger sammenlignet med andre boligtyper, som ikke er tilfredse med mulighederne for at affaldssortere ved husstanden.

# 73 % AF BORGERNE ER TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDBTERINGEN

Næsten en fjerdedel af borgerne er meget tilfredse med affaldshåndteringen.

**FIGUR 5.1: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED FØLGENDE SERVICEOMRÅDER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

## EN STØRRE ANDEL AF VILLAEJERE ER TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDBTERINGEN

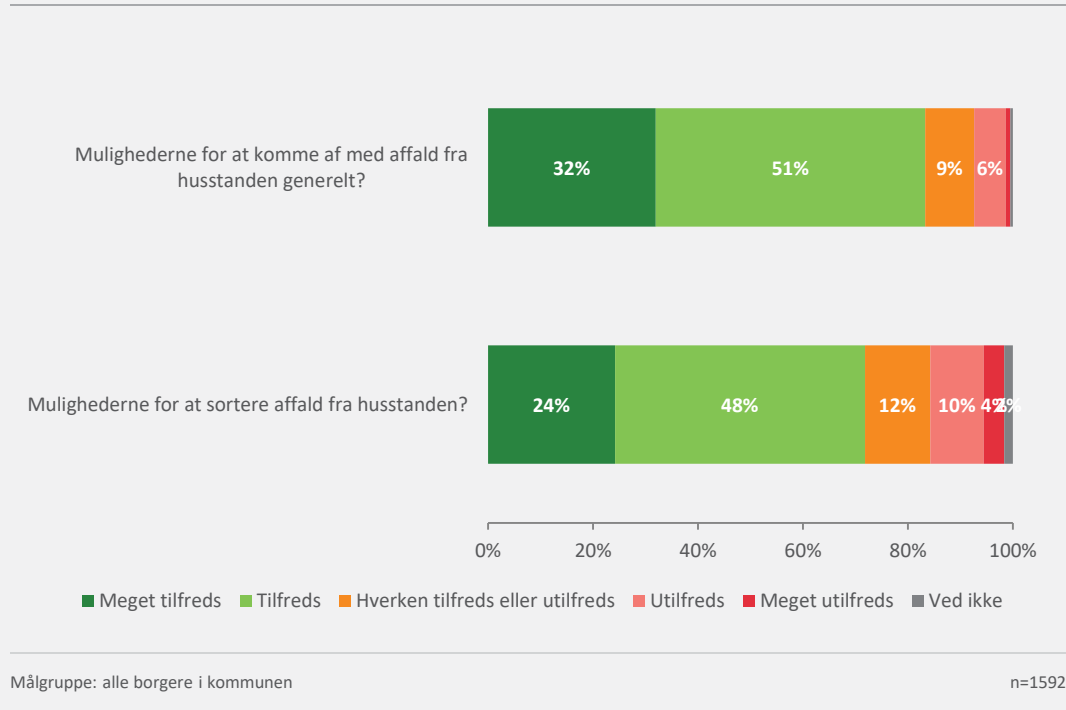
- Borgere, der bor i villa (81 %) og rækkehus (79 %), er i højere grad tilfredse med affaldshåndteringen som helhed sammenlignet med borgere, som bor i lejebolig (64 %) og andelsbolig (61 %).
- Kigger vi på bydelene, er de største forskelle i andelen af borgere, der er meget utilfredse. Blandt borgerne i Kgs. Lyngby er 10 % meget utilfredse med affaldshåndteringen, mens det i de øvrige bydele kun er 2-3 %, der er meget utilfredse.
- Borgere over 55 år (77 %) er mere tilfredse med affaldshåndteringen end borgere mellem 18-34 år (68 %).



## BORGERNE ER GENERELT TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDBEREGNINGEN

Der er generelt en høj tilfredshed med mulighederne for at komme af med affald fra husstanden, idet 83 % er tilfredse. 72 % er tilfredse med mulighederne for at sortere affaldet.

FIGUR 5.2: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED....



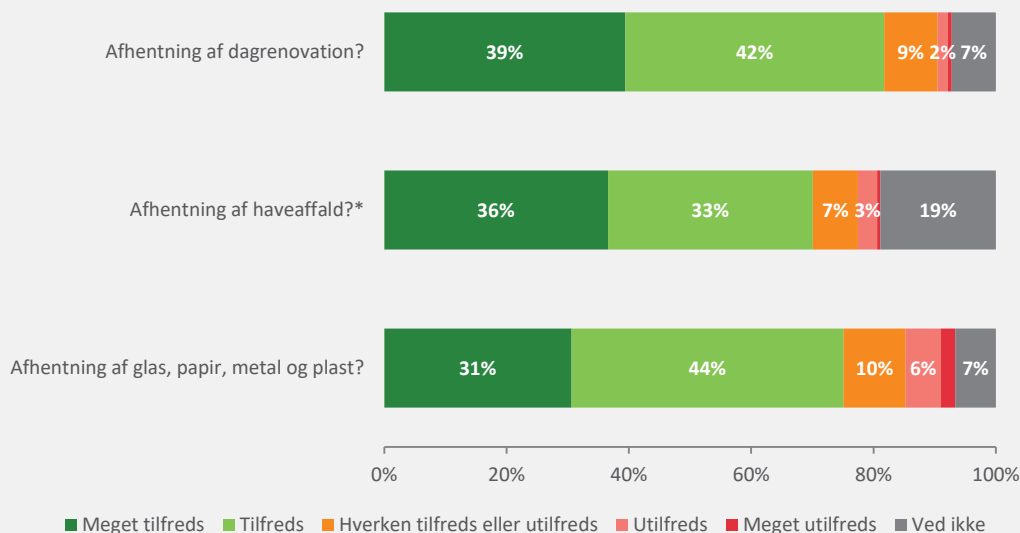
### VILLAEJERE ER I HØJERE GRAD TILFREDSE MED AFFALDSHÅNDBEREGNINGEN

- Når det kommer til mulighederne for at sortere affald ved husstanden, er der forskel på villaejere og lejeboliger. Blandt villaejere er 77 % tilfredse, mens det samme kun er tilfældet for 62% af borgere, der bor til leje.
- Ulrikkenborg skiller sig ud som bydel med en lavere andel af borgere, som er utilfredse med mulighederne for at sortere affald, mens det i de fleste andre bydele ligger mellem 13 % og 25 %. Der er en tendens til, at områder med mange villaer og rækkehuse er mindre utilfredse end det centrale område.
- Borgere, der er over 55 år, er i højere grad tilfredse med mulighederne for at komme af med affald (87 %) sammenlignet med borgere mellem 18-34 år (79 %).

## TILFREDSHED MED AFHENTNING AF AFFALD PÅ TVÆRS AF TYPE

81 % af borgerne er tilfredse med afhentningen af dagrenovation, og 75 % er tilfredse med afhentning af glas, papir, metal og plast. 69 % af borgere, som bor i villa eller rækkehus, er tilfredse med afhentning af haveaffald.

FIGUR 5.3: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED MULIGHEDERNE FOR...



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \*For spørgsmålet om afhentning af haveaffald vises kun svare fra borgere der bor i villa eller rækkehus. Til dette spørgsmål er n=864 n=1592

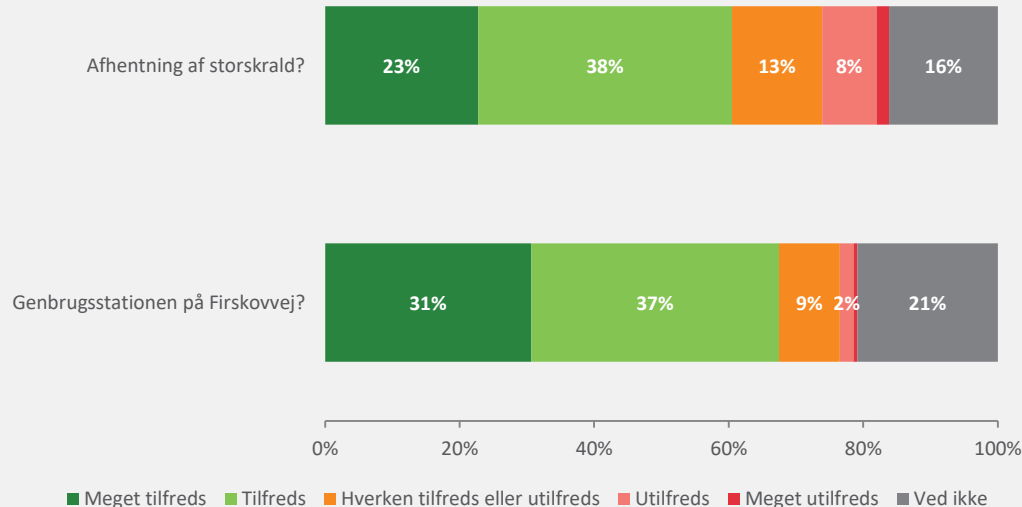
### TILFREDSHEDEN VARIERER AFHÆNGIG AF BYDEL OG BOLIGTYPE

- En større andel af borgere i villa og rækkehus er tilfredse med afhentningen af hhv. dagrenovation (ca. 90%) og glas, papir, metal og plast i 4-kammerbeholdere (ca. 82%) end borgere i andre boligtyper. Andre boligtyper deler typisk affaldsbeholdere med hinanden.
- På tværs af de tre forskellige områder skiller villa og rækkehusområderne sig ud (Sorgenfri, Virum og Hjortekjær) – men også Ulrikkenborg er positive. Det er lidt forskelligt, hvor meget de skiller sig ud, men generelt borgerne mere positive i disse områder.
- Haveaffaldsordningen er en frivillig abonnementsordning, som ca. ¾ af villaer og rækkehuse deltager i. Blandt disse to boligtyper er ca. 70% tilfredse, mens ca. en femtedel svarer "ved ikke", idet de formodes ikke at benytte ordningen.

# OVER HALVDELEN ER TILFREDSE MED STORSKRALD OG GENBRUGSSTATIONEN

61 % er tilfredse med afhentningen af storskrald. To ud af tre er tilfredse med genbrugsstationen på Firskovvej.

FIGUR 5.4: HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU MED MULIGHEDERNE FOR...



Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

## TILFREDSHEDEN VARIERER PÅ TVÆRS AF BOLIGTYPE OG BYDELE

- Der er flere borgere, som bor i rækkehus og villa, der er tilfredse med afhentning af storskrald (ca. 67 % for begge boligtyper) sammenlignet med borgere, som bor i lejebolig (50 %) og andelsbolig (51 %). Det afspejler også, at der er flere, som svarer ved ikke i de andre boligtyper.
- Samme tendenser ses også ift. Genbrugsstationen på Firskovvej, hvor det i højere grad er borgere, som bor i villa (82 %) og rækkehus (81 %), der er tilfredse sammenlignet med borgere, som bor i ejerlejligheder (21 %), lejebolig (44 %) og andelsbolig (56 %).
- Ift. bydele er det særligt Hjortekjær, hvor en stor andel af borgerne er tilfredse med de to områder.



## 6. IDRÆT

# IDRÆTSAKTIVE ER MERE TILFREDSE END IKKE-IDRÆTSAKTIVE MED IDRÆTSTILBUD OG FACILITETER



## TILFREDSHEDEN ER HØJERE BLANDT DEM, SOM BENYTTER IDRÆTSTILBUDDENE

Tilfredsheden med idrætsfaciliteterne er højere blandt de aktive end blandt de ikke-aktive. Eksempelvis er tilfredsheden med idrætstilbuddene højere blandt borgere med hjemmeboende børn samtidig med, at disse borgere også er blandt dem, der benytter idrætstilbuddene mest. Endelig synes idrætsbegivenhederne at appellere mest til mænd og borgere med hjemmeboende børn.



## HALVDELEN AF BORGERNE ER TILFREDSE MED IDRÆTSFACILITETERNE

Tilfredsheden med idrætsfaciliteterne er markant højere blandt de aktive end blandt de ikke-aktive.

Ser man kun på de ikke-aktive borgere, vurderes idrætsfaciliteterne lidt bedre end idrætstilbuddene – der er dog stadig en stor andel af de ikke-aktive borgere, som ikke ved ret meget om hverken tilbuddene eller faciliteterne. For de aktive borgere er der ikke den samme skelnen mellem faciliteterne og tilbuddene. Mændene er generelt mere tilfredse med idrætsfaciliteterne end kvinderne, og mændene synes også i højere grad end kvinderne, at der er nem adgang til faciliteterne.



## DE FLESTE MENER, DER ER GODE BEVÆGELSESMULIGHEDER I NATUREN

Der er bred enighed blandt borgerne om, at der er gode bevægelsesmuligheder i naturen. Ser man på idrætsfaciliteterne er billedet lidt mere broget.

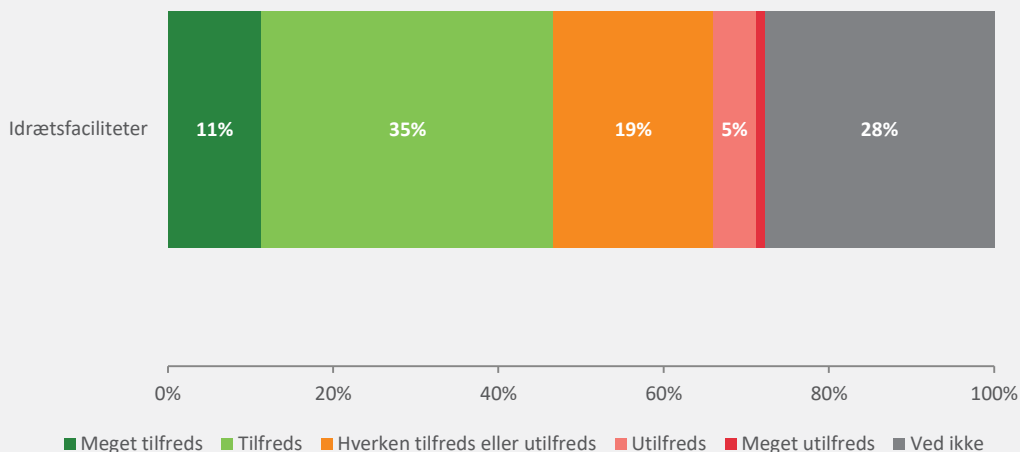
# GODT HALVDELEN AF BORGERNE ER TILFREDSE MED IDRÆTSFACILITETERNE

Næsten halvdelen af borgerne har en neutral eller ingen holdning. 6 % er utilfredse med idrætsfaciliteterne.

## SOCIODEMOGRAFI HAR BETYDNING FOR TILFREDSHEDEN MED IDRÆTSFACILITETER

- Mænd er i højere grad tilfredse med idrætsfaciliteterne (52 %) end kvinder (43 %). 38 % af borgerne over 55 år er tilfredse, mens lidt over halvdelen af de øvrige aldersgrupper er tilfredse med kommunens idrætsfaciliteter (53 % og 54 %).
- Børnefamilierne har i højere grad en holdning til idrætsfaciliteterne - kun 9 % svarer "ved ikke", mens andelen for ikke børnefamilier er 36 %. Næsten to ud af tre med hjemmeboende børn er tilfredse med idrætsfaciliteterne (60 %).
- Ulrikkenborg skiller sig ud ved en højere andel, der svarer ved ikke (40 %), og en lavere andel, der er tilfredse med idrætsfaciliteterne (34 %) end i Lyngby, Sorgenfri og Virum.

FIGUR 6.1: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?



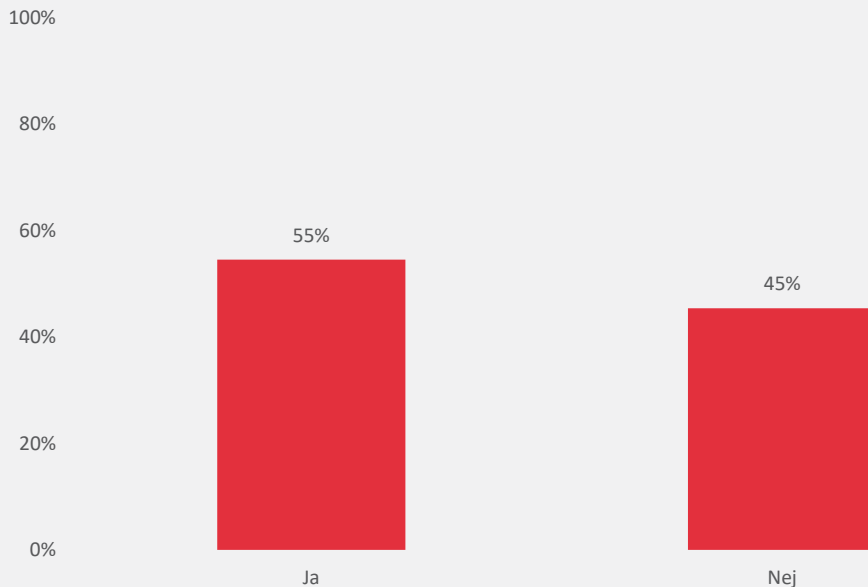
Målgruppe: alle borgere i kommunen

n=1592

## CA HALVDELEN HAR BENYTTET SIG AF IDRÆTS- ELLER BEVÆGELSESTILBUD

55 % har benyttet sig af idræts- eller bevægelsestilbud i kommunen inden for de sidste 12 måneder.

**FIGUR 6.2: HAR DU INDENFOR DE SIDSTE 12 MÅNEDER BENYTTET DIG AF IDRÆTS- OG/ELLER BEVÆGELSESTILBUD I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE? \***



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \*(F.eks boldspil, gymnastik, dans, spejder, svømning, motionshold, løberuter/stier, friluftaktiviteter mv)

n=1592

### BORGERE MELLEM 35 OG 55 ÅR BRUGER TILBUDDENE MEST

- 66 % af borgerne mellem 35-55 år har benyttet sig af idræts- og bevægelsestilbuddene, imens det er halvdelen af borgerne i de øvrige aldersgrupper (18-35 år er det 51 % og 47 % for borgere over 56 år).
- Blandt personer med hjemmeboende børn under 18 år har 73 % benyttet sig af idræts- og bevægelsestilbud inden for de seneste 12 måneder, mens 46 % af borgerne uden hjemmeboende børn har benyttet sig af idræts- og bevægelsestilbud.

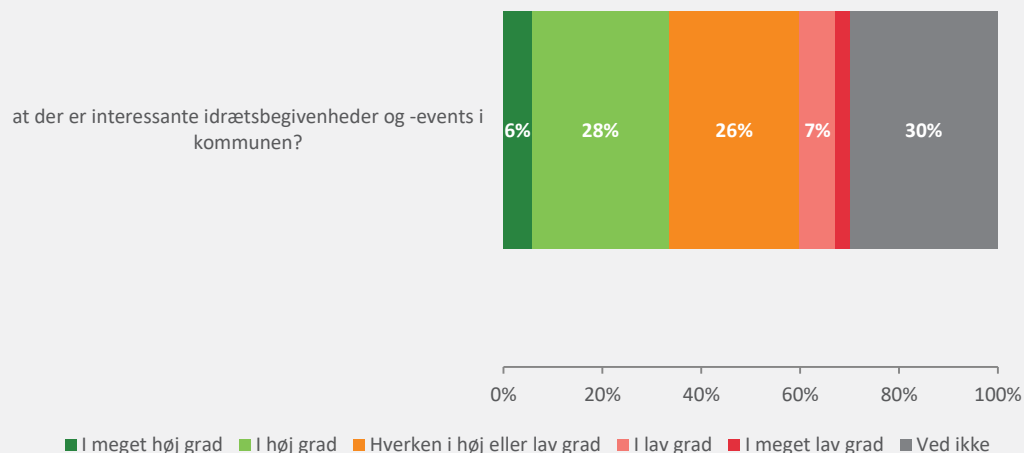
# HVER TREDJE AF DE IDRÆTSAKTIVE BORGERE MENER, AT DER ER INTERESSANTE IDRÆTSEBEGIVENHEDER I LTK

Lidt over halvdelen svarer 'hverken eller' eller 'ved ikke'.

## IDRÆTSEBEGIVENHEDER APPELLERER MEST TIL MÆND, BØRNEFAMILIER OG HUSEJERE

- En større andel af idrætsaktive børnefamilierne mener, at der er interessante idrætsbegivenheder (39 %) sammenlignet med ikke-børnefamilier (29 %). Andelen er også højere blandt idrætsaktive mænd (40 %) end blandt idrætsaktive kvinder (28 %).
- Der er desuden en højere andel af de idrætsaktive 35-55 årige, der mener, at der i lav grad er interessante idrætsbegivenheder (14 %), sammenlignet med de øvrige aldersgrupper (6 % og 8 %).

FIGUR 6.3: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU ... (BLANDT AKTIVE BORGERE\*)



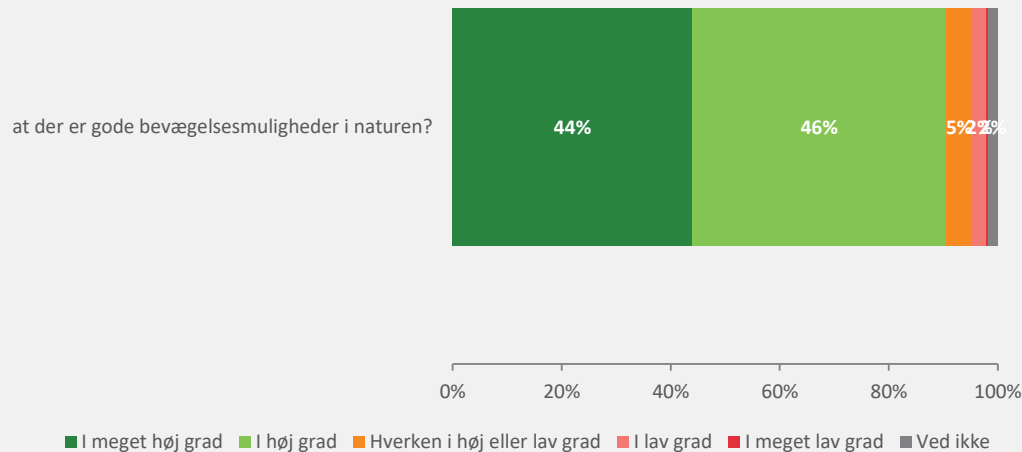
Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til at de har benyttet sig af idræts- eller bevægelsestilbud inden for de sidste 12 måneder

n=869



# 90 % AF IDRÆTSAKTIVE MENER, AT DER ER GODE BEVÆGELSESMULIGHEDER I NATUREN

FIGUR 6.4: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU ... (BLANDT AKTIVE BORGERE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til at de har benyttet sig af idræts- eller bevægelsestilbud inden for de sidste 12 måneder

n=869

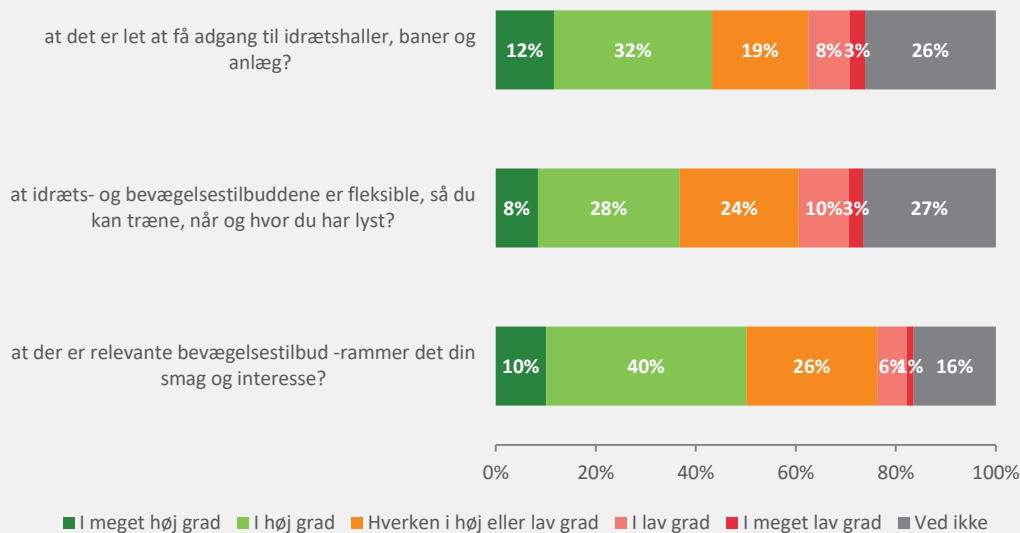
## IDRÆTSAKTIVE BORGERE MENER, AT DER ER GODE BEVÆGELSESMULIGHEDER I NATUREN

- En større andel af idrætsaktive borgere bosiddende i rækkehus eller villa mener, at der er gode bevægelsesmulighederne i naturen (96 % og 92 %) sammenlignet med idrætsaktive borgere bosiddende i ejerlejlighed (82 %), lejebolig (87 %) eller andelsbolig (83 %).
- De tilsvarende resultater for de ikke-idrætsaktive borgere findes på sidste side i kapitlet.

## 50 % AF IDRÆTSAKTIVE MENER, AT BEVÆGELSESTILBUDDENE ER RELEVANTE

50 % af de idrætsaktive mener, at der er relevante bevægelsestilbud. 44 % mener, at det er nemt at få adgang til idrætsfaciliteter, mens 36 % mener, at idrætstilbuddene er fleksible.

FIGUR 6.5: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU ... (BLANDT AKTIVE BORGERE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til at de har benyttet sig af idræts- eller bevægelsestilbud inden for de sidste 12 måneder

n=869

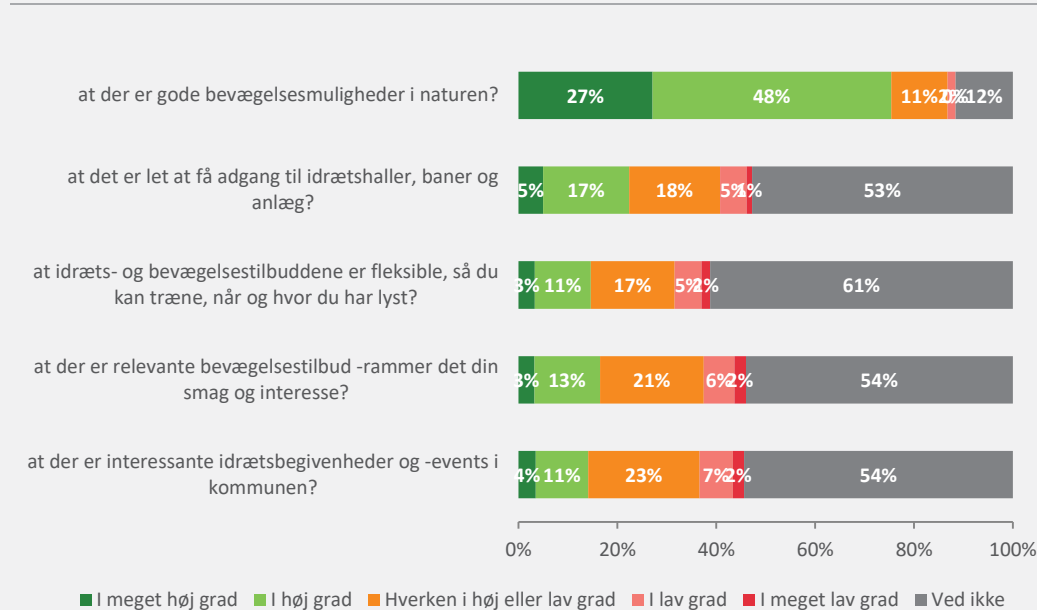
### ALDER, KØN OG BØRN HAR BETYDNING OPFATTELSEN

- Blandt de 35-55 årige mener 11 %, at bevægelsestilbuddene ikke er relevante, hvilket er flere end i de øvrige aldersgrupper (4 % og 5 %). Derudover er der ingen signifikante forskelle.
- Mænd synes i højere grad, at det er let at få adgang til idrætsfaciliteterne (50 %) end kvinderne gør (38 %).
- Børnefamilierne synes i lavere grad, at det er let at få adgang til idrætsfaciliteterne (16 %) sammenlignet med ikke-børnefamilier (8 %). Ligeledes er der flere blandt de 35-55 årige, der i lav grad synes, det er let at få adgang til idrætsfaciliteterne (17 %) end i de øvrige aldersgrupper (8 % og 6 %).
- De 18-34 årige synes i højere grad, at idrætstilbuddene er fleksible (50 %) end de øvrige aldersgrupper (34 % og 32 %).

# IKKE-IDRÆTSAKTIVE BORGERE KENDER LIDT TIL IDRÆT I KOMMUNEN

Over 50 % af ikke-idrætsaktive borgere har ingen holdning til idrætsfaciliteterne eller -tilbud i kommunen.

FIGUR 6.6: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU ... (BLANDT IKKE-AKTIVE\*)



Målgruppe: hvis borgerne har sagt nej til at de har benyttet sig af idræts- eller bevægelsestilbud inden for de sidste 12 måneder

n=723

## DE IKKE-AKTIVE HAR MINDRE KENDSKAB TIL IDRÆTSFACILITETER, TILBUD OG -BEGIVENHEDER

- En større andel af ikke-idrætsaktive borgere bosiddende i rækkehus eller villa mener, at der er gode bevægelsesmuligheder i naturen (86 % og 79 %) sammenlignet med ikke-idrætsaktive borgere bosiddende i særligt andelsbolig (56 %). Det er samme tendens, som vi ser blandt idrætsaktive borgere.
- Mens 3 ud af 4 ikke-aktive borgere mener, at der er gode bevægelsesmuligheder i naturen, så er det over halvdelen, som ikke har nogen holdning til idrætsfaciliteterne.
- Mellem 14 og 16 % af ikke-aktive borgere mener, at der er relevante bevægelsestilbud, at bevægelsestilbuddene er fleksible, og at der er interessante idrætsbegivenheder- og events i kommunen. Lidt flere (22 %) mener, at det er let at få adgang til idrætshaller, baner og anlæg.



## 7. KULTUR

# KULTURBRUGERE ER MERE TILFREDSE MED KULTURTILBUDDENE END IKKE-BRUGERE



## LIDT OVER HALVDELEN AF BORGERNE HAR BENYTTET KULTURTILBUD. BLANDT DEM, DER HAR BENYTTET KULTURTILBUDDENE, ER LIDT OVER HALVDELEN TILFREDSE.

Tilfredsheden med kulturtilbuddene er markant højere blandt de aktive kulturbrugere sammenlignet med ikke-brugerne. En stor del af ikke-brugerne har lav tilfredshed eller ingen holdning til kulturtilbuddene. De grupper, som anvender kulturtilbuddene mest, er kvinder samt familier med hjemmeboende børn.



## KULTURELLE TILBUD OPLEVES MEST RELEVANTE BLANDT BORGERE UDEN HJEMMEBOENDE BØRN SAMT BORGERE OVER 55 ÅR

Borgere uden hjemmeboende børn samt borgere over 55 år synes i højere grad, at de kulturelle tilbud er relevante og giver stof til eftertanke. Det er også disse grupper, som i højest grad synes, at de kulturelle tilbud er synlige, og at der er mulighed for at involvere sig i kulturelle aktiviteter. Samlet synes der at være en tendens til, at de kulturelle tilbud i lidt mindre grad appellerer til børnefamilierne.



## BORGERE UDEN HJEMMEBOENDE BØRN MENER I HØJERE GRAD END BØRNEFAMILIER, AT DE KULTURELLE TILBUD ER SYNLIGE, OG AT DER ER MULIGHED FOR AT INVOLVERE SIG AKTIVT I DE KULTURELLE AKTIVITETER

En større andel af borgerne uden hjemmeboende børn oplever, at de kulturelle aktiviteter er synlige sammenlignet med børnefamilierne. Ligeledes oplever borgerne uden hjemmeboende børn i højere grad, at der er mulighed for at involvere sig i kulturaktiviteter. Borgere over 55 år oplever også, at de kulturelle tilbud er mere synlige, end de øvrige aldersgrupper, og de mener i højere grad end de 35-55 årige, at der er mulighed for at involvere sig i kulturtilbuddene. Samlet tegner der sig altså et billede af, at kommunens kommunikation omkring de kulturelle tilbud og aktiviteter i højere grad når ud til de ældre og borgere uden hjemmeboende børn og i mindre grad til børnefamilierne.

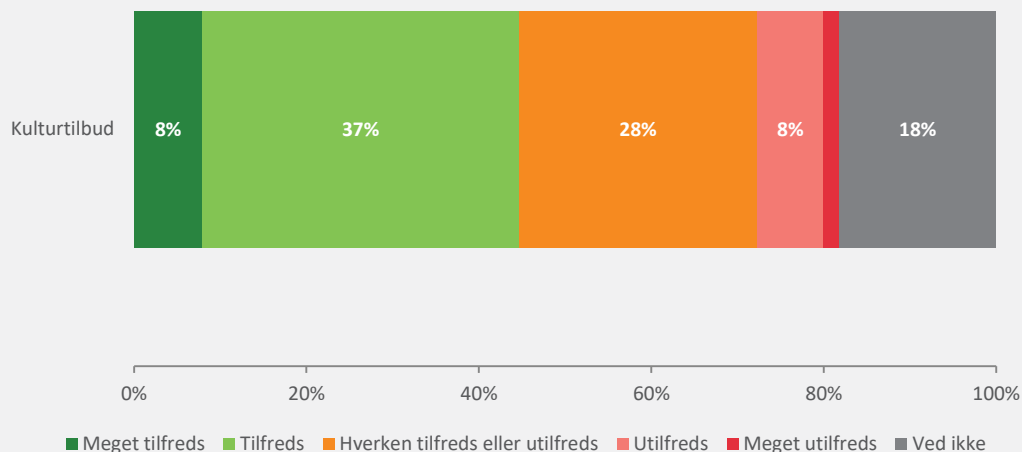
## 45 % ER AF ALLE BORGERE ER TILFREDSE MED KULTURTILBUDDENE

Næsten halvdelen af borgerne er tilfredse med kulturtilbuddene, mens den anden halvdel ingen holdning har. 10 % er utilfredse med i kulturtilbuddene.

### ALDER OG KØN HAR BETYDNING FOR HOLDNING TIL KULTURTILBUDDENE

- De 18-34 årige adskiller sig fra de øvrige aldersgrupper ved, at der er færre, som er utilfredse med kulturtilbuddene (5 %). Andelen af utilfredse er således større blandt de 35-55 årige (13 %) og blandt borgerne over 55 år (9 %).
- Andelen af utilfredse er ligeledes lavere blandt mænd (7 %) end blandt kvinder (12 %).

FIGUR 7.1: HVOR TILFREDS ER DU MED FØLGENDE FACILITETER I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE?\*



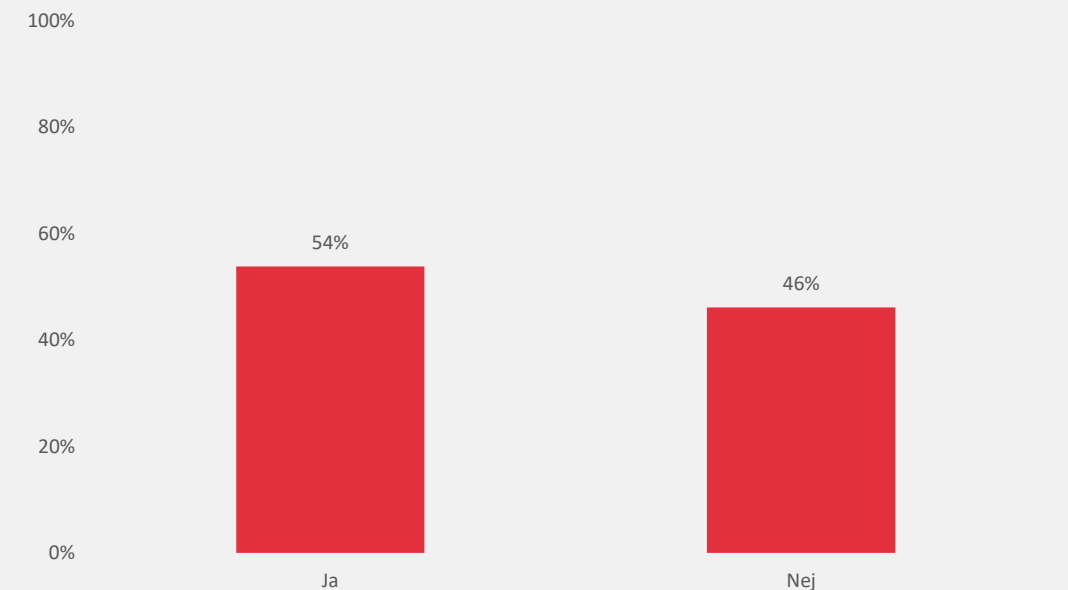
Målgruppe: alle borgere i kommunen \*(taget fra batteri med spørgsmål om forskellige faciliteter og tilbud)

n=1592

## HALVDELEN AF BORGERNE HAR BENYTTET SIG AF KULTURELLE TILBUD

54 % af borgerne har inden for de sidste 12 måneder benyttet sig af kulturelle tilbud i kommunen.

**FIGUR 7.2: HAR DU INDENFOR DE SIDSTE 12 MÅNEDER BENYTTET DIG AF KULTURELLE TILBUD I LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE\*?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \*(F.eks. kunststilling, koncert, teater, foredrag, bogudlån, selv spillet/sunget/malet mv.) n=1592

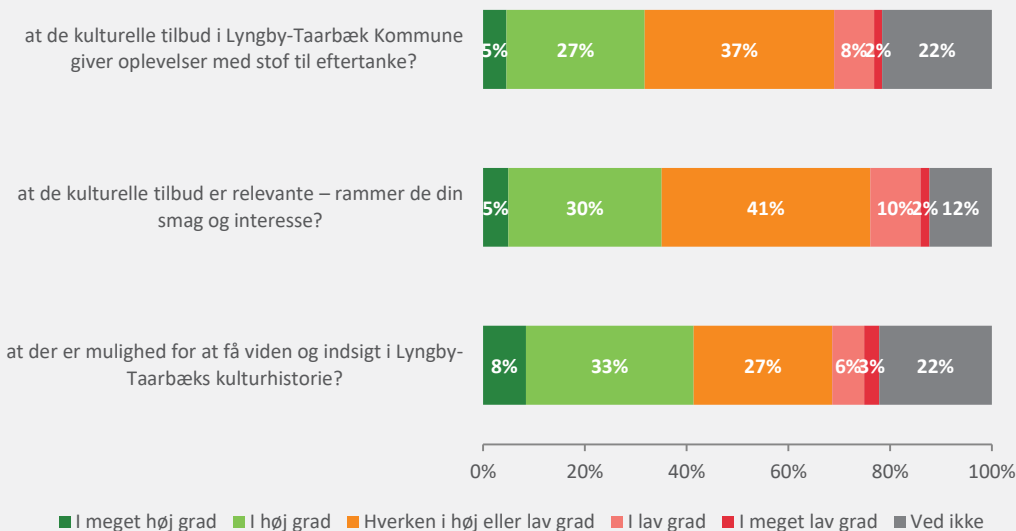
### SOCIODEMOGRAFI HAR BETYDNING FOR BENYTTELSE AF KULTURELLE TILBUD

- Borgere mellem 18-34 år benytter i mindre grad de kulturelle tilbud i kommunen (40 %) sammenlignet med borgere i de øvrige aldersgrupper (60 % og 58 %).
- De kulturelle tilbud bliver benyttet mere af børnefamilier (62 %) end ikke-børnefamilier (50 %). Derudover benyttes de kulturelle tilbud mere af borgere bosiddende i rækkehus (65 %) end borgere bosiddende i ejerlejlighed (50 %), lejebolig (42 %) og andelsbolig (47 %).
- Virum er den bydel, hvor flest benytter sig af de kulturelle tilbud i kommunen (60 %), mens Lyngby og Lundtofte er de bydele, hvor færrest benytter sig af dem (47 % og 46 %).

## 35 % AF KULTURBRUGERNE OPLEVER AT KULTURTILBUDDENE ER RELEVANTE

32 % mener, at kulturoplevelserne i LTK giver stof til eftertanke. 35 % mener, at kulturoplevelserne er relevante, og 41 % mener, at de giver mulighed for indsigt i den LTK's kulturhistorie.

FIGUR 7.3: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU... (BLANDT KULTURBRUGERE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til hvis de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder

n=857

### KULTURTILBUDDENE OPFATTES MINDRE RELEVANTE BLANDT BØRNEFAMILIER

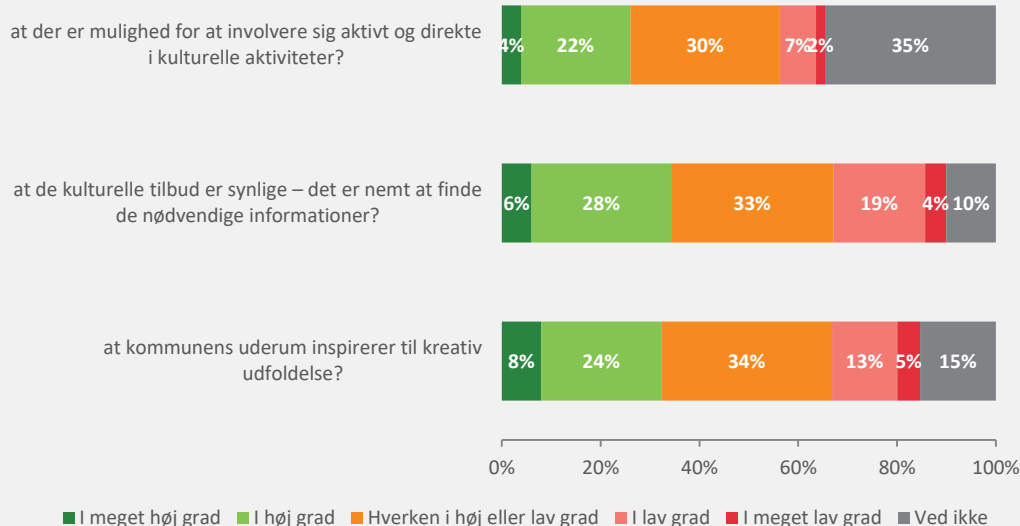
- Borgere uden hjemmeboende børn, mener i højere grad, at de kulturelle tilbud er relevante (40 %), og at de giver stof til eftertanke (35 %) end børnefamilier (27 %).
- Blandt de 35 til 55 årige, mener 27 %, at de kulturelle tilbud er relevante, og 26 %, at de giver stof til eftertanke. Blandt borgere mellem 18-34 år og borgere over 55 år mener hhv. 39 % og 42 %, at de kulturelle tilbud er relevante, og 38 % og 35 % mener, at de giver stof til eftertanke.
- Især borgere over 55 år mener, at der er god mulighed for at få indsigt i LTK's kulturhistorie (52 %).



# 1/3 AF KULTURBRUGERNE OPLEVER, AT KULTURTILBUDDENE ER SYNLIGE

34 % af kulturbrugerne mener, de kulturelle tilbud er synlige, og 26 % mener, der er god mulighed for at involvere sig aktivt.

FIGUR 7.4: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU... (BLANDT KULTURBRUGERE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til hvis de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder

n=857

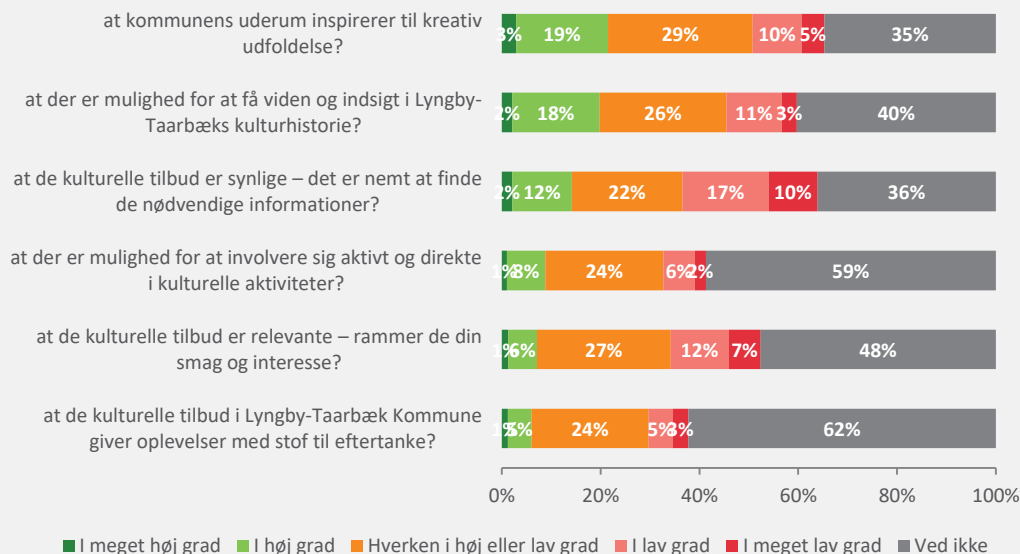
## KULTURTILBUDDENE ER MEST SYNLIGE FOR BORGERE UDEN HJEMMEBOENDE BØRN

- Borgere uden hjemmeboende børn mener i højere grad, at de kulturelle tilbud er synlige (42 %) end børnefamilier (21 %). Også borgere over 55 oplever i højere grad synlige kulturtilbud (46 %) end de øvrige aldersgrupper (29 % og 26 %).
- Borgere uden hjemmeboende børn mener også i højere grad, at der er mulighed for at involvere sig i kulturaktiviteter (30 %) end børnefamilier (20 %). Derudover er der færre blandt de 35 - 55 årige, der mener, der er mulighed for at involvere sig (17 %), sammenlignet med de øvrige aldersgrupper (35 % og 30 %).

## MANGE IKKE-BRUGERE HAR IKKE KENDSKAB TIL KULTURTILBUDDENE

En høj andel af ikke-brugere har en neutral eller ingen holdning til kulturtilbuddene.

FIGUR 7.5: I HVILKEN GRAD OPLEVER DU... (BLANDT IKKE-BRUGERE\*)



Målgruppe: \*Hvis borgerne har sagt nej til at de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder

n=735

### MANGE IKKE-BRUGERE MENER IKKE, AT KULTURTILBUDDENE ER SYNLIGE

- 27 % af ikke-brugerne mener, at kulturtilbuddene kun i lav grad er synlige, og 36 % ved ikke, om de kulturelle tilbud er synlige. En stor andel af ikke-brugerne er ikke bekendt med de kulturelle tilbud, hvilket kan være med til at forklare, hvorfor 48 % svarer, at de ikke ved om de kulturelle tilbud er relevante.
- En stor andel af ikke-brugerne ved ikke, om der er mulighed for at involvere sig i kulturelle aktiviteter (59 %), og om tilbuddene giver stof til eftertanke (62 %).
- Lidt flere ikke-brugerne mener, at det er muligt at få indsigt i LTK's kulturhistorie (20 %), og at kommunens uderum inspirerer til kreativ udfoldelse (21 %).



## 8. BORGERINDDRAGELSE

# POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE KAN DELTAGE I DE POLITISKE PROCESSER



## POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE KAN DELTAGE I DE POLITISKE PROCESSER

Det er mellem 10-15 % af borgerne, som har deltaget i en politisk beslutningsproces i Lyngby-Taarbæk Kommune, fx gennem en høring, arbejdsgruppe eller andet. Blandt borgerne, der ikke har deltaget, svarer over halvdelen, at de gerne vil deltage, hvis de bliver bedt om det. Det er også værd at bemærke, at 18 % svarer, at de har adgang til information om de politiske processer, mens 21 % svarer, at de i lav eller meget lav grad har adgang til denne information. Yderligere svarer 12 %, at de har adgang til at deltage i de politiske processer i kommunen, mens 22 % svarer, at de har adgang til deltagelse i lav eller meget lav grad. Meget tyder på, at der er et demokratisk potentiale for styrket borgerdeltagelse, og at en vej til at realisere det er at ændre på borgernes oplevelse af at have adgang til kommunens processer.



## POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE KAN DELTAGE I PROJEKTER OG INDSATSER

Samme billede tegner sig af borgernes deltagelse gennem at bidrage med viden og ideer i konkrete projekter eller tiltag. Blandt borgerne, der ikke har bidraget til et konkret projekt eller tiltag det sidste år, svarer over halvdelen, at de gerne vil deltage, hvis de bliver bedt om det. Her skal man være opmærksom på, at det er let at svare "ja" i en spørgeskemaundersøgelse – men knap så let at stille op til deltagelse, når muligheden rent faktisk byder sig. Så potentialet for, at flere involverer sig som deltagere i kommunale projekter, er sandsynligvis ikke 50 %. Men der eksisterer et potentiale for, at borgerne i højere grad end i dag kan deltage som parter i kommunens projekter og indsatser. Undersøgelsen kan dermed give anledning til nysgerrighed og overvejelser omkring, om og hvordan dette spillerum for øget borgerdeltagelse kan realiseres på sigt.



## BORGERE OVER 55 ÅR MENER, AT KOMMUNEN UNDERSTØTTER BORGERINDDRAGELSE – MEN DE DELTAGER IKKE MEGET MERE END ANDRE ALDERSGRUPPER

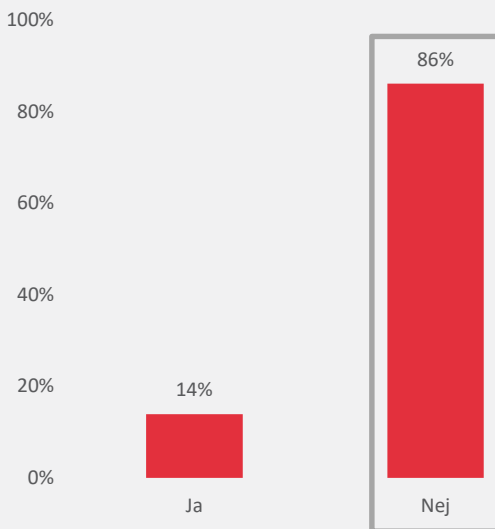
Især borgere over 55 år mener, at kommunen skaber rammer, der gør det let at blive inddraget i kommunens arbejde - altså virker det som om, kommunen har godt fat i borgerne over 55 år. Men det betyder ikke, at borgere over 55 deltager mere end andre aldersgrupper (hverken i beslutningsprocesser eller i projekter). Kigger vi på, hvor stor en andel af borgerne over 55 år, der faktisk deltager, så adskiller det sig ikke statistisk fra andre aldersgrupper.

# 14% AF BORGERNE HAR VÆRET INVOLVERET I KOMMUNALE BESLUTNINGER

Blandt borgere, der ikke har været involveret, er det over halvdelen, som kunne tænke sig at være involveret, hvis nogen bad dem om det

**FIGUR 7.1: HAR DU VÆRET INVOLVERET I BESLUTNINGER OM PROJEKTER ELLER TILTAG I LTK\*?**

\*Lyngby-Taarbæk Kommune indenfor de sidste 12 måneder, (fx via borgermøde, høring, politisk forslag, netværk, arbejdsgrupper, dialogforum, spørgeskema eller andet)

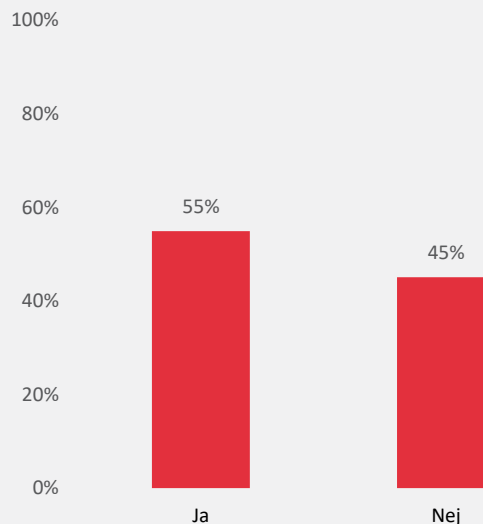


Målgruppe: alle borgere i kommunen.

n=1592

**FIGUR 7.2: KUNNE DU TÆNKE DIG AT VÆRE INVOLVERET\*, HVIS NOGEN BAD DIG OM DET?**

\*i beslutninger om projekter eller tiltag i Lyngby-Taarbæk Kommune



Målgruppe: Personer der har svaret nej til at være involveret

n=1370

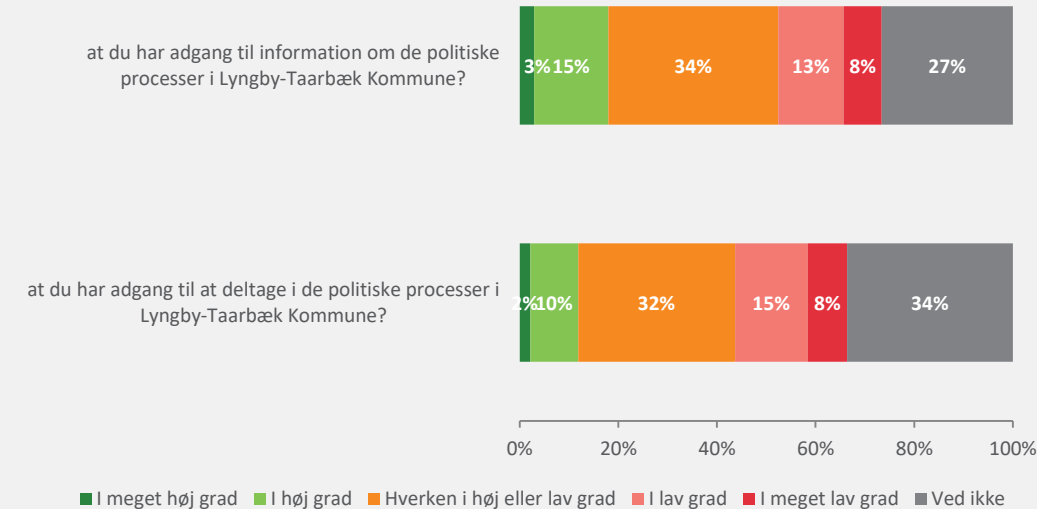
## BORGERE I VILLA OG 35+ ÅRIGE DELTAGER MEST

- Borgere, der bor i villa, er blandt de borgere, der involverer sig mest i beslutninger (20 %). Borgere i andelsbolig involverer sig mindst i beslutninger (4 %).
- 18-34 årige er den aldersgruppe, hvor færrest har været involveret i beslutninger (6 %).
- Blandt de, der ikke har været involveret i beslutninger, er mænd og børnefamilier mere interesserede (i begge grupper er det 61 %) end kvinder (50 %) og ikke-børnefamilier (52 %).

# 12 % OPLEVER, AT DE HAR ADGANG TIL AT DELTAGE I DE POLITISKE PROCESSER

12 % mener, at de har adgang til at deltage i de politiske processer. Næsten hver fjerde mener, at de i lav eller meget lav grad har adgang til at deltage i de politiske processer, og næsten hver tredje 'ved ikke' om de har.

FIGUR 8.3: HVILKEN GRAD OPLEVER DU?



Målgruppe: alle borgere i kommunen.

n=1592

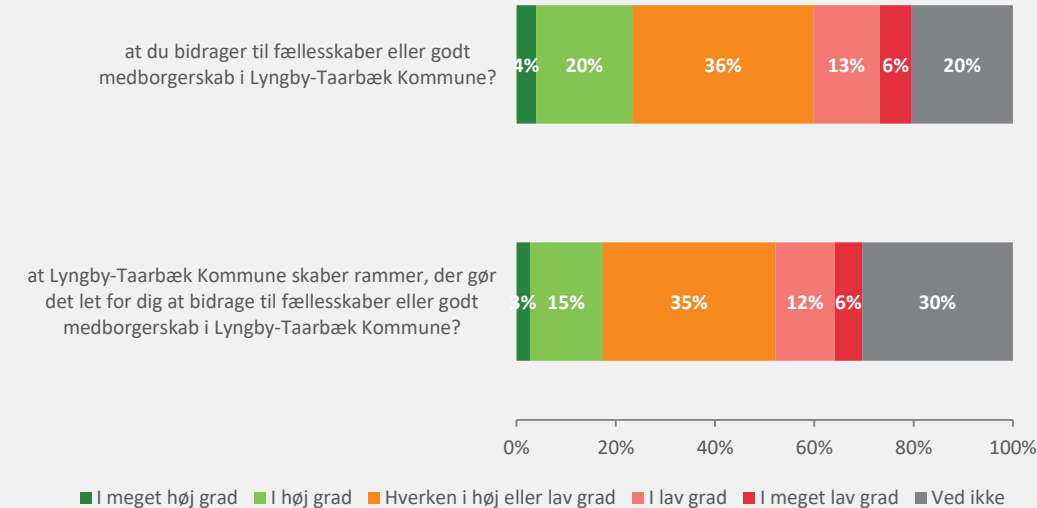
## BORGER UNDER 55 ÅR VED IKKE, OM DE HAR ADGANG

- Borgere under 56 år ved i højere grad ikke, om de har adgang til information eller adgang til at deltage i de politiske processer sammenlignet med borgere over 55 år. Det er 41 % af borgerne under 35 år og 36 % af de 35-55 årige som ikke ved, om de har adgang til de politiske processer.
- Der er en statistisk signifikant sammenhæng mellem de to spørgsmål. Borgere, der oplever at have adgang til information om de politiske processer, svarer oftere en andre, at de har adgang til at påvirke de politiske processer
- Vi kan ikke sige så meget om det er information om de politiske processer, som giver deltagelse, eller om det er deltagelse, der giver information om de politiske processer.

# HVER FJERDE BORGER MENER, AT DE BIDRAGER TIL FÆLLESSKABER ELLER GODT MEDBORGERSKAB I LTK

18 % mener, at kommunen skaber rammer, der gør det let at bidrage til godt medborgerskab og fællesskab

FIGUR 8.4: HVILKEN GRAD OPLEVER DU?



Målgruppe: alle borgere i kommunen.

n=1592

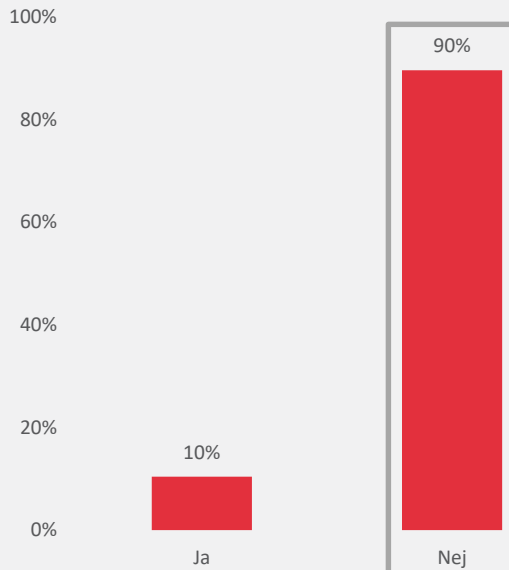
## BYDEL, ALDER OG FAMILIESITUATION HAR EN BETYDNING

- Kun 14 % af borgerne fra Ulrikkenborg mener i høj grad, at de bidrager til fællesskabet, imens over en fjerdedel af borgerne fra Lyngby (25 %), Sorgenfri (29 %) og Lundtofte (28 %) mener, at de bidrager.
- Borgere uden hjemmeboende børn mener i højere grad, at kommunen skaber rammer for at kunne bidrage (20 %), sammenlignet med børnefamilier (13 %).
- Borgere over 55 år mener også i højere grad, at kommunen skaber rammer (22 %) sammenlignet med borgere under 55 år, hvor det er 15 %. Samtidig ved 37 % af borgerne under 35 år heller ikke, om kommunen skaber rammer.

## POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE BIDRAGER MED VIDEN OG IDEER

Over halvdelen af borgere, der ikke har bidraget til konkrete projekter eller tiltag, vil gerne bidrage, hvis de bliver bedt om det

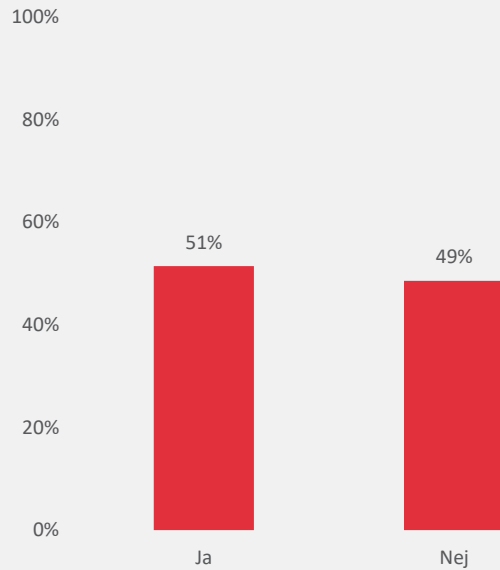
**FIGUR 8.5: HAR DU BIDRAGET MED VIDEN, IDEER ELLER INNOVATION TIL PROJEKTER ELLER TILTAG\***



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \* i Lyngby-Taarbæk Kommune n=1592 indenfor de sidste 12 måneder.

**FIGUR 8.6: KUNNE DU TÆNKE DIG AT BIDRAGE\*, HVIS NOGEN BAD DIG OM DET?**

\* med viden ideer eller innovation til projekter eller tiltag i LTK



Målgruppe: Personer der har svaret nej til at have bidraget n=1427

### BORGERE MELLEM 18 OG 34 ÅR BIDRAGER MINDST

- Blandt borgere mellem 18-35 år er det 4 %, som har bidraget med viden. Det er lavere end i de øvrige aldersgrupper.
- På tværs af boligtype har borgere i villa bidraget mest (14 %), mens borgere i andelsbolig har bidraget mindst (4 %).
- Blandt dem, der ikke har bidraget, er det dem i villa (57 %), børnefamilier (59 %), mænd (59 %) og borgere over 55 år (58 %), der er mest interesseret i at bidrage, hvis nogen bad dem om det.





## 9. FRIVILLIGT ARBEJDE

# POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE KAN DELTAGE – BÅDE GENNEM FRIVILLIGT ARBEJDE OG MERE DIREKTE BORGERINDDRAGELSE



## NÆSTEN EN FEMTEDEL HAR UDFØRT FRIVILLIGT ARBEJDE, MEN DER ER POTENTIALE FOR, AT FLERE BORGERE BLIVER FRIVILLIGE

19 % svarer 'ja' til at have udført frivilligt arbejde de seneste 12 måneder, men meget tyder på, at der er et potentiale for, at flere kan blive frivillige. Eksempelvis svarer knap en tredjedel af borgerne under 35 år, at de gerne vil være frivillige, hvis nogen bad dem om det. Over halvdelen af alle dem, som ikke er frivillige, svarer, at de ikke kender til kommunens arbejde med at understøtte frivillighed og frivillige aktiviteter. Til sammenligning har ca. 39 % på landsplan været frivillige – så der er et stykke op til landsgennemsnittet for Lyngby-Taarbæk Kommune.

Denne undersøgelse omfatter kun borgere over 18 år, og giver altså ikke indsigt i de helt unge brugergrupper. Nationale tal fra CFSA viser, at teenagere (mellem 16 og 19 år) er blandt dem, der i højest grad er frivillige, sammenlignet med de øvrige aldersgrupper.



## TAARBÆK SKILLER SIG UD - DET GIVER ANLEDNING TIL REFLEKSION OMKRING BYDELENE'S FORSKELLIGHEDER

Resultaterne kan give anledning til refleksion omkring bydelenes forskellighed og potentialet for at arbejde med lokale fællesskaber. Taarbæk skiller sig fx ud i undersøgelsen ved, at 32 % har arbejdet frivilligt – det er ca. 20 procentpoint flere end i Ulrikkenborg, hvor færrest har arbejdet frivilligt. Selvom de øvrige bydele ikke adskiller sig statistisk signifikant, kan resultatet alligevel give begrundelse for at overveje forskellene mellem bydele og potentialet i at arbejde med frivillighed på bydelsniveau og lokale fællesskaber, hvor folk engagerer sig i en fælles lokal sag.



## BORGERE OVER 55 ÅR MENER, AT KOMMUNEN UNDERSTØTTER FRIVILLIGHEDEN – MEN DE DELTAGER IKKE MEGET MERE END ANDRE GRUPPER

Næsten en tredjedel af borgerne over 55 år mener, at kommunen understøtter aktiviteter og initiativer for frivillige. Til sammenligning er det en femtedel af de andre aldersgrupper, der mener dette. Samtidig er det også i højere grad borgere over 55 år, som mener, at kommunen skaber rammer, der gør det let at blive inddraget i kommunen. Altså virker det som om, kommunen har godt fat i borgerne over 55 år, men ser vi på, hvor stor en andel, der deltager, så er den ikke meget større end i andre aldersgrupper. En forklaring kunne være, at det ikke blot handler om, i hvor høj grad kommunen støtter op om frivilligheden, men også om *hvordan*. Man kunne derfor overveje at opøge nye og andre samarbejdsformer, som kan understøtte frivilligheden på andre måder end det traditionelle forenings samarbejde.

# POTENTIALE FOR AT FLERE BORGERE KAN DELTAGE – BÅDE GENNEM FRIVILLIGT ARBEJDE OG MERE DIREKTE BORGERINDDRAGELSE



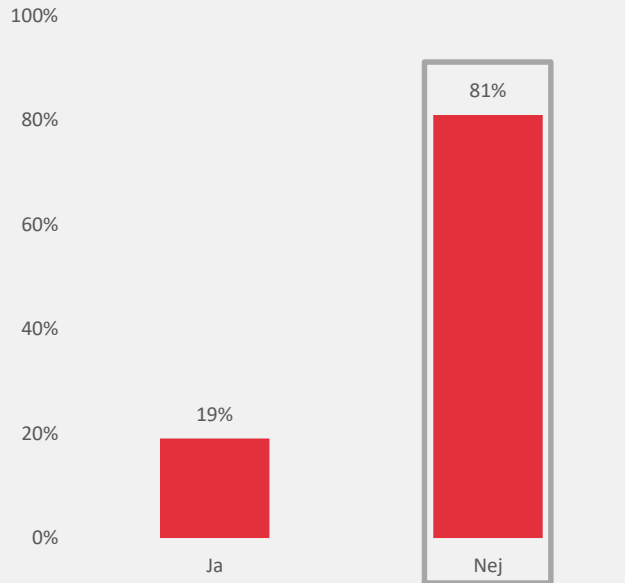
## MANGEL PÅ VIDEN KAN VÆRE EN BARRIERE FOR FRIVILLIGT ARBEJDE

I undersøgelsen træder det frem, at kendskabet til kommunens aktiviteter på frivillighedsområdet er begrænset. Det gælder især blandt borgere, der ikke har arbejdet frivilligt de seneste 12 måneder. Hvad vi præcis kan udlede af dette, er derimod knap så tydeligt. Det er fx ikke en forudsætning for at deltage i det frivillige arbejde, der foregår i kommunen, at man har kendskab til, at det er kommunen, der sætter rammen - det kan ligefrem regnes for en succes, når kommunen ikke deltager eller kun understøtter ganske lidt, mens de frivillige tager over. Ligeledes er ikke det ikke kun borgerens eller den frivilliges 'kendskab til kommunen', men også 'kommunens kendskab til den frivillige' eller til det spirende frivillige netværk, der er en forudsætning for, at arbejdet med frivillighed bliver succesfuldt. Det lave kendskab til kommunen kan altså ikke lede til konklusioner om, at det vil gavne frivilligheden blot at øge kommunikationsniveauet på frivillighedsområdet. Undersøgelsen må snarere give anledning til overvejelser om og nysgerrighed på ukendte målgrupper og evt. yderligere, kvalitative undersøgelser på området, når kommunikation og frivillighedsindsatser tilrettelægges.

## NÆSTEN EN FEMTEDEL HAR UDFØRT FRIVILLIGT ARBEJDE

19 % af borgerne har udført frivilligt arbejde i løbet af de seneste 12 måneder. På landsplan er andelen af frivillige på 39 %\*\*. 23 % ville gerne være frivillige, hvis nogen bad dem om det.

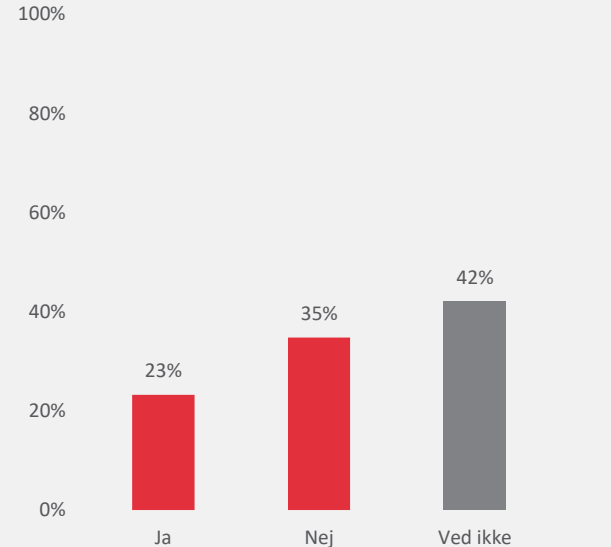
**FIGUR 9.1: HAR DU UDFØRT FRIVILLIGT ARBEJDE I LØBET AF DE SENESTE 12 MÅNEDER\*?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen, \* i Lyngby-Taarbæk Kommune n=1592 indenfor de sidste 12 måneder.

\*\* Frivilligrapport 2016-2018

**FIGUR 9.2: KUNNE DU TÆNKE DIG AT VÆRE FRIVILLIG HVIS NOGEN BAD DIG OM DET?**



Målgruppe: Personer der har svaret nej til at have bidraget n=1289

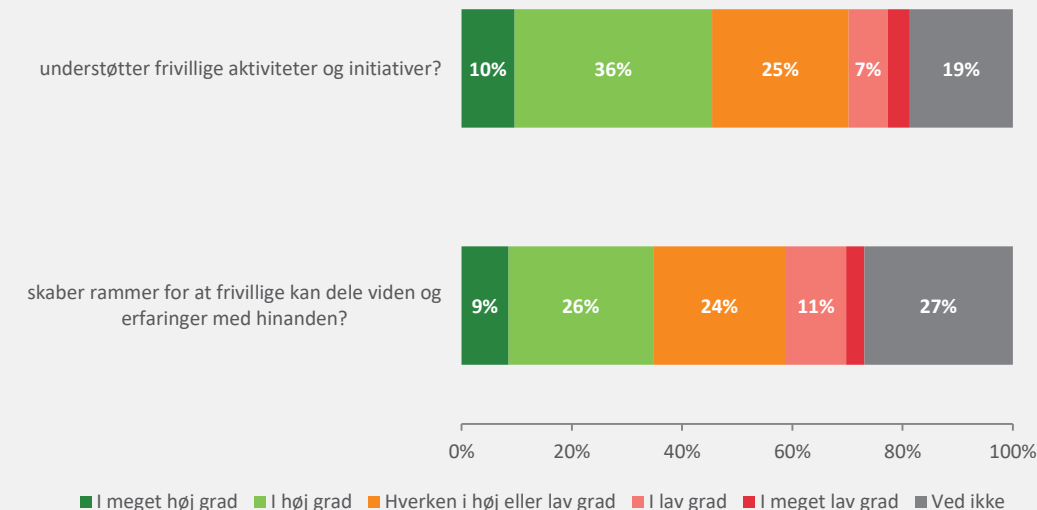
### FLERE FRIVILLIGE I TAARBÆK OG VIRUM

- Virum (23 %) og Taarbæk (32 %) er de to bydele, hvor den største andel af borgere har lavet frivilligt arbejde. Til sammenligning er det 12 % i Ulrikkenborg, som har udført frivilligt arbejde.
- Det er i højere grad kvinder (26 %) og borgere mellem 18 og 35 år (45 %), som gerne ville være frivillige, hvis nogen bad dem om det.

## 46 % AF DE FRIVILLIGE MENER AT LKT UNDERSTØTTER AKTIVITETER

Over en tredjedel mener, at kommunen skaber gode rammer for vidensdeling. Mellem 19-27 % af de frivillige ved ikke, om kommunen understøtter det frivillige arbejde.

FIGUR 9.3: I HVILKEN GRAD ER DET DIN OPLEVELSE, AT LKT\*\* ... (BLANDT FRIVILLIGE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til hvis de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder \*\*Lyngby-Taarbæk Kommune n=333

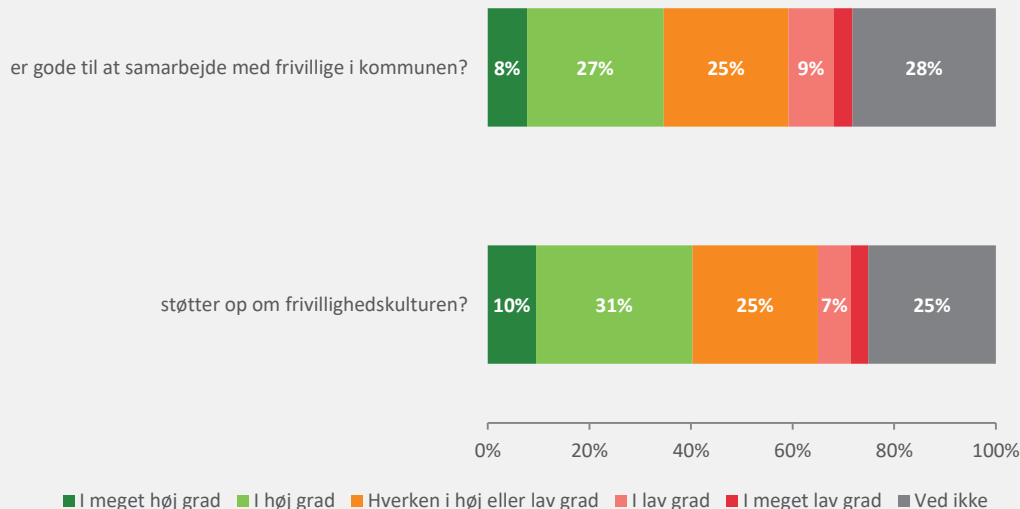
### BORGER +55 ÅR OG BORGERE UDEN BØRN MENER, AT KOMMUNEN UNDERSTØTTER FRIVILLIGHED

- Borgere over 55 år er den aldersgruppe, som i højere grad er enige om, at kommunen støtter frivillighed sammenlignet med de 35-55 årige. Over halvdelen af borgerne over 55 år mener, at kommunen understøtter frivillige aktiviteter og initiativer (54 %), og ca. 44 % mener, at de skaber gode rammer for vidensdeling. Det er kun hhv. 35 % og 26 % af de 35-55 årige, som mener dette.
- Borgere uden hjemmeboende børn mener i højere grad, at kommunen skaber gode rammer for erfarings- og vidensdeling (40 %) sammenlignet med børnefamilier (22 %).

## EN FJERDEDEL AF DE FRIVILLIGE KENDER IKKE TIL KOMMUNENS ARBEJDE

På tværs af spørgsmål er det mellem 28-25 %, som svarer 'ved ikke'. Mellem 35 % og 41 % mener, at kommunen er gode til at samarbejde og støtte op om frivillighedskulturen .

FIGUR 9.4: I HVILKEN GRAD ER DET DIN OPLEVELSE, AT LKT\*\*... (BLANDT FRIVILLIGE\*)



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja hvis de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder \*\*Lyngby-Taarbæk Kommune n=333

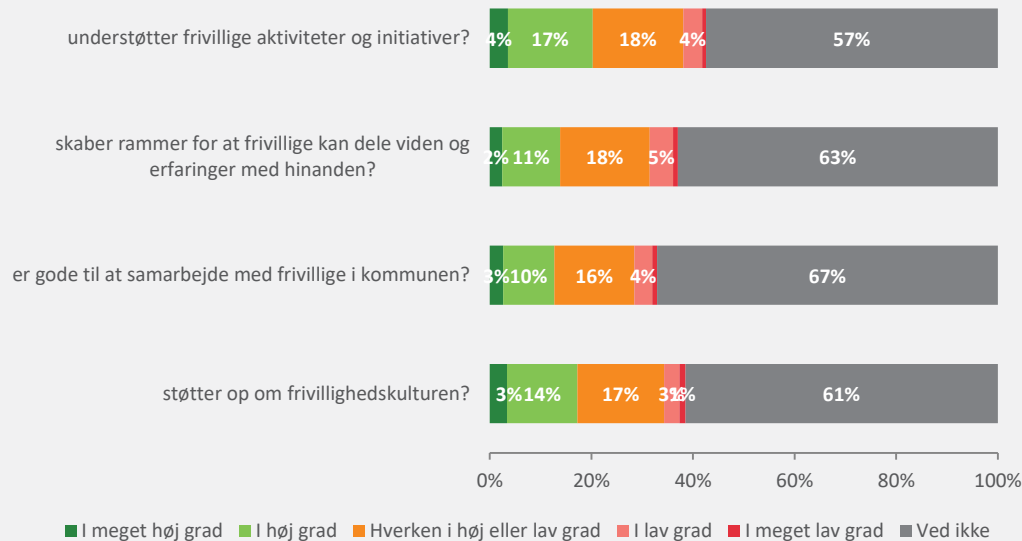
### BORGER OVER 55 ÅR MENER, AT KOMMUNEN UNDERSTØTTER FRIVILLIGHED

- De 35-55 årige mener i lavere grad, at kommunen er gode til at samarbejde med frivillige (24 %) og støtte frivillighedskulturen (27 %) sammenlignet med borgere over 55 år (43 % og 51 %).

## OVER HALVDELEN AF IKKE-FRIVILLIGE VED IKKE RET MEGET OM FRIVILLIGHED

På tværs af spørgsmål er det mellem 57 % og 67 %, som svarer ved ikke. Imens ca. en sjettedel har en neutral holdning til kommunens arbejde med frivillige.

FIGUR 9.5: I HVILKEN GRAD ER DET DIN OPLEVELSE, AT LTK\*\* (BLAND IKKE FRIVILLIGE)...



Målgruppe: \*hvis borgerne har sagt ja til hvis de har benyttet sig af kulturelle tilbud inden for de sidste 12 måneder \*\*Lyngby-Taarbæk Kommune n=1289

### MANGE IKKE-FRIVILLIGE KENDER IKKE TIL KOMMUNENS SAMARBEJDE MED FRIVILLIGE

- Det er især holdningen til, om kommunen er gode til at skabe rammer for vidensdeling og samarbejde, hvor der er mange ikke-frivillige, som enten ikke har en holdning til det (63 % og 67 %) eller en neutralholdning til spørgsmålene (18 % og 16 %) sammenlignet med de andre spørgsmål.
- Ca. en femtedel mener i høj grad, at kommunen understøtter frivillige aktiviteter og frivillighedskulturen (21 % og 17 %). Imens det kun er 13 %, som i høj grad mener, at kommunen er gode til at skabe rammer for vidensdeling og samarbejde i kommunen.



## Kongens Lyngby handelscentrum

Nord for København ligger Kgs. Lyngby med masser af madsteder og shopping i grønne og historiske omgivelser

### > Personlige forhold



- > Pas og legitimationskort
- > Flytning og adresse
- > Sygesikring og lægevalg
- > Bolig og tilskud
- > Se flere..

### > Dagtilbud og skole



- > Dagtilbud
- > Skole, SFO og klub
- > Andre undervisningstilbud
- > Takster og tilskud
- > Se flere..

### > Bolig og byggeri



- > Dit hus og grund
- > Byggeri
- > Bolig ved særlige behov
- > Lejebolig



# 10. SELVBETJENNING/HJEMMESIDE



## HALVDELEN BRUGER KOMMUNENS HJEMMESIDE TIL INFORMATION

Kommunens hjemmeside og e-Boks er de kilder, hvor flest får deres information fra kommunen. Dernæst kommer annoncer og artikler trykt i lokalavisen.

**FIGUR 10.1: HVOR FINDER DU OFTEST INFORMATION FRA KOMMUNEN?**



Målgruppe: alle borgere i kommunen Note: Borgerne har haft mulighed for at angive flere svar

n=1592

### BORGERE UNDER 55 ÅR BRUGER NETTET OG BORGERE OVER 55 BRUGER AVISEN

- 65 % af borgerne mellem 35-55 år bruger kommunens hjemmeside, når de skal finde information fra kommunen. Til sammenligning er det kun 38 % af borgerne over 55 år, som bruger hjemmesiden.
- Borgere under 35 år er den gruppe, som bruger sociale medier mest (20 %). De bruger også e-Boks mest til at finde information (56 %) sammenlignet med de andre aldersgrupper.
- Borgere over 55 år bruger i højere grad artikler (38 %) og annoncer fra lokalaviser (60 %). Det er kun 18 % af borgerne under 35 år, som bruger artikler.
- Borgere med hjemmeboende børn bruger i højere grad hjemmesiden (64 %).



## 11. METODE

# METODE

Dataindsamling, repræsentativitet og sammenligningsgrundlag



## DATAINDSAMLING

Denne rapport bygger på resultaterne af 1592 besvarelser fra borgerne i Lyngby-Taarbæk Kommune. Borgerne har først modtaget en invitationen i e-Boks til at deltage i undersøgelsen, og efterfølgende er der lavet telefonisk opfølgning. Stikprøven er udtrukket blandt alle borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune fra CPR registeret. Indsamlingen er foregået i perioden 16. maj til 9. juni 2019. Udsendelsesgrundlaget er disproportionalt, så der er trukket flere personer fra Taarbæk, end bydelens befolkningstal tilsiger. De adspurgte er borgere på 18 år og derover.



## REPRÆSENTATIVITET

For at sikre undersøgelsens repræsentativitet er den telefoniske opfølgning målrettet personer uden e-Boks og grupper, som har haft lav svarprocent. Der er 539 personer, som ikke er tilmeldt e-Boks. Når der er opnået forbindelse, har borgerne haft mulighed for at svare i telefonen eller selv gå ind på det tilsendte link og besvare skemaet (ikke personer, der ikke er tilmeldt e-Boks).

Data er efterfølgende blevet vægtet for at korrigere for eventuelle afvigelser i forhold til den faktiske befolkningssammensætning i Lyngby-Taarbæk Kommune baseret på oplysninger om befolkningssammensætningen fra kommunens CPR register. Data er vægtet, så der sikres repræsentativitet i forhold til alder, køn og bydel. Når antallet af respondenter er meget lavt, kan det ikke forventes, at der vil være statistisk signifikante forskelle, når undersøgelsens resultater opdeles for specifikke grupper. Når vi omtaler forskelle, er det derfor ikke altid statistisk signifikante forskelle. Og ligeledes fremhæves signifikante forskelle ikke, hvis de ikke er tydelige (eks. en forskel mellem to grupper på 25 og 27 % kan godt være signifikant, men i praksis kan vi ikke adskille forskellen).



## SAMMENLIGNINGSGRUNDLAG

	Borgere +18 år	i %	Inviteret	N
Lyngby	8.141	18 %	1202	242
Kgs. Lyngby	2.392	5 %	358	220
Ulrikkenborg	7.394	17 %	1127	111
Sorgenfri	5.066	12 %	757	155
Virum	10.704	24 %	1716	462
Lundtofte	4.799	11 %	702	144
Hjortekjær	3.989	9 %	579	117
Taarbæk	1.154	3 %	500	99
Udenfor bydel	386	1 %	59	42
<b>Total</b>	<b>44.025</b>	<b>100 %</b>	<b>7000</b>	<b>1592</b>



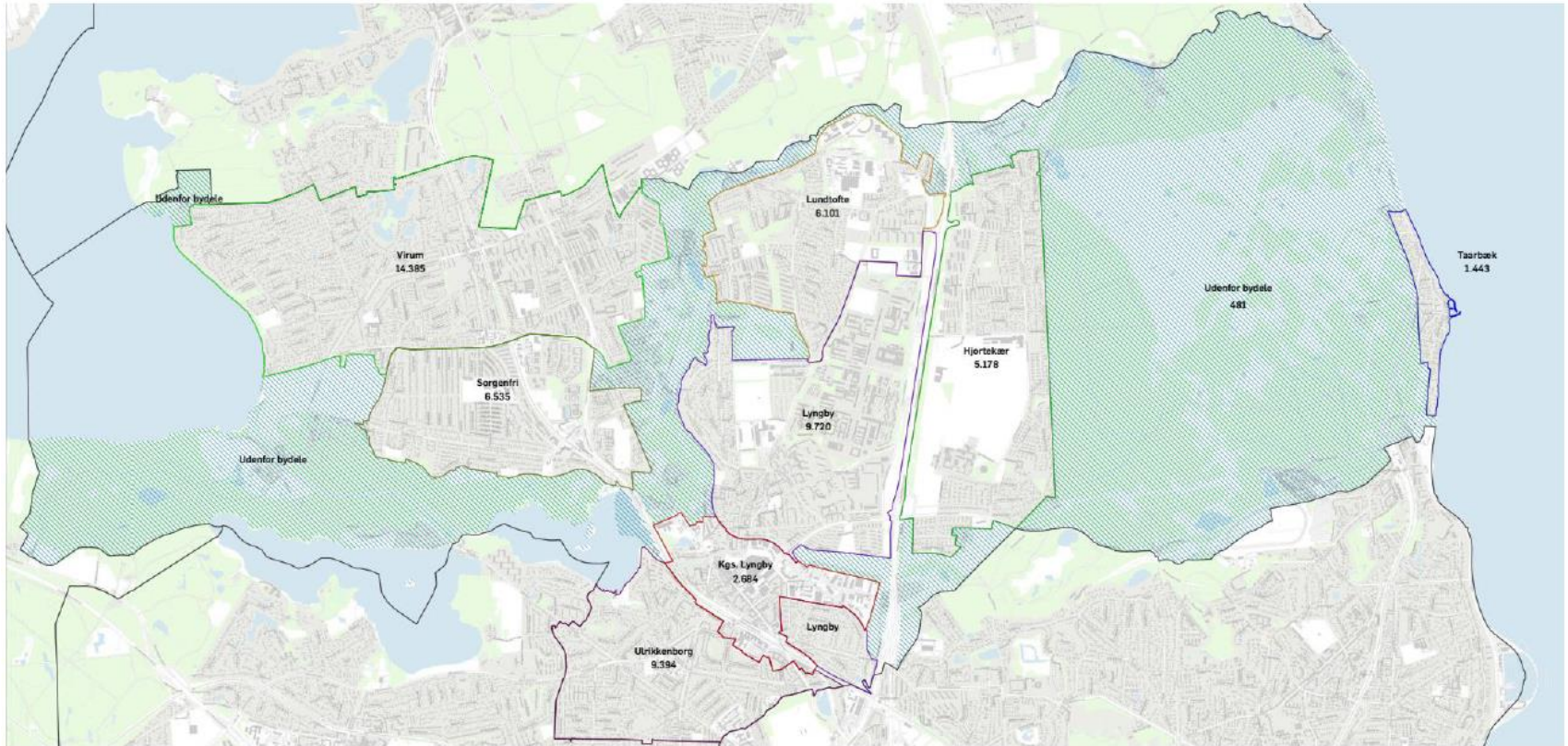
## BYDELE

Borgerne er i undersøgelsen blevet spurgt, hvilken bydel de bor i. Oplysninger om bydelen er brugt videre i spørgeskemaet til at målrette spørgsmål om eks. indkøbsmulighederne ift. den bydel, de bor i. Oplysningerne i rapporten baserer sig således på den bydel, som borgerne føler sig tilknyttet til.

Vi kan se, at der for nogle bydele er lidt uoverensstemmelse mellem, hvor borgerne bor, og hvor de oplyser, de bor. Det er særligt en forvirring, om man bor i Lyngby eller Kgs. Lyngby. Ca. 50 % af borgerne i Lyngby mener, de bor i Kgs. Lyngby og omvendt.

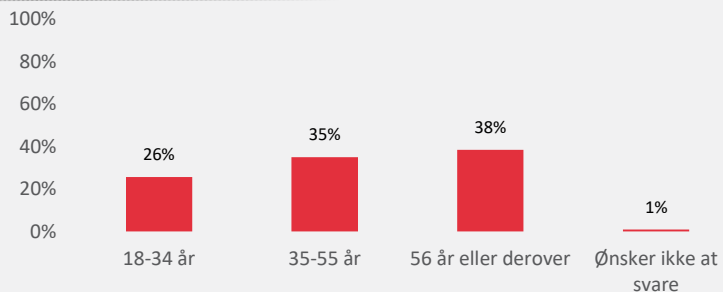
For de andre bydele er der over 90 % overlap mellem oplysninger i udtrækket og deltagerens egne oplysninger.

# OVERSIGT OVER BYDELE

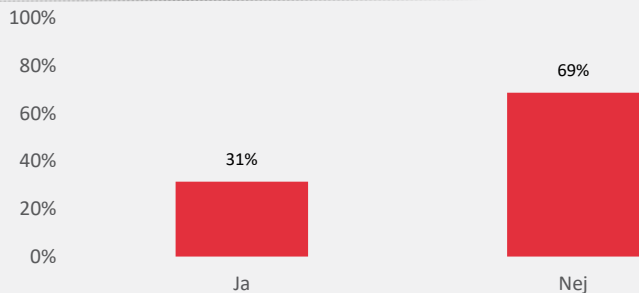


## BORGERNES BAGGRUND

FIGUR 9.1: HVOR GAMMEL ER DU?

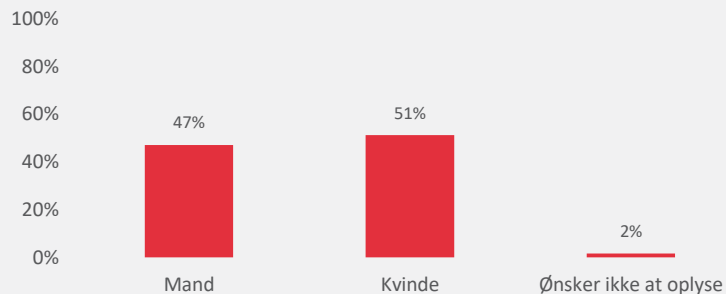


FIGUR 9.2: ER DER HJEMMEBOENDE BØRN UNDER 18 ÅR I HUSSTANDEN?



(n=1592)

FIGUR 9.3: ER DU?



FIGUR 9.4: HVILKEN BYDEL BOR DU I?

