

## LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE



### Udviklings- og Strategiudvalget

#### Protokol

Tirsdag den 13. september 2011 kl. 08:15  
afholdt Udviklings- og Strategiudvalget møde i udvalgsværelse 1.

Medlemmerne var til stede, undtagen:

Simon Pihl Sørensen (A) var fraværende under punkterne 3 og 4 og Dorete Dandanell (F) havde meldt afbud til mødet.

Endvidere deltog:

Teknisk direktør Bjarne Holm Markussen, arkitekt,  
kommuneplankoordinator Eva Ørum, bygningsinspektør  
Sidsel Poulsen, byplanarkitekt, souschef Jørgen Olsen  
og udviklingskonsulent Freja Ludvigsen

## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>Sag nr:</b>		<b>Side:</b>
01	<b>Kommuneplanstrategi 2011 - status</b>	3
02	<b>Handleplan for borgerinddragelsesinitiativer om vidensby- og kommuneplanstrategi</b>	6
03	<b>Projekt Flyt Borgere - midtvejsstatus</b>	10
04	<b>Orientering til udvalget den 13-09-2011</b>	13

1.

## **Kommuneplanstrategi 2011 - status**

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af Vidensby 2020 er udarbejdelse af en kommuneplanstrategi påbegyndt. Udkast til kommuneplanstrategi 2011 er lagt på sagen.

Strategien er bygget op over byvisionen, der har ligget til grund for det hidtidige arbejde omkring byfortætning og byrumsudvikling af vidensbyen. Afsnit om byvision afsluttes med en konkretisering af strategi og indsats, der skal i fokus, for at støtte op om byvisionen. Dertil er føjet afsnit, der sætter yderligere fokus på ringbyen, letbane, stationer, Lyngby idrætsby, bygningskultur, landskab og øvrig planlægning. Klima, Agenda 21 og et resumé af Vidensby 2020 afslutter strategien.

I det vedlagte status-udkast lægges der op til drøftelse af følgende udvalgte afsnit:

Grønt lys (forord)

Byvision

Letbane

Stationer

Øvrig planlægning

Vidensby 2020

Ovennævnte afsnit i Grønt Lys er ikke sprogligt og layoutmæssigt færdigbearbejdet.

Udvalgs- og Strategiudvalget har på møde den 17. maj 2011, sag nr. 2, godkendt, at Ringby-Letbanesamarbejdes forslag til fælles input til planstrategierne indarbejdes i kommuneplanstrategien og at afsnittet suppleres med den forventede videre proces med implementeringen af Ringbyvisionen. Det fælles input Ringbyen - Loop City er sat ind i layout uden ændringer i forhold til forslaget fra maj-mødet.

Udvalgs- og Strategiudvalget har på møde den 14. juni 2011, sag nr. 5, godkendt, at forslag til klima- og Agenda 21-strategi indarbejdes i kommuneplanstrategien. Afsnit om klima og Agenda 21 er sat ind i layout uden ændringer i forhold til forslag fra juni-mødet.

Udvalgs- og Strategiudvalget har på møde den 16. august godkendt, at der udarbejdes en selvstændig strategi for detailhandel. I kommuneplanstrategien vil dette blive nævnt i afsnit under øvrig planlægning.

### **Proces og tidsplan**

Forslag til Strategi 2011 - GRØNT LYS - er udarbejdet i dialog med direktionsekretariatet, som forestår samarbejdet mellem Task Force og Udviklings- og Strategiudvalget og som koordinerer netværkssamarbejdet i Vidensby 2020-regi. Netværkene vil blive orienteret og hørt i forbindelse med borgerinddragelsesaktivitet. Udkast til kommuneplanstrategi forelægges Task Force til orientering og kommentering på deres planlagte møde den 6. september 2011. Til oktober forelægges et samlet forslag til strategi. Forslaget forelægges alle stående udvalg. De tværgående emner for de forskellige udvalg vurderes at være Lyngby idrætsby, bygningskultur og klima. Muligheden for et temamøde for kommunalbestyrelsen kan overvejes med den følge, at den endelige vedtagelse bliver forelagt til november med start på høringsperioden primo januar 2012.

### **Økonomiske konsekvenser**

Udgifter til trykning, annoncering med videre af kommuneplanstrategi afholdes inden for Udviklings- og Strategiudvalgets driftsmidler. Se i øvrigt sag om Handleplan for borgerinddragelsesinitiativer for vidensby og kommuneplanstrategi.

### **Beslutningskompetence**

Udviklings- og Strategiudvalget.

Det endelige samlede forslag til strategi planlægges forelagt som sag til behandling i alle stående udvalg, inden det via Økonomiudvalget går videre til endelig vedtagelse af forslaget i Kommunalbestyrelsen.

### **Indstilling**

Forvaltningen foreslår, at Udviklings- og Strategiudvalget drøfter udkast til kommuneplanstrategi 2011, idet

1. tekstudkast for følgende afsnit i princippet godkendes: Grønt lys, Byvision, Letbane, Stationer, Øvrig planlægning, Klima, Agenda 21 og Vidensby 2020 og idet
2. det forelægges til udvalgets afgørelse, om der skal arrangeres et temamøde for kommunalbestyrelsens medlemmer i oktober 2011 inden endelig vedtagelse af forslag til strategi.

### **Udviklings- og Strategiudvalget den 13. september 2011:**

Drøftet sagen. Det blev besluttet at afholde et temamøde efter uge 42 for kommunalbestyrelsen i forbindelse med udarbejdelse af forslag til Kommuneplanstrategi.

Udsat punkterne 1 og 2.

Åbent punkt Udviklings- og Strategiudvalget den 13-09-2011, s.5

Dorete Dandanell (F) var fraværende.

2.

## **Handleplan for borgerinddragelsesinitiativer om vidensby- og kommuneplanstrategi**

### **Sagsfremstilling**

Forvaltningen har på baggrund af beslutningen i sag nr. 2 på Udviklings- og Strategiudvalgets møde den 16. august 2011 udarbejdet et revideret forslag til et borgerinddragelsesinitiativ i forbindelse med høringen af Vidensby- og kommuneplanstrategi.

Forslaget indeholder to modeller:

Model A: Involverende borgerinddragelsesinitiativ

Model B: Borgermøde om byudvikling og -fortætning, herunder klima

Det oprindelige forslag om høringsevenen "Letbanen er her!" er ændret under hensyntagen til de faldne bemærkninger på mødet. Fokus flyttes derfor fra letbanen og markeringen af denne til et bredere fokus på udvikling af Kgs. Lyngby med henblik på at blive en synlig, international videns- og universitetsby.

Det fastholdes, at gennemføre et borgerinddragelsesinitiativ. Forvaltningen fremlægger to modeller for gennemførelsen, der adskiller sig i initiativets omfang, inddragelse, mobilisering og økonomi. Modellerne er skitser indeholdende mulige aktiviteter og processer. Dette vil kunne ændre sig i det videre arbejde.

I begge modeller arbejdes fortsat med, at *den politiske workshop* vedr. charter for letbanesamarbejdet, som er planlagt til primo 2012 kan afholdes på DTU med deltagelse af politikere og embedsmænd fra parterne i Ringby-Letbanesamarbejdet. Denne aktivitet vil kunne bidrage til at markere Lyngby-Taarbæk som Vidensby på den kommende letbanestrækning. Der arbejdes for, at aktiviteterne kan kobles tidsmæssig, hvis muligt. *Det politiske topmøde* er planlagt til medio 2012.

### **Model A: Involverende borgerinddragelsesinitiativ**

Et borgerinddragelsesinitiativ i Kgs. Lyngby, der afholdes over én dag (fx en lørdag eller søndag) inden for kommuneplanstrategiens høringsperiode.

Formålet er at skabe en bred folkelig debat om de planer for vækst og udvikling, der ligger i Vidensbystrategien og kommuneplanstrategien frem mod 2020, samt at gøre visionerne synlige og konkrete for borgerne. Dermed kan lokale kræfter mobiliseres, hvilket støtter op om grundideen i Vidensbystrategien.

Formålet er desuden af skabe regional opmærksomhed omkring Lyngby-Taarbæk som en kommune, der finder en lokal og inddragende model for væksthjælp.

Det gøres blandt andet gennem et samlende borgerinddragelsesinitiativ, hvor mange af områdets nøgleaktører involveres i gennemførelsen. Bland disse er aktørerne bag Task Forcen, nedsat af erhvervsrådet i Lyngby-Taarbæk, Vidensbys ambassadører, udpeget af Task Forcen og Udviklings- og Strategiudvalget, relevante Vidensbynetværk, nedsat i forbindelse med realisering af Vidensbysstrategien, vidensvirksomheder, uddannelsesinstitutioner, handelsliv, interesseorganisationer etc. For disse aktører vil formålet med at deltage være at de kan markere sig positivt, som bidragydere til lokalsamfundets vækst.

Det foreslås, at borgerinddragelsesinitiativet omhandler følgende temaer, der er fælles for strategierne:

- Byudvikling og -fortætning
- Internationalisering
- Klima og grøn teknologi

Målgruppen for begivenheden er byens borgere og brugere (herunder virksomheder, uddannelsesinstitutioner og institutioner). Det betyder, at der må laves en bred vifte af aktiviteter, der appellerer til såvel aktive samfundsborgere, familier, studerende, internationale gæster, virksomheders medarbejdere etc. Det kan være fx dialogmøder om ovenstående temaer, filmforevisninger, lysshow, universitetsliv, studentercafe/ fest, internationale velkomstaktiviteter, guidede byture, udstillinger, madoplevelser, essay-konkurrence, prøveture i el-biler etc.

Aktiviteterne kan foregå på steder i Kgs. Lyngby, hvor der er en strategi for udvikling. Det kan eksempelvis være på Rådhuset/ rådhuspladsen, på Lyngby Hovedgade, på Klampenborgvej mellem Lyngby Storcenter og Magasin, i Kulturhuset, på en kommende sti mellem Kgs. Lyngby og DTU, i Fortunbyen, på taget af Lyngby Storcenter etc. Dermed kan deltagerne få en konkret oplevelse af planerne for området.

Listen af ideer og lokationer er blot et udkast, idet de reelle aktiviteter planlægges i dialog med de aktører, der ønsker at bidrage. Og der sigtes mod at realisere så mange aktiviteter som muligt ud fra de bidrag, der aftales.

Kommunens bidrag til begivenheden foreslås at være et relativt stort borgermøde med byudvikling og -fortætning som tema, herunder muligheder for grønne og klimavenlige løsninger og strategi for bevaringsværdige bygninger. De forskellige temaer kunne præsenteres på stande på rådhusets reposer, hvor borgere kunne debattere inden for deres interessefelt. Det foreslås, at der laves et debatmøde med kommunens politikere, medlemmer af Task Forcen og evt. en ekspert i byudvikling om visionerne for Lyngby-Taarbæk som Vidensby som beskrevet i strategierne. Mødet kunne afholdes på rådhusets øverste etage med udsigt til byen (evt. med udendørs lysætning, der markerer udvalgte byrum, hvis det er økonomisk muligt). Det undersøges, om mødet kan indledes med at vise modellen for byudvikling som

film på storskærm (fx rådhusets facade).

Kommunen vil desuden fungere som igangsætter af de øvrige dele af det samlede borgerinddragelsesinitiativ. Kommunen påtager sig opgaven at tage kontakt til øvrige nøgleaktører og invitere dem til at bidrage til lokalområdets samlede aktivitet. Da der er tale om en stor begivenhed, påtænkes det at løse følgende opgaver med hjælp fra eksterne aktører:

- a) bistand til kreativ udvikling af konceptet
  - b) bistand til kommunikation af begivenheden (både via massemedier, flyers, web og netværk etc.)
  - c) bistand til praktisk afvikling/ logistik, herunder koordinering af frivillige.
- Dette foreslås af hensyn til tidsforbruget i forvaltningerne, samt af hensyn til arrangementets forventede kvalitet.

Som foreløbig dato arbejdes der med lørdag den 14. januar 2012, men datoen afhænger af kommuneplanstrategiens høringsperiode.

### ***Model B: Borgermøde om byudvikling og -fortætning, herunder klima***

Ønskes en mindre model for høring af kommuneplanstrategien, kan det vælges at gennemføre borgermødet som beskrevet ovenfor uden at igangsætte de øvrige foreslåede aktiviteter i Kgs. Lyngby og uden at inddrage øvrige aktører i området i afholdelse af begivenheden. I denne model vil målgruppen for deltagelse formentlig kun være kommunens borgere. Formålet vil være at gennemføre høringen og give borgerne mulighed for at komme med input til debatten. Det vil i mindre grad end i model A være at påbegynde en lokal mobilisering.

Model B kan gennemføres for færre omkostninger, fordi der ikke vil være behov for at bruge ressourcer på at involvere områdets nøgleaktører. Der vil ikke være behov for ekstern bistand til kreativ udvikling, praktisk gennemførelse og kommunikation af aktiviteter i Kgs. Lyngby. Der vil dog stadig være behov for at reklamere for begivenheden, samt for eventuelle udgifter til fremvisning på storskærm og etablering af stader på reposer samt afvikling af selve borgermødet.

Som foreløbig dato arbejdes der med lørdag den 14. januar 2012, men datoen afhænger af kommuneplanstrategiens høringsperiode.

### **Økonomiske konsekvenser**

#### *Model A:*

Det forventes, at disse aktiviteter kan gennemføres inden for en del af det beløb der er afsat til borgerinddragelsesaktiviteter på de ordinære driftsmidler. Det forventes, at udgifterne til layout og tryk af kommuneplanstrategien beløber sig til ca. 50.000 kr., og at det samlede borgerinddragelsesinitiativ kan gennemføres for ca. 200.000 kr.. Hertil kommer, at økonomien i projektet er baseret på lokale nøgleaktøres in kind bidrag i form af aktiviteter på dagen, samt fonds- og sponsorbidrag til gennemførelsen. Det påtænkes desuden at involvere frivillig arbejdskraft i gennemførelsen (fx studerende).



*Model B:*

Omkostningsniveau forventes at omkring 50.000-75.000 kr. afhængig af program og ønsker i forhold til ordstyrer, annoncering mm.

**Beslutningskompetence**

Udviklings- og Strategiudvalget.

**Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Udviklings- og Strategiudvalget vedtager en model for høring af kommuneplanstrategien, samt giver forvaltningen mandat til at gå videre med planlægningen under de aftalte rammer.

**Udviklings- og Strategiudvalget den 13. september 2011:**

Der arbejdes videre med model A, og forvaltningen gives mandat til at gå videre med planlægningen under de aftalte rammer

Dorete Dandanell (F) var fraværende.

3.

### **Projekt Flyt Borgere - midtvejsstatus**

Projekt Flyt borgere - fra dyre til billige kommunikationskanaler er nået til midtvejsstatus, og der kan på basis af interviews med organisationen allerede nu sættes forudsætningskabende initiativer i gang samt forslag til fyrtårnsprojekter, der kan kickstarte processen.

Projekt Flyt borgere - fra dyre til billige kommunikationskanaler er rammen omkring udarbejdelse af service- og kanalstrategien for Lyngby-Taarbæk Kommune. Service- og kanalstrategien tager udgangspunkt i visionen om at *"Fremtidens Lyngby-Taarbæk Kommune er blandt Danmarks mest innovative og digitale kommuner"*. Der arbejdes hen mod visionen i tre trin. Projekt Flyt borgere er første trin i processen, hvor målet er at formulere en strategi for hele kommunen samt identificere nogle indsatsområder, der primært retter sig mod de rådhusnære funktioner.

Projektet er nået midtvejs, og er nu blevet mere konkret. Der præsenteres i bilag 1 en opsamling af fornuftige indsatsområder, baseret på en interviewrunde i afdelinger med borgerkontakt. Opsamlingen giver et billede af, hvad udviklingen hen mod en mere moderne betjening af borgerne indebærer. Indsatsområderne er fremkommet ved interviews med medarbejdere og ledere, med inspiration fra den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og afstemt med den netop udkomne fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Indsatsområderne er herefter kategoriseret efter, hvilken betydning de har for den samlede administration. Det skal bemærkes, at indsatserne har vidt forskellig status. Nogle er kun på idéplanet, mens andre er igangsatte og/eller næsten færdige indsatser. Service- og kanalstrategien bliver således ikke kun en strategi for fremtidige initiativer, men også en beskrivelse af den udvikling kommunen er i pt., på service- og kanalområdet.

Opsamlingen af indsatsområder skal danne basis for prioritering af indsatsområderne, samt udvælgelse af et til to fyrtårnsprojekter, der kan bane vejen for en ny måde at forholde sig til god borgerservice på.

Direktionen foreslår at prioritere fem indsatsområder, som der sættes fokus på som en "1. bølge" af initiativer. Indsatserne er alle forudsætningskabende for den videre udvikling, på tværs i kommunen og i de enkelte afdelinger. Indsatserne er:

- Ny hjemmeside
- Kompetenceudvikling af medarbejdere, så de er i stand til at "medbetjene" borgere, der har brug for støtte til selvbetjening
- Supportfunktion (enten chat eller telefonisk), så borgerne har et sted at

henvende sig, også uden for åbningstid. Dette kombineres med begrænsning af åbningstider for fysisk henvendelse

- Digital postfordeler, der sikrer at alle digitale henvendelser når den rette afdeling
- Diverse fundamentalskabende aktiviteter, herunder serverkapacitet til hjemmesiden.

Derudover foreslår direktionen, at tre fyrtårnsprojekter sættes igang umiddelbart. Tanken er, at projekterne skal vise, hvordan kanalprioritering og evt. digitalisering kan give en mere effektiv og hensigtsmæssig service for både kommunen og borgerne.

De foreslåede fyrtårnsprojekter er:

- Implementering af Doc2Mail i hele administrationen
- Kompetenceudvikling af borgerne - udvidelse af mulighed for medbetjening på biblioteket og kurser til borgerne
- Lokalebooking - et afdelingsspecifikt projekt, der kan evt. kan udbredes til andre dele af administrationen.

Næste skridt i processen er at udarbejde den endelige strategi, hvor vision, mål og indsats kædes sammen, så det står helt klart, hvad der skal ske, hvorfor, hvornår, og hvordan den videre indsats organiseres og forankres. Strategien vil også inkludere en model for finansiering og hvordan man høster gevinsterne af initiativerne.

### **Økonomiske konsekvenser**

De initiativer, der vurderes at være basisskabende og som indgår i 1. bølge af initiativer, samt de tre foreslåede fyrtårnsprojekter er budgetvurderet i bilag 2, efter bedste buds princip. Budgetvurderingen skal indgå i en samlet finansieringsplan for borgerrettet digitalisering og it-investering i Lyngby-Taarbæk Kommune. Den samlede finansieringsplan skal skabe grundlag for beslutning om og prioritering af de fremtidige borgerrettede digitale investeringer, herunder til service- og kanalstrategien, samt sandsynliggøre de effektiviseringsgevinster, som høstes og medgår til finansieringen af dette. De øvrige indsats skal indgå i handleplaner for implementering af strategien, hvor finansiering findes gennem løbende effektiviseringer og baseres på business cases (analyser af projekternes berettigelse) for hvert projekt.

### **Beslutningskompetence**

Udvalgs- og strategiudvalget har kompetencen til, politisk at udvikle service- og kanalstrategien, og nærværende midtvejsstatus behandles kun her. Den endelige strategi forelægges til godkendelse i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### **Indstilling**

Styregruppen foreslår, at Udvalgs- og Strategiudvalget drøfter og godkender det

konkrete forslag til indsatsområder og fyrtårnsprojekter.

**Udviklings- og Strategiudvalget den 13. september 2011:**

Drøftet sagen, og godkendt forvaltningens forslag til indsatsområder og fyrtårnsprojekter, idet borgerrettet kommunikation/de sproglige formuleringer (tværgående indsatser 1C), ligeledes prioriteres.

Simon Pihl Sørensen (A) og Dorete Dandanell (F) var fraværende.

4.

## **Orientering til udvalget den 13-09-2011**

### **4.1 Orientering om Vidensbynetværk**

Der er i forbindelse med realisering af strategien om Vidensby 2020 igangsat en række netværk. I det følgende gives en status på netværkenes arbejde.

De tre første netværk, der gik i gang før sommerferien, har planlagt møderække for resten af 2012. Det drejer sig om VBN Internationalisering (DTU), VBN Iværksætter og Entrepreneurship (K-Nord) og VBN Klima og Grøn Teknologi (COWI).

I efteråret 2011 starter to nye netværk: VBN Byudvikling og handel med Teknisk Forvaltning som tovholder og VBN Velfærdsinnovation med Social- og Sundhedsforvaltningen og DTU Myndighed og erhverv som tovholdere. Netværkene er i gang med at rekruttere deltagere og planlægge det første møde.

Alle netværk har planlagt/ planlægger handlingsorienterede arbejdsprocesser for de kommende og alle arbejder fremadrettet med idéudvikling og konkretisering af forslag til indsatsområder. Netværkene leverer en indstilling til Task Forcen, som afslutning på arbejdet. Nogle netværk slutter ved udgangen af 2011, andre fortsætter ind i 2012. Netværkene får bistand af en netværkskoordinator, der er ansat i løntilskud i kommunen.

### **Udviklings- og Strategiudvalget den 13. september 2011:**

Taget til efterretning.

Simon Pihl Sørensen (A) og Dorete Dandanell (F) var fraværende.

UDKAST TIL

# GRØNT LYS

VISION VIDEN VÆKST



FORSLAG

STRATEGI 2011



LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE

# INDHOLD

Grønt lys	3
Byvision	4
Strategi og indsats	17
Ringbyen - Loop city	18
Letbane	20
Stationer	22
Lyngby Idrætsby	24
Bygningskultur	26
Landskabet	30
Øvrig planlægning	31
Klimastrategi	38
Agenda 21	46
Vidensbystrategi	48
Baggrund	52
English summary	53

# GRØNT LYS

## KOMMUNALBESTYRELSEN ØNSKER VIDEN, VÆKST OG VISIONÆRE IDEER

Med Kommunalbestyrelsens strategi **GRØNT LYS** sættes fokus på en byvision for fremtiden. Som i teatret indikerer det grønne lys, at der stadig er ledige pladser. Det er en invitation til alle om at tage del i kommunens udvikling og dermed en videreudvikling af velfærden for alle kommunens borgere. Det grønne lys indikerer også, at Lyngby-Taarbæk er kendt for flotte landskabstræk og nær tilknytning til sø og hav. **GRØNT LYS** peger også på strategier for en bæredygtig og klimavenlig udvikling.

Lyngby-Taarbæk er en af kommunerne i Ringby - Letbanesamarbejdet. Der er nu enighed om at gennemføre en letbane fra Lundtofte til Ishøj. Det giver nye muligheder for byudvikling i Lyngby-Taarbæk og fordele for mange borgere og pendlere. Letbanen er en stor investering, der vejer tungt i de kommunale budgetter i årene fremover. Derfor skal de nye muligheder udnyttes, så investeringen giver maksimal bonus for borgerne, erhvervslivet og uddannelsesinstitutioner og samtidig også for den kommunale økonomi.

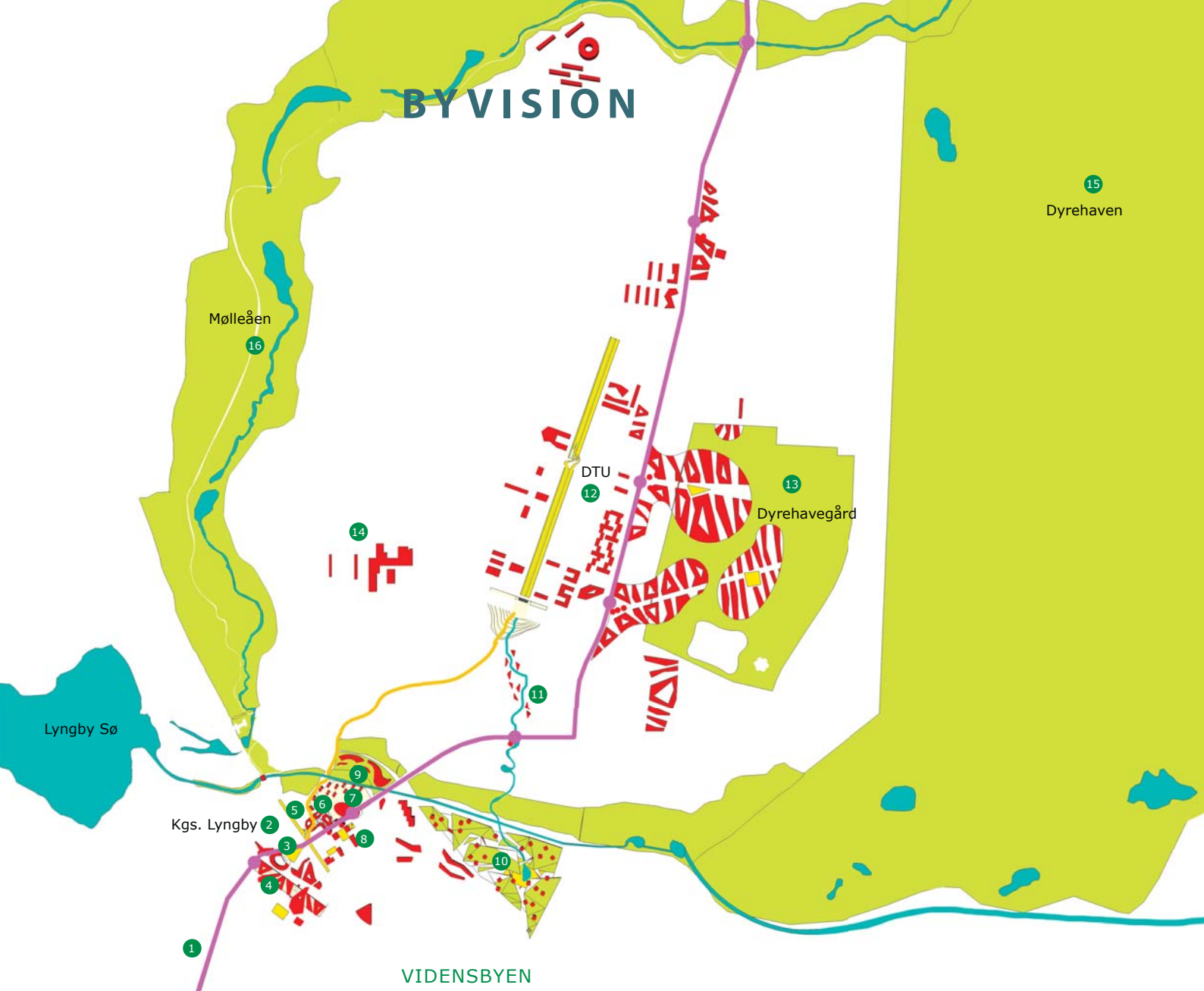
Byvisionen i **GRØNT LYS** er opstået på baggrund af tankerne i Vidensby 2020. Vidensby 2020 blev vedtaget i august 2011. Det er en strategi udviklet af erhvervslivet, uddannelsesinstitutionerne og Lyngby-Taarbæk Kommune. Analyser viser, at kommunen har mange forudsætninger for at udvikle sig som vidensby. En vidensby, der består af et førende universitet, gode uddannelsesinstitutioner, videnstunge erhverv og veluddannede borgere. Sidst i hæftet er Vidensby 2020 gengivet i resumé.

Kommunalbestyrelsen er med **GRØNT LYS** åben for dialog og debat. Der inviteres til ..... Efter debat og endelig vedtagelse af strategien skal kommuneplanen ændres, så strategierne i **GRØNT LYS** understøttes.

Kommunalbestyrelsen ønsker alle en god debat.

Søren P. Rasmussen  
Borgmester





### VIDENSBYEN

Strategien om Lyngby-Taarbæk som vidensby er en strategi for udvikling af hele kommunen. Men især bæres den af tanken om at binde de største uddannelsesinstitutioner sammen med erhvervslivet og handelsbyen Kgs. Lyngby. I geografien svarer det til, at der sættes fokus på et bælte fra DTU via Fortunbyen til Kgs. Lyngby.

Den kommende letbane bliver livsnerven i vidensbyen. Den binder byen og aktiviteterne sammen. Den giver mulighed for, at studerende på DTU naturligt kan benytte tilbuddene i Kgs. Lyngby. Og at DTU's tilbud og muligheder kan udnyttes af erhvervslivet og borgerne på en anden måde end i dag.

Vidensbyen bliver Lyngby-Taarbæk's internationale centrum, der kobler sig til resten af hovedstaden via s-banen og den kommende letbane. Man kunne endog drømme om, at Lyngby-Taarbæk på længere sigt kobles til hele Øresundsregionen via en forlænget letbane. Med direkte forbindelser til lufthavnen, til Malmø og Helsingborg og til universitetet i Lund.

Perspektivet er, at Øresundsregionen – Loop City – udvikles som en metropol i Nordeuropa, hvor Lyngby-Taarbæk spiller rollen som: Vidensbyen i Loop City.



*Byliv i solskin og i aftentimerne - her i Malmø*

# BYVISION

## NYE MULIGHEDER OG BYRDER

Med letbanen har Lyngby-Taarbæk fået nye muligheder, men også nye byrder. Lyngby-Taarbæk's bidrag til gennemførelse af letbanen vil veje tungt i de kommende mange års budgetter.

Derfor er det også vigtigt at høste de udviklingsmuligheder og gevinster, som er en følge af letbanens gennemførelse. Strategien om Vidensby 2020 og byvisionen giver et væsentligt bud på, hvordan det kan ske.

Hidtil har det ikke været muligt at gennemføre en udvikling, som den der beskrives i byvisionen. Men alt peger på, at der vil blive udpeget nye stationsnære områder omkring letbanens stationer. Derved bliver det muligt at placere tætte byfunktioner omkring stationerne, og gennemføre visionen om Vidensbyen.

## DRØMMEN OM DEN TÆTTE BY MED LIV EFTER LUKKETID

For at opfylde drømmen skal Vidensbyen være tættere og fuld af liv - i særdeleshed Kgs. Lyngby. Vidensbyen skal være et centrum for forskning og udvikling af international kaliber. Og en uddannelsesby med DTU som kraftcenter suppleret af en underskov af andre uddannelsesinstitutioner. Mange af dem er allerede i Vidensbyen, mens andre uddannelsesinstitutioner vil blive tiltrukket af det internationale uddannelses- og forskningsmiljø. Vidensbyen vil også kunne tiltrække attraktive virksomheder, der vil slå sig ned i Lyngby-Taarbæk på grund af det internationale uddannelses- og forskningsmiljø med DTU som en særlig drivkraft.

Drømmen om at være Vidensby kræver flere boliger. Både til de mange nye studerende, forskere og gæsteprofessorer og til ansatte i de nye virksomheder. Bosætningen skal først og fremmest ske i Lyngby-Taarbæk, tættest muligt på Vidensbyen. Det kan ske ved at opbygge nye attraktive boligkvarterer. Eller ved at fortætte eksisterende bykvarterer, ikke mindst i Kgs. Lyngby.

I Kgs. Lyngby skal det summe af liv. Også efter lukketid. For det første skal byen fortættes med flere boliger og med erhverv, der støtter op om Vidensbyen. Det bringer flere mennesker til byen.

Men også bylivet skal forbedres. Der skal ske en opgradering af byens stræder og pladser, så de inviterer til byliv, hvor mennesker med forskellig baggrund kan mødes og føle sig trygge, også om aftenen. Byrummene skal pirre øjne og sanser, med design og kunst som en integreret del af bybilledet. Og byrummet skal lægge op til sport, leg og bevægelse.

Der skal gøres plads til nye butikstyper, der kan supplere de nuværende. Og der skal arbejdes intenst på at opbygge et mere mangfoldigt byliv efter lukketid. Med flere underholdningstilbud, caféer og spisesteder.



Letbane i gadeniveau - Bilbao i Spanien



Vand er populært i byen - den fritlagte ÅEN i Aarhus



Byliv og aktiviteter i gadebilledet



Gode forbindelser på tværs - her en "legende cykelsti" i København

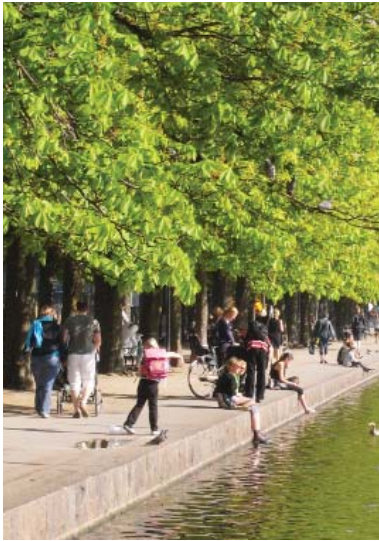
# BYVISION

## DRØMMEN OM DEN GRØNNE OG BÆREDYGTIGE BY

Lyngby-Taarbæk, og især Vidensbyen, skal være kendt som et testlaboratorium for nye, grønne og bæredygtige teknologier.

Vidensbyen skal fortættes med både boliger, handel og andre erhverv, især ved stationerne hvor der bygges både tæt og højt. Det mindsker biltrafikken og CO<sub>2</sub>-udledningen.

Men det skal også være en grøn by med Furesøen, Mølleåen, Dyrehaven og Øresund. Det grønne er et særkende ved Lyngby-Taarbæk. Og skal også være det i fremtiden. De grønne hovedtræk skal udbygges og forstærkes. De bindes sammen gennem Kgs. Lyngby med en vandfyldt Fæstningskanal. Der skal arbejdes med at aflede regnvandet lokalt - de såkaldte LAR-projekter. Det vil modvirke overfyldte kloakker ved kraftigt regnvejr. Det vil gavne fauna og flora og være af stor rekreativ værdi. Og på langt sigt vil det også gavne drikkevandsforsyningen.



*Vand og træer nydes i byen*



*Organiseret cykelparkering i Hamburg*

De nye huse i Vidensbyen skal være med grønne tage, der kan absorbere regnvand. Det mindsker risikoen for oversvømmelser og danner samtidig nye grønne elementer i bybilledet.

Også taghaver er et nyt grønt element i Vidensbyen, både i forbindelse med nybyggeri og renovering. Taghaverne kan bindes sammen til "grønne havede parker", især henover centre, industri og andre bygninger med store tagflader.

De nye huse i Vidensbyen skal anvende mindst muligt energi. Både solceller, vindenergi, solpaneler og jordvarme skal i anvendelse. Bygningerne orienteres efter verdenshjørnerne, alt efter hvad de skal anvendes til. Og der bygges tæt og højt med kompakte bygningskroppe, så bygningernes overflader mod "klimaet" mindskes.

Trafikalt skal der sættes mere på kollektiv trafik. Letbanen er allerede højt på den politiske dagsorden. Og der tales positivt for at etablere en shuttlebus i Vidensbyen.

Også i Kgs. Lyngby skal der ske trafikale ændringer. Endnu mangler der centrale undersøgelser for at beslutte, hvad der er muligt. Men drømmen er klar: Et Kgs. Lyngby, hvor den centrale del lukkes for biltrafik. Bilerne ledes rundt om den centrale del af byen via parkeringsringen, hvorfra der er adgang til alle større parkeringspladser. Især vil de store parkeringsanlæg ved indfaldsvejene være meget nemme at komme til. Lyngby Hovedgade skal være gå- og opholdsgade som pulsåren i bylivet. Også Klampenborgvej lukkes for privat biltrafik, dog med adgang for letbanen, busser, taxier og cykler.

Også cyklismen skal prioriteres. At cykling er sundt for helbredet er uomtvisteligt. Men det er samtidig alfa og omega for at opnå et fredeligt byliv med mindre biltrafik og mindre udledning af CO<sub>2</sub>. Der skal arbejdes med prioriterede cykelruter, og der skal være tilstrækkelig cykelparkering.



# BYVISION

## INVITATION TIL EN REJSE I VIDENSBYEN ÅR 2030

Det er svært at spå, især om fremtiden. Sådan lyder et bevinget ord. Men for at kunne sætte fælles mål for fremtiden, er det nødvendigt at have en drøm om den. En drøm der næppe kan - endsige skal - opfyldes fuldt og helt. Men en drøm som visualiserer den ønskede fremtid. En drøm som giver retning og er styrende for de fælles fremtidige handlinger.

Rejsen i Vidensbyen år 2030 er sådan en drøm. Rejsen starter sydfra, ad Buddingevej mod Kgs. Lyngby til DTU. Vil du med på rejsen?

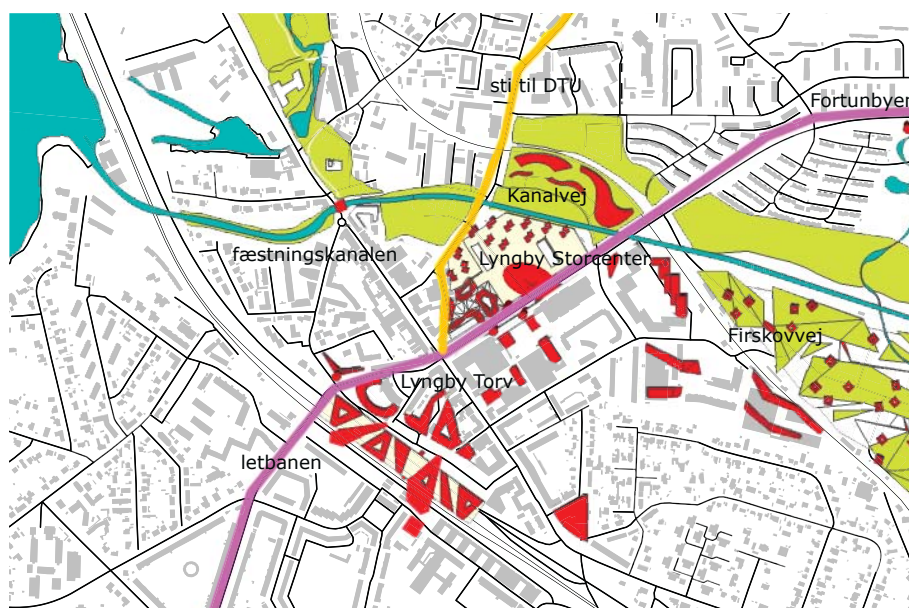


Letbane i gadeniveau - Nice i Frankrig

### 1 LETBANEN - VIDENSBYENS RYGRAD

Vidensbyen bindes sammen af letbanen, der er rygraden. Banen skal komme fra Ishøj via kommunerne syd for. I Lyngby-Taarbæk bliver der 6 stationer, der markeres af kollegietårne. Undtagelsen er stationen, Lyngby Centrum, der skal ligge mellem Lyngby Storcenter og Lyngby Kulturhus under den nye "Lyngby Dome".

Vidensbyen skal også kendetegnes ved gode stier til gående og cyklister. Mellem Kgs. Lyngby og DTU prioriteres trafikken på stierne, så den har forrang for biltrafikken.



Kort over Kongens Lyngby med letbane, byfortætning, fæstningskanal og stien mellem DTU og Kongens Lyngby

### 2 KONGENS LYNGBY - VIDENSBYENS HJERTE

Kgs. Lyngby er handelsbyen for hele Lyngby-Taarbæk og kommunerne omkring. Her er et utal af handelstilbud med storcenter, stormagasin og strøggade.

Kgs. Lyngby skal også være Vidensbyens hjerte. Byen skal præges af de mange studerende fra ind- og udland. Og den skal være center for de internationale virksomheder, der tiltrækkes af Vidensbyen.



Lyngby Hovedgade

# BYVISION

Byen skal atter erobres af mennesker. Den centrale del inden for p-ringen skal være et fodgængerområde, hvor man kan færdes uden tanke for biler. Byrummene skal udvikles, så livet i gaden kommer i højsædet med caféer og torvehandel.

Byens IT-NET skal sikre, at de studerende kan arbejde fra caféen eller overhøre en forelæsning fra DTU eller universitetet i Lund. Enten på PC eller caféens storskærm. Også byens erhvervsfolk kan holde videokonferencer med kunder i andre lande.

Om aftenen vil der stadig være liv i byen. Byens mange restauranter er velbesøgte. Og i Kulturhuset vises både teater, film og transmissioner fra koncerter i ind- og udland.

## 3 RÅDHUSET OG LYNGBY TORV

Rådhuset fra 1941 med den krumme facade af grønlandsk marmor danner en smuk afslutning af Klampenborgvejs akse gennem centrum. På bagsiden ligger den nye rådhusudbygning af høj arkitektonisk kvalitet. Det nye rådhus står markant som et nyt velkomstpunkt mod Jernbaneplassen. I rådhuskomplekset indrettes modtagecenter for internationale gæster og tilflyttere, samt konference- og mødefaciliteter til byens virksomheder og uddannelser.

Sideløbende med rådhusudvidelsen er der sket en renovering af det gamle rådhus, så rådhuskomplekset danner en effektiv og moderne ramme om den kommunale administration. I rådhusudvidelsen indgår også et stort parkeringsanlæg, der tager imod byens kunder syd fra.

Lyngby Torv indtages af borgerne, og parkeringspladserne fjernes. I weekenderne er der grøntsagsmarked og anden torvehandel. Og på lune sommeraftener vises film med rådhusets krumme facade som storskærm.



*Ny arkitektur og taghaver i byen - eksempel fra Zürich*



*Moderne arkitektur vil markere Rådhusets tilbygning - her en ambassade i Berlin*



*Mellem trafik og caféliv - Sankt Hans Torv i København*

*Illustration af Lyngby Torv med letbane, byliv og et kollegietårn, som markerer letbanens stop*



## BYVISION

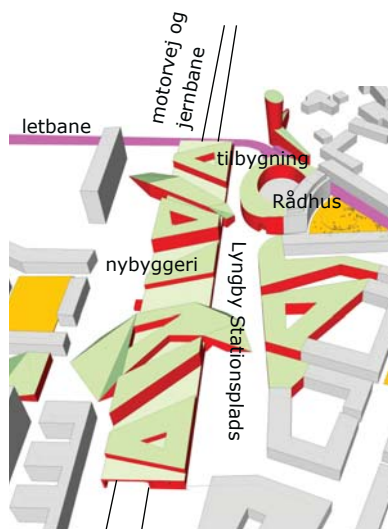


Illustration af Jernbanepladsen med byggeri over banen, Rådhus-tilbygning og et kollegietårn, som markerer letbanens stop. Dele af de nye huse træder ned på såvel Jernbanepladsen som ved Ulrikkenborg Plads. Det skaber en ny sammenhæng i byen.



Marked i Torvehallerne på Israels Plads i København

### 4 JERNBANEPLADSEN MED BYGGERI OVER BANEN

Jernbanepladsen er krydsfeltet for Vidensbyens kollektive trafik. Her mødes S-banen og letbanen, og de mange busser til Kgs. Lyngby krydser Jernbanepladsen. Også shuttlebussen med direkte kontakt til Vidensbyens mange uddannelsesinstitutioner og virksomheder har stoppested her.

Cyklisterne har nu meget lettere ved at bruge byen. De prioriterede cykelruter gør det let at komme frem til den overdækkede cykelparkering på perronerne og midterrabatten på busholdepladsen.

Selve Jernbanepladsen er strammet op med det nye rådhus og nyt byggeri i Posthuskarréen. Og over S-banen og Omfartsvejen er der bygget nye domiciler til Vidensbyens virksomheder.

### 5 BYENS HOVEDSTRØG

Klampenborgvej og Lyngby Hovedgade er byens vigtigste gader. Indenfor p-ringen er de indrettet til ophold. Begge er strøggader, hvor byens liv kan udfolde sig. Med butikker, boder og caféer.

Hvor Lyngby Hovedgade er den traditionsrige købstadsgade, er Klampenborgvej mere præget af det moderne. Af modernistiske bygninger og af letbanen med stoppesteder ved Jernbanepladsen og Storcentret. Også busser og taxier kan sive gennem Klampenborgvej. Midten af gaden bruges også til boder og udsækning.

Illustration af Jernbanepladsen



# BYVISION



Et nyt byrum på Lyngby Hovedgade, som skabes ved indgangen til det nye shoppingområde og boliger  
- illustrationer på denne side: PLH Arkitekter

## 6 NYE BYHUSE OG GLASOVERDÆKNING TIL STORCENTRET

I mange år var det et stort ønske at binde Storcentret tættere sammen med Lyngby Hovedgade. Nu er det sket. Optakten er en ny solbeskinnet plads ved Det hvide Palæ, et af de få fredede huse i Kgs. Lyngby. De nye byhuse fremstår med en knækket og skarpskåren arkitektur med glasoverdækning mellem sig. Bebyggelsen er en moderne fortolkning af såvel købstad som storcenter og er derfor et selvfølgelig bindeled mellem Lyngby Hovedgade og Storcentret.



De nye byhuse møder Klampenborgvej



Nye, lyse boliger på Gasværksvej



# BYVISION



Illustration af Klampenborgvej, hvor letbane, cyklister, busser og byliv prioriteres



Nybyggeri ved siden af - og ovenpå - Lyngby Storcenter

## 7 LYNGBY STORCENTER OG OMGIVELSER I FORANDRING

Det er uden for enhver tvivl, at Lyngby Storcenter har stor betydning for handlen i Kgs. Lyngby. Men centerbebyggelser er ikke venlige ved byen, da bylivet sker internt i centret. Derfor er Storcentret inde i en forandringsproces, der skal gøre det mere udadvendt.

Den nye bebyggelse, der binder Storcentret tættere sammen Lyngby Hovedgade, er et godt eksempel på det. Længst over mod Toftebæksvej opføres en serie af boligårne. Nogle er fritstående med større lejligheder til gæsteprofessorer og forskere. Andre er kollegietårne, der kobler sig direkte på Storcentret og de nye taghaver, der henvender sig til boligerne. Foruden grønne taghaver er der også indrettet tennisbaner, udslagsbaner for golfspillere og et legeland for de mindre børn.

Da letbanen kom til byen, blev "Domen" et ikon for Kgs. Lyngby. Den mægtige glaskuppel danner paraplyen over letbanestationen, Kgs. Lyngby. Domen forbinder taghaven, Lyngby Storcenter og Lyngby Kulturhus og danner et nyt overdækket uderum, der er meget brugbart i det danske klima.



Kulturtorvet idag

## 8 HANDELSTORVET OG JOHANNES FOGS PLADS

Efter opførelse af den nye bebyggelse på Lyngby Hovedgade – tidligere Bagergården – er Handelstorvet nu blevet anlagt efter sin hensigt. Parkeeringspladserne på terrænen er blevet færre og der er opstået et byrum, hvor byens liv kan udfolde sig med boder, handel og udeservering.

# BYVISION

Selve parkeringshuset fremstår grønt som en lodret have, og byrummet er brudt op i små intime rum adskilt af nye huse til kollegier og kontorer.

På samme måde er Johannes Fogs Plads opdelt i mindre pladser. Samtidig er bylivet styrket ved, at butikkerne nu er gennemgående med facader til både Klampenborgvej og Johannes Fogs Plads.



Forslag til byfortætning på de 2 torve mellem Magasin, Fog og Kulturhuset

## 9 FÆSTNINGSKANALEN OG DET NYE BYOMRÅDE

Københavns Befæstning er en enestående attraktion i verdensklasse. Befæstningen strækker sig fra Hvidovre i syd til Lyngby-Taarbæk i nord. Efter istandsættes er det én af Europas bedst bevarede hovedstadsbefæstninger og gennem formidling én af Danmarks største kulturattraktioner med betydelig rekreativ værdi. I Kgs. Lyngby er Fæstningskanalen det mest tydelige spor efter Københavns Befæstning.

Den tidligere parkeringsplads på Kanalvej er erstattet af nye byhuse, der på en ny og markant måde afslutter Kgs. Lyngby mod de mere åbne boligområder nord for. Byhusene er af høj arkitektonisk kvalitet og tilpasset stedets bymæssige kvaliteter.

Samtidig med opførelsen af byhusene blev Kanalvej omlagt, så den nu ligger på bagsiden af det nye byggeri, klos op ad lokalbanen. Dette lille kunstgreb har gjort det muligt at skabe en sammenhængende bypark med vand i Fæstningskanalen over mod Lyngby Storcenter.

Byhusene giver plads til domiciler for virksomheder, der er væsentlige for Vidensbyens udvikling. Desuden har de givet plads til at supplere den eksisterende detailhandel i Kgs. Lyngby med nye vareudbud af høj kvalitet.



Fæstningskanalen er en del af Københavns Befæstning, som strækker sig fra Avedøre i syd til Lyngby i nord og Flakfortet i Øresund. Befæstningen er opført 1880-90 for at beskytte hovedstaden.

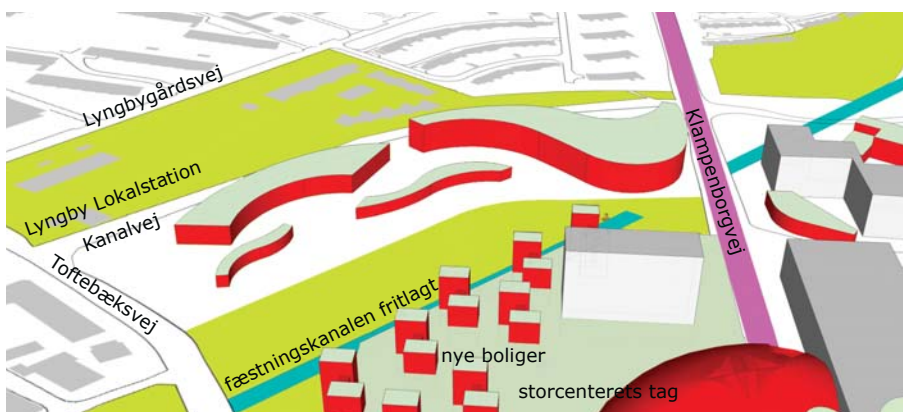


Illustration af, hvordan et byggeri på Kanalvejsgrunden kunne se ud

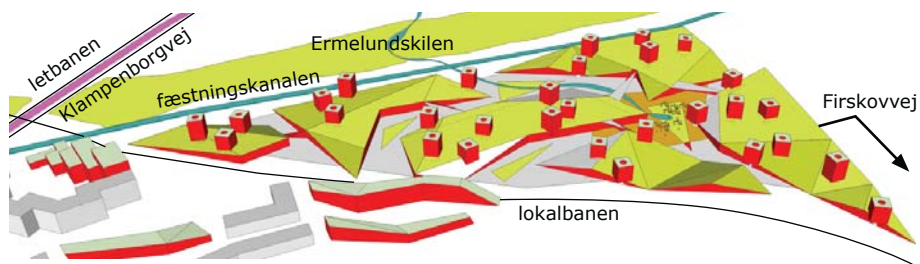


Vand og landskab i en bymæssig sammenhæng

# BYVISION



Byggeri med græs på taget - Korsgadehallen i København



En by i flere planer på Firskovvej, græs og liv på tagene - butikker og erhverv nedeunder

## 10 ET NYT LIV TIL FIRSKOVVEJ

Området blev oprindeligt udviklet til at skulle aflaste det centrale Kgs. Lyngby for større virksomheder. Denne strategi er lykkedes, og området er i dag benyttet af forskellige serviceerhverv og ikke mindst bilforretninger og værksteder. Rent fysisk er der tale om store bygningsenheder uden nogen bymæssig sammenhæng.

Denne udvikling tænkes suppleret med større detailhandelsbutikker, der ikke kan placeres i en bymæssig sammenhæng i Kgs. Lyngby. Detailhandlen i Kgs. Lyngby vil derved få tilført butikstyper, der i dag savnes i udbuddet, og dette vel at mærke uden at ødelægge bykvaliteterne i Kgs. Lyngby.

Men ofte henligger sådanne "aflastningscentre" øde og tomme uden for lukketid. Der skal derfor tilføres området en arkitektonisk kvalitet og nye attraktioner.

Det kan være en bydel i 2 plan, der bringer områdets tagflader i anvendelse til nye formål. For eksempel kollegieboliger, kreative virksomheder, øvesteder for teater og rytmisk musik eller forskellige fritidsformål som skater-baner og parkour-baner. Altså et område med en ungdommelig profil, der bakker op om Vidensbyens udvikling. Området skal udvikles i et samarbejde med grundejerne.



Bymiljø i to planer - Operaen i Oslo



Plads til kreative virksomheder og innovation - foto: Jens Kvorning

Herunder: Bymiljø i to planer - Firskovvej med større butikker for nede og et grønt landskab med boliger og rekreation på toppen



# BYVISION

## 1 NYE BOLIGER I FORTUNBYEN

På Klampenborgvej ud for centret ligger letbanestationen, Fortunbyen. Også her er stationen markeret med et kollegietårn. Placeringen gør det muligt at benytte de attraktive grønne områder syd for. Områderne er fredede og nyt er de gennemførte LAR-projekter, hvor regnvand opsamles i damme og søer til nedsivning og med rekreation for øje.

Placeringen af Fortunbyens station gør det også muligt at komme til DTU via de nye stiforbindelser. Langs stien opføres nye familieboliger på dele af de grønne områder. Boligerne udlejes både som almene familieboliger og til udenlandsk arbejdskraft, gæsteprofessorer og forskere. De nye boliger er en saltvandsindsprøjtning, der giver kvarteret en mere varieret beboersammensætning.

Det store grønne haveanlæg i Fortunbyen er mange steder suppleret med små runde køkkenhaver, der giver beboerne mulighed for at indrette og dyrke et lille stykke jord.



Detailhandelscenter på Lyngbygårdvej



Fortunbyen med letbane, nye boliger, vandløb og "de små haver"



nyt foto

De runde haver i Nærum af landskabsarkitekt C. Th. Sørensen kan være en inspiration



Brug af regnvand i en bymæssig sammenhæng - Bordeaux i Frankrig



Nye grønne boliger i haveanlæg - her et passivhus i Schweiz

# BYVISION

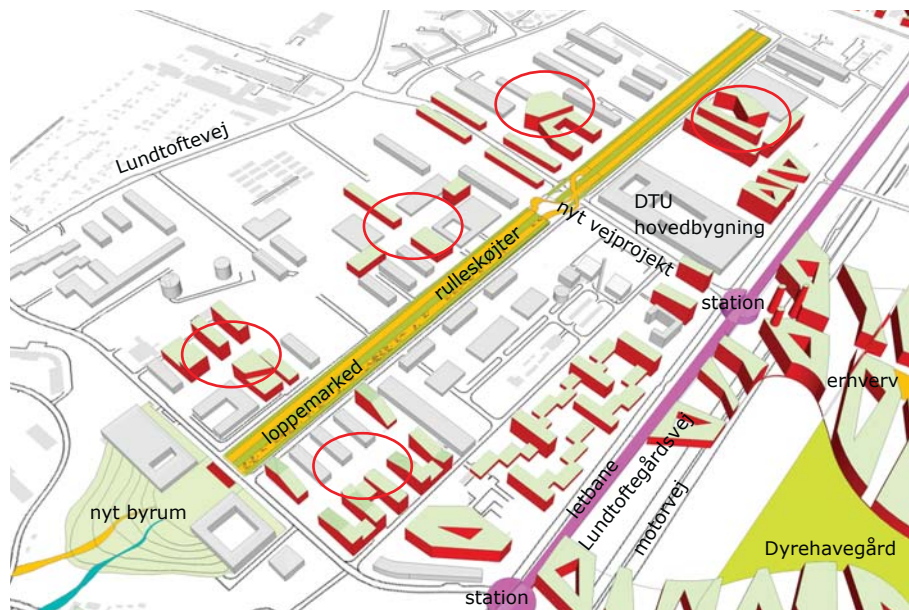


DTU's hovedbygning er udpeget som bevaringsværdig på grund af den gennemførte modernistiske arkitektur



Byrum og læring ved ETH i Schweiz

Copyright 2009 Juul Frost Arkitekter



## 12 DTU - VIDENSBYENS HJERNE

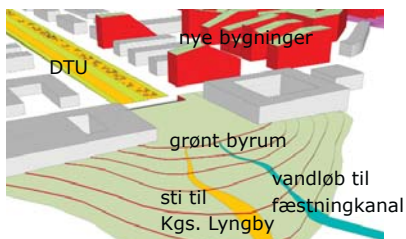
Den sirligt anlagte campus på Lundtoftesletten er rammen om DTU, Danmarks Tekniske Universitet. Med omkring 7000 studerende, 4.500 ansatte og et stort antal gæstelærere og censorer, heraf mange udenlandske, er DTU den helt store drivkraft i det internationale liv omkring Vidensbyen.

DTU er ikke kun motor for studier, men rummer også private forskningsvirksomheder og offentlige forskningsinstitutioner. Med den meget store mængde viden samlet på ét sted er DTU kraftcentret i Lyngby-Taarbæk for innovation og kreativitet.

Bebyggelsen på DTU er præget af højere bygninger ved de 5 studie-kraftcentre. Denne måde at bygge på har ikke anfægtet de smukke grønne rum. Efter letbanens komme overvejes det nu at supplere campus med en fortætning af bygninger helt tæt på de to nye stationer.

Tidligere var DTU en isoleret bydel i Lyngby-Taarbæk, men visionen om Vidensbyen har fået DTU og især Kgs. Lyngby til at flyde sammen. Kgs. Lyngby tilbyder nu kollegier til de studerende og flere boliger til gæstelærere og forskere. Derfor sætter studenterlivet sit præg på byen og byens rum.

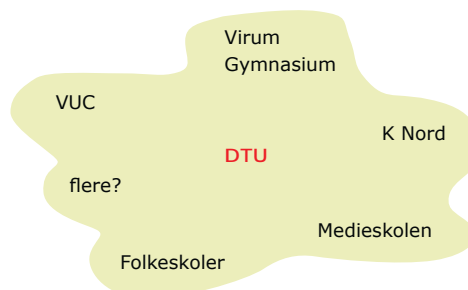
Men byen er også flyttet til DTU. Hver søndag er der loppemarked på Avenuen, ligesom der hver uge spærres af, så der kan afholdes race på rulleskøjter.



Nyt grønt byrum som ankomstpunkt til DTU fra syd. Her kobles cykelruten fra Kgs. Lyngby på DTU



Terrasseret byrum som ankomst til DTU kunne have et vandelement - her en vandtrappe i Paris



Uddannelse og viden i kommunen

# BYVISION

## 13 DYREHAVEGÅRD SOM NYT GRØNT BYOMRÅDE

Området er et af de få større ubebyggede områder i Lyngby-Taarbæk. Men med letbanens komme og Vidensbyen har det været naturligt at Dyrehavegårds skal spille en ny rolle.

Letbanen føres frem i Lundtoftegårdsvej med 2 stationer ved DTU og én ved Lundtofteparken. Omkring de 2 stationer ved DTU bygges tæt med Vidensbyens funktioner: kollegier, forskning og andre virksomheder relateret til Vidensbyen. Denne tætte bebyggelse føres videre via brede broer over motorvejen og ud på Dyrehavegårds jorder. Bebyggelsen anlægges her i grupper, der formes som amøber. Det fastholder muligheden for "det lange kig", som er en kvalitet i området i dag.

Jo tættere bebyggelsen kommer mod Hjortekærvej, desto lavere bliver den. Og den består mere og mere af boliger. Store områder bevares grønne, og der gennemføres LAR-projekter, altså lokal opsamling af regnvand, der også udnyttes i rekreativ henseende. De nye rekreative muligheder er til glæde for både beboere og virksomheder på Dyrehavegård, men også for naboerne i Hjortekær.

Området skal udvikles til et nyt grønt byområde, der skaber en afbalanceret overgang mellem Vidensbyen ved DTU og parcelhusene i Hjortekær.



Dyrehavegårds åbne landskab idag

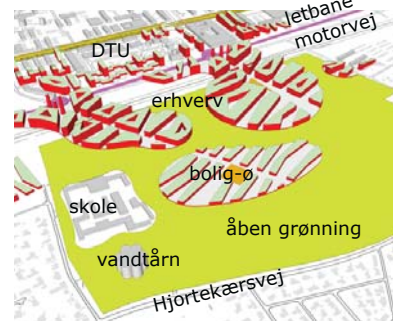


Illustration af Dyrehavegård med bebyggelse som ær i landskabet



Nye boliger for studerende, gæstelærere og familier - Tietgens Kollegie på Amager



Et klassisk eksempel på bygninger henover en bro - Ponte Vecchio i Firenze



Grønt erhverv - eksempel fra Schweiz



Drømmende illustration af Dyrehavegård som et levende by- og naturområde med boliger, erhverv og masser af landskab

# BYVISION

## 14 LYNGBY IDRÆTSBY KNYTTES TIL VIDENSBYEN

Rigtig mange børn, unge og voksne benytter i dag faciliteterne i Lyngby Idrætsby. Tidligere var faciliteterne præget af mange års brug og trængte til modernisering.

Det er nu sket. Dels er der for private midler opført et nyt opvisningsstadion, der anvendes af superligaklubben Lyngby FC. Dels er der sket en modernisering og opgradering af de kommunale idrætsfaciliteter.

Med fuldførelsen af visionen om Lyngby Idrætsby er der udviklet et moderne, sammenhængende idrætsområde med faciliteter for alle aldersgrupper, og for både elite- og breddeidrætten.

Lyngby Idrætsby arbejder også aktivt sammen med Vidensbyens uddannelsesinstitutioner og virksomheder. Man benytter både Lyngby Idrætsbys faciliteter og stiller egne faciliteter til rådighed for fællesskabet.



*Illustration af Lyngby Idrætsbys kobling til Vidensbyen*





# DET GØR VI

Det foregående afsnit, "Invitation til en rejse i Vidensbyen år 2030" er en beskrivelse af Kommunalbestyrelsens byvision for Lyngby-Taarbæk som Vidensby. Byvisionen kommer imidlertid ikke af sig selv, men skal hjælpes på vej. En række forudsætninger skal være opfyldt. Der skal lægges strategier og tages hånd om de væsentligste indsatsområder.

## 1 OVEORDNEDE FORUDSÆTNINGER

- Vidensby 2020 skal forankres inden for en videre kreds blandt lokale uddannelsesinstitutioner og blandt lokale videnstunge virksomheder, den lokale handel og service, samt ikke mindst blandt potentielle investorer
- Vidensby 2020 skal ligeledes forankres blandt borgerne i Lyngby-Taarbæk

## 2 BEARBEJDELSE AF BYVISIONEN

- Alternativ 1: Der udskrives en idékonkurrence om den fysiske udmøntning af Vidensby 2020
- Alternativ 2: Der skal ske en bearbejdelse af byvisionen med eksterne arkitekter og byggesagkyndige samt med potentielle investorer som bisidere

## 3 OVERORDNEDE UNDERSØGELSER

- Resultatet af trafikundersøgelsen fra medio 2011 skal vurderes og indarbejdes i byvisionen
- Efter udarbejdelsen af byvisionen skal det undersøges, hvad flere boliger i Vidensbyen betyder for skolestruktur og for forsyningen med børneinstitutioner
- Endvidere skal der foretages nødvendige økonomiske konsekvensanalyser i relation til grundskyld og skattegrundlag, samt udarbejdes en investeringsplan for de kommunale anlægsinvesteringer
- Der skal gennemføres en analyse af erhvervsarealernes anvendelighed, både af de eksisterende erhvervsarealer og de nye i byvisionen

## 4 BYFORTÆTNING

- De gældende udviklingsmuligheder i Kommuneplan 2009 videreføres og suppleres med nye muligheder, som skitseret i byvisionen
- Alle udviklingsmulighederne indgår i bearbejdelsen af byvisionen, jf. pkt. 3
- Når byvisionen er færdigbearbejdet, jf. pkt. 3 skal der udarbejdes en proces- og handleplan, der fremmer virkeliggørelse af byvisionen
- Der lægges særlig vægt på, at fortætningen understøtter letbanens og Vidensbyens realisering
- Der indarbejdes fortætningsmuligheder omkring de nye stationer med plads til gæsteboliger til udenlandsk arbejdskraft og studerende samt til videnserhverv og nye detailhandelskoncepter

# DET GØR VI

## 5 BYRUM

- Idekonkurrencens forslag skal udmøntes i en helhedsplan med konkrete byrumsprojekter
- Der skal ske en forskønnelse af byens torve og pladser, enten i forbindelse med bygge- og fortætningsprojekter eller på grundejernes initiativ
- Der udarbejdes en helhedsplan for renovering og forskønnelse af Lyngby Torv
- Første etape af helhedsplanen omkring den nuværende pølsevogn igangsættes snarest
- Renoveringen og forskønnelsen af Handelstorvet mellem Magasin, Fog og parkeringshuset igangsættes snarest muligt efter afslutning på byggeriet på Lyngby Hovedgade

## 6 TRAFIK

- Der udarbejdes et beslutningsgrundlag om lukning af Klampenborgvej for biltrafik - undtaget busser og taxier - på basis af trafikundersøgelsen fra sommeren 2011
- Beslutning om gågade eller ej afventer letbanens start og lukningen af Klampenborgvej
- Der udarbejdes et beslutningsgrundlag med konkrete projekter til forbedring af cyklisterne forhold, prioriterede cykelstier og forbedret cykelparkering

## 7 PARKERING

- Den gældende parkeringsstrategi fastholdes og udmøntes i konkrete projekter
- Der udarbejdes et beslutningsgrundlag for den videre proces og for reduktion af parkeringsnormerne i Vidensbyen

## 8 GRØNT OG BÆREDYGTIGT

- Lyngby-Taarbæk og Vidensbyen skal være kendt som et testlaboratorium for nye, grønne og bæredygtige teknologier: Forstærke det grønne landskab, grønne tage og lokal afledning af regnvand, taghaver, stationsnærhed og byfortætning og energirigtigt byggeri
- Der skal udarbejdes en bæredygtighedsvurdering for den bearbejdede byvision

# RINGBYEN - LOOP CITY

Lyngby-Taarbæk Kommune er med i Ringby-Letbanesamarbejdet, der er et dialogprojekt bestående af Naturstyrelsen, Transportministeriet, Region Hovedstaden, og Lyngby-Taarbæk, Gladsaxe, Herlev, Glostrup, Ishøj, Brøndby, Hvidovre, Rødovre, Albertslund og Vallensbæk kommuner. I kommuneplan 2009 beskrev Lyngby-Taarbæk Kommune, at vi – sammen med de andre parter i Ringby-Letbanesamarbejdet - ønskede en vision for en bæredygtig byomdannelse for den ring af byområder, der ligger ved en kommende letbane langs ring 3. Målet var en fælles byvision, der kunne nytænke byplanen for området og markere sig i det 21. århundrede. Den byvision ligger nu klar i form af rapporten LOOP City. Byvisionen kan ses på kommunens hjemmeside på [indsæt link].

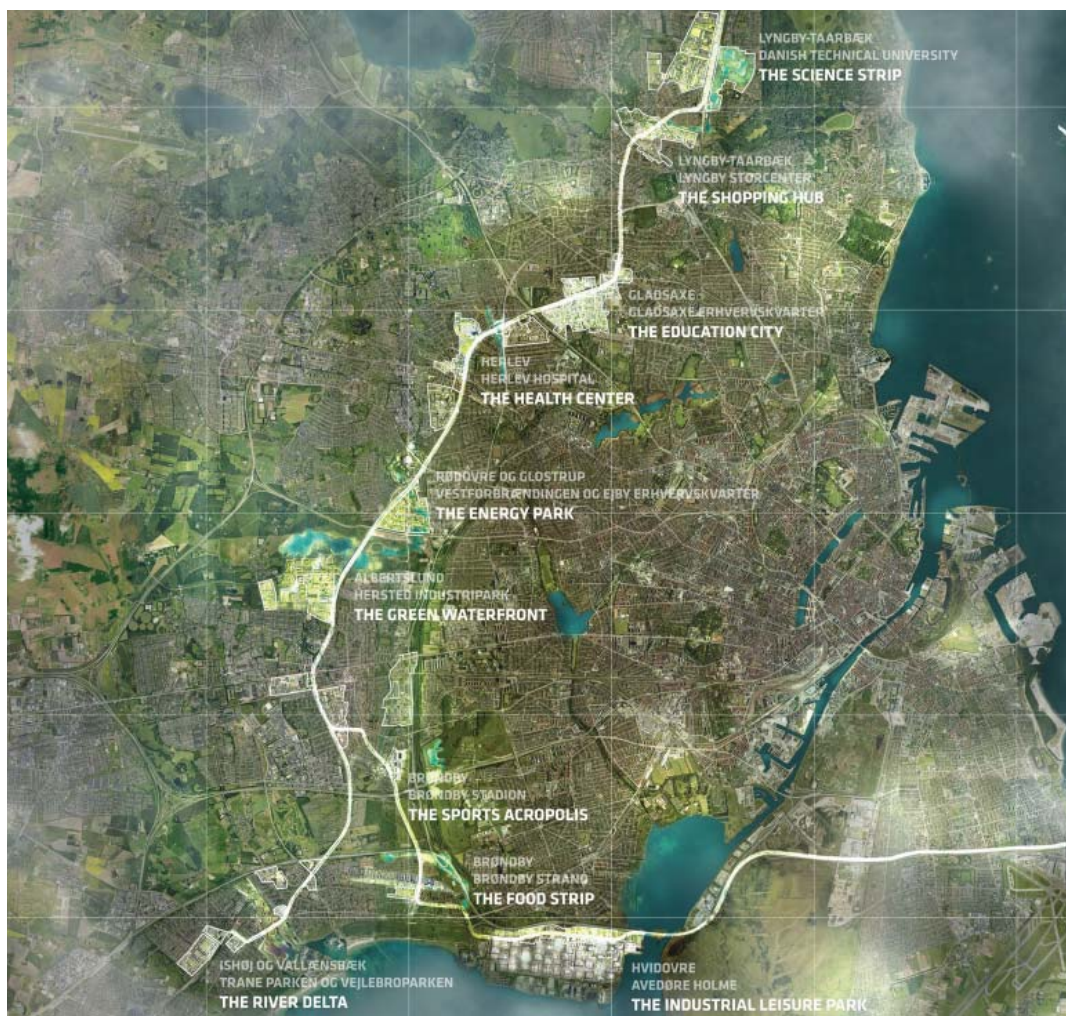


LOOP CITY strækker sig på tværs af Øresundsregionen til Sverige. Konceptet er udviklet af tegnerstuen BIG

## LOOP CITY

Byvisionen LOOP City er udviklet af et internationalt rådgivningsteam i et ambitiøst samarbejde mellem Ringby-Letbanesamarbejdet og Realdania. Med afsæt i fingerplanen fra 1947 er LOOP City en vision for, hvordan bæredygtighed og fornyelse af en række byudviklingsområder i de 10 kommuner kan tænkes ind som en del af et nyt regionalt udviklingsperspektiv frem imod 2050. Formålet er at øge hele hovedstadsområdets tiltrækningskraft, ved at skabe nye attraktive byudviklingsmuligheder og sikre høj mobilitet. Dette er nødvendigt, hvis hovedstadsregionen og Danmark skal gøre sig gældende i den internationale konkurrence.

Byvisionen er tænkt i en helhed. Den går på tværs af både sektorer, geografiske grænser og myndighedsområder og tager på strategisk vis fat på mange af de allerstørste udfordringer, som moderne byer står overfor i



Til højre: Ringby-Letbanesamarbejdet består af 10 kommuner omkring i hovedstadsområdet - illustration BIG Arkitekter

# RINGBYEN - LOOP CITY



Herover: BIG Arkitekters bud på en vidensby i Lyngby

dag. Dette er formuleret i 10 udfordringer – de såkaldte BIG bets, som ses i spalten yderst til højre.

Byvisionen tegner en oplevelsesrig by og det strategiske arbejde, der skal svare på fremtidens udfordringer, tager afsæt i forstadsområdernes nuværende kompetencer, identitet og bystruktur.

## LETBANEN

En af de teknologier, der skal medvirke til at løfte visionen og sikre mobilitet, er en letbane i ring 3. Den højklassede kollektive trafikforbindelse er en forudsætning for den byudvikling, der skal finde sted, og er dermed ryggraden i byvisionen.

Fra regional og kommunal side, er der stort fokus på at, der vælges en fremtidssikret transportløsning, der løfter byvisionen bedst muligt. Visionen er at få etableret en letbane fra Lundtofte i nord til Avedøre Holme og Ishøj i syd, og på sigt koble den til det eksisterende kollektive transportnet der forbinder Danmark og Sverige, for derved at fuldende 'LOOP'et' og sikre en sammenhængende Øresundsregion.

## SAMARBEJDET

Visionsprojektet er politisk forankret i Ringby-Letbanesamarbejdet. Det er unikt i Danmark, at så mange myndigheder går ind i et frivilligt samarbejdsprojekt af denne karakter og med dét formål at arbejde for en samlet by- og trafikudvikling.

Ringby-Letbanesamarbejdets fundament er en tro på, at parterne - i fællesskab - med en ligeværdig, positiv og frivillig samarbejdsånd kan nå længere, end parterne hver især ville kunne alene. Sammen med de øvrige kommuner i ring 3 forfølger Lyngby-Taarbæk Kommune byvisionen LOOP City og søger at løse dens 10 store udfordringer. Det gør vi ved at lade visionen danne grundlag for egentlige udviklingsstrategier i de ti samarbejdskommuner.

LOOP City har været behandlet i de 10 involverede kommunalbestyrelser og i regionsrådet. Alle de politiske høringsvar er samlet en hvidbog der kan ses på kommunens hjemmeside på [\[indsæt link\]](#). Hvidbogen skal danne afsæt for det videre fælles arbejde.

## BIG BETS - 10 STORE UDFORDRINGER

**Mobilitet** – Der er et øget behov for transport samtidig med, at verden løber tør for olie. Vi har brug for flere energirigtige transportløsninger.

**Energi** – Skiftet til en bæredygtig energiproduktion har skabt behov for nye former for oplagring og handel med elektricitet. Vi har brug for et intelligent elnet.

**Affald** – Affaldsmængderne eksploderer. Vi har brug for mere effektive metoder til at sortere og genanvende affald.

**Vand** – Vi løber tør for drikkevand. Vi har brug for at anvende vandressourcen mere effektivt og introducere lukkede recirkulationssystemer.

**Global opvarmning** – Vi får flere ekstreme vejrtilstande. Vi skal forberede os på kraftige regnskyl og indrette byerne, så de kan absorbere vandet.

**Biodiversitet** – Biodiversiteten er faldende. Vi har brug for at re-etablere områder med ægte natur.

**Re-Industrialisering** – Vi får nye fabrikationsteknologier, der muliggør en oplomstring af mikroindustrier. Vi må indrette vores byområder herefter.

**Sundhed** – Velfærdssygdomme truer vores samfund. Vi må indrette byerne, så vi finder nye måder at aktivere befolkningen.

**Fødevarer** – Verden løber tør for mad – Vi har brug for en 2. grøn revolution med lokal fødevarerproduktion.

**Migration** – Aldersbomben truer – Vi har brug for øget fertilitet eller kraftig indvandring for at holde vores samfund kørende.

# LETBANE



Letbanens placering i hovedstadsområdet - første etape

I sommeren 2011 indgik transportministeren, Region Hovedstaden og Ring 3-kommunerne en samarbejdsaftale om anlæg af en letbane i Ring 3. Første etape er Lundtofte – Ishøj, en strækning på 28 km. Anlægsomkostningerne for etappen er skønnet til 3,75 mia. kr., og beløbet fordeles med 40 % til staten, 26 % til region og 34 % til kommunerne. Den samlede tidsplan for projektet er følgende:

- 2011 – 2012 Udarbejdelse af beslutningsgrundlag
- 2013 – 2014 Principaftale, anlægslov og VVM-undersøgelse
- 2015 Projektering, udbud og kontraktindgåelse
- 2016 – 2018 Anlæg
- 2019 Ibrugtagning

Letbanetracéet og stationernes placering er ikke endeligt fastlagt.

I Lyngby-Taarbæk planlægges 6 stationer. Én på Buddingevej ved viadukten med adgang til Lyngby Station, én ved Lyngby Storcenter og Kulturhuset, én ved Fortunbyen, to på Lundtoftegårdsvej ud for DTU og én ved endestationen i Lundtofte.

Fra Lundtofte til Klampenborgvej foreslås letbanen placeret på Lundtoftegårdsvej eller langs vejens østlige rabat. På Klampenborgvej er det formentlig mest hensigtsmæssigt at placere et spor i hver side af vejen. På Nordre Torvevej må letbane køre i blandet trafik med mindre vejen lukkes for biltrafik.

Krydsningen af Lyngby Omfartsvej og S-banen kan medføre ekspropriation af butiksareal under broerne, dels af hensyn til trafikafviklingen, dels for at få plads til en letbanestation med direkte adgang til S-togsperronerne. Trafikmodelberegninger viser, at denne letbanestation vil få næstflest passagerer blandt de knap 30 stationer, der ventes etableret på hele strækningen mellem Lundtofte og Ishøj. Det mest benyttede standsningssted ventes at blive et ved Glostrup Station.

Mellem viadukten og Engelsborgvej foreslås letbanen placeret i den østlige side af Buddingevej, som må udvides på denne strækning for at få gode forhold for alle trafikantgrupper. Mellem Engelsborgvej og Chr. X's Allé foreslås en løsning, som ikke påvirker beboernes parkeringsmuligheder, selv om det kan betyde, at letbanen må køre i blandet trafik i sydlig retning.

Herfra fortsætter letbanen i midten af Ring 3 mod Gladsaxe. Ved krydsningen af Nybrovej bliver det nødvendigt at ekspropriere op til 4 ejendomme, hvis de nuværende svingbaner i krydset skal bevares.

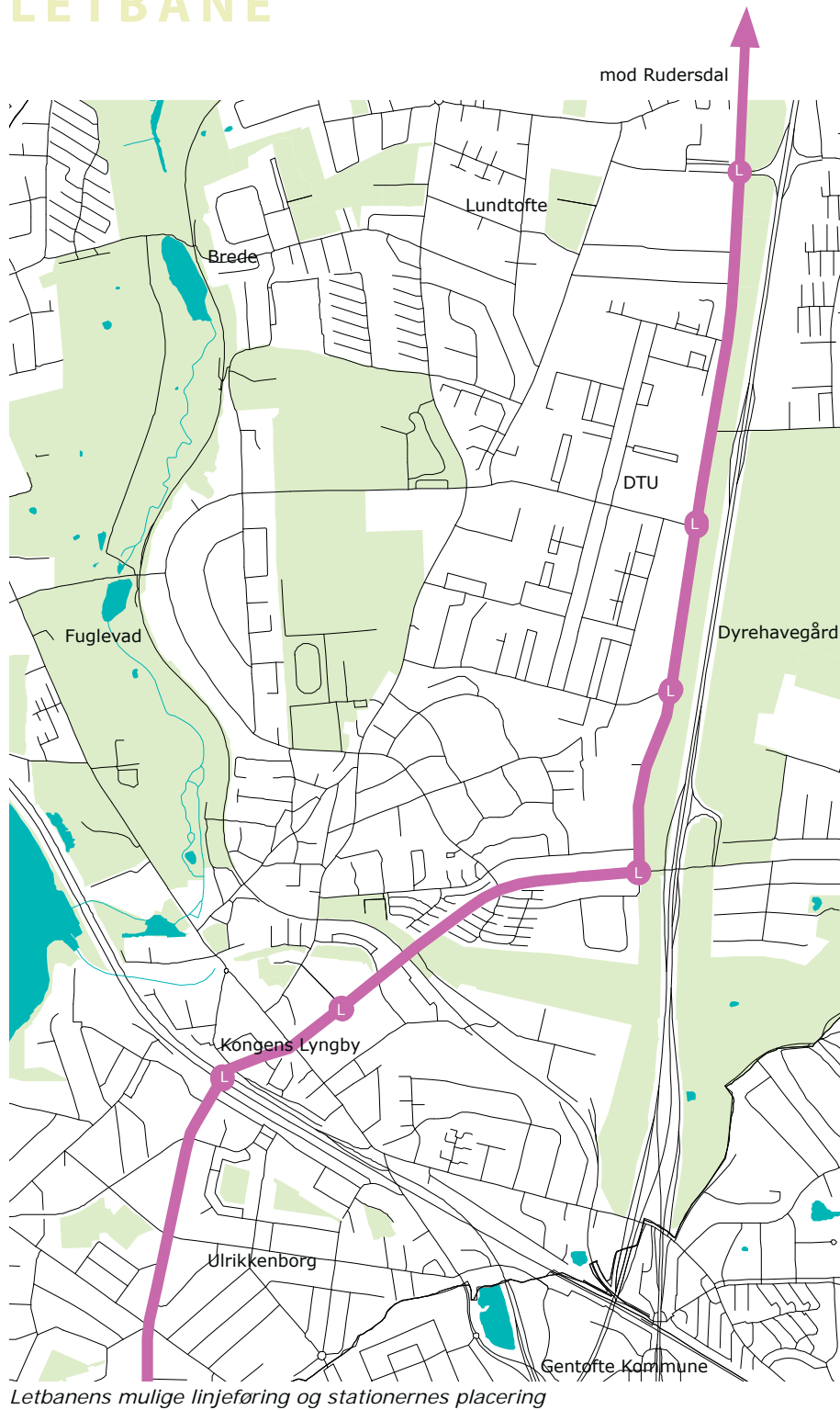
## STRATEGI

*Kommunalbestyrelsen ønsker at fortsætte samarbejdet om etablering af letbanens 1. etape fra Lundtofte til Ishøj og 2. etape fra Park Allé i Brøndby til Avedøre Holme.*



Letbane i Stockholm

# LETBANE



Letbane i Mulhouse Frankrig

# STATIONER



Fingerplan 2007 fastlægger, at kommunen skal afgrænse de stationsnære områder omkring stationer på S-banen. Kerneområderne skal afgrænses med udgangspunkt i maksimale gangafstande til stationer på 600 m. Øvrige stationsnære områder kan afgrænses med udgangspunkt i cirkelslag på 1200 m omkring stationerne.

Kommuneplan 2009 definerer de nuværende stationsnære områder. Det har hidtil kun været muligt at udpege arealer omkring S-banen, men i Ringby – Letbanesamarbejdet er der enighed om, at det også skal være muligt at bygge tæt og højt omkring letbanestationerne for at øge passagergrundlaget og få flere til at benytte kollektiv transport.

Desuden er det kommunens holdning, at trafikbetjeningen på Nærumbanen er så god, at der også her kan udpeges stationsnære områder ved udvalgte stationer. Det betyder nye udviklingsmuligheder for erhvervsområdet i Ravnholm for eksempel.

Kommunalbestyrelsen har i forbindelse med forarbejderne til Fingerplan 2012 sendt følgende forslag til Miljøministeriet:

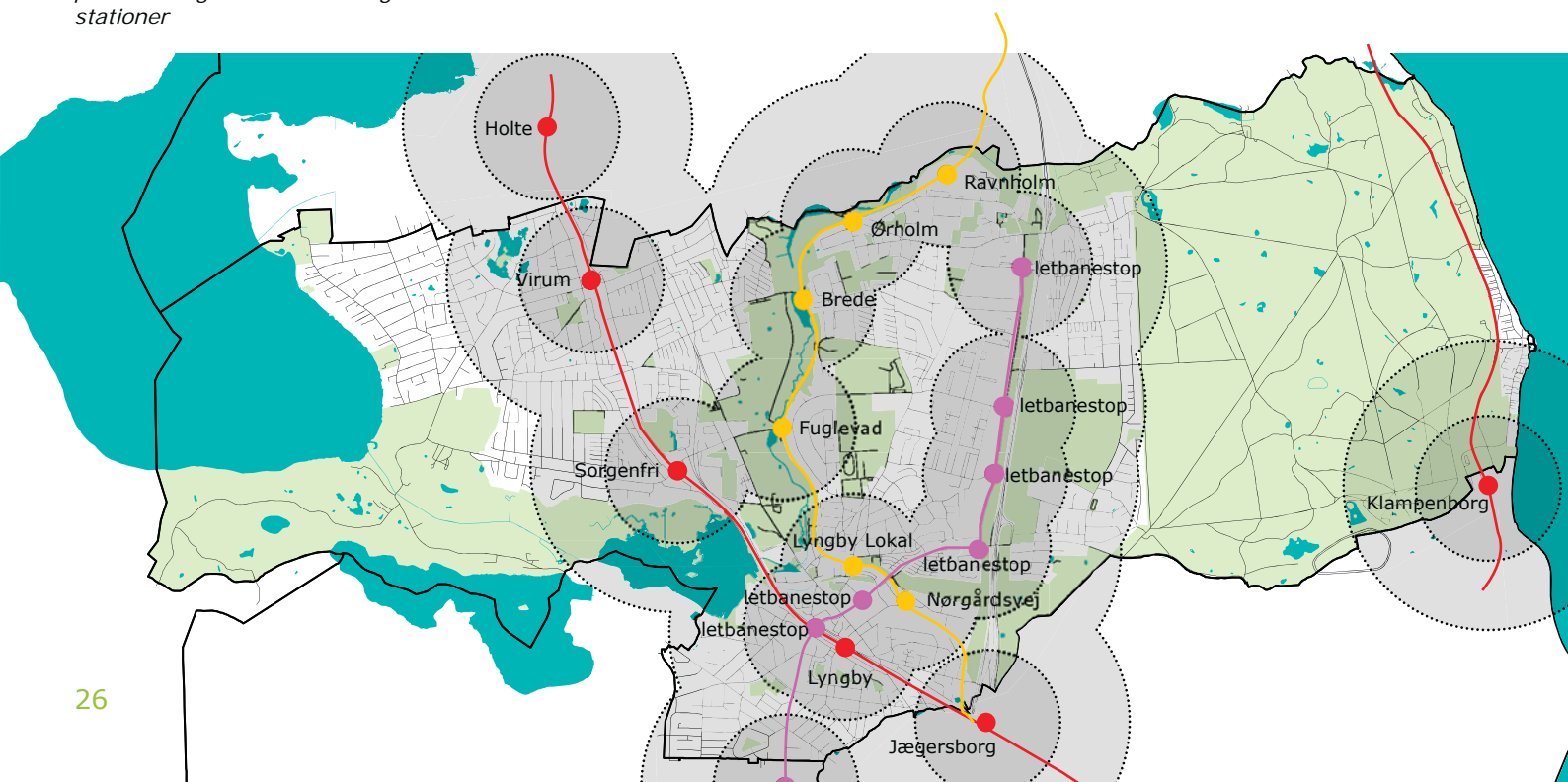
- Letbanestationerne bør kunne udløse stationsnære områder i lighed med mulighederne for S-banestationer.
- Stationerne Nørgårdsvej, Lyngby Lokalstation, Fuglevad og Ravnholm bør ligeledes udløse stationsnærhed.
- Det bør vurderes, om store og små stationer bør udløse samme grad af stationsnærhed.

## STRATEGI

I det omfang ovennævnte forslag indarbejdes i Fingerplan 2012, vil de blive lagt til grund for udpegningen af stationsnære områder i Kommuneplan 2013. Udpegningen vil foregå efter samme principper som i Kommuneplan 2009.

- S-togstation
- Letbanestation
- Lokalbanestation
- Vand
- Grønne områder

Kortet herunder viser cirkelslag på 600 m og 1200 m omkring stationer



# LYNGBY IDRÆTSBY

Lis quisqui storro venem iusam, odi utemqui sintist rerum est, conecto inti nonecullit occulparciis conseed utempos molorepudi odipit, ut rem veruptatur ate maximposa verum atum aut ommolo-repra conseed ea voluptas dunt la conserum suntia quia sitatur?



*Lyngby Stadion  
idag*





# BYGNINGSKULTUR

## BYGNINGSREGULERENDE BESTEMMELSER

XX  
XX  
XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX

## NATURFØLSOMME OMRÅDER

XX  
XX  
XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX

*Naturfølsomme områder*



# BYGNINGSKULTUR



## 15 JÆGERSBORG DYREHAVE SOM UNESCO VERDENSARV

Nordsjællands parforcejagtlandskab er et unikt europæisk kulturlandskab, hvori man direkte kan aflæse historien om 500 års udvikling i et kongedømme og dets planlægning og forvaltning af naturen. Sporene efter forandringerne i adgangen til naturen og dens ressourcer i en af de tættest befolkede egne i Europa er på enestående vis bevaret i disse skove, der begyndte som natur, blev et kongeligt jagtlandskab og endte som et for alle tilgængeligt kulturlandskab med store naturværdier. Derfor arbejder Lyngby-Taarbæk Kommune sammen med de øvrige berørte kommuner, Naturstyrelsen, Slots- og Ejendomsstyrelsen og Dansk Jagt- og Skovbrugsmuseum for at få optaget de vigtigste og bedst bevarede dele af landskabet på UNESCOs liste over Verdensarv.

Nordsjællands parforcejagtlandskab omfatter Jægersborg Dyrehave, som blev udlagt til parforcejagt i 2. halvdel af 1600-tallet. Her byggede kongen et Hubertushus til sine jagtfrokoster, og det blev i 1736 erstattet af Eremitagen, et lille jagtslot, som den dag i dag benyttes til sit oprindelige formål under kongejagter i Dyrehaven.



Dyrehaven er et imponerende anlæg, der med sin centrale placering i hovedstadsområdet er et vigtigt område for regionens fritidsliv. Terrænet veksler mellem et stærkt kuperet bakkelandskab og de flade sletter med langstrakte, flade bakkedrag og mindre søer og vådområder. Beplantningen er varieret med både tæt og åben skovbeplantning, rumskabende skovbryn og karakterfulde solitære træer. Hovedstierne - oprindeligt skabt til parforcejagt - skærer sig som lange, rette sigtelinjer gennem landskabet.

Der findes en aftale mellem Naturstyrelsen og Lyngby-Taarbæk Kommune om, at man fra Eremitageslottet ikke må kunne se bebyggelse henover skovbrynet. Aftalen giver anledning til, at der ved planlægning af byggeri vest for Jægersborg Dyrehave tager særligt hensyn til denne udsigt.



# BYGNINGSKULTUR



## 16 MØLLEÅEN - NATIONALT INDUSTRIMINDE

XX  
XX  
XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX



# LANDSKABET



Ermelundskilen

## LANDSKABET INTRO

XX  
 XX  
 XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX

XX  
 XX  
 XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX  
 XX





# ØVRIG PLANLÆGNING

Den øvrige planlægning er beskrevet overordnet i det følgende. Beskrivelsen giver et overblik over de planer og ændrede strukturer, der kan få indflydelse på den videre planlægning i Lyngby-Taarbæk.

## LANDSPLANSREDEGØRELSE

Landsplanredegørelse 2010 præsenterer regeringens forventninger til kommunernes planlægning i relation til bl.a. følgende emner:

- Klima og energi
- Natur og vand
- Landskabet
- Kyster
- Byer
- Infrastruktur

Redegørelsen er en politisk udmelding fra regeringen om den fysiske og funktionelle udvikling i landet. Den angiver, hvad staten selv vil gøre, og opfordrer regionsråd og kommunalbestyrelser til at handle i overensstemmelse med det. Redegørelsen stiller forskellige forventninger til kommunerne i henholdsvis landdistrikterne, Østjylland, de mellemstore byregioner samt hovedstaden og Sjælland.

## FINGERPLAN 2012

Miljøministeriet har påbegyndt arbejdet med en revision af Fingerplan 2007, der udgør den overordnede ramme for hovedstadskommunernes planlægning. Miljøministeren har udsendt et debatoplæg, hvor ministeren peger på følgende temaer, der i særlig grad bør indgå i den kommende revision af fingerplanen:

- Klimatilpasning og kvalitet i de grønne kiler
- Byomdannelse og ny byudvikling
- Erhvervsudvikling og lokalisering

I juni 2011 har kommunalbestyrelsen sendt hørings svar til Miljøministeriet vedrørende bl.a. klimatilpasning, trafikstøj, stationsnærhedsprincippet og Lyngby Idrætsby. Et forslag til Fingerplan 2012 ventes sendt i høring omkring årsskiftet 2011/12, og fingerplanen ventes endeligt vedtaget inden sommeren 2012.

## REGIONAL UDVIKLINGSPLAN

Regionsrådene skal udarbejde regionale udviklingsplaner, der opstiller strategiske visioner for regionernes udvikling. Planerne skal ses som et fælles projekt mellem region, kommuner, erhvervsliv m.fl.

Region Hovedstaden er i gang med at udarbejde en ny regional udviklingsplan for hovedstadsregionen. Hovedtemaerne forventes at være følgende:

# ØVRIG PLANLÆGNING

- Infrastruktur
- Erhvervsudvikling og internationalisering
- Bæredygtighed og klima
- Uddannelse og beskæftigelse

Et forslag til ny regional udviklingsplan forventes sendt i høring i foråret 2012 med henblik på endelig vedtagelse i midten af 2012.

## ERHVERVSUDVIKLING

Vækstforum Hovedstaden har udsendt "Hovedstaden Nordeuropas grønne innovative vækstmotor", som er en erhvervsudviklingsstrategi for hovedstadsregionen 2011 - 2013.

Strategien bygger på OECD's vurderinger af udviklingen og indeholder følgende indsatsområder:

- Ny velfærds- og sundhedsteknologi som en god forretning
- En attraktiv metropol med gode forbindelser
- Innovation og forskning - vidensregionens base
- Talent og kompetencer i verdensklasse
- Erhvervsklynger - stærke niches i global konkurrence
- Vækstiværksættere med international tilgang

Under hvert enkelt indsatsområde er der sat mål for indsatsen. Vækstforum vil løbende vurdere udviklingen i forhold til målene med henblik på eventuel justering af indsatsen.

## DETAILHANDEL

Kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en selvstændig strategi for detailhandel.

Den nye strategi for detailhandel i Lyngby-Taarbæk forventes at komme til at indeholde overvejelser omkring:

Ændring i den overordnede strategi for udviklingen af detailhandel i Lyngby-Taarbæk

Inddragelse af Firskovvejområdet i detailhandelscentret Kgs. Lyngby  
Beslutning om at fastsætte butiksstørrelser for op til 3 nye udvalgsvarebutikker på mere end 2.000 m<sup>2</sup> bruttoetageareal i Kgs. Lyngby

Ændring af centerstrukturen – i antallet eller afgrænsningen af lokalcentre

Udpegning af område til pladskrævende varegrupper

Ændringer af det maksimale detailhandelsareal i de enkelte centre

Ændringer i de maksimale butiksstørrelser i de enkelte centre



*Erhverv langs jernbanen*

## *Detailhandelsundersøgelse 2010*

*Der er i november 2010 udarbejdet Detailhandelsundersøgelse 2010 herunder delrapporter om:*

*Kongevejen 205, Konsekvenser ved etablering af en discountbutik Sorgenfri Torv, Konsekvenser ved en udvidelse Netto, Kongevejen 166, Konsekvenser ved etablering af en discountbutik  
Analyse og vurdering af Bilka-placering april 2011*



*Detailhandel på Lyngby Hovedgade*



# ØVRIG PLANLÆGNING

## REGIONAL KLIMASTRATEGI

Region Hovedstaden og KKR (Kommunekontaktrådet) er i tæt samspil med de 29 kommuner i regionen i gang med at udarbejde en fælles klimastrategi for hovedstadsregionen.

Klimastrategien skal udpege regionens væsentligste klimaudfordringer, inspirere til løsninger samt sikre konkret handling på tværs af kommuner, region samt andre relevante parter.

Klimastrategien skal identificere en fælles retning for kommunernes og regionens klimaindsats ved at formulere en række politiske hensigtserklæringer som fx at "Kommuner og region vil arbejde målrettet for at hovedstadsregionen bliver fossilfri i 2050".

Klimastrategien skal indeholde konkrete klimaindsatser, som parterne kan vælge at engagere sig i, når det giver mening i forhold til fx den enkelte kommunes geografiske beliggenhed.

Klimastrategien omhandler seks temaer:

- Klimatilpasning,
- strategisk energiplanlægning,
- grøn transport,
- bæredygtigt byggeri,
- forbrug og indkøb samt
- grøn vækst.

Klimastrategien forventes at blive sendt i høring i slutningen af 2011, og endelig vedtaget senest april 2012.

## SAMARBEJDER PÅ TVÆRS

Kommunalreformen lægger op til samarbejder på tværs af kommunegrænserne m.m. Kommunekontaktrådet i Region Hovedstaden, der er etableret af Kommunernes Landsforening, er et eksempel på et sådant samarbejde. Rådet drøfter, koordinerer og fastsætter fælles linjer for kommunernes regionalpolitiske indsats vedrørende f.eks. Hovedstadsregionens infrastruktur, vækst og udvikling. Rådet består af borgmestrene i regionen og et antal kommunalbestyrelsesmedlemmer, så sammensætningen afspejler stemmeforeningen ved kommunevalget.

Ringby – Letbanesamarbejdet er et andet eksempel på et sådant samarbejde. Det består af Transportministeriet, Naturstyrelsen, Region Hovedstaden og kommunernes langs Ring 3, som samarbejder om en ambitiøs og langsigtet vision for byudviklingen langs Ring 3 med den kommende letbane som trafikal ryggrad.



*LOOP CITY viser Lyngby som Vidsensby og som et knudepunkt for handel*

# ØVRIG PLANLÆGNING

## VAND- OG NATURPLANER

Til opfyldelse af EU's Vandramme - og Natura2000 direktiver har Danmark i Miljømålsloven i 2003 fastsat mål om, hvordan god økologisk tilstand i vandområderne og god bevaringsstatus i Natura2000 områderne skal opnås gennem udførelse af vedtagne vand- og naturplaner inden 2015.

Kommunen har - sammen med andre interessenter - i april 2011 afgivet hørings svar på statens forslag til vand- og naturplaner. I oktober 2011 forventes de endelige statslige vand- og naturplaner offentliggjort. Derefter skal kommunen inden et år have udarbejdet og vedtaget egentlige handleplaner til realisering af målene.

Vand- og naturplanerne vil, når de er endelig vedtaget, sætte rammerne for planer, der berører vand - og Natura2000 områder. Vandplanerne opstiller mål for miljøtilstanden i søer, vandløb, kystvande og grundvand. Naturplanernes mål vedrører alene udpegningsgrundlaget i Natura2000 områderne.

Tidsfristen for opfyldelse af målene for de fleste vådområder i Lyngby-Taarbæk Kommune forventes forlænget til efter 2015. Lyngby-Taarbæk Kommune er generelt positiv over for de opsatte mål under forudsætning af statslig finansiering af den faktiske indsats.

Miljømilliardprojektet "Rent vand i Mølleå-systemet" er ved at blive VVM redegjort og hvis projektet gennemføres, kræver det vedtagelse af et kommuneplantillæg.

# ØVRIG PLANLÆGNING

## KOMMUNEPLANLÆGNING OG LOKALPLANLÆGNING

Af skemaerne fremgår hvilke kommuneplantillæg og lokalplaner, der er vedtaget siden den 1.2.2010, hvor Kommuneplan 2009 blev vedtaget. I relation til kommuneplanarbejdet har kommunalbestyrelsen den 30.8.2010 vedtaget "Støjhandlingsplan for vejtrafik 2010". Støjhandlingsplanen er baseret på en kortlægning af støjbelastede boliger og personer fra vejtrafikken. Planen gengiver resultatet af støjkortlægningen samt allerede gennemført støjbekæmpelse. Desuden indeholder planen forslag til støjdæmpende foranstaltninger frem til 2013, hvor der skal udarbejdes en ny støjhandlingsplan.

*Kommuneplantillæg:*

Nr.	Område	Formål
1/2009	Områdecenter Bredebo	5.2.30
2/2009	Furesø kvarteret i Virum	2.1.91
3/2009	Elementbyen og Kunstnerbyen	6.1.62 og 6.1.65
4/2009	Mølledammen	1.1.40
5/2009	Netto på Engelsborgvej	7.1.68
7/2009	Netto på Engelsborgvej	2.2.01
9/2009	DTU	1.7.90

# ØVRIG PLANLÆGNING

## Lokalplaner:

Nr.	Område	Formål
212	Netto på Engelsborgvej	At give mulighed for udvidelse af dagligvarebutik.
215	Furesøkvarteret i Virum	At sikre områdets karakter af grønt villaområde og de bevaringsværdige bygninger.
217	Lyngby Hovedgade 77-85	At give mulighed for at omdanne området til kontor- og serviceerhverv samt undervisnings- og sundhedsformål.
218	Landmålervej 9A	At give mulighed for at opføre 7 nye gæsteboliger og indrette 5 gæsteboliger i eksisterende bebyggelse.
219	Hjortekær langs Jægersborg Dyrehave	At sikre områdets karakter af grønt villaområde, de bevaringsværdige bygninger og den visuelle oplevelse af Jægersborg Dyrehave.
220	Områdecenter Bredebo	At give mulighed for at opføre et tidsvarende plejecenter.
224	Nordlige del af Hjortekær	At sikre områdets karakter af grønt villaområde og de bevaringsværdige bygninger.
225	Lokalcenter på Geels Plads	At give mulighed for at overdække torvearealet og muliggøre mindre butiksudvidelser.
226	Taarbæk Strandvej 69	At give mulighed for at opføre 6 nye boliger.
227	Pritzels fabriksbygning ved Mølledammen i Kgs. Lyngby	At give mulighed for renovering og tilbygning.
228	Danmarks Tekniske Universitet, Campus Lyngby	At udvikle DTU med højere bebyggelse placeret i netværkscentre og at bevare områdets grønne karakter.
230	Chr. X's Allé og Engelsborgvej	At give mulighed for at opføre ny bebyggelse til borgere med autisme og øvrige offentlige formål som findes i området.

# KLIMA

## KLIMA OG AGENDA 21 STRATEGI

Lyngby-Taarbæks Klimastrategi er bygget op omkring en vision, en række målsætninger og udpegning af mere konkrete indsatsområder, som efterfølgende vil blive konkretiseret og prioriteret i relevante sektorplaner, som spildevandsplan, vandforsyningsplan og varmforsyningsplan, samt i en klimahandlingsplan, der forventes vedtaget primo 2012. Strategien forholder sig til de overordnede A21-krav, samt orienterer sig mod såvel CO<sub>2</sub>-reduktioner som klimatilpasning i forhold til at tilpasse udviklingen til forventede klimaforandringer.

Siden 2007 har hovedparten af de lokale Agenda 21-aktiviteter været koncentreret omkring klimaproblematikken - bl.a. i form af aktiviteter og events, der har været med til at reducere CO<sub>2</sub>-udslippet fra den kommunale drift og fra private og virksomheder. Agenda 21-strategien præsenteres sidst i denne strategi.

### *Klimavision:*

*Lyngby-Taarbæk vil være en sammenhængende, grøn og bæredygtig kommune.*

*Robust helhedsorienteret planlægning, dialog og samarbejde på tværs med eksterne klimaaktører skal sikre, at der privat og kommunalt arbejdes for at reducere CO<sub>2</sub>-udslippet og at der tages højde for klimaforandringer gennem forebyggelse og tilpasning.*

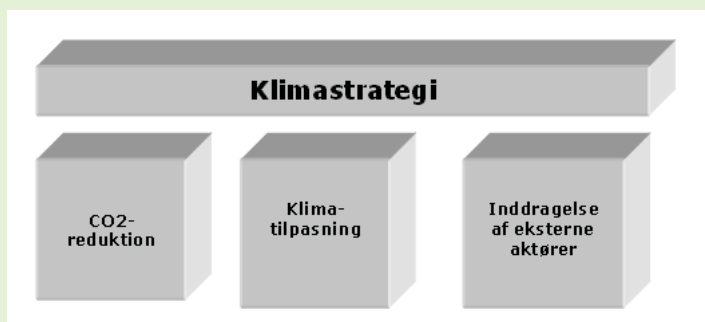
Klimaproblematikken har to ben. Klimaforandringerne skyldes bl.a. udledning af CO<sub>2</sub>. For at reducere risikoen for klimaforandringer er det nødvendigt at nedbringe udslippene af CO<sub>2</sub> – klimaproblematikkens ene ben!

Klimaproblematikkens andet ben er klimatilpasningen. Opgaven med at tilpasse udviklingen til klimaforandringerne er som i de fleste andre kommuner i en opstartsfasen. Håndtering af regnvand og havvandsstigninger er den største udfordring, som kommunen allerede har taget fat på. Men området kræver også på længere sigt stor bevågenhed, hvis kommunen skal tilpasse sig de forventede fremtidige klimaforandringer.

Kommunes muligheder for at håndtere de klimaudfordringer vi står over for, kræver involvering og handling fra eksterne aktører – borgere, bolig-selskaber, virksomheder og uddannelsesinstitutioner. Derfor er et særligt strategisk indsatsområde i en vellykket klimastrategi, at sikre, at eksterne aktører involveres, samt at der samarbejdes om løsningen på klimaproblematikken på tværs af kommunegrænserne, så de klimarelaterede problemerne ikke blot eksporteres fra en kommune til en anden.

Klimastrategien, hviler derfor på tre ben, der er vigtige at have med, når de fremtidige klimaudfordringer skal håndteres. De tre ben beskrives enkeltvis i det følgende.

# KLIMA



## CO2- REDUKTION

Lyngby-Taarbæk Kommune har siden 70'erne arbejdet på at nedbringe energiforbruget og dermed også CO<sub>2</sub>-udslippet fra de kommunale bygninger, ligesom vi siden 2007 har sat fokus på klimaproblematikken i forbindelse med forskellige interne og borgerrettede klimaaktiviteter. CO<sub>2</sub>-udslippet fra den kommunale drift udgør kun ca. 3-4 % af det samlede CO<sub>2</sub>-udslip i kommunen (incl. andel af trafik). Alligevel er kommunens indsats vigtig som godt eksempel på, at vi løfter vores del af opgaven, og fordi kommunen med denne strategi påtager sig en central rolle som formidler af viden og erfaring.

Figur 2: Resultatet af den kommunale energistyring i forhold til opvarmningsforbruget i de kommunale bygninger siden 1979.

Udviklingen er et resultat af en konsekvent og vedvarende fokus på energistyring og energirenovering af de kommunale bygninger gennem mange år. Indsatsen har resulteret i en samlet besparelse på ca. 800 mio. kr.

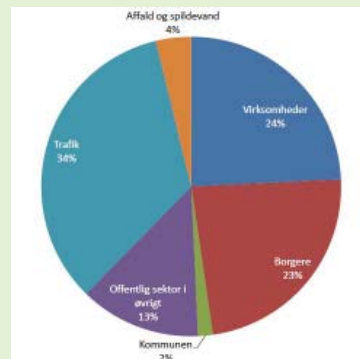
En kortlægning af CO<sub>2</sub>-udslippet i 2008 fra Lyngby-Taarbæk Kommune som geografisk område viser, at der samlet blev udledt 426.646 ton CO<sub>2</sub> – svarende til 8,3 ton CO<sub>2</sub> pr. indbygger.

De tre altovervejende kilder til CO<sub>2</sub>-udledningen i Lyngby-Taarbæk Kommune er el (40 %), transport (34 %) og individuel opvarmning og procesvarme (18 %)

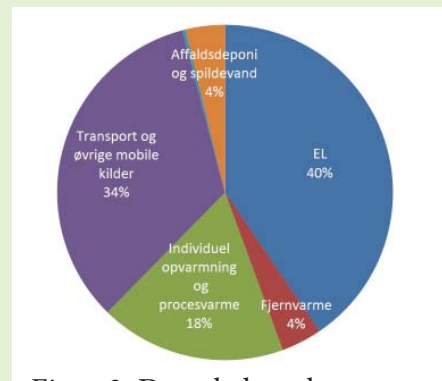
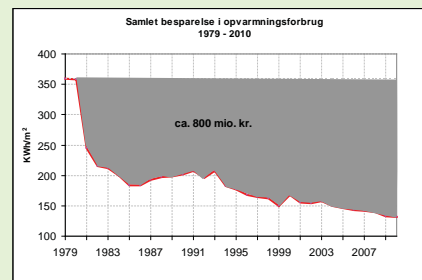
På baggrund af CO<sub>2</sub>-kortlægningen fra 2008 kan der konstateres et samlet tilgængeligt besparelspotentiale på 71.000 ton CO<sub>2</sub> inden for el og varme samt et ikke-kvantificerbart potentiale inden for trafik.

Med klimastrategien vil Lyngby-Taarbæk:

- Reducere CO<sub>2</sub>-udslippet fra LTK som geografisk område med 20 % i 2020, i forhold til CO<sub>2</sub>-udslippet i 2008.
- Reducere CO<sub>2</sub>-udslippet fra den kommunale drift med 2 % om året frem til 2025



Figur 1: CO<sub>2</sub>-udledning fordelt på kilder



Figur 3: De enkelte sektors relative bidrag til den samlede CO<sub>2</sub>-udledning

# KLIMA

Målene for reduktion af CO<sub>2</sub>-udslippet er udarbejdet som en afvejning mellem ønsket om at skære kraftigt i udledningen og at lave målsætninger, der er opnåelige. Det betyder konkret, at målene tager afsæt i vurderinger af reduktionspotentialet, forventningen om udvikling af nye løsninger til reduktion af CO<sub>2</sub>, forventninger til renere energikilder, kommunens nuværende indsats på området samt de nationale målsætninger.

Reduktionsmålene for Lyngby-Taarbæk Kommune er tænkt som absolutte mål, og er som udgangspunkt uafhængige af vækst i befolkning og erhverv. Reduktionsmålene og ambitionen i Vidensbystrategien om at udvikle attraktive erhvervsarealer og fortætte byen langs de kommende letbane-stationer, med flere borgere og virksomheder til følge, er således ikke tænkt som modsætninger, men som udfordringer, der skal udvikles sammenhængende løsninger på. Stor vækst på disse områder, kan dog betyde, at målene kun kan opfyldes relativt.

## Indsatsområder:

Med udgangspunkt i CO<sub>2</sub>-kortlægningen fokuserer Lyngby-Taarbæk på følgende indsatsområder, når CO<sub>2</sub>-udslippet skal reduceres:

### Transport.

- Forbedret og mere sammenhængende kollektiv trafik
- Etablering af letbane
- Infrastruktur for elbiler
- Forbedring af cykelforhold
- Udnyttelse af stationsnærhedsprincippet, - med mulighed for byudvikling med høj bebyggelsesprocent
- Indkøb af miljøvenlige biler, internt i kommunen

### Opvarmning og elforbrug

- Ny varmforsyningsplan, med fokus på bl.a. affaldsbaseret fjernvarme og vedvarende energi
- Energikrav til bygninger, nye, eksisterende og egne
- Fokus på energirenovering, opfølgning på termografering mm.
- Vedvarende energi
- Energisparekampagner, internt og eksternt
- Fortsat intern energistyring
- Grønne indkøb, herunder skærpede krav til kommunens leverandører på energi- og miljøområdet

Indsatsområderne vil blive konkretiseret og prioriteret i relevante sektorplaner, samt i klimahandlingsplanen, der forventes vedtaget primo 2012.

## Udfordringer:

### Fysisk planlægning:

Den fysiske planlægning er et væsentligt redskab at benytte for at nye bygninger og bydele bliver miljømæssigt bæredygtige. På tilsvarende vis kan den øvrige kommunale planlægning påvirke fremtidens energiforsy-

# KLIMA

ning til eksisterende boliger, med mulighed for at fremme brug af vedvarende energi. Udfordringen bliver at sikre klimahensyn i al planlægning i balance med hensyn til udvikling og økonomi.

Der lægges generelt op til, at byen skal fortættes, samt at der kan ske vækst i de stationsnære områder langs den planlagte letbane. Væksten i de nye stationsnære byområder langs letbanen betyder dog, at den samlede CO<sub>2</sub>-udledning i LTK ikke nødvendigvis vil falde, da væksten vurderes at generere mere trafik i de nye byudviklingsområder. En udfordring der bør tages højde for, hvis der i kommuneplan-strategien tages beslutning om fortætning af byen.

Hvis vi skal fastholde billedet og den fælles identitet af Lyngby-Taarbæk som grøn kommune, er det derfor afgørende, at fortætningen sker på et grønt og bæredygtigt grundlag. Det vil sige, at der skal udvikles lavenergi-byggeri samtidig med, at der fortsat investeres i energi- og miljøvenlige tiltag i områdets eksisterende bygninger.

De kommunale virkemidler:

Udfordringen på transportområdet er dobbelt, idet CO<sub>2</sub>-udslippet skal reduceres og stigningen i bilkørslen skal modvirkes. Kommunens muligheder for at styre trafikudviklingen er relativt begrænset, idet trafikken er betinget af en lang række forhold, der i bedste fald kun er delvist styrbare for kommunen. Kommunen kan dog sammen med andre kommuner og regionen søge at påvirke regeringen og de overordnede myndigheder til forbedret offentlig transport og en statslig plan for, hvordan biltrafikken og CO<sub>2</sub>-udslippet herfra reduceres. Herunder mulighed for indførelse af trængselsafgifter lokalt.

Kommunen kan heller ikke direkte regulere det private el- og varmebrug, men er henvist til at søge at påvirke borgere og virksomheder til at reducere forbruget. De forskellige roller, som kommunen har mulighed for at bringe i spil for at reducere CO<sub>2</sub>-udslippet, kan dog tages mere aktivt i brug – f.eks. som myndighed, planlægger, serviceudbyder, indkøber, bygherrer, vejleder og inspirator.

F.eks. lægges der i Vidensbystrategien op til, at der skal udvikles et rådgivningstilbud, hvor aktørerne kan få foretaget en energiteknisk gennemgang og modtage forslag og anbefalinger til energi-optimeringer. Rådgivningstilbuddet kan udvikles i et samarbejde mellem forsyningsselskaberne og områdets øvrige nøgleaktører med udgangspunkt i det etablerede vidensbynetværk VBN "Klima og grøn teknologi" for at sikre bred forankring.

Et andet eksempel på, hvordan kommunen kan vejlede og inspirere, er den termografisk overflyvning af samtlige bygninger i kommunen, som blev gennemført i 2010. Resultatet er frit tilgængeligt på kommunens hjemmeside, og har bl.a. til formål at give borgere og virksomheder en indikation af hvor stort et evt. varmetab fra de pågældende bygninger er. Viden der bl.a. skal inspirere til energirenoivering af bygninger,



# KLIMA

hvor dette er relevant. Et indsatsområde kunne være at markedsføre termo-graferingsresultaterne mere målrettet til virksomhederne i kommunen

## Klimatilpasning

Fremtidens klima bliver varmere og mere ekstremt. Ifølge Klima- og Energiministeriet er temperaturen i Danmark steget med halvdelen grad siden 1873. I samme periode er nedbøren steget med 15 %. Vindforhold og vandstande har også ændret sig.

Danmark får ifølge DMI et varmere og vådere vejr med flere ekstremer i fremtiden. De vigtigste forventede ændringer er:

- Mere regn. Der kommer mere regn om vinteren og mindre om sommeren. Om sommeren vil der være både tørkeperioder og kraftigere regnskyl.
- Mildere vintre. Vintrene vil blive mildere og fugtigere.
- Varmere somre. Somrene bliver varmere, og der kan komme flere og længere hedebølger.
- Højere vandstand. Der forventes en generel vandstandsstigning i havene omkring Danmark.
- Mere vind. Der kan forventes flere kraftige storme.
- Større skydække. Der vil generelt være et svagt stigende skydække, som vil være størst om vinteren.

Ifølge FN's klimapanel (IPCC) skyldes hovedparten af ændringerne menneskelige aktiviteter. Især udslip af CO<sub>2</sub> fra afbrænding af kul, olie og gas, udslip af andre drivhusgasser og fældning af skove. Hvor meget klimaet vil ændre sig i fremtiden, er svært at forudsige, men FN's klimapanel har udarbejdet en række scenarier, som denne klimastrategi læner sig op af.

Klimaændringer forventes at påvirke Lyngby-Taarbæk på mange områder. Der har allerede været en forsmag på, hvad der kan forventes fremover ved regnhændelser i 2007 og 2010.

Det vurderes, at der allerede nu bør udarbejdes beredskabsplaner for særligt sårbare områder i kommunen med kendte problemer. Beredskabsplanerne skal kunne fungere, indtil områderne på forskellig vis er blevet klimatilpasset. Dette er en proces, der vil skulle foregå over mange år, og som skal sikre en langsigtet tilpasning til de kommende klimaforandringer.

# KLIMA

Med Klimastrategien vil Lyngby-Taarbæk:

- Undersøge og fastlægge behovet for tilpasning til fremtidige klimaændringer og handle på baggrund af resultatet
- Indarbejde klimatilpasning rettidigt i relevante sektorplaner, så sagsbehandling og nye projekter er fremtidssikrede
- Arbejde for at den grønne kommune også bliver blå ved at anvende regn- og overfladevand som et synligt og rekreativt element i byrummet
- Arbejde for at lokale aktører med viden på dette område spiller sammen med kommunen om at skabe innovative løsninger

Indsatsområder:

På baggrund af risikovurderinger og sårbarhedsanalyser af situationen lokalt i Lyngby-Taarbæk vil kommunen, som det væsentligste i forbindelse med klimatilpasningen i forhold til regn-vandshåndtering, recipienter (søer, vandløb og kysten), grundvand, natur og parker fokusere på nedenstående indsatsområder:

- Beredskabsplaner for udvalgte sårbare områder
- Øget satsning på Lokal Afledning af Regnvand (LAR-løsninger), f.eks. "Blå byrum", grønne tage m.m.
- Forsinkelsesbassiner for at minimere overløb til recipienter.
- Tilstands- og risikovurdering af Mølleåens sluser
- Klimaforandringer i forhold til grundvandsbeskyttelse i områder med særlige drikkevandsinteresser
- Byggerier - så det ikke får u hensigtsmæssige konsekvenser for borgerne, at grundvandsniveauet og temperaturen stiger.
- Invasive arter, der truer den biologiske mangfoldighed på grund af temperaturstigning eller vådere klima.

Indsatsområderne vil blive konkretiseret og prioriteret i relevante sektorplaner, samt i klimahandlingsplanen, der forventes vedtaget primo 2012.

Udfordringer:

Den største udfordring med hensyn til håndtering af regnvand er det økonomiske aspekt. Derfor er udfordringen at få størst effekt for færrest penge. Samtidig er der tale om grænseoverskridende problemstillinger, som kræver tæt samarbejde og koordination med nabokommunerne. Jo før der sættes ind og prioriteres og jo bredere de forskellige tiltag indarbejdes i forskellige planer, desto bedre vil kommunen være rustet til de kommende udfordringer. Ved således at være på forkant vil kommunen på den lange bane kunne spare mange penge frem for senere - med store udgifter til følge - at skulle udbedre skaderne forårsaget af klimaforandringerne.

## Inddragelse af eksterne aktører

Dialog og samarbejde med borgere, erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og andre aktører er helt afgørende for, at CO<sub>2</sub>-reduktionsmålene i klima-

# KLIMA

strategien kan nås. Ca. 95 % af CO<sub>2</sub>-udledningen inden for kommunegrænsen kommer nemlig fra andre end kommunen som virksomhed, så her er kommunens mulighed for påvirkning kun indirekte og afhængig af samspil og dialog med eksterne aktører.

Klimatilpasning er grænseoverskridende problemstillinger, som kræver tæt samarbejde og koordination med nabokommunerne for ikke at eksportere problemer fra den ene kommune videre til den anden. Derfor er der behov for at skabe stærke netværk og nye partnerskaber samt at samarbejde på tværs af kommunegrænser. At følge strategiarbejdet i KKR (KL's Kommunekontakttråd) og Region Hovedstaden tæt er også en forudsætning for succes på dette område.

Lyngby-Taarbæk deltager allerede i forskellige samarbejder om klimaproblematikken, bl.a.:

- "Klikovand", som er et tværkommunalt projekt om udfordringerne på vand – og spildevandsområdet, som også involverer kommunernes forsyningsselskaber.
- "Natur- og Miljøsamarbejdet" med 6 "nabokommuner", hvori klimaforandringerne og kampagner målrettet CO<sub>2</sub>-udledningen fra kommunen som geografisk område allerede er sat på dagsordenen.
- Samarbejde omkring Furesøens fremtid med bl.a. Rudersdal og Furesø kommuner.
- Samarbejde om udarbejdelse af nyt regulativ for Mølleåen med Rudersdal og Gladsaxe Kommune.
- Netværk for "Klima og grøn teknologi", med deltagelse af lokale virksomheder og uddannelsesinstitutioner - udløber af Vidensbystrategien.
- Klimasamarbejde med DTU, hvor kommunen stiller sig til rådighed som case for studerende der vil arbejde med klimarelaterede projekter.
- Samarbejde med Lyngby-Taarbæk Forsyning om klimatilpasning i kommunen.
- Ringbyprojektet; bæredygtig byudvikling omkring de kommende letbanestationer langs Ring 3.
- Følger samarbejdet med 16 kommuner i hovedstadsområdet om mulighed for at indføre trængselsafgifter/→bompenge

Med Klimastrategien vil Lyngby-Taarbæk:

- I dialog med borgere, uddannelsesinstitutioner og erhvervsliv
- Forankre arbejdet med at reducere CO<sub>2</sub>-udslippet internt og eksternt i kommunen
- Samarbejde på tværs af kommunegrænserne om løsninger

Indsatsområder:

For at efterleve målene om øget dialog, inddragelse og samarbejde i forhold til implementering af klimastrategien, vil der være fokus på:

- Netværk/partnerskaber med erhverv og uddannelsesinstitutioner

# KLIMA

om fremtidige klimaløsninger, bl.a. i regi af Vidensbystrategien og de netværk (VBN) der dannes her

- Fortsættelse af eksisterende samarbejder og udbygge dem, hvor det er relevant
- Koordinering, implementering og udvikling af klimaindsatsen internt i kommunen
- Adfærdskampagner internt i kommunen og over for borgere og virksomheder

Fra strategi til handling:

I skemaet nedenfor ses en forventet tidsplan for sektorplaner og strategier, hvori klimastrategiens indsatsområder vil blive konkretiseret og prioriteret. Helhedsorienteret planlægning skal løbende sikre, at klimaproblematikken indarbejdes i sektorplanerne samt at der er sammenhæng mellem det der besluttet i de enkelte planer.

Se skemaet i de enkelte planer

Initiativ/år	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vidensbystrategi	X									
Varmedforsyningsplan	X									
Kommuneplanstrategi		X			X				X	
Klimahandlingsplan		X								
Kommuneplan			X				X			
Spildevandsplan			X							
Vandforsyningsplan	X									
Affaldsplan			X							
Revision af Molleåens vandløbsregulativ			X							
Indsatsplaner grundvandsbeskyttelse		X								
Beredskabsplaner for sårbare områder			(x)							
Naturstrategi				(x)						

(x) ikke lovpligtige. Forventet tidsplan.

# AGENDA 21

Siden 2007 har hovedparten af de lokale Agenda 21-aktiviteter været koncentreret omkring klimaproblematikken - bl.a. i form af aktiviteter og events, der har været med til at reducere CO2-udslippet fra den kommunale drift og fra private og virksomheder. Den forebyggende indsats har hovedsagligt haft til formål at reducere udledningen af drivhusgasser og derved medvirke til en opbremsning af temperaturstigningerne.

Ifølge Planloven skal der inden udgangen af 2011 være vedtaget en ny Agenda 21-strategi, som indeholder kommunalbestyrelsens målsætninger for det fremtidige arbejdet med at:

- mindske miljøbelastningen
- fremme en bæredygtig byudvikling og byomdannelse
- fremme biologisk mangfoldighed
- inddrage borgerne og erhvervslivet i det lokale Agenda 21-arbejde
- fremme samspillet mellem beslutninger på tværs af sektorer

Kommunalbestyrelsen ønsker, at de 5 A21- emner, vurderes og målsættes, hvor det er relevant i det løbende strategiarbejde i kommunen.

*I kommuneplanstrategien er der generelt fokus på bæredygtig byudvikling og byomdannelse, samt inddragelsen af erhvervslivet og uddannelsesinstitutionerne i forbindelse hermed.*

*Inddragelse af borgere og erhvervslivet spiller en vigtig rolle i forbindelse med udmøntningen af klimastrategien, da de store udfordringer med at reducere CO2-udslippet i kommunen, som geografisk enhed kræver involvering af eksterne klimaaktører som borgere, virksomheder og uddannelsesinstitutioner m.fl.*

*Mindskelse af miljøbelastningen og fremme af den biologiske mangfoldighed er også en naturlig del af denne klimastrategi og de efterfølgende sektorplaner og klimahandlingsplanen.*



# VIDENSBY 2020

*Vidensby 2020 er en udviklingsstrategi, der er udarbejdet af erhvervsliv, uddannelsesinstitutioner og Lyngby-Taarbæk Kommune. På de følgende sider præsenteres Vidensby 2020 i korte træk med særligt fokus på strategisk byudvikling. Vidensby 2020 er udgangspunkt for den efterfølgende beskrivelse af en byvision i Klima- og kommuneplanstrategien. Det søges hermed at skabe basis for en videre og dermed bredere dialog med borgere og andre interesserede omkring den fysiske udvikling af Lyngby-Taarbæk frem til 2020/30.*

*Vidensby 2020 kan læses i sin fulde udstrækning på [www.ltk.dk](http://www.ltk.dk)*

## LYNGBY-TAARBÆK HAR ALLE FORUDSÆTNINGER FOR AT BLIVE ET HOT SPOT FOR VIDEN I 2020 - EN VIDENSBY

Undersøgelser viser, at der findes en nærmest ekstrem specialisering inden for videntunge erhverv. Et af Europas førende tekniske universiteter (DTU) ligger her sammen med nogle af landets bedste folkeskoler, gymnasier og erhvervsskoler. Samtidigt bor nogle af landets mest veluddannede borgere i kommunen og en letbane er på vej. Men undersøgelser viser også, at området er udfordret på de traditionelle styrkepositioner.

Task Forcen nedsat af Erhvervsrådet har i samarbejde med Lyngby-Taarbæk Kommunes Udviklings- og Strategiudvalg sat sig i spidsen for Vidensby 2020. Der har endvidere været udpeget 27 vidensbyambassadører.

Visionen for Vidensby 2020 er at være:

- En af Nordeuropas førende videns- og universitetsbyer
- En førende uddannelsesby med høj kvalitet, bredt udbud og et generelt højt uddannelsesniveau
- Et internationalt orienteret knudepunkt for arbejdskraft, kultur og handel
- Et område kendetegnet ved bæredygtig vækst, velfærd og byudvikling.

Vidensby 2020 sætter nye, høje ambitioner i forhold til at tiltrække og fastholde videnvirksomheder, udvikle byen til en universitetsby, skabe byliv, danne netværk, gøre området til grønt og bæredygtigt med energirådgivningstilbud, fremme velfærdsinnovation, få flere iværksættere og fremme erhvervs- og borgerservicen i kommunen. I alt er der i vidensby 2020 formuleret 9 indsatsområder for at nå strategiens mål.

## STYRKER

Analyser om den erhvervsmæssige specialisering i Lyngby-Taarbæk og om det kreative Lyngby-Taarbæk viser, at Lyngby-Taarbæk har en nærmest ekstrem specialisering inden for videntunge erhverv. Specielt IT, finansiering/forsikring, ingeniørvirksomheder, arkitekter og farma/biotek står stærkt i området. De fleste af disse erhverv fylder beskæftigelsesmæssigt 5-6 gange mere end i en gennemsnitskommune. Det er samtidigt Kgs. Lyngby med Storcenteret, specialbutikkerne på hovedgaden og Magasin, der gør, at Lyngby-Taarbæk står stærkt som handelsby. Uddannelsessektoren fylder seks gange så meget i Lyngby-Taarbæk som i en gennem-

# VIDENSBY 2020

snitskommune. Både når det gælder gymnasier, erhvervsfaglige grunduddannelser og videregående uddannelser er Lyngby-Taarbæk i høj grad en by, der tiltrækker unge, der vil tilegne sig viden. Og borgerne er generelt veluddannede - 18 % af Lyngby-Taarbæks indbyggere har en lang videregående uddannelse, hvilket er højt i forhold til et landsgennemsnit på 7 % og 11 % i Hovedstadsregionen. Lyngby-Taarbæk har derudover landets højeste andel af kreative arbejdspladser. 61 % af arbejdspladserne kræver evnen til at kombinere eksisterende viden til nye brugbare løsninger. Det kan være som forsker, ingeniør, arkitekt, IT-udvikler, jurist, marketing etc. På landsplan er andelen af kreative arbejdspladser kun 38 %. Uanset den store andel af kreative borgere i kommunen pendler ca. 3.500 mennesker hver dag ind i kommunen til et job i de kreative erhverv/ videnvirksomheder. Sidst men ikke mindst har Lyngby-Taarbæk mange rekreative kvaliteter, hvilket vægtes højt, når der søges bolig.

Alle styrker er med til at danne grobund for Vidensby 2020 på den ene eller den anden måde. Bevidstheden om styrkerne er vigtig også for at skabe sammenhængskraft og enighed om, at kommunen er på rette vej.

## UDFORDRINGER

Ud over mange styrker har kommunen også nogle udfordringer. Der mangler erhvervsarealer. Analysen viser, at flere videnvirksomheder forventer at flytte ud af kommunen, når de vokser sig større. Den kollektive transport til og fra DTU, K-Nord og de vigtigste erhvervsområder er ikke optimal. Og det er ikke særligt synligt i bybilledet, at et stort universitet ligger i byen. Detailhandlen er presset og sammenlignet med København vurderes det, at der er mangel på oplevelser, cafe- og spisemuligheder i Kgs. Lyngby. Kommunen er dog fortsat kendt som en grøn kommune forstået på den måde, at alle kender Dyrehaven, Furesøen, Lyngby Sø, osv. Men at være en grøn kommune handler i fremtiden også om bæredygtighed, og her kan og bør der ske forbedringer - især klimaforandringerne giver sine udfordringer. En generel udfordring er også, at kommunens attraktivitet er udfordret af presset på velfærdsydelse - blandt andet på grund af den demografiske udvikling.

## VISION OG MÅL FOR VIDENSBY 2020

Udgangspunktet for visionen er, at bedre livskvalitet og velfærdsydelser, bæredygtig og grøn byudvikling, en mere attraktiv handelsby, et stærkere forsknings- og uddannelsesmiljø og vækst i områdets videntunge erhverv ikke er modsætninger. Tværtimod skal der udvikles sammenhængende løsninger på de udfordringer, der er skitseret.

I det følgende er der opstillet en række mål for, hvad der skal til for at hver af de fire delvisioner er realiseret i 2020. For byplanlægningen er det først realistisk at nå målene i 2030.



# VIDENSBY 2020

Vision	Mål
1. En af Nordeuropas førende videns- og universitetsbyer	1. Bidrage til at fastholde DTUs position som et af Europas førende tekniske universiteter 2. Der skal i 2020 være mindst 20 % flere videntunge virksomheder i Lyngby-Taarbæk
2. En førende uddannelsesby med høj kvalitet, bredt udbud og et generelt højt uddannelsesniveau	3. Lyngby-Taarbæk skal fortsat ligge absolut i top nationalt målt på folkeskolernes resultater 4. Alle folkeskoler og uddannelsesinstitutioner skal tilbyde undervisning og projekter i entrepreneurship. Resultaterne skal kunne aflæses på en stigning i antallet af nystartede virksomheder i kommunen 5. Andelen af unge i kommunen, der gennemfører ungdomsuddannelser, skal stige fra 80 til 95 %
3. Et internationalt knudepunkt for arbejdskraft, kultur og handel	6. Kgs. Lyngby skal kunne måle sig med andre universitetsbyer målt på attraktivitet og benyttelse i og uden for butikernes åbningstid og på attraktive kultur-, natur- og fritidstilbud 7. Markedsandel inden for stormagasiner og specialbutikker i Kgs. Lyngby skal øges 8. Der skal være markant bedre bosætningsmuligheder for udenlandsk arbejdskraft og udenlandske studerende
4. Et område kendetegnet ved bæredygtig vækst, velfærd og byudvikling	9. Der skal i 2012 ligge en ambitiøs og godkendt model for, hvordan Lyngby-Taarbæk som vidensby ser ud og opleves for borgere, virksomheder og handelsliv i 2020-30. Modellen skal indeholde trafikløsninger, byfortætning og byrumsudvikling 10. CO2-udslippet fra Lyngby-Taarbæk som geografisk område skal reduceres med 20 % i 2020, i forhold til CO2-udslippet i 2008, herunder skal CO2-udslippet fra den kommunale drift reduceres med 2 % om året frem mod 2025 11. Lyngby-Taarbæk skal være kendt som et testlaboratorium for nye, grønne og bæredygtige teknologier 12. Lyngby-Taarbæk skal på mindst ét område være kendt som foregangskommune i udviklingen af nye velfærdsydelser

Der er efterfølgende formuleret ni indsatsområder, der alle skal bidrage til at målene nås.

## INDSATSOMRÅDER

*I det følgende fokuseres der primært på tre indsatsområder, der påvirker den strategiske byudvikling. Alle indsatsområder er tænkt som inspiration til den videre udvikling af Vidensby 2020. For at nå målene tænkes der på såvel private som offentlige aktører.*

*Det er planen, at alle indsatsområderne i Vidensby 2020 desuden følges op af en handleplan med aktiviteter, der understøtter mål, indsatsområder og ambitioner. Denne Klima- og kommuneplanstrategi 2011 er ét skridt på vejen mod handlinger, der støtter op om ambitionerne.*

# VIDENSBY 2020

## TILTRÆKKE OG FASTHOLDE VIDENVIRKSOMHEDER

Det er vigtigt, at satse bredt på at tiltrække og fastholde videnvirksomheder, der bygger på tekniske og ingeniørmæssige kompetencer og forskningsresultater. DTUs beliggenhed i kommunen giver et væld af muligheder inden for områder som IT, cleantech, industriel biotek og medicoteknik. Der er behov for, at den forskningsmæssige viden fra DTU indgår direkte i den erhvervsservice, som kommunen yder til iværksættere og virksomheder og at der er et højt kendskab til Matchpoint, som er et tilbud etableret af DTU-Match og Lyngby-Taarbæk Kommune.

Hvis målet om en internationalt orienteret attraktiv videns- og universitetsby skal opnås, er det vigtigt også at sikre adgang til attraktive kollegier og boliger især i Kgs. Lyngby. Jo flere mennesker – udenlandske som danske – der bor i den centrale del af Kgs. Lyngby jo større basis for liv i byen, vil der være.

- DTU har etableret forskerparken Scion-DTU A/S Lyngby, der huser ca. 100 nye, videntunge virksomheder. Her bor de typisk 2-3 år, før de etablerer sig i større rammer uden for DTU.
- Der studerer og arbejder mange udlændinge i Lyngby-Taarbæk. Andelen af udenlandske specialister i erhvervslivet er 0,6 % i Lyngby-Taarbæk mod 0,2 % på landsplan. K-Nord har i dag ca. 450 udenlandske studerende. DTU har 20 % udenlandske studerende mod under 10 % på de fleste andre danske universiteter.
- DTU forventer at ansætte op mod 2.000 udenlandske forskere over de næste ti år. Tilsvarende forventer flere af kommunens større videnvirksomheder en stigning i antallet medarbejdere.

## UNIVERSITETSBY MED EFFEKTIV INFRASTRUKTUR

Udvikle Lyngby-Taarbæk som universitetsby med effektiv infrastruktur "Den mindste by med det relativt største universitet". Sådan kan man karakterisere Lyngby-Taarbæk, hvis man sammenligner universitetsbyer i Nordeuropa. At DTU har 7.000 studerende og 4.500 ansatte er ikke synligt i bybilledet. Man skal kunne opleve, at Lyngby-Taarbæk er en videns- og universitetsby. Byrum skal udvikles, så de støtter kendskabet til Kgs. Lyngbys som en videns- og universitetsby. Dertil er der også behov for at styrke den kollektive transport til og fra byens knudepunkter og at lette adgangen til DTU for borgere, elever og lærere samt virksomhedernes ansatte.

- DTU er et af Europas førende tekniske universiteter på Leiden Ranking, 2010 Crown Indicator.
- K-Nord placerer sig som den førende handelsskole i Danmark og har et erhvervsakademi med en vifte af videregående uddannelser (inden for IT, multimedier, økonomi, og markedsføring).
- VUC Lyngby havde landets højeste eksamensgennemsnit på HF fra 2010 og placerer sig dermed helt i toppen af ranglisten over HF-uddannelser.
- Fem ud af Lyngby-Taarbæks otte folkeskoler lå i 2010 i den nationale top ti i karaktergennemsnit for 9. klasses afgangsprøver.

# VIDENSBY 2020

## LEVENDE OG ATTRAKTIVT BYMILJØ MED UNIKKE KVALITETER

Det er vigtigt, at være en attraktiv handelsby, der tiltrækker handlende fra både det nordsjællandske område og kommunerne langs Ring 3, når letbanen kommer. Der bør samarbejdes om en koncept- og kvalitetsudvikling, der sætter nye standarder for Kgs. Lyngby som handelsby. Dertil er det en god ide at udvikle unikke kvaliteter for eksempel gennem arkitektkonkurrencer og ved at være i fortsat dialog med brugerne.

Netværk	Tovholder
1. VBN Klima og grøn teknologi	COWI
2. VBN Iværksætteri og entrepreneurship	K-nord
3. VBN Internationalisering	DTU
4. VBN Byudvikling og handel	DTU
5. VBN Velfærdsinnovation	DTU og Lyngby-Taarbæk Kommune

Flere får lettere adgang til byen, når letbanen kommer til Kgs. Lyngby. Det vil kunne støtte en udvikling af et centralt område i Kgs. Lyngby med oplevelses- og udfoldelsesmuligheder, restauranter, caféer, internationale detailkæder, studiemiljø, spændende byrum, arkitektur mv. Det vurderes, at der er et stort potentiale i at tiltrække flere studerende til byens butikker og byrum. Også de gæster, der besøger områdets store turistattraktioner, kunne bidrage til et levende bymiljø.

- 9 millioner mennesker handler hvert år i Kgs. Lyngbys butikker  
- Lyngby-Taarbæk har i alt 370 butikker, heraf 260 i Kgs. Lyngby, 100 dagligvarebutikker, heraf 30 i Kgs. Lyngby og 30 spisesteder i Kgs. Lyngby  
- Hver sommer besøger ca. 2 millioner gæster Dyrehavsbakken og ca. 400.000 Frilandsmuseet.

De øvrige 6 indsatsområder er følgende:

## UDVIKLING AF GRØNNE BOLIGER OG GRØN TEKNOLOGI

Lyngby-Taarbæk er kendt som et grønt område. Lyngby-Taarbæks grønne, rekreative identitet skal bevares. Det bidrager til en høj livskvalitet og er et godt udgangspunkt for at tiltrække flere borgere og virksomheder. Ambitionen er at gøre Lyngby-Taarbæk til et bæredygtigt udviklingslaboratorium, hvor virksomheder, kommune, forskere og forsyningsselskaber samarbejder om at udvikle bæredygtige teknologier og bæredygtigt byggeri. Hvis en kommende byfortætning sker på et bæredygtigt grundlag, kan der skabes en fælles identitet i Lyngby-Taarbæk som en grøn OG bæredygtig kommune. Der skal udvikles lavenergibyggeri samtidig med, at det grønne element tænkes ind i udviklingen af nye bygninger – fx i form af grønne tage og grønne uderum.

*Indsatsområdet skal også ses i sammenhæng med afsnit om klimastrategi, der opstiller mål for såvel CO<sub>2</sub>-udledning, som for, hvordan kommunen kan forebygge og tilpasse sig de forventede klimaforandringer.*

## NETVÆRK FOR VIDENVIRKSOMHEDER

Den geografiske nærhed og det store antal unge videnvirksomheder i området giver gode muligheder for at etablere udbytterige netværk. Samtidig vil DTU på en række områder kunne bidrage med forskningsbaseret viden. Mange af målene i Vidensby 2020 kan kun realiseres, hvis der etableres nye samarbejdsprojekter på tværs af sektorerne.

*Deltagerne i Task Force nedsat af Lyngby-Taarbæks Erhvervsråd:*

*Formand for Lyngby-Taarbæks Erhvervsråd Torben Schwabe (direktør, Lyngby Storcenter)*

*Næstformand for Lyngby-Taarbæks Erhvervsråd René van Laer (direktør, K-Nord)*

*Universitetsdirektør Claus Nielsen (DTU)*

*Udviklingsdirektør Stig P. Christensen (COWI)*

*Rektor Poul Rasmussen (Virum Gymnasium)*

*Kommunaldirektør Tim E. Andersen (Lyngby-Taarbæk Kommune)*

## UDVIKLING AF FREMTIDENS VELFÆRDSYDELSER

Det er nødvendigt at nytænke måden, vi udvikler og leverer velfærdsydelser på. Den demografiske udvikling betyder, at stadigt færre arbejdende mennesker skal finansiere velfærdsydelser til stadigt flere personer uden for arbejdsstyrken. Samtidig stiger vores forventninger til kvaliteten af velfærdsydelserne.

DTU forsker i teknologier med stor relevans for fremtidens velfærdsydelser. Området har en masse virksomheder, der teknologisk og kompetencemæssigt kan bidrage til nye velfærdsteknologier. Og kommunen rummer ca. 100 velfærdsinstitutioner, der kan bidrage med know how og idéer.

## STØTTE OG UDVIKLE IVÆRKSÆTTERI OG ENTREPRENEURSHIP

Lyngby-Taarbæk skal være en kommune med langt flere succesfulde iværksættere. Forskerparken Scion-DTU A/S Lyngby er i dag Lyngby-Taarbæks flagskib på iværksætterfronten. Men også K-Nord har en bred portefølje af initiativer rettet mod dette indsatsområde.

En af ambitionerne i Vidensby 2020 kunne være at etablere en erhvervs- og innovationspark tæt på DTU, der er skræddersyet til vækstvirksomheder inden for disse områder. Parken skal danne ramme for at udvikle en klynge af innovative videnvirksomheder. Og den skal tiltrække danske og internationale virksomheder - med interesse for at ligge tæt på DTU og i en kommune med højtuddannet arbejdskraft.

## FREMME ENERGIRÅDGIVNING

Hvis Lyngby-Taarbæk skal fremstå som et grønt og bæredygtigt område, er det vigtigt, at områdets virksomheder, uddannelsesinstitutioner og kommunale ejendomme bliver blandt landets mest energieffektive. For at fremme energieffektiviseringer er det ambitionen at udvikle et rådgivningstilbud, hvor virksomheder kan få foretaget en energiteknisk gennemgang og modtage forslag og anbefalinger til energioptimeringer.

## VIDEREUDVIKLE ERHVERVS- OG BORGERSERVICE

Den kommunale service skal samtidigt være i top. Kommunen vil arbejde for, at det bliver let for både virksomheder og borgere at komme i kontakt med relevante personer i forvaltningerne. Kommunen digitaliserede i 2011 byggesagsområdet. På [www.ltk.dk](http://www.ltk.dk) kan man 24 timer i døgnet afklare muligheder, se arkivoplysninger og søge om byggetilladelse. Også i mødet med Jobcenteret, skal borgere og virksomheder opleve en hurtig og professionel behandling.

### Vidensbyambassadører:

#### Politiske repræsentanter:

Borgmester Søren P. Rasmussen  
(Venstre)

Formand for Udviklings- og Strategiudvalget i LTK Birgitte Hannibal (Venstre)

Viceborgmester, formand for Byplanudvalget Simon Pihl Sørensen (Socialdemokratiet)

Henrik Brade Johansen (Det Radikale Venstre)

Rolf Aagaard Svendsen (Det Konservative Folkeparti)

Curt Købsted (Dansk Folkeparti)

Søren Hoby Andersen (Socialistisk Folkeparti)

Jørn Moos (udenfor parti)

#### Repræsentanter for virksomheder:

Dir. Kjartan Langvad, Pihl og Søn  
Forretningschef Johnny Buchgraitz,  
Magasin

Adm. dir. Carsten Ludvig, Johannes Fog

Dir. Sven A. Blomberg, BRF Kredit

Underdir. Henrik Blavnsfeldt, Realkredit Danmark

Dir. Jørgen Klejnstrup, Danica Pension Group Vice President Jacob Gulmann,  
Hempel

CEO Svend Åge Lundgaard Jensen,  
Thrane & Thrane

Morten B. Steiner

Arkitekt Johan Fogh, Fogh og Følner

Arkitekt og partner Jan Søndergaard/  
Anja Rolvung, KHR Arkitekterne

Dir. Flemming Engelhardt, Dades/Datea  
Forretningschef Kirsten Henriksen,  
Alectia

Udviklingsdir. Stig P. Christensen, Cowi

Dir. Torben Schwabe, Lyngby Storcenter (formand for Erhvervsrådet)

Birgit Aaby, administrerende direktør,  
Lyngby Boldklub A/S

Repræsentanter for uddannelsesinstitutioner:

Rektor Lars Pallesen, DTU

Dir. René van Laer, K-Nord (næstformand for Erhvervsrådet)

Rektor Poul Rasmussen, Virum Gymnasium

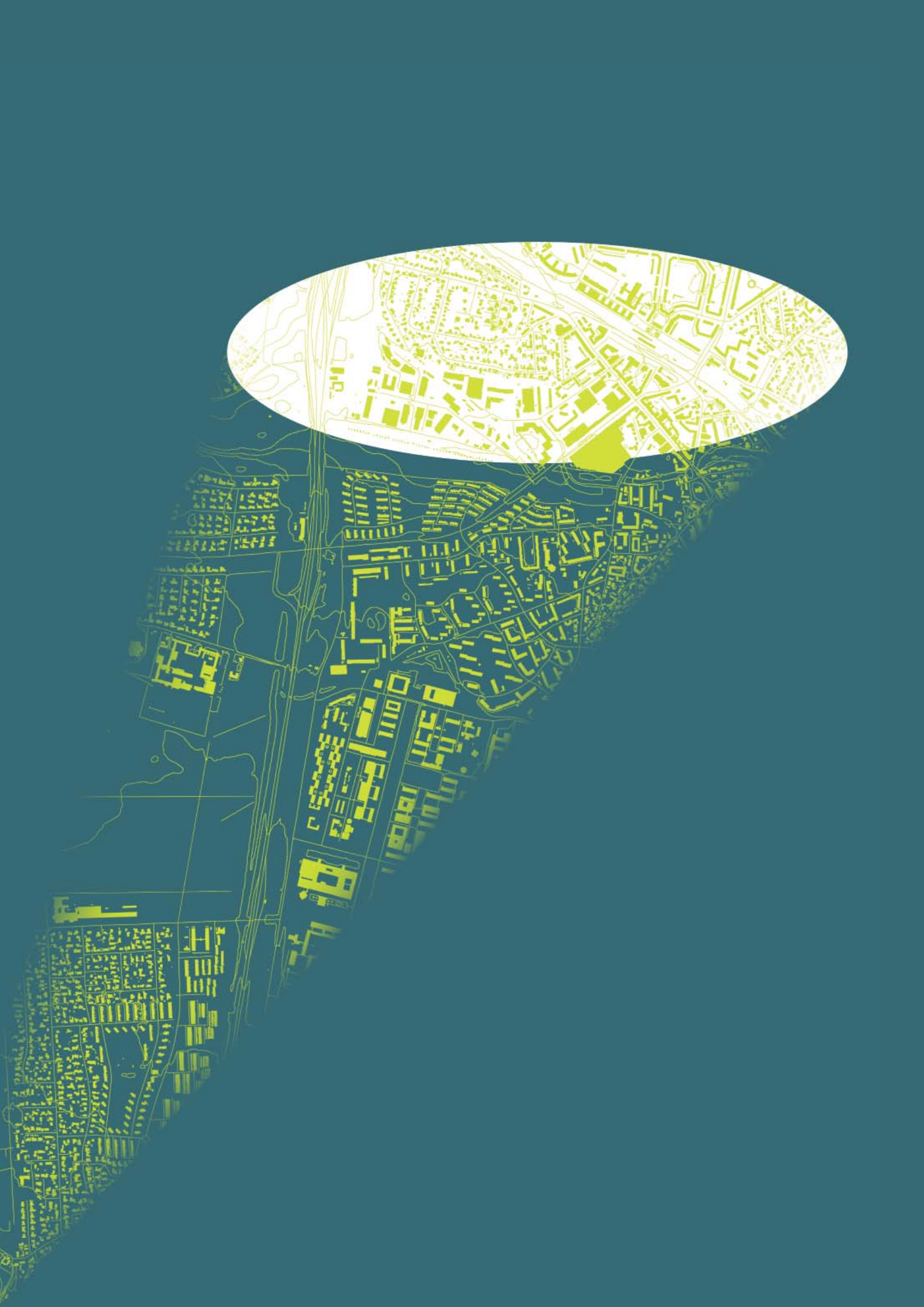
# ENGLISH SUMMARY

# INDHOLD

REVISIONSMETODE

INDHOLD

PROCES



## Bilag 1. Interviews med afdelinger i LTK Samlede pointer

### Indledning

Pointerne om relevante indsatser, er samlet i tre kategorier:

1. Tværgående indsatser
2. Afdelingsspecifikke indsatser
3. Fælles indsatser

De er her listet for et kort overblik. Uddybning af indsatserne findes i afsnittene nedenfor.

### 1. Tværgående indsatser

De tværgående indsatser skaber forudsætningerne for, at de enkelte afdelinger kan flytte borgere over til billigere kanaler og gerne digitale kanaler.

Disse indsatser bør derfor få høj prioritet. De tværgående indsatser er nogle, som flere eller alle afdelinger har peget på som vigtige for at flytte borgere, og som handler om både kommunikation fra/til borgerne og den interne kommunikation mellem afdelinger.

- **Ny hjemmeside** – med fokus på borgerens behov for betjening
- **Kompetenceudvikling af medarbejdere til digitale ambassadører** – fra betjening til medbetjening
- **Borgerrettet kommunikation på hjemmeside, i kampagner og breve** – målrettet specifikke løsninger og ydelser
- **Kompetenceudvikling af borgere** – kurser og café, involvering af bibliotek og frivillige
- **Supportfunktion** – mulighed for at ringe og få hjælp til selvbetjening
- **Ny organisering for indgående digital post/digital postfordeler**
- **Telefonsluse** – selvvalgmuligheder og ventebesked med information om digitale muligheder
- **Begrænsning af åbningstider** – eks. telefontider og obligatoriske digitale ansøgninger
- **Fundamentskabende aktiviteter på IT-området** – eks. sammenhæng mellem indkøb af løsninger og systemmæssig underbygning

### 2. Afdelingsspecifikke indsatser

De afdelingsspecifikke indsatser er projekter, der er i gang eller kan sættes i gang på de enkelte fagområder. Projekterne er på vidt forskellige niveauer. Nogle må behandles som pilotprojekter, med stor usikkerhed for potentielle gevinster. Andre projekter mangler bare den nødvendige ledelsesmæssige opbakning eller finansiering for at blive sat i værk. De første tre projekter er et krav til kommunerne i forbindelse med økonomiaftalen mellem Regeringen og kommunerne for 2012.

- **Fuld digitalisering af blåt og gult sygesikringskort** – dvs. kun mulighed for bestilling på hjemmesiden
- **Fuld digitalisering af flytning** – dvs. kun mulighed for meddelelse på hjemmesiden
- **Digital byggesag, fase 2 og 3** – se bilaget for uddybning
- **Digital indmeldelse til skolestart** – 70 % bruger muligheden, der mangler 30 %
- **Digital ind- og udmeldelse** – dagtilbud, SFO og klub – samme som skoleindskrivning
- **Digital støtteansøgning dagtilbud, SFO og klub** – intelligente blanketter
- **Lokalebooking** – foreninger skal kunne booke lokaler efter saglige kriterier
- **Digital støtteansøgning foreninger** – intelligent blanket
- **Inddragelse af biblioteket i borgerservicefunktioner** – udnyttelse af åbningstider og kompetencer inden for borgerkurser og medbetjening, mv.
- **Digital tilmelding til sommerferieaktiviteter** – findes på aof, men bør overgå til kommunen
- **Fælles portal for deling af oplysninger med samarbejdspartnere** - jobcenter
- **Tidsbestilling til forebyggende hjemmebesøg**



### 3. Fælles indsatser

De fælles indsatser er ikke – som de tværgående indsatser – forudsætningsskabende for andre indsatser, men er fælles fordi de handler om ting, mange afdelinger – men ikke alle - kan få gavn af.

- Digitalisering af ansøgninger og indberetninger – digitale blanketter der ikke skal printes
- Udsendelse af digitale fakturaer og breve – brug af Doc2Mail og borgernes NemPost
- Pop-up sag – brug af sygesikringskort til at melde ankomst, som hos mange læger
- Betalingsmulighed på hjemmesiden – f.eks. til betaling af musikskolekurser mm.
- NemSMS – mulighed for at genansøge om ydelser, påmindelser
- Borgerindsigt i egen sag

## Ad 1. Tværgående indsatser

De tværgående indsatser er i vid udstrækning forudsætninger for, at der kan ske en udvikling som følge af service- og kanalstrategien.

### 1.a. Ny hjemmeside

Det er helt afgørende for ambitionen om at flytte borgere, at Lyngby-Taarbæk Kommune får en ny hjemmeside. Hjemmesiden skal ændres, så den bliver "borgernes kommunikationsredskab" – i stedet for "kommunens informationsredskab". Hjemmesiden skal også være den primære indgang for borgerne til kommunen, ved at være den foretrukne kanal for henvendelse for borgerne.

Hjemmesiden skal til forskel fra nu være orienteret:

- ⇒ mod borgernes behov for information om konkrete praktiske ting og muligheder for at kommunikere digitalt med kommunen
- ⇒ væk fra kommunens behov for at informere om kommunens generelle kvaliteter, politiske og administrative forhold – det skal være noget, man kan finde, hvis man er aktivt interesseret, men det er ikke 'forsidestof'.

Eksempelvis skal selvbetjeningsløsninger og de ti mest efterspurgte ydelser helt i front.

Kommunikationen til borgerne skal være nem at forstå, give fyldestgørende oplysninger og lede borgeren videre til endnu mere information – kort sagt være langt mere pædagogisk anlagt og tænkt ud fra aktuelle standarder for en god hjemmeside.

Derudover skal hjemmesiden rumme nye og anderledes måder at betjene sig selv på som borger i kommunen, og nye måder for kommunen og borgerne at komme i dialog med hinanden på. Flere afdelinger peger på en "digital medarbejder", som nyttig, dvs. en animeret figur eller foto, der i fortæller, hvordan man gør på hjemmesiden.

### 1.b. Kompetenceudvikling af medarbejdere

Digitalisering af en lang række kommunikationsbehov fra borgerne til kommunen giver personalet en helt anden rolle. "God service" af borgerne får et helt andet indhold.

I dag er god service at hjælpe borgeren så meget, at kommunens behandling af sagen sker effektivt. 'I morgen' vil god service være at hjælpe borgeren så meget, at borgerens selvbetjening sker effektivt. KL's nye borgerservicestrategi "Fra central borgerservice til helhedsorienteret borgerservice" sætter fokus på, at borgerservice sker i alle afdelinger, ikke kun borgerservicebutikken. Og at kommunen skal kunne hjælpe borgerne med alle aspekter af den offentlige velfærdsservice, ikke kun den kommunale.

Det kræver en væsentlig anden vægt af kompetencerne hos medarbejderne. Den effektive borgerbetjener skal både kunne mestre de digitale muligheder (have basal it-forståelse), være god til at søge oplysninger, samt være den forstående og tålmodige 'lærer' og vejleder. De skal forsat kende sagsbehandlings-processen grundigt, men primært for at kunne vejlede borgeren.

Den omstilling sker ikke af sig selv. Den skal fremelskes af en betydelig indsats både som 'undervisning' i, hvad det handler om, men også et langt sejt træk bagefter med løbende opfølgning i dagligdagen, "floorwalker"e og tilsvarende.

En mulighed for kompetenceudvikling er KL's konceptkurser i at blive "Digitale Ambassadører".

### 1.c. Borgerrettet kommunikation

Kommunikationen til borgerne skal forbedres på tre områder:

- **De sproglige formuleringer** på hjemmeside og breve skal være mere pædagogiske. Hvis en borger skal betjene sig selv på hjemmesiden, nytter det ikke, at borgeren ikke forstår hverken regler, begrundelser for afgørelser eller vejledninger. Derudover kan vi spare kommunen for nogle henvendelser, der opstår som følge af usikkerhed om regler, om man har gjort det rigtige, mv. Samarbejdet med Borger.dk skal øges, så Lyngby-Taarbæk Kommune får indflydelse på de tekster, der henviser til kommunen.

- **Information om digitale muligheder skal øges og "skubbes ud" mere analogt:** Lige på dette område skal der tænkes i flere avisannoncer, reklameannoncer ved busstoppesteder og henvisninger på de mails og den post, der allerede udgår i anden sammenhæng, til digital selvbetjening. Kampagner skal dog være specifikke på bestemte løsninger og sæsonbestemte.
- **Kommunikation til enkelte eller grupper af borgere skal være mere digital:** Dvs. NemPost og NemSMS skal benyttes i kommunikationen til borgerne i langt højere grad end i dag. Opfordringer til at tilmelde sig NemPost kan udgå med sms, brev, mail og mundtligt af sagsbehandlere, når en sag startes.

#### NemPost/Doc2Mail

Udsendelser til navngivne borgere – enten individer eller grupper (f.eks. en gruppe borgere boende på samme vej, hvorom der skal laves en høring) – kan digitalt ske til NemPost, også med personfølsomme oplysninger. Forudsætningerne er at kommunen har borgerens cpr.nummer, som typisk indgår i borgerens 'sag' hos kommunen, og at borger selv har tilmeldt sig NemPost – enten i "e-boks" eller som en del af deres internetbank-løsning.

Alle borgere har en NemPost-kasse, uanset om de har bedt om det. Den benyttes i forvejen af staten til kommunikation om f.eks. skat.

KMD's Doc2mail-løsning kan anvendes, uanset om borgeren har tilmeldt LTK i sin e-boks. Er borgeren tilmeldt, sendes brevet til NemPostkassen. Er borgeren ikke tilmeldt, sørger Doc2Mail for fjernprint af brevet eller fakturaen, som derfra sendes til borger, uden at kommunen har været involveret i det.

Det er uden videre muligt at fjerne behovet for at være i stand til at sende brevpost fra kommunen, ligesom det er væsentlig effektivere i arbejdstid at 'afsende' via f.eks. Doc2mail.

Virksomheder og andre med cvr.nummer, har samme digitale postmulighed.

#### **1.d. Kompetenceudvikling af borgere**

På samme måde, som personalet har brug for kompetenceudvikling for at overvinde indledende usikkerheder m.v. omkring digitale selvbetjeningsløsninger, kan borgerne have behov for at kunne få vejledning/undervisning i brugen af løsningerne.

Det kan foregå som egentlige kurser af kortere eller længere varighed, eller det kan foregå ved, at man uanmeldt møder op i en given åbningstid, hvor der så vil være mulighed for råd og vejledning.

Biblioteket kører i forvejen den type borgerrettet undervisning/vejledning om den mere generelle brug af internettet, informationssøgning osv.

Når kommunen generelt satser på en stærkt øget brug af selvbetjeningsløsninger fremad, vil behovet for kompetenceudvikling stige i ca. samme takt. Det skal der tages højde for ved dimensioneringen af den funktion, der skal påtage sig opgaven med at kompetenceudvikle borgerne til at blive 'certificerede' som "kompetente selvbetjenings borgere".

Organisatorisk kan det virke oplagt at tænke sammen med pkt. 1.e. om supportfunktion – og i øvrigt med Bibliotekets tilsvarende mere generelle tilbud.

I kompetenceudviklingen af borgerne kan der med fordel involveres frivillige kræfter. Eksempelvis uddannelse af unge 18-årige til brug af kommunens løsninger, som igen kan uddanne andre unge. Eller ældre- til ældre-kurser. Borgerservice-kurser i selvbetjening kan også "flytte ud" til borgerne på eksempelvis skoler eller i foreninger og andet.

### 1.e. Supportfunktion

Når borgerne skal bruge digitale selvbetjeningsløsninger, vil de formentlig have en række praktiske spørgsmål om,

- "hvilken løsning er det lige, der skal bruges, når jeg skal søge om ..., hvis jeg ønsker ....???, osv. ?" og
- "Hjælp mig lige med at finde ud af hvordan jeg gør?"

Dette behov skal kunne tilfredsstilles, når borgeren ønsker at benytte selvbetjeningsløsningen – dvs. ofte uden for normal åbningstid.

Flere kommuner har allerede oprettet en sådan supportfunktion, der er til rådighed fra tidlig morgen til sen aften. Nogle kommuner er også gået sammen om at have funktionen – fordi behovet langt ad vejen ikke er kommunespecifikt. De særlige forhold i de enkelte kommuner kan der formentlig hurtigt skabes det fornødne overblik over.

Supportfunktionen er en organisatorisk udvikling / konsekvens af den tilgang, der berørtes ovenfor i pkt. 1.b. om kompetenceudvikling af medarbejderne.

Supportfunktionens fokusering på, hvad borgerne efterspørger af information og hjælp kan også tale for at overveje organiseringen bagved. Blandt mulighederne er som nævnt samarbejde med andre kommuner, samarbejde med biblioteket, der har længere åbningstider eller samarbejde med omstilling og betjentfunktion, hvor de ovennævnte udfordringer vedrørende indkommende henvendelser via telefon, mail og post organisatorisk set måske med fordel kan løses samme sted, som man i øvrigt vejleder borgerne i, hvor og hvordan de skal gebærde sig.

### 1.f. Ny organisering for indgående digital post/digital fordeling

Digital post (e-mails – åbne og krypterede) går i dag typisk til hovedpostkasser, der dækker på tværs af flere/en lang række afdelinger eller funktioner. Hovedpostkasserne er ofte en flaskehals, særligt i ferier m.v., fordi det typisk ikke er en kerneopgave for nogle ansatte. 'Hædeopgaven' skal derfor klares ved siden af så meget andet.

Derudover er det også en – mere eller mindre – besværlig proces at få mails fordelt ud til de relevante, det kræver et ganske godt kendskab til organisationens opbygning. Borgerne har ikke nødvendigvis indsigt i, hvad de skal kalde deres ønsker og behov, for at postfordeleren kan gennemskue, hvor mailen skal sendes hen. Resultatet er, at mails (ganske som også papirbreve) kan hoppe rundt mellem afdelinger og personer i lang tid, før de 'lander' det rette sted. Telefonomstillingen oplever fuldstændig det samme, blot med telefoniske henvendelser.

En løsning kan være at tænke i intelligente postkasser med automatisk fordeling. De kan ud af borgerens mail finde de relevante nøgleord, der kan bruges til postfordeling. Sådanne systemer glemmer ikke, og de holder ikke ferie eller er fraværende på anden vis (nedbrud forudsættes holdt på negligerbart niveau).

For at sådanne systemer kan fungere, skal modtagerfunktionen være en fælles-postkasse hos de relevante sagsbehandlere. Det er en uskik, hvis modtager bliver en personlig postkasse, som andre ikke har adgang til – ved manglende videresendelse ved ferier, fravær og andet.

Hvis borgeren ikke kan skrive de relevante ord i mailen, skal den alligevel håndbehandles. Men kan systemet forhåndshåndtere 50 %, er meget også nået.

En væsentlig del af også de sidste 50 % kan forebygges ved at borgeren på hjemmesiden selv kan finde vej til den rette 'kasse' med sit behov. Når behovet afleveres dér, går det automatisk til den rette fælles-postkasse hos sagsbehandlerne. Derudover kan man tænke i organisatoriske forbedringer, således at eksempelvis omstillingens vidensressourcer udnyttes fuldt ud i fordelingen af henvendelser. IT-afdelingen har behandlet dette emne som en del af FOCUS.IT-strategien, men der udestår en færdigbehandling og implementering af idéen.

En nem måde at reducere antallet af henvendelser til kommunen er at udløse et auto-svar på henvendelser, således at borgerne ved, at deres henvendelse er modtaget. Hvis modtager-postkassen er mere specifik, kan der i auto-svaret desuden indføres information om, hvad der vil ske med henvendelsen, hvilken enhed der sagsbehandler videre på den (evt. hvem), og hvor hurtigt der kan forventes et svar. Konsekvente auto-svar vil være en meget markant forbedring af

kommunens kommunikation med borgerne, og ikke mindst vil det spare kommunen for en del henvendelser fra borgerne, om vi har modtaget deres henvendelse.

### 1.g. Telefonsluse

Den telefoniske indgang til kommunen sker i dag til en fælles omstilling uanset, om borgeren godt ved, hvem de skal have fat i (funktion eller person). Mange henvender sig også med 'diffust' formulerede adressater for deres behov, som det er op til omstillingens ansatte at omsætte til en person, de kan omstille til. Problemstillingen svarer til pkt. 1.c's vedr. digital post.

I forbindelse med udbuddet af kommunens telefonsystem (inkl. omstilling) efter 2011 vil der være mulighed for at få indført en automatiseret telefonsluse med gennemvalg, der over 1-3 trin kan lede en meget stor del af henvendelserne frem til rette modtager. Omstillingen i traditionel forstand skal blot tage sig af dem, der ikke via gennemvalget kan finde rette modtager.

En udfordring er at afstemme valgmulighederne efter, hvordan borgerne opfatter kommunens organisering (som kan være meget forskellig fra kommunens og de ansattes). I modsat fald vil et gennemvalgssystem blot skabe en række parallelle forvaltnings- eller afdelingsomstillinger. Det vil være oplagt at inddrage borgere og virksomheder, borgergrupper eller foreninger i at tænke dette igennem og bygge det.

### 1.h. Begrænsning af åbningstider

Skal der høstes gevinster af service- og kanalstrategien, er det fundamentalt, at afdelingerne skal have mulighed for at begrænse adgangen til de kanaler, der ikke er hensigtsmæssige, at borgerne bruger. Eksempler kan være:

- Ved fuld digitalisering af flyttemeddelelse gøres det obligatorisk, at borgerne melder flytning digitalt. Det betyder, at det ikke bliver muligt at henvende sig på mail, i telefonen eller med en blanket i Borgerservice. Det betyder dog ikke, at borgeren ikke kan møde op og få hjælp til at betjene sig selv i Borgerservice, eller ringe og få hjælp. Ved mails kan det være hensigtsmæssigt at skrive tilbage og bede borgeren ringe, for øge sandsynligheden for, at vejledningen lykkes i første omgang. I den første tid vil det måske betyde flere personlige og telefoniske henvendelser om *information* om flyttemeddelelser, men efterhånden som borgerne vænner sig til hjemmesiden og løsningerne, vil dette mindskes. Samtidig vil det give færre personlige og telefoniske henvendelser med *selve flyttemeddelelsen*, hvilket vil betyde færre blanketter der skal scannes ind, skrives ind og på den vis behandles inden selve sagsbehandlingen.
- Ved begrænsning af telefonisk åbningstid i en afdeling gives der mere tid til at behandle sagerne, hvorved sagsbehandlingstiden mindskes. Mange telefoniske henvendelser handler i dag om spørgsmål, borgerne selv kan finde svar på, eller vil få svar på inden for en kortere tidsperiode. Ved brug af telefonsluse, telefonsvarer med information om, hvor man kan finde informationer, og øget brug af henvisninger til informationer i svar på sager, på hjemmesiden, mm., mindskes behovet for at henvende sig til kommunen.

Begrænsning af kanaler skal ske med omhu og koordinering mellem afdelinger, så den administrative lettelse et sted ikke kun bliver en øget byrde et andet sted.

### 1.i. Fundamentskabende aktiviteter på IT-området

Lyngby-Taarbæk Kommune er ikke på nuværende tidspunkt højt nok gearret til it-mæssigt at understøtte en bølge af digitaliseringstiltag. Derfor vil det være nødvendigt at skabe et IT-fundament, som digitaliseringsinitiativerne i strategien kan bygge på. Basisinfrastruktur og ekstra serverkapacitet er fundamentet for at opbygge en ny hjemmeside – i en periode, hvor man stadig driver den gamle. En såkaldt cpr-broker og en informationsbus til fagsystemer skal på sigt bl.a. gøre det muligt for borgerne at få indsigt i egen sag.

## Ad 2. Afdelingsspecifikke indsatser

Dette afsnit om de afdelingsspecifikke indsatser samler både eksisterende indsatser, planlagte indsatser og ideer til indsatser i de afdelinger, der har borgerkontakt. For alle indsatser gælder at de drives og finansieres i afdelingerne, men nogle af indsatserne skal måske have mere organisatorisk eller økonomisk medvind, for at komme helt i mål.

### 2.a. Fuld digitalisering af blå og gult sygesikringskort

Et af kravene i økonomiaftalen for 2012 mellem Regeringen og KL er, at der skal være fuldt digitaliseret bestilling af blå og gult sygesikringskort samt flyttemeddelelse. Status for blå og gult sygesikringskort i LTK er, at der er etableret en fuldt digitaliseret løsning af bestilling af begge typer kort, inkl. elektronisk betaling for det gule kort. Løsningerne fungerer via kommunens hjemmeside og Borger.dk, men det forudsætter NemID.

For nærværende skyldes de fleste henvendelser i Borgerservice om de to kort manglende viden om eksistensen af løsningen, at der er gået noget galt under brugen, fejlindtastninger som borger ikke selv kan fjerne igen, ældre borgere der ikke selv kan eller har mulighed for det, og som ikke har fået børn eller andre til at gøre det for sig, eller som ikke har NemID. Disse forhold kan kun oplysning og tid til tilvæning rette op på, så mængden af henvendelser i Borgerservice falder.

### 2.b. Fuld digitalisering af flytning

Status for digital flyttemeddelelse er, at KOMBIT på en række kommuners vegne (inkl. Lyngby-Taarbæk Kommune) har bestilt systemet til levering efter de aftalte specifikationer. Det første firma er imidlertid krakket, hvorfor kontrakten er blevet overført til CSC tidligere i 2011. For nærværende afventes, at CSC får lavet løsningen, og at der via KOMBIT kommer melding om, hvornår der sker noget. For nærværende forventer Borgerservice, at det først sker i 2012.

### 2.c. Digital byggesag, fase 2 og 3

Projektet "digital byggesag" er for nærværende et forsøgsprojekt med tre elementer (den gode ansøgning, gode sagsbehandling og gode databehandling). Forsøget med Erhvervs- & Byggestyrelsen, KL og de seks kommuner Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk Kommune, Rudersdal, Vejle og Aarhus udløber ultimo 2011.

KL har sammen med KOMBIT besluttet at videreføre systemerne efter forsøgsprojektet og arbejder p.t. på at få defineret et projekt og udbudt det. Det sker for at kommunerne kan leve op til målet på området i KL's digitaliseringsstrategi – 80 % af kommunerne og 70 % af byggesagerne skal i 2015 køre som digitale byggesager. Det er en ambitiøs målsætning, da kun 15 % af sagerne i de 6 kommuner i dag kører så digitalt, som det er muligt jf. nedenfor.

Forsøgsprojektet første del er "den gode ansøgning". Hermed forstås en selvbetjeningsløsning med en aktiv ansøgningsblanket, hvori relevante og kendte data i registre trækkes ind automatisk, ligesom borger selv kan finde de relevante tegninger m.v. i det digitale byggesagsarkiv.

I dette delelement ligger også en mulighed for borger til at åbne ansøgningen/sagen for relevante andre parter (arkitekt, diverse rådgivere o.lign.), således at de kan bidrage digitalt med relevant input.

Dette har været i drift siden foråret 2010, selvom der løbende forbedres på det. Som nævnt er det i dag ca. 15 % af byggesagerne, der afleveres ad denne vej. Det er i dag frivilligt for borger (bl.a. p.g.a. lovgivningen) at benytte den digitale selvbetjeningsløsning. Output af 'den gode ansøgning' til byggesagsbehandleren er p.t. i princippet blot en traditionel ansøgning, selvom den foreligger i digital form.

Forsøgsprojektet anden del er "den gode sagsbehandling", dvs. at få automatiseret flest muligt af de efterfølgende sagsbehandlingselementer. I første omgang handler det om automatisk at give borger en kvittering på modtagelsen og automatisk at få oprettet en byggesag i kommunens ESDH-system (GoPro). Forberedelserne er gjort, men der mangler nogle investeringer i systemudvikling

og -tilretning for at det kommer til at fungere. De nødvendige ca. 300.000 kr. har det ikke været muligt at finde til nu.

Dernæst handler den gode sagsbehandling om at automatisere en del af de ting, der efterfølgende skal ske med ansøgningen, f.eks. videresendelse til andre myndigheder, hvor deres udtalelse fordres, automatisk generering af skabeloner til henvendelser til ansøger, arkitekt, rådgivere e.a. om uddybninger og tilsvarende – samt i sidste række mere automatisk generering af svar, tilladelser m.v. Her er der lang vej endnu.

Forsøgsprojektets tredje del er "den gode databehandling", dvs. at flytte indtastningen af relevante data i byggeprocessen (f.eks. dato for byggestart) ud til borger selv. I dag skal borger aflevere informationen til kommunen (brev eller mail), som videresender det til den statslige styrelse, som indtaster det i det relevante system. Denne del er kun i sin vorden for nærværende.

Hvis Lyngby-Taarbæk Kommune vil effektivisere sagsbehandlingen ved byggesager, skal der investeres og tages stilling til kanalerne.

Udfordringen med investeringerne er, at de langt ad vejen mest har karakter af serviceforbedringer. Det er svært at kapitalisere til et mindre behov for sagsbehandlere. I den sammenhæng er det måske vejen frem at samtænke byggesagsbehandlingen med nabokommunernes for på den måde at gøre det nemmere at dække den nødvendige og brede pallet af tekniske kompetencer.

Udfordringen med kanalerne er, at det er svært at lukke ned for de traditionelle kanaler (papiransøgning og personligt fremmøde). I første række er lovgivningen i vejen. Det vil formentlig ændre sig på dette og en række andre områder i de kommende år. Men derudover kræver det også en lokal politisk vilje til at lukke en kanal – eller til at besværliggøre brugen af den, så effekten bliver (stort set) den samme.

## 2.d. Digital indmeldelse til skolestart

Indmeldelse til skolestart foregik for første gang med mulighed for at gøre det digitalt i 2011. Det valgte ca. 70 % af forældrene at gøre.

I de kommende år skal løsningen og dens udbredelse videreudvikles, i forhold til at få de sidste 30 % (stort set) til at benytte den digitale mulighed.

En af mulighederne er, at der i forbindelse med forældremøder om skolestart på skolerne lægges op til, at tilmeldingen kan foregå digitalt på stedet under vejledning af en fra skolen. Skoleområdet arbejder videre med udfordringen.

## 2.e. Digital opskrivning og udmeldelse – dagtilbud, SFO og klub

Opskrivning til og udmeldelse af dagtilbud, SFO og klub administreres alle af Pladsanvisningen. Fra maj 2011 er første led i digitaliseringen heraf sat i værk, således at forældre som udgangspunkt betjener sig digitalt via kommunens hjemmeside. Systemet genererer automatisk en kvittering til forældrene på det, de har foretaget sig.

Anvisningen af en plads sker dog fortsat ved at Pladsanvisningens medarbejdere forholder sig til de indkomne data ud fra de fastlagte anvisningsregler, sender tilbud ud til forældrene osv.

I efteråret 2011 tages SMS-besked om pladstilbud i brug i Lyngby-Taarbæk Kommune, hvis forældrene har ønsket muligheden ved opskrivningen.

Næste trin bliver at lade systemet foretage selve anvisningen ud fra de fastlagte regler. Gentofte Kommune er i juni 2011 gået i luften med en fuldt digitaliseret ind- og udmeldelses-procedure, hvorefter den egentlige anvisning af pladsen også sker i systemet.

Ifølge Pladsanvisningen er det tildelingsreglerne i Lyngby-Taarbæk Kommune, der primært forhindrer en digitalisering af selve anvisningen. Specielt reglerne omkring søskendes fortrin er vanskelige at sætte på formel, så et automatisk system kan arbejde med det. Ønsket om en høj service på dette punkt blokerer for digitalisering.

Ifølge Gentofte Kommunes hjemmeside kan digital-selvbetjenings-anvisning-af-plads ske så snart, barnet har fået sit cpr.nr. Barnet kan tidligst få plads, når det er 26 uger gammelt, men herefter kan forældrene frit vælge at booke ledige pladser. Mindre søskendes fortrin til plads i ældre søskendes institution sørger systemet selv for at reservere plads til, hvis børnene kan forventes at

kunne være sammen i institutionen i mindst 1 måned. Umiddelbart virker det som om, at det samme system burde kunne give et fornuftigt serviceniveau også i Lyngby-Taarbæk Kommune. Gentoftes digitale løsning dækker umiddelbart kun 0-6 års alderen; men så længe SFO'er og klubber i realiteten er knyttet op på bestemte skoler/distrikter (også for forældre og børn), er det formentlig ikke et problem.

## 2.f. Digital støtteansøgning dagtilbud, SFO og klub

Som led i digitaliseringen af opskrivning og udmeldelse, kan forældrene nu også via hjemmesiden beregne det forventelige økonomiske fripladstilskud og søge om det. Det gælder både ved økonomisk fripladser og social-pædagogiske fripladser.

Som ved anvisningen af plads, sagsbehandles der efterfølgende på støtteansøgningen på traditionel vis.

Det er tænkeligt, at ansøgning om økonomisk friplads kan digitaliseres fuldt ud. Præmisserne for tilskud er ganske 'objektive' (skattepligtig indkomst, andre søskende i dagtilbud, SFO og klub m.v.), og data herom ligger allerede registreret i forskellige systemer. I forbindelse med statens (dvs. Udbetaling Danmark's) overtagelse af den såkaldt objektive sagsbehandling i 2012 vil der formentlig komme 'hul' på tilbageholdenheden med at udveksle data mellem statslige og kommunale registre. Det kan lukke op for en fuld digitalisering af økonomisk friplads.

## 2.g. Lokalebooking

Digitalisering af lokalebooking er i øjeblikket emne for en arbejdsgruppe (med Bibliotekschefen som formand) og deltagelse fra Rudersdal og Fredensborg Kommuner. Status er, at der med de andre kommuner bevares et interessefællesskab, men at der ikke arbejdes på et fælles udbud.

Arbejdsgruppens næste opgave i efteråret 2011 er at skrive en kravspecifikation på, hvad kravene skal være til et system til webbooking for foreninger/borgere/virksomheder med kobling til Skoleintra (af hensyn til koordineringen med skolernes brug af egne lokaler).

Virksomheder bruger bl.a. hallerne til forsk. store arrangementer, hvor der ofte også er tale om betaling.

Som reglerne omkring lokaletildeling ser ud for nærværende, kræver de dog en aktiv godkendelse af et (gerne digitalt) indleveret ønske om et lokale. Om reglerne i praksis kan udformes, så en sådan godkendelse ikke er nødvendig, vides ikke; men en fuldt digitaliseret lokalebooking vil enten forudsætte det eller skal rumme en digitaliseret godkendelsesprocedure med efterfølgende svar til ansøger. Derudover er der den særlige udfordring, at f.eks. virksomheders behov (og betaling) for lån af en hal kan betyde, at en forenings aktiviteter i hallen på samme tidspunkt skal aflyses. Det sker i dag i et vist omfang. Om det er berettiget, kan måske være vanskeligt at digitalisere. Den samme udfordring findes, når en forening i forbindelse med stævner har brug for at beslaglægge f.eks. en hal i andre foreningers tider.

## 2.h. Digital støtteansøgning foreninger

I arbejdsgruppens arbejde med lokalebooking har det også været nævnt som en mulighed at inddrage andre dele af folkeoplysningsområdet i digitaliseringen. Det gælder registrering af medlemmer, ansøgning om og tildeling af tilskud og nye, faste lokaleønsker. Muligheden findes pt. på Borgeronline, som tilgås via hjemmesiden, men kan integreres bedre i registreringen af medlemmer med videre, og er i dag ikke særligt synlig.

## 2.i. Inddragelse af biblioteket i borgerservicefunktioner

Borgerservice har i dag nogle vejledningsfunktioner omkring områder, der er overgået til andre offentlige myndigheder at sagsbehandle på. SKAT overtog i 2005 al skattesagsbehandling og pantefogedfunktioner. Siden da, har kommunernes Borgerservice været forpligtet til at kunne oplyse og vejlede omkring sagerne. De har typisk også haft personale, der tidligere havde siddet med sagerne, hvorfor de kunne give en relevant vejledning.



Som tiden går, bliver det tidligere kendskab mere og mere forældet, hvorfor der skal ske en løbende opdatering af den nødvendige viden.

I 2012 vil der ske en større flytning af den såkaldt "objektive sagsbehandling" til Udbetaling Danmark. Her vil tilsvarende fortsat bestå en informations- og vejledningsopgave for kommunerne. Og om nogle år, vil også her den umiddelbare indsigt i opgaven være forældet hos de tilbageværende medarbejdere.

Det kan derfor overvejes, om denne informations- og vejledningsopgave fortsat mest hensigtsmæssigt skal tænkes ind i den organisatoriske enhed Borgerservice, hvor der også sker sagsbehandling eller modtagelse på en række sociale opgaver. Den kunne alternativt tænkes ind som en mere generel vejledningsopgave på linie med de andre informations- og vejledningsopgaver, som Biblioteket har. Det bør også vurderes i forhold til muligheden for en supportfunktion (pkt. 1.e.) og kompetenceudvikling hos borgerne (pkt. 1.h.).

Det forudsættes, at sker de nødvendige personalejusteringer i forhold til en overflytning af opgaver.

En anden fordel ved at flytte de mere bredt orienterede vejledningsopgaver over til Biblioteket vil være den helt anderledes åbningstid der. Det vil igen gøre det muligt at forholde sig mere kontant til åbningstiden i Borgerservice – som formentlig af andre årsager ønskes begrænset som følge af hele projektet "Flyt borgere – fra dyre til billigere kanaler".

## 2.j. Digital tilmelding til sommerferieaktiviteter

Fritids- og Idrætsområdet har i mange år arrangeret diverse sommerferieaktiviteter, som der kræves tilmelding til – bl.a. på grund af krav om deltagerbetaling.

I 2011 er iværksat et forsøg med at digitalisere dette. Da det fornødne system ikke er til rådighed i kommunen, har aftenskolen LOF stået for at administrere det på linie med det, som man kan tilmelde sig til hos dem – inkl. at betale via et betalingsmodul samme sted. Det har fungeret glimrende i forhold til borgerne, men har administrativt været lidt u hensigtsmæssigt, da LOF er lavbemandet i sommerperioden. Når kommunens ansvarlige personer ikke har adgang til systemet, har det været u hensigtsmæssigt svært at få fat i deltagerlister o.lign.

Erfaringen i Fritid & Idræt er, at det er en meget enklere måde at klare tilmelding m.v. på.

I Lyngby-Taarbæk Kommune benytter Ungdomsskolen samme system, men har ikke tilknyttet et betalingsmodul (da deres aktiviteter ikke kræver betaling). Indkøbes et betalingsmodul til det system, vil tilmelding til sommerferieaktiviteter kunne ske digitalt i 2012 uden videre. I så fald vil Fritid & Idræt's medarbejdere kunne få direkte adgang til systemet. Omkostningen ved et betalingsmodul kendes ikke for nærværende.

## 2.k. Fælles portal for deling af oplysninger med samarbejdspartnere

På sygedagpengeområdet benytter man Opera i sagsbehandlingen. Systemet rummer mulighed for ved et klik at indhente oplysninger fra Arbejdsskadestyrelsen. Den mulighed er dog ikke tilkøbt i Lyngby-Taarbæk Kommune, hvorfor medarbejderne er nødt til at printe en blanket ud og med almindelig post skrive til styrelsen og anmode om oplysninger.

Derudover er der talrige samarbejdspartnere, der har brug for oplysninger, når en sag behandles. Arbejdsgiver, læger, styrelser, private aktører, mm. Alle får i dag et print af sagens akter sendt med almindelig post, når de rekvirerer det.

En løsning for deling af oplysninger, så aktørerne selv, med rollebaseret begrænsning, kan gå ind og hente relevante sagsakter for deres behandling af borgeren, findes.

-----

### Ad 3. Fælles indsats

De fælles indsats er de oplagte muligheder for at betjene borgerne smartere på tværs af administrationen. Nogle kan give en oplagt og hurtig gevinst og vil alene af den grund blive prioriteret højt, men som hovedregel gælder, at der ikke er andre initiativer, der er afhængige af, om indsatsen gennemføres. Nogle vil have større relevans i nogle afdelinger end i andre.

#### 3.a. Digitalisering af ansøgninger og indberetninger

Digitalisering af disse to typer henvendelse skal ske via 'intelligente' selvbetjeningsløsninger, for at de kan give noget relevant. LTK har i dag flere selvbetjeningsløsninger, men de er spredt i borger.dk, på hjemmesiden og på borgeronline. Mange af blanketterne er medarbejderne slet ikke klar over, at kommunen har, og de er svære at finde for borgerne. Derudover gør teksten på borger.dk's og borgeronline's hjemmesider det meget nemt at vælge at printe blanketterne. En stor del af blanketterne signeres og sendes elektronisk til kommunen, men de fleste er ikke "intelligente".

Den intelligente løsning indebærer, at borgeren udfylder en blanket på skærmen, og når indtastningen er godkendt, overføres data automatisk det fagsystemet. Sagsbehandleren vil blot få et advis om, at der er en ny henvendelse, hvorefter hun kan gå ind i fagsystemet og arbejde videre med data, der også i relevant omfang går direkte videre til den afgørelse, der kommer ud af sagsbehandlingen. De data behøver sagsbehandleren ikke skrive i afgørelsen. De står der automatisk.

#### 3.b. Udsendelse af digitale fakturaer og breve

Fra 2014 bliver det obligatorisk for borgere at have en NemPost, dvs. en email-adresse, der kan modtage sikker post. Fra 2015 skal (næsten) al post fra det offentlige være digitalt, ifølge Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi. Under 'borgerrettet kommunikation' (pkt. 1.c.) blev nævnt KMD's Doc2mail-system. Andre leverandører har tilsvarende systemer, der kan levere et givent output (brev, faktura eller andet) fra et fagsystem digitalt til modtager.

For de få, der ikke kan modtage output digitalt, rummer bl.a. Doc2mail mulighed for at fjerneprinte det ud hos KMD, hvorefter de sender det til modtager.

Som nævnt i pkt. 1.c. er det væsentlige, at LTK's enheder vænnes af med at tænke i at printe, (evt.) underskrive, kuvertere, frankere og afsende.

Der ligger en forbavsende stor personaleeffektivisering gemt i at kunne nøjes med at sende digitalt i stedet for at bede om et print.

Det gør i øvrigt også arkiveringen væsentlig nemmere og overskuelig, at der ikke skal scannes og gemmes en kopi af det underskrevne brev. De fleste fagsystemer har (eller får) indbygget arkiveringsfunktion (inkl. transmissions- eller metadata) i sig, hvorfor den fornødne dokumentation allerede generes og kan genfindes.

LTK er kun i meget begrænset omfang gået i gang med dette. Jobcentret har som de første taget fat i det hen over sommeren 2011.

Den store 'hurdle' er, at organisationen skal vænne sig til at gøre det på en anden måde end den traditionelle, hvor bl.a. det fysisk at underskrive brevet blev tillagt stor betydning.

#### 3.c. Mulighed for bestilling og betaling på hjemmesiden

Der er allerede mulighed for at betale for eks. musikskole og lignende på hjemmesiden, men det forudsætter en opkrævning. Som en del af en ny hjemmeside kan laves en 'netbutik' over alle de ting, borgerne kan købe sig til eller skal betale for hos kommunen. Til en sådan netbutik vil der skulle tilknyttes et betalingsmodul. I stedet for at hvert enkelt service i det enkelte fagområde er afhængige af hver deres butiks løsning med betalingsmodul, kan alle områder lægge den type transaktioner ind i netbutikken. Borgeren behøver ikke at opdage, at de er røget over i netbutikken, selvom de er startet deres selvbetjening via fagområdet.

Omvendt vil de borgere, der ved præcist, hvad det handler om, uden videre gå ind i netbutikken og 'købe' det, de ønsker.

Derudover vil kommunen konsekvent kunne omlægge betaling af små gebyrer m.v. til forudbetaling via netbutikken, før ydelse sker. Det bliver unødvendigt at udskrive en faktura og opkræve den.

### 3.d. Pop-up sag

På en række områder med personsager, er der typisk aftalt et tidspunkt, hvor borgeren møder op hos sagsbehandleren. I dag vil sagsbehandleren på dette tidspunkt begynde at se efter borgeren. I en række situationer møder borger ikke op; men der går lidt tid med at blive overbevist om det, før sagsbehandler kan koncentrere sig om en ny opgave.

Der arbejdes forsk. steder med at introducere en løsning i stil med den kendte fra lægen, hvor sygesikringskortet aflæses elektronisk – hvorefter fremmødet er registreret og journalen dukker op hos sekretær og lægen.

I 'modtagelsen', hvor borgerne kommer ind i bygningen, kan en elektronisk læser af sygesikringskortet konstatere, at borgeren er mødt frem. Der sendes en elektronisk besked til sagsbehandler om at hente borger, og borgerens sag dukker op på sagsbehandlerens skærm. Sagsbehandler skal ikke bruge tid på at finde den frem. Borger og sagsbehandler kan gå direkte i gang med det relevante.

### 3.e. NemSMS

Korte beskeder til borgerne kan gøres nemt og billigt via SMS. SMS rammer en bredere målgruppe end mail, da mobiltelefoner er mere udbredt blandt de svage borgere, end computere. Beskeden kommer desuden frem med det samme.

SMS kan anvendes til at minde om et aftalt møde, til at give besked om plads i daginstitution, SFO og klub, minde om udløbet lånertid, mulighed for at genlåne bøger, til at opfordre til at melde sig til NemPost, m.m.

Man kan også forestille sig at man genaktiverer rutinemæssige ansøgninger med mobilen, når der ikke er nye oplysninger i sagen, eks. ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste, melding om fortsat status som enlig ved børnebidrag, mm.

### 3.f. Borgerindsigt i egen sag

Mange henvendelser handler om status for borgerens sag, om der er noget nyt, om kommunen har fået borgerens oplysninger, mv. En selvbetjeningsløsning, der kan gives adgang til borgerens egen sag kan derfor spare kommunen for mange henvendelser. På pladsanvisningsområdet har man dog blandede erfaringer med dette, der giver anledning til at indføre ordningen med omhu.

Pladsanvisningen oplever, at flere borgere henvender sig fordi de kan se deres barns plads på ventelisten, og ikke kan forstå systemet og baggrunden for, at barnet har det pågældende nummer på ventelisten. Derfor vil det være nødvendigt med grundig og pædagogisk information om, hvilke oplysninger, det er, borgeren får, hvad de betyder og hvad de kan bruge det til, f.eks. ledsaget af en FAQ – frequently asked questions.

-----

<b>Bilag 2. Første fem indsatser samt fyrtårnsforslag i "Flyt borgere" (service- og kanalstrategi)</b>												
Beløb i 1.000 kr.	2012		2013		2014		2015		2016		Saldo	
	Investe- ring	Effekt / gevinst	Investe- ring	Effekt / gevinst	Investe- ring	Effekt / gevinst	Investe- ring	Effekt / gevinst	Investe- ring	Effekt / gevinst	Saldo invest.	Saldo effekt
<b>Forslag til basisprojekter</b>												
0.1. Ny hjemmeside 1	(2.000)	-	(400)	-	(400)	-	-	-	-	-	(3.200)	-
0.2. Kompetenceudvikl. af medarbejderne2	(85)	-	(50)	-	(50)	-	(50)	-	-	-	(235)	-
0.6. Supportfunktion, eftermiddag/aften3	(750)										(750)	-
0.7. Digital postfordeler	(100)		(100)								(200)	-
0.9. Fundamentskabende akt. (IT)4	(200)		(800)		(760)						(1.760)	-
<b>Forslag til fyrtårnsprojekter</b>												
0.5. Kompetenceudvikling af borgernes6	(400)										(400)	-
1.7. Lokalebooking	-		(230)		(750)						(980)	-
1.10 Implementering af Doc2Mail	-											
<p>Note: Der er tale om bedste bud på nuværende tidspunkt. Alle projekter skal vurderes nærmere i business cases, der også tager højde for intern arbejdstid, løbende drift og it-mæssig drift og support, samt sætter tal på forventede effekter og gevinster. Der kan ikke peges på en specifik finansiering på nuværende tidspunkt, men det bemærkes, at projekterne "digital postfordeler", de "fundamentskabende aktiviteter" og "lokalebooking" indgår i pågående drøftelser om budgettering af puljen fra budgetaftalen for 2011, hvor der også indgår en post til afledte digitaliseringsprojekter", som kan dække nogle af de nedenstående projekter. Herudover skal bemærkes, at der er tale <i>orforslag</i> til indsatsområder, og <i>forslag</i> til fyrtårnsprojekter.</p>												
ad 1: I opbygning af ny hjemmeside indgår udgifter til formulering af kravspecifikation. De er ikke medtaget her												
ad 2: Beløbet er beregnet ud fra prisen på KL's digitale ambassadør-kurser												
ad 3: Beløbet er beregnet ud fra prisen på 1½-2 ansatte i 7 timer eftermiddag/aften, fem dage om ugen. Til opgaven kan evt. ansættes studenter												
ad 4: Herunder serverkapacitet til hjemmesiden, mv.												
ad 5: Telefonsluse indgår i udbud af telefonsystem, indsatsen vil derfor være at skabe sammenhæng til service- og kanalstrategien												
ad 6: Beløbet er bibliotekets bud på udgifter til at holde en netcafé åben i hele bibliotekets åbningstid samt afholde 1-2 kurser/måned												

Udviklings- og Strategiudvalget 13-09-2011  
Bilag 3.2

## Bilag 3. Offentlige pejlemærker

Pointer fra den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi, økonomiaftalen og den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi

Flyt Borgere - strategien skal sikre at Lyngby-Taarbæk Kommune lever op til de mål og krav, der er formuleret både i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Der er her givet en oversigt over de mål, initiativer og krav, der er formuleret indtil nu. (Der hvor der er krav til kommunerne, er de fremhævet med kursiv.)

### Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2010-2015 November 2010

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi stiller en række mål og indsatser op for digital borgerbetjening:

Målene er:

- At den kommunale administrative borgerbetjening i langt større udstrækning end det er tilfældet i dag klares af borgeren selv via selvbetjening
- 30 % af alle henvendelser fra borgerne til kommunen er digitale i 2012 stigende til 50 % i 2015

Målene er suppleret af

- fokus på effektive og velfungerende løsninger
- fokus på kanalstrategiske valg
- fokus på digitale kompetencer

Initiativerne på området er:

- Dokumentation af løsningers anvendelse og funktionalitet
- 15 e2012-parate selvbetjeningsløsninger, (*Krav til e2012-parate selvbetjeningsløsninger er brug af NemId, visuel integration af løsningen på borger.dk, forudfyldte data kvittering til borgeren for indsendte data, krav om brugervenlighed, mv.*)
- Alle selvbetjeningsløsninger er "visuelt integreret" på Borger.dk og tilgås med NemLogin (et teknisk krav)
- Alle frontmedarbejdere er "Digitale Ambassadører" (Et koncept udviklet af KL, og sigter til medarbejdernes kompetencer i forhold til at vejlede og henvise borgere til de digitale løsninger)
- Alle kommuner har politisk vedtaget kanalstrategi

Målene på området skal bidrage til de *overordnede* målsætninger for digitaliseringsstrategien om at

- Digitalisering af den kommunale sektor vil bidrage til at effektivisere den kommunale opgavevaretagelse med 2. mia. kr. om året i 2015 og fremefter.
- Den kommunale sektor vil udvikle det kommunale serviceudbud digitalt, så borgere og virksomheder har let adgang til offentlig service af høj kvalitet. I 2015 er digitaliseringen rykket ud til alle kommunale kerneopgaver – børnepasning, ældrepleje, skoler etc.

### Økonomiaftalen 2012 mellem Regeringen, KL og Regionerne

4. juni 2011

Økonomiaftalen indeholdt *krav om at blåt og gult sygesikringskort samt flytning blev obligatoriske fuldt digitaliserede services.*

### Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

August 2011

Et af tre hovedspor i strategien er "slut med papirblanketter og brevpost".

På Fokusområde 1 – Effektiv digital kommunikation med borgerne – opstilles tre pejlemærker for 2015:

- Alle borgere bruger nettet til ansøgninger og anmeldelser til offentlige myndigheder. Papirblanketter og formularer er udfaset
- Der kommer ikke flere kuverter fra det offentlige. Alle borgere har en digital postkasse, hvor de modtager deres breve fra det offentlige.
- Borgere, der har svært ved at komme i gang med at bruge de offentlige digitale løsninger, får den nødvendige hjælp og støtte

Initiativerne er:

- *Obligatorisk for alle borgere at have en digital postkasse senest i 2014*
- *Alle borgere betjener sig selv på nettet – trinvis obligatorisk selvbetjening. Fra 2012 er opskrivning i skole og dagtilbud, ansøgning om sygesikringsbevis og at melde flytning samt SU-lån obligatorisk.*
- *Hjælp at hente. I 2012 og 2013 gennemføres et pilotprojekt med et kontaktcenter, der hjælper borgerne efter arbejdstid*
- *Borger.dk er indgangen til digital selvbetjening. i*
- *Velfungerende selvbetjeningsløsninger. Der udarbejdes fælles forpligtende udviklingsvejledning*
- *Borgerne kan betjene sig selv på mobilen*