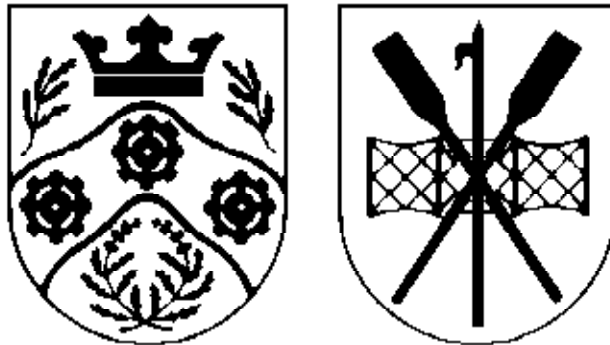


LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE



Social- og Sundhedsudvalget

Protokol

Ekstraordinært møde

Onsdag den 12. december 2012 kl. 15:00
afholdt Social- og Sundhedsudvalget møde i Udvalgsværelse 1/Rådhus.

Medlemmerne var til stede, undtagen:
Hans Henrik Madsen (F)

Endvidere deltog:
Repræsentanter for Seniorrådet:
Aase Steffensen
Allan Larsen
Boel Bøggild-Andersen
Ebba Ravn
Helge Schrøder Rasmussen
Jytte Andersen-Rosendal
Lis Buchwald Olesen
Olav Lilleør

Repræsentanter for Handicaprådet:
Linda Niebuhr
Svend Christensen

Fra forvaltningen:

Direktør Søren Hansen

Centerchef Dorte Vangsø Rasmussen

Udviklingskonsulent Jeanette Nygård Rasmussen

Udvalgskoordinator Louise Angelo

INDHOLDSFORTEGNELSE

Sag nr:		Side:
01	Ældrestrategi og Handlekatalog	4

1.

Ældrestrategi og Handlekatalog

Social- og sundhedsudvalget drøftede på udvalgets møde 14. november 2012 et første udkast til en ældrestrategi. Udvalget havde en række kommentarer og input til det videre arbejde med ældrestrategien. Efterfølgende er ældrestrategien redigeret og udvalgets kommentarer er så vidt muligt indarbejdet. Redigeringen har blandt andet omfattet:

- En gennemskrivning med henblik på at justere den sproglige stil
- En tydeliggørelse af Lyngby-Taarbæk Kommune som afsender
- At afsættet for strategien er ændringer i opfattelsen af og viden om livet som ældre
- En ny beskrivelse af de forskellige grupper af ældre borgere, som ældrestrategien omfatter
- En synliggørelse af de ældre borgeres ressourcer

Der gøres opmærksom på, at opsætning og design af ældrestrategien sker, når indholdet er endeligt godkendt.

På dette møde præsenteres Social- og sundhedsudvalget for den redigerede ældrestrategi. Seniorrådet og handicaprådet er inviteret til at deltage i mødet.

Udvalget præsenteres samtidig for et første udkast til et handlekatalog, der konkretiserer nogle initiativer, som understøtter en implementering af ældrestrategien. Handlekataloget skal opfattes som et bruttokatalog, da der endnu ikke er foretaget en prioritering af initiativerne. I handlekataloget er de enkelte indsats beskrevet ganske kort. Det fremgår af beskrivelserne, hvem målgrupperne for de enkelte initiativer retter sig mod. Det fremgår ligeledes, hvilke af ældrestrategiens tre fokusområder initiativet vedrører.

Der er ikke taget stilling til, om ældrestrategien erstatter den eksisterende Ældrepolitik fra 2008, men det vil være hensigtsmæssigt, at der tages stilling til dette.

Den videre proces

- December 2012: Social- og sundhedsudvalget, Seniorrådet og Handicaprådet mødes og drøfter ældrestrategi samt handlekatalog.
- december 2012: Høringsfristen for Seniorrådet er 14. december 2012.

- Januar 2013: Social- og sundhedsudvalget forelægges ældrestrategi og handlekatalog til godkendelse og oversender sagen via økonomiudvalget til kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Udgifter til ældrestrategiprojektet afholdes inden for ældreområdet rammer.

Afhængig af udfaldet af de politiske drøftelser af ældrestrategien og prioriteringen af de forslag til konkrete handlinger, vil forvaltningen udarbejde et oplæg om de økonomiske konsekvenser. I denne forbindelse vil der blive foretaget en vurdering af mulighederne for at omprioritere eksisterende ressourcer og /eller samtænke med eksisterende indsatser og udviklingsopgaver i Center for Træning og Omsorg.

Beslutningskompetence

Social- og sundhedsudvalget. Kommunalbestyrelsen for så vidt angår den endelige strategi.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at

1. den redigerede ældrestrategi drøftes
2. det første udkast til handlekatalog drøftes
3. der tages stilling til, om ældrestrategien erstatter den nuværende Ældrepolitik.

Social- og sundhedsudvalget den 12. december 2012:

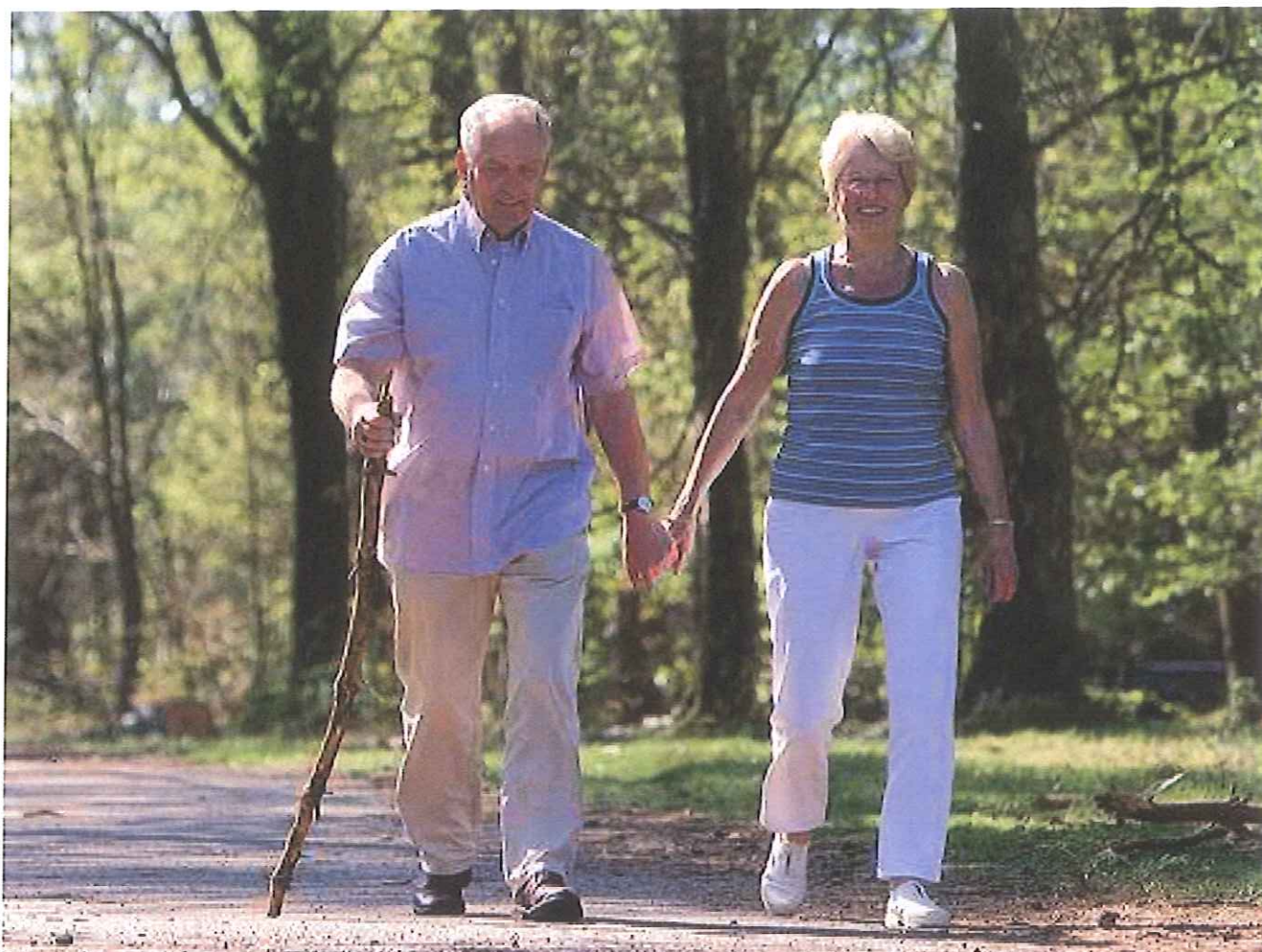
- Ad. 1. Drøftet med de faldne bemærkninger
- Ad. 2. Drøftet med de faldne bemærkninger
- Ad. 3. Godkendt

Hans Henrik Madsen (F) var fraværende

Bilag til Social og sundhedsudvalgets ekstraordinære møde den 12. december 2012.

Sag nr. 1 bilag 1 ældrestrategi

Sag nr. 1 bilag 2 handlekatalog



Et godt og aktivt liv

Lyngby-Taarbæk Kommunes strategi for
fremtidens ældreservice 2013-2016



LYNGBY-TAARBÆK KOMMUNE

Forord

Et godt og aktivt liv! Det er store ord. Ikke desto mindre er det vores ambition, at vi som kommune og med vores medarbejdere gør vores til, at alle borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune har et godt og aktivt liv. Derfor er det også med stor glæde, at vi præsenterer denne Ældrestrategi, der viser hvilken vej Lyngby-Taarbæk Kommune vil gå i de nærmeste år for at sikre kvaliteten i vores indsatser på ældreområdet.

Ny viden kræver forandringer

De seneste år er der sket en markant ændring i opfattelsen af livet som ældre. Vi lever længere, har bedre helbred og langt flere ressourcer fysisk, psykisk og socialt end tidligere tiders generationer. Mange ældre lever derfor også et mere aktivt liv end tidligere. Samtidig har vi fået ny viden om alder. Vi ved nu, at ældre borgere kan bevare og øge deres funktionsniveau, når der sættes ind med træningstilbud. Motion er godt for alle – uanset alder og fysisk form. Vi ved også, at den enkelte borgers trivsel og livskvalitet hænger sammen med den enkeltes oplevelse af at leve et selvstændigt liv.

Det er derfor nødvendigt at tænke nyt og anderledes på ældreområdet i Lyngby-Taarbæk Kommune og ændre vores praksis, så den understøtter borgerne i at bevare deres selvstændighed og dermed deres trivsel og livskvalitet. I denne nytænkning har Social- og Sundhedsudvalget prioriteret tre temaer i strategien, som vi forventer, kan bidrage til at styrke kvaliteten på ældreområdet: styrket satsning på forebyggelse; samarbejdet med de frivillige; og anvendelse af velfærdsteknologi.

Inddragelse af interessenter

Strategien er resultatet af en proces, der begyndte i maj 2012, da Virumhallen var rammen om fremtidsværkstedet "Det gode Ældreliv". Siden har vi gennemført en livsstilsundersøgelse blandt ældre over 75 år, og i efteråret har vi afholdt workshops og borgermøde under temaerne Frivillighed, Forebyggelse og Velfærdsteknologi. Undervejs er vi blevet klogere på vores opfattelse af, hvordan det er at være ældre i Lyngby-Taarbæk Kommune. Ældre lever forskellige liv ligesom den øvrige befolkning. Hvad der er et godt liv for den enkelte, vil være meget forskelligt. Det er dog kendetegnende, at det gode liv beskrives som et liv, man selv er herre over, og hvor man kan træffe egne valg. I arbejdet med Ældrestrategien har borgere, politikere, medarbejdere og andre vigtige interessenter været inddraget. Alle parter har bidraget til at formulere og præcisere behov og udfordringer indenfor de tre fokusområder. Ældrestrategien bygger derfor på et solidt grundlag.

Handlekatalog med konkrete initiativer

Strategien følges op af konkrete initiativer, som er beskrevet i det medfølgende handlekatalog. Vi er overbeviste om, at strategien og handlekataloget er et godt fundament for det videre arbejde med ældreområdet i Lyngby-Taarbæk Kommune. Den vil være vores ledetråd i det kommende arbejde med at give de bedste rammer for at vore ældre borgere kan udfolde sig fysisk, psykisk og socialt og derved bevare Et godt og aktivt liv.

Søren P. Rasmussen
Borgmester

Sofia Osmani
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

Målgrupper

"Ældre er ikke bare ældre". Sådan lød en af konklusionerne, da workshops og borgermøde var gennemført i efteråret 2012. Lyngby-Taarbæk Kommune skal have tilbud, som rammer mange forskellige grupper af ældre. For der vil både være ældre, som kan og vil klare sig selv, og andre som er tynget af alvorlig sygdom og mange begrænsninger. Ældrestrategien omfatter disse forskellige grupper af ældre borgere:

De selvhjulpne borgere

De ældre i Lyngby-Taarbæk Kommune lever generelt et aktivt liv. De klarer sig selv i dagligdagen og nyder friheden til selv at sætte tempoet og beskæftige sig med netop det, de har lyst til. De har gerne mange planer og nyder at have tid til familie, børnebørn, venner og rejser. De ønsker at være uafhængige af hjælp og er indstillet på at yde en egen indsats for at holde sig sunde og raske og leve et aktivt liv.

Lyngby-Taarbæk Kommune kan bidrage ved at gøre viden, råd og inspiration let tilgængelig, så den enkelte kan gøre en forskel.

Borgere med behov for hjælp

Samtidig er der en gruppe borgere, som er aktive, men også har brug for hjælp og støtte til at klare sig i dagligdagen. De vil helst klare sig selv, men oplever at sygdom eller alderen har svækket helbredet, så de ikke kan klare det samme som de kunne tidligere i livet. De er bevidste om, at de selv kan gøre noget for at forbedre deres helbred, men har brug for støtte til dette.

Lyngby-Taarbæk Kommune kan bidrage ved råd og vejledning samt indsatser der styrker og bevarer den enkeltes ressourcer fysisk, mentalt og socialt længst muligt.

Borgere der er afhængige af andres hjælp i hverdagen

Endelig er der en gruppe af ældre borgere, som har brug for andres hjælp i hverdagen. Gruppen udgør en forholdsvis lille del af det samlede antal ældre. Nogle er meget svækkede fysisk, mentalt og socialt og skal have hjælp døgnet rundt. Andre har fysiske, mentale eller sociale ressourcer, om end de ikke kan klare dagligdagen alene.

Lyngby-Taarbæk Kommune kan bidrage ved at skabe de bedste rammer for et godt og trygt liv for denne gruppe borgere. Dels ved menneskelig omsorg og god pleje, dels ved at hjælpe borgerne med, det de ikke selv kan og dels ved at støtte borgerne i at bevare og bruge deres ressourcer bedst muligt.

I handlekataloget er de enkelte initiativer tiltænkt specifikke grupper af ældre.

Vision

De fleste mennesker ønsker at leve livet – hele livet. At fylde hverdagen med det, der glæder, gavner og giver god livskvalitet – også når arbejdslivet er afsluttet. De fleste ønsker også at klare sig selv længst muligt, og bevare friheden til at gøre hvad de vil, når de vil. Visionen for Lyngby-Taarbæk Kommune er at:

”Lyngby-Taarbæk Kommune bidrager aktivt til at borgerne kan leve et godt og aktivt liv”.

Eller

”Lyngby-Taarbæk Kommune skaber gode rammer for at borgerne kan leve et godt og aktivt liv”.

Visionen indebærer, at borgerne er trygge ved at Lyngby-Taarbæk Kommune yder en kompetent indsats, når der er behov for støtte til at leve et aktivt og selvstændigt liv. Det forudsætter, at vi yder en helhedsorienteret og målrettet indsats, der tager udgangspunkt i borgerens fysiske, mentale og sociale ressourcer og behov.

Vores tilgang

Grundlæggende for Ældrestrategien og de konkrete indsatser, der bliver sat i gang, er tilgangen til opgaverne. Vores tilgang er præget af:

- Fokus på en tidlig indsats
- Inddragelse af borgerne
- Samarbejde med pårørende
- Samspil med omverdenen
- Kommunikation der når borgerne

Fokus på en tidlig indsats

Friheden til at leve et uafhængigt og selvstændigt liv, er vigtig for de fleste. En tidlig indsats kan betyde, at det enkelte ældre menneske kan bevare sine ressourcer og sin funktionsevne gennem hele livet fysisk, mentalt og socialt. Det har væsentlig betydning for at opleve en god livskvalitet. Fokus på en tidlig indsats blandt de ældre, som Lyngby-Taarbæk kommune har kontakt til, er helt centralt. Lyngby-Taarbæk kan aktivt bidrage til at gøre viden om, hvad den enkelte borger selv kan gøre for at holde sig aktiv og inspiration til dette tilgængelig for de ældre, som kommunen ikke har kontakt til.

Inddragelse af borgerne

I Lyngby-Taarbæk Kommune mødes borgeren med respekt. Borgerne skal naturligt inddrages som eksperter i deres eget liv – også når det gælder den støtte, de har brug for på et givent tidspunkt. Medarbejdernes faglige viden sættes i spil, så den enkelte borgers

motivation og ressourcer styrkes. Et ligeværdigt samarbejde og dialog med den enkelte ældre er helt afgørende for dette.

Som eksperter i deres egen hverdag skal borgerne inviteres til at bidrage aktivt i at nytænke måden vi udvikler indsatser og leverer ydelser på ældreområdet i Lyngby-Taarbæk Kommune. Ved at benytte metoder, der inddrager borgeren tidligt i en udviklingsproces, kan vi opnå indblik i borgernes hverdag og oplevelser og derved få mulighed for at se ældreområdet fra borgernes eget perspektiv. Den indsigt det giver, kan give stor inspiration og bane vej for nye konkrete løsninger på ældreområdet.

Samarbejde med pårørende

De pårørende der er tæt på den enkelte borger er ofte en væsentlig støtte for den ældre og en vigtig samarbejdspartner for os. For den pårørende vil det være vigtigt at vide, hvad der skal ske i et forløb, og hvad pårørende til den enkelte ældre er en vigtig samarbejdspartner. De pårørende er tæt på den enkelte borger og er ofte en væsentlig støtte for den ældre. For den pårørende vil det være vigtigt at vide, hvad der skal ske i et forløb, og hvad de kan forvente af Lyngby-Taarbæk Kommune. På samme måde er det vigtigt, at medarbejdere i Lyngby-Taarbæk Kommune tydeliggør, hvad der forventes af den pårørende. I mødet med den pårørende skal medarbejderne bidrage til, at dialogen bliver frugtbar, og at de gensidige forventninger bliver klare og afstemte.

Samspil med omverdenen

Faglige netværk internt på ældreområdet kan styrke den faglige vidensdeling og bidrage til gensidig læring. Herudover er dialog og samspil med omverdenen væsentlig for at styrke kvaliteten og nytænkningen på ældreområdet. Samarbejde med de øvrige forvaltningsområder i Lyngby-Taarbæk Kommune er både hensigtsmæssig og nødvendig. F.eks. vil det være hensigtsmæssigt, at lokaler og faciliteter på skole- og idrætsområdet kan benyttes til frivillige aktiviteter mens daginstitutioner og plejehjem kan have glæde af fælles arrangementer. Et samarbejde med både kultur- og fritidsområdet kan styrke fokus på de ældre som målgruppe, ligesom et samarbejde med planområdet kan sikre, at den ældre del af befolkningen også tilgodeses i indretningen af byens rum og grønne områder.

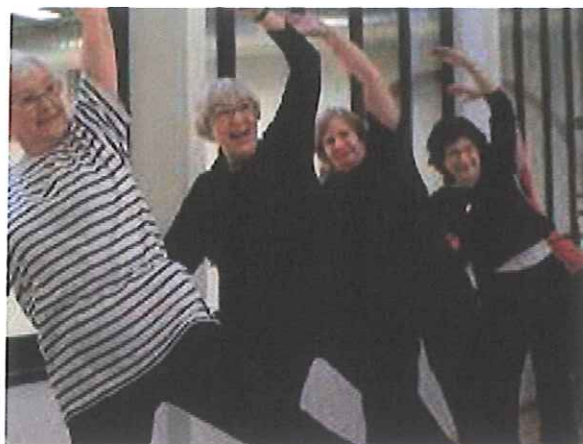
Endelig kan dialog og samspil med eksterne samarbejdspartnere som uddannelsesinstitutioner, interesseorganisationer og private virksomheder bidrage til nytænkning og kvalitet på ældreområdet.

Kommunikation der når borgerne

Livsstilsundersøgelsen viste, at der er rum for forbedring af Lyngby-Taarbæk kommunes kommunikation med de ældre borgere. Samme tilbagemelding gav borgerne på både workshops og borgermødet i efteråret. Der skal derfor være stor opmærksomhed på kommunikationen med borgerne. Det gælder både den direkte skriftlige og mundtlige kommunikation – i breve og telefon, og det personlige møde mellem en ansat og en ældre borger. Borgerne skal opleve, at de bliver godt informeret, inddraget og mødt med respekt. En god kommunikation betyder også, at den enkelte borger får svar på sine spørgsmål og er tryk i en given situation.

Forebyggelse

Lyngby-Taarbæk Kommune skaber rammerne for den forebyggende indsats, så den enkelte borger bevarer friheden til at leve et selvstændigt, aktivt og meningsfuldt liv.



Forebyggelse på tre niveauer

Når man taler om forebyggelse skelnes der typisk mellem forebyggelse på tre forskellige niveauer, nemlig forebyggelse der:

- A) Støtter borgerne i at bevare deres helbred, evnen til at klare sig, og bevare funktionsevnen, de sociale netværk og deres aktiviteter
- B) Sikrer tidlig opsporing af sociale og sundhedsmæssige problemer hos ældre borgere samt iværksættelse af den nødvendige indsats/behandling
- C) Støtter og vejleder til praktisk og personlig hjælp og pleje, genoptræning, vedligeholdelsestræning og aktiviteter samt hjælpemidler

Fakta

- 88 pct. af borgerne, der ikke modtager hjemmepleje vurderer deres livskvalitet som god
- 59 pct. af borgerne, der modtager hjemmepleje vurderer deres livskvalitet som god
- 97 pct. af borgerne, der ikke får hjemmepleje svarer, at det har stor betydning for dem at klare sig selv
- 86 pct. af borgerne, der modtager hjemmepleje svarer, at det har stor betydning for dem at klare sig selv

Kilde: Livsstilsundersøgelse blandt borgere i Lyngby Taarbæk Kommune der er 75 år og derover, gennemført af Epinion (2012)

Mestring af eget liv

Livsstilsundersøgelsen viser tydeligt, at de fleste ældre i Lyngby-Taarbæk Kommune ønsker at klare sig selv længst muligt, og bevare muligheden for at gøre hvad de vil, når de vil. Det gælder også de borgere, der modtager hjemmepleje. Det de ældre helst vil kunne klare selv er den personlige hygiejne, at besøge familie og venner samt købe ind og tilberede måltider selv. I de personlige forhold og de sociale relationer ligger altså en væsentlig motivation for de ældre borgere i forhold til at mestre deres eget liv.

I Lyngby-Taarbæk vil vi derfor have fokus på at mobilisere de evner hos den enkelte borger, der gør ham eller hende robust og derved styrke den enkelte til i højere grad at mestre sin egen tilværelse. Hvordan borgerne skal støttes i at håndtere deres liv og de begrænsninger, de oplever, vil være individuelt. Nogle skal måske støttes i at holde kontakten til familie og venner, mens andre skal støttes i at komme på gaden og selv klare de daglige indkøb.

Når borgere, der får hjemmepleje eller bor på et plejehjem skal støttes i at mestre eget liv, så handler det i høj grad om, hvordan medarbejderne møder borgerne både i deres kommunikation og tilgang til borgeren. I Lyngby-Taarbæk skal vi turde sætte spørgsmålstegn ved, om vi i tilstrækkelig grad tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Vi skal med andre ord turde se kritisk på vores egen indsats.

Formidling af forebyggelse

Hidtil har Lyngby-Taarbæk ikke set de selvhjulpne og aktive ældre borgere som målgruppe for ældreområdet's indsatser. Fremover skal der imidlertid tænkes i nye baner, så vi også når ud til denne gruppe borgere med viden om forebyggelse samt råd og inspiration til hvordan den enkelte selv kan gøre noget aktivt for at fastholde sine evner, så de også i fremtiden kan have et selvstændigt og aktivt liv.

Denne gruppe borgere efterspørger let adgang til viden om relevante emner. Emnerne kan spænde vidt og tage afsæt i både borgernes nysgerrighed og medarbejdernes faglige indsigt. I et samarbejde mellem medarbejdere og borgere kan Lyngby-Taarbæk imødekomme borgernes efterspørgsel på viden og dermed aktivt støtte dem i at leve et godt og aktivt liv.

Gode forløb for borgeren

I Lyngby-Taarbæk skal vi sikre gode forløb for borgerne. Både i overgangen til og fra hospital og i lige så høj grad på tværs af organisatoriske skel internt på ældreområdet. Vi skal tænke i sammenhænge på tværs af faggrænser og organisation, så de samlede fagligheder og kompetencer bliver brugt. Et godt forløb for borgeren indebærer, at der sker en koordinering af den tværfaglige indsats. Et godt forløb for den enkelte borger indebærer også, at han eller hun ved hvorfor, en given indsats sættes i gang, og hvad der kan forventes i et videre forløb.

Frivillig forebyggelse

I Lyngby-Taarbæk skal vi blive dygtige til at inddrage frivillige ressourcer i det forebyggende arbejde. Hovedparten af de ældre borgere klarer sig selv i det daglige. Plejepersonalet og træningspersonalet møder derfor ikke disse borgere, eller møder dem måske kun i en kort periode. Mange af disse borgere vil have glæde af og brug for initiativer, der gør det lettere for borgerne selv at leve et aktivt liv.

I et styrket samarbejde omkring forebyggelse med de frivillige skal vi arbejde med at udvikle nye initiativer, som støtter borgernes fysiske psykiske og sociale funktioner.

Lyngby-Taarbæk kommune vil arbejde aktivt for:

- At der sker en forventningsafstemning med borger og pårørende, og at der tages afsæt i deres ressourcer
- At den enkelte borgers fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau udvikles, genvindes eller fastholdes gennem tværfagligt samarbejde og en rehabiliterende indsats
- At information om muligheder og tilbud til ældre er let tilgængelig, og har en aktiv rolle i forhold til at give de ældre borgere relevant viden og indsigt om forebyggelse
- At mobilisere og skabe gode rammer for netværksaktiviteter i de enkelte bydele
- At medarbejdere og borgere er motiverede og oplever arbejdet med forebyggelse som meningsfuldt
- At reducere antallet af indlæggelser
- At etablere et samarbejde mellem de frivillige og den kommunale forebyggende indsats

Frivillighed

I Lyngby-Taarbæk Kommune tager frivillige aktivt del i borgerens trivsel og udviklingen af ældreområdet.



Et frivilligt fundament

Mange engagerende borgere i Lyngby-Taarbæk er aktive og gør en frivillig indsats. Det kommer dels til udtryk som nabohjælp, hvor man hjælper med at slå græs eller passe planter i en ferie og det kommer dels til udtryk i de mange initiativer og aktiviteter, som forskellige foreninger og organisationer tilbyder. Der er således en stor vilje til at arbejde frivilligt i Lyngby-Taarbæk Kommune og meget at bygge videre på.

De borgere, der for nylig har forladt arbejdsmarkedet eller snart går på pension, har betydelige ressourcer og kompetencer. De lever ofte et aktivt liv og mange har både tid, lyst og overskud til at være og gøre noget for andre – børn som ældre. Det er et godt fundament for at styrke den frivillige indsats på ældreområdet.

Trivsel og livskvalitet

Den frivillige indsats har en uvurderlig rolle. Den frivillige indsats kan være med til at skabe nye sociale relationer, netværk og fællesskab. Indsatsen kan være lokalt forankret eller tage afsæt i en fælles interesse. En frivillig indsats kan også være en borger, der tilbyder sine tekniske eller juridiske kompetencer til andre borgere. Uanset hvilken form den frivillige indsats har så giver indsatsen trivsel og livskvalitet for både den frivillige selv, og den borger der benytter den frivilliges indsats.

Fakta

- 17 pct. af borgerne, der modtager hjemmepleje har dårlig trivsel - de vurderer deres livskvalitet som dårlig eller meget dårlig
- 15 pct. af de borgere, der ikke modtager hjemmepleje kunne tænke sig at være besøgsven for andre ældre
- 5 pct. af de borgere, der modtager hjemmepleje kunne tænke sig at være besøgsvenner for andre ældre
- 15 pct. af de borgere, der modtager hjemmepleje kunne godt tænke sig at have en besøgsven

Kilde: Livsstilsundersøgelse blandt borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune der er 75 år og derover, gennemført af Epinion (2012)

I Lyngby-Taarbæk ser vi derfor et potentiale i at kommunen og frivillige på længere sigt går hånd i hånd og er fælles om at understøtte trivsel blandt borgerne – både de selvhjulpne borgere og borgere, der er afhængige af andres hjælp i hverdagen.

Et tættere samarbejde

Vi er opmærksomme på, at der er mange forskellige tilgange til et tættere samarbejde mellem en kommune og civilsamfund, mellem ansat og frivillig. Som kommune kan vi lære af den frivillige sektor, hvor der ikke er langt fra idé til handling. De frivillige kan bidrage med nye perspektiver og måder at håndtere en opgave.

Lyngby-Taarbæk vil gerne være en samarbejdspartner den frivillige vælger aktivt og vi vil gerne afprøve nye samarbejdsformer lokalt. Derfor skal vi også åbne op og invitere de frivillige med, når vi definerer den opgave, der skal løses – i fællesskab med lokalområdet og borgerne. Gennem et ligeværdigt samarbejde kan vi få gode ideer til, hvordan man kan gribe lokale behov an på en ny måde.

Gensidig anerkendelse

Glæden ved at gøre noget for andre er drivkraft for mange, der arbejder frivilligt. For mange frivillige giver den frivillige indsats mening og indhold i tilværelsen. Selvom de frivilliges egen motivation er helt afgørende for lysten til at være frivillig, så er det også væsentligt for den enkelte frivillige at blive værdsat og få anerkendelse for den indsats, han eller hun udfører.

Frivillighed

Frivillighed forstår vi som aktiviteter, der bliver udført af personer af egen drift. Det vil sige, at de uden pålæg eller ydre tvang beslutter sig for at yde en frivillig, ulønnet indsats. Indsatsen eller det frivillige arbejde kan udføres af enkeltpersoner, af foreninger eller af private virksomheder m.v.

Kilde: Strategi for frivillighed og medborgerskab 2012-2015

At øge de ældres trivsel, livsglæde og livskvalitet er et fælles mål for såvel den frivillige som den ansatte. Vi skal gensidigt anerkende hinandens indsatser. Den gensidige anerkendelse er med til at fastholde motivationen og engagementet hos den frivillige og den ansatte.

Ansatte og frivillige

Skal potentialet for frivillige realiseres, er det vigtigt, at der er en gensidig forståelse for hinandens rammer og vilkår - ansatte og frivillige imellem. Det gælder f.eks. de konkrete arbejdsgange og rutiner dagligdagen på et plejehjem er præget af, eller eventuel lovgivning der skal tages højde for. Det er derfor væsentligt at få klarhed over de frivilliges rammer og vilkår på tværs af ældreområdet.

Enslydende retningslinier for hvad frivillige må og kan i Lyngby-Taarbæk, er ikke et endeligt mål. Lokalt er der behov for en fortsat dialog, så vi på sigt tager udgangspunkt i den konkrete udfordring, der skal løses, og i fællesskab eksperimenterer med at finde de bedste løsninger lokalt.

Lyngby-Taarbæk Kommunes rolle

Størstedelen af den frivillige indsats sker, uden at Lyngby-Taarbæk behøver at være involveret i det. Når en ny indsats skal etableres kan Lyngby-Taarbæk også have en aktiv

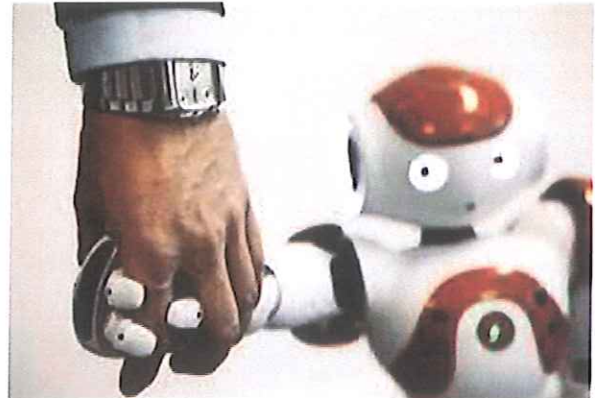
rolle i forhold til at igangsætte eller koordinere indsatsen i en afgrænset periode. Herudover har Lyngby-Taarbæk en rolle i forhold til at sikre, at frivillige har én entydig indgang til kommunen, så de ved, hvor de kan henvende sig. Lyngby-Taarbæk har desuden en rolle i forhold til at sikre gode rammer for samspillet mellem den frivillige indsats og kommunen. Endelig har Lyngby-Taarbæk en helt central rolle i forhold til at styre, koordinere og udvikle frivilligområdet gennem samarbejdet med Frivilligcentret.

Lyngby-Taarbæk kommune vil arbejde aktivt for:

- At afprøve nye samarbejder med frivillige lokalt
- At de ældre borgeres ressourcer og kompetencer bringes i spil i frivillige indsatser
- At samarbejdet med frivillige på ældreområdet er baseret på gensidig respekt og anerkendelse
- At rammer og vilkår for frivillige på ældreområdet samt skillelinjer mellem ansatte og frivillige er klare og kendte for både frivillige og ansatte
- At Frivilligcentrets rolle tydeliggøres

Velfærdsteknologi

I Lyngby-Taarbæk kommune skal velfærdsteknologi være alment kendt og en integreret del af borgerens hverdagsliv, således at det fremmer et selvstændigt og aktivt liv.



Et mål med velfærdsteknologien

Livsstilsundersøgelsen viser, at de ældre borgere har en vis skepsis overfor velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med pleje og omsorg. Det tyder dog på, at de ældre er relativt mindre skeptiske, hvis velfærdsteknologi introduceres ad frivillighedens vej. 6 ud af 10 borgere mener således, at alle borgere skal have ret til teknologiske hjælpemidler.

I den efterfølgende dialog med ældre borgere i Lyngby-Taarbæk har det stået klart, at borgerne er positive overfor velfærdsteknologi. Der er stor interesse og nysgerrighed overfor de muligheder, velfærdsteknologien rummer. Dialogen med borgerne har samtidig gjort det tydeligt, at det er vigtigt, at der er et mål med at bruge velfærdsteknologien.

Velfærdsteknologien er meningsfuld for den enkelte borger, når han eller hun kan se, at teknologien giver større livskvalitet, letter de daglige gøremål eller øger muligheden for at klare hverdagen selv. Det skal vi have for øje, når vi introducerer nye teknologier.

Mod på velfærdsteknologi

Borgernes mod på at bruge en konkret velfærdsteknologi hænger ofte sammen med, om de føler sig klædt på til opgaven. Føler borgeren sig tryk og vejledt, tør han eller hun godt lukke teknologien ind i sin hverdag. Det er derfor væsentligt, at borgeren får den hjælp, der er brug for, når han eller hun står med teknologien.

Fakta

- 49 pct. af borgerne, der ikke modtager hjemmepleje, synes at det generelt er en god ide at anvende teknologi og hjælpemidler i forbindelse med pleje og omsorg. Det samme gælder 34 pct. af de borgere der modtager hjemmepleje.
- 60 pct. af borgerne, der ikke modtager hjemmepleje kunne godt tænke sig en faldalarm. Det samme kunne 54 pct. af de borgere, der modtager hjemmepleje.
- 41 pct. af de borgere, der ikke modtager hjemmepleje kunne godt tænke sig, at benytte telemedicin. Det samme gælder 23 pct. af de borgere, der modtager hjemmepleje.

Kilde: Livsstilsundersøgelse blandt borgere i Lyngby Taarbæk Kommune der er 75 år og derover, gennemført af Epinion (2012)

Set i det lys, er den første instruktion og vejledning helt central. Derfor er det vigtigt, at det er en person, der kender teknologien, som viser hvordan teknologien fungerer i praksis. Det giver samtidig mulighed for, at borgeren får svar på de spørgsmål, der rejser sig.

Det er desuden væsentligt, at der ikke kun er tale om mundtlig eller skriftlig instruktion og vejledning. Den konkrete teknologi skal kobles til en relevant aktivitet. Et eksempel kan være en selvkørende støvsuger. Det er ikke relevant at afprøve den på et bart og rent laminatgulv. Den skal afprøves på et beskidt trægulv med løse tæpper og ledninger – en situation, der ligner den virkelighed, støvsugeren skal bruges og fungere i.

Viden fra borger til borger

En medarbejder, fag-person eller forhandler kan hver især oplyse om, vejlede og demonstrere en teknologisk mulighed og begrænsninger. Erfaringer fra patientundervisning har imidlertid vist, at den erfaringsudveksling, der sker fra borger til borger er væsentlig for at den enkelte borger omsætter oplysninger, vejledning og viden til læring om sin sygdom. Skal borgerne tage de konkrete teknologier til sig, er det derfor væsentligt, at borgerne også deler deres erfaringer med teknologierne indbyrdes. Ved at udveksle erfaringer kan nogle borgere fungere som ambassadører for en given teknologi, mens andre kan lade sig inspirere til hvordan en teknologi kan håndteres.

Nytænkning og udvikling af kerneopgaver

I Lyngby-Taarbæks nytænkning og udvikling af ældreområdet er det væsentligt at velfærdsteknologiens muligheder tages med. Det vil være hensigtsmæssigt, at vi i nytænkningen og udviklingen af ældreområdet arbejder med overordnede temaer som f.eks. initiativer til bedre medicinbehandling eller initiativer til forebyggelse af indlæggelser. Analyser og undersøgelser af konkrete arbejdsgange eller serviceydelser er væsentlig for at finde de bedste løsninger.

Ambitioner om udvikling

- Det er nødvendigt at nytænke måden vi udvikler og leverer vores velfærdstjenester på.
- Hverken private virksomheder eller offentlige institutioner har kompetencerne til at udvikle fremtidens løsninger alene.
- Ambitionen er, at vi skal være initiativtagere til en række nye projekter.

Kilde: Lyngby-Taarbæk Vidensby 2020

Der hvor det giver mening, samarbejder Lyngby-Taarbæk med både private virksomheder og uddannelsesinstitutioner om at nytænke og udvikle ny teknologi til borgerne. Når udviklingen sker tæt på medarbejdere og borgerne og begge parter inddrages aktivt i udviklingen, kan der opstå nye interessante løsninger på kendte serviceydelser og arbejdsgange.

Lyngby-Taarbæk kommune vil arbejde aktivt for:

- At kendskabet til velfærdsteknologiens muligheder udbredes blandt borgerne
- At velfærdsteknologi anvendes til at vedligeholde og forbedre borgernes aktive deltagelse i eget liv.
- At velfærdsteknologi bliver en meningsfuld og integreret del af medarbejdernes arbejdsliv med henblik på at fremme et godt arbejdsmiljø og effektiv ressource udnyttelse
- At velfærdsteknologi tænkes ind og benyttes til løsning af kerneopgaver, hvor det giver mening i forhold til ressourcer og arbejdsmiljø
- At der sker erfaringsudveksling, sparring og vidensdeling om brugen af velfærdsteknologi på tværs i organisationen

Handlekatalog

Titel	Beskrivelse	Forebyggelse	Frivillighed	Velfærdsteknologi
1 Håndbog for frivillighed: Rammer for den frivillige indsats afklares og beskrives	<p>Forskellig lovgivning sætter nogle klare rammer for den frivillige indsats generelt og dermed også på ældreområdet. Disse rammer er på nuværende tidspunkt ikke beskrevet i Lyngby-Taarbæk Kommune. Det er nødvendigt at de juridiske, økonomiske og forsikringsmæssige forhold for frivillige afklares og beskrives så forholdene er klare og kendte for alle relevante parter. Både ansatte og frivillige skal herefter gøres opmærksom på de gældende lovgivningsmæssige og aftalte rammer.</p> <p>Initiativet gennemføres i et samarbejde mellem Center for Træning og Omsorg, Center for Sundhed og Kultur samt Frivilligcentret.</p> <p>Målgrupper: De selvhjulpne borgere samt indirekte borgere med behov for hjælp og borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen</p>			
2 Retningslinier som tydeliggør opgavefordeling og ansvar udarbejdes	<p>Det er nødvendigt, at der gælder nogle ensartede retningslinier for hvordan opgavefordeling og ansvar i forhold til frivillige skal være lokalt. På tværs af lokalområderne er der behov for at udarbejde sådanne retningslinier. Initiativet gennemføres i et samarbejde mellem Center for Træning og Omsorg, Center for Sundhed og Kultur samt Frivilligcenteret.</p> <p>Målgrupper: De selvhjulpne borgere samt indirekte borgere med behov for hjælp og borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen</p>			
3 Frivilligcentrets rolle afklares	<p>Frivilligcentrets rolle i samarbejdet mellem ældreområdet og frivillige afklares, beskrives og formidles til frivillige og ansatte.</p> <p>Initiativet gennemføres i et samarbejde mellem Center for Træning og Omsorg, Center for Sundhed og Kultur samt Frivilligcentret.</p> <p>Målgrupper: De selvhjulpne borgere samt indirekte borgere med behov for hjælp og borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen</p>			

Titel

Beskrivelse

4 Udvikling af en Ældreportal

I samarbejde med frivillige og private organisationer udvikles en interaktiv Ældreportal, der skal fungere som en virtuel platform, der gør viden og information til ældre borgere let tilgængelig. Portalen skal understøtte videns- og erfaringsudveksling blandt ældre borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune. Der kan være erfarerum med udvalgte temaer som f.eks. velfærdsteknologi. Den virtuelle portal kan være et mødested for ældre og gøre sociale og lokale fællesskaber lettere tilgængelige. På portalen kan frivilliges kompetencer, ressourcer og ønsker annonceres. Ligeledes kan kommunens konkrete behov for frivillige annonceres for derved at give mulighed for match mellem den enkelte frivilliges ønsker og kommunens. Herudover kan borgerne annoncere og efterspørge spise-klubber, kultur-venner, gåture, bridge, fisketure, muligheder for samkørsel og meget andet. Ældreportalen kan på denne måde understøtte aktiviteter der er baseret på interessefællesskab eller et lokalområde.

Initiativet skal danne grundlag for:

- Deling af viden
- Deling af faciliteter
- Øget synlighed
- Øget aktivitetsniveau
- Øget socialt engagement

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp

5 Naboskab på tværs af generationer

Mange af Lyngby-Taarbæk kommunes byområder har i dag primært funktion som beboelsesområder. Den stigende mobilitet i befolkningen, tydeligere funktionsopdeling og effektivisering af de offentlige serviceydelser har betydet, at arbejde, indkøb og fritidsaktiviteter ikke behøver at finde sted hvor man bor. Kravene til byrummet ændrer sig imidlertid, når beboerne er mindre mobile og ikke længere er aktive på arbejdsmarkedet eller i fritiden, da det lokale byrum udgør rammen om beboernes hele liv. Der er risiko for at mange ældre beboere oplever sig socialt isolerede i disse byområder.

Tanken med Naboskab på tværs af generationer er at modvirke social isolation, gøre nye sociale relationer mulige og fremme nærvær og tryghed. Det kan f.eks. ske ved at skabe mødesteder for alle generationer og ved at involvere lokale ressourcer, faciliteter, daginstitutioner og skoler.

Initiativet skal involvere beboerne lokalt og gennemføres i et samarbejde på tværs af relevante forvaltningsområder, herunder Center for Træning og Omsorg, Center for Sundhed og Kultur samt Center for Miljø og Plan.

Målgrupper: Borgere i Virum (De selvhjulpne borgere samt indirekte borgere med behov for hjælp og borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen)

Titel

Beskrivelse

- 6 **Styrkelse af de ældres IT-kompetencer** I takt med den øgede digitalisering af Lyngby-Taabæk kommunes service er det en stadig større udfordring, at nogle ældre borgere ikke vant til at bruge IT og få eller ingen C57IT kompetencer. For at styrke disse borgeres IT-kompetencer igangsættes forskellige initiativer. Et initiativ kunne være at opstille PC ere på steder hvor en borgerne kommer i forvejen og evt. også tilbyde undervisning her. Det kan f.eks. være på Træningscenteret Møllebo eller i aktivitetscentre. Et initiativ kunne også være at tilbyde undervisning i borgerens eget hjem, således at de nye færdigheder afprøves i vanlige omgivelser ved egen PC.

Initiativerne kan udvikles og gennemføres i et samarbejde mellem frivillige organisationer, Center for Borgerservice og Digitalisering, Center for Træning og Omsorg samt Center for Sundhed og Kultur.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

- 7 **Temaeftermiddage for seniorer** Der planlægges 4 årlige temaeftermiddage for seniorer i 2013. Temaeftermiddagene består af foredrag, fælles drøftelser, praktiske øvelser og andre aktiviteter der giver borgerne viden og inspiration til et godt og aktivt seniorliv. Temaerne kan være velfærdsteknologi, en god bolig, hold hjernen i gang, et godt måltid, aktiv hele livet, digitalisering og meget andet.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i udviklingen af initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

- 8 **Udvikle de forebyggende hjemmebesøg** 90 pct. af de der modtager et brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg siger nej tak. Derfor er der grundlag for at udvikle indhold og måske også formen for hvordan man tilbyder forebyggende hjemmebesøg. Der er brug for både at nå en bredere del af de ældre over 75 år. Det giver større mulighed for at arbejde mere systematisk med fokus f.eks. på ernæring eller fysisk funktionsniveau. Samtidig kan der arbejdes mere strategisk – hvor målgruppen er borgere som befinder sig i en særlig sårbar situation.

En konkret indsats kan være tilbud om forebyggende hjemmebesøg til ældre der mister en ægtefælle. Det kan være med til at "legalisere" at der er noget sorg, der skal bearbejdes. En anden konkret indsats kan være afholdelse af senior-temadage der giver deltagerne viden om forebyggelse.

Borgere der modtager forebyggende hjemmebesøg involveres i udviklingsprocessen. Repræsentant for seniorrådet involveres ligeledes.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

Titel

Beskrivelse

9 Lokale sociale fællesskaber

Boligselskaberne og deres afdelinger kan være et afsæt for at igangsætte nye sociale initiativer for de ældre beboere. I Sorgenfri er et boligsocialt projekt i gang, hvilket giver et grundlag for at afprøve indsatser rettet mod de ældre beboere der ønsker flere sociale aktiviteter og vil have glæde af et stærkere lokalt fællesskab.

Initiativet skal involvere borgere lokalt og gennemføres i et samarbejde med Center for Sundhed og Kultur

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

10 Oprettelse af et Borgerpanel

Det foreslås at der oprettes en borgerpanel for derigennem at udvikle dialogen med borgerne og lære af borgernes erfaringer. Borgerpanelet kan inddrages tidligt i processen når nye indsatser skal udvikles, afprøves eller implementeres. Borgernes perspektiver på en given indsats vil kvalificere den endelige resultatet. Ca. 15 borgere har i forbindelse med workshops og borgermødet i efteråret tilkendegivet, at de har interesse i at stille deres viden som borgere til rådighed for LTK.

Initiativet involvere de borgere der har deltaget i workshops og borgermøde der har interesse i at være en del af Borgerpanelet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

11 Årlig Sundhedsmesse

En årlig Sundhedsmesse for ældre borgere hvor forskellige faggrupper, foreninger og andet præsenterer deres initiativer og aktiviteter relateret til forebyggelse kan give den ældre viden og inspiration til aktiviteter m.m.. Sundhedsmessen afholdes første gang i foråret 2013, og herefter fast hvert forår.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i udviklingen af initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

12 Teknologi træf (mobilt showroom med live demonstration)

Der er behov for at afholde arrangementer hvor borgerne kan komme og få demonstreret forskellige teknologier og hjælpemidler, afprøve dem og få svar på spørgsmål om teknologierne. En mulighed for dette er at organisere en række tematiserede Teknologitræf. Teknologierne kan demonstreres af både medarbejdere og borgere der kender teknologien. det kan overvejes om forhandler af en given teknologi også kan deltage i en demonstration. En mulighed er at organisere teknologi træffene i et samarbejde med aktivitetscentrene. En anden mulighed er at arrangere teknologitræffene i et samarbejde med plejecentrene.

Borgere der har kendskab til relevante teknologier involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere samt indirekte borgere med behov for hjælp og borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen

Titel

Beskrivelse

- 13 Ambassadører for viden og anvendelse af velfærdsteknologi** Erfaringer fra patientundervisning har vist, at den undervisning og udveksling af erfaringer der sker fra borger til borger har afgørende betydning for den enkeltes læring om sygdommen og håndtering af sygdommen. Det anbefales på den baggrund, at overføre ideen med udveksling af viden og erfaringer fra borgere til borger til velfærdsteknologiområdet. Konkrete borger er kontaktpersoner eller "ambassadører" for en given teknologi - f.eks. selvkørende støvsugere, gulvmopper, pillepåmindere, rollatorer, ergonomiske redskaber m.m.. Andre borgere oplyses om at de kan kontakte ambassadøren og få oplysninger om hvordan teknologien fungerer m.m. Terapeuter fra Træning før varig hjælp kan finde ambassadørerne.

Borgere der har kendskab til relevante teknologier involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere, borgere med behov for hjælp samt borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen

- 14 Teknologisk Road-show** Der er brug for at styrke medarbejdernes viden om velfærdsteknologi og understøtte erfaringsudveksling medarbejderne imellem. Det foreslås derfor, at der i 2013 laves et "Road-Show" hvor udvalgte teknologier demonstreres i praksis.

Borgere der har kendskab til relevante teknologier involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere, borgere med behov for hjælp samt borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen

- 17 Har du talt med dit netværk i dag?** Afprøve "Omsorgs-skype", hvor borgere har kontakt med andre borgere eller pårørende via skype. Det kan fungere som en telefonkæde blandt borgere i hjemmeplejen - hvor borgere efter tur kontakter hinanden, taler med og ser hinanden over skype. Det kan også afprøves hos borgere på plejecentre, hvor de pårørende bor langt væk.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere, borgere med behov for hjælp samt borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen

- 19 Information om frivillige til nye pensionister** Nye efterlønnere og pensionister modtager et informationsbrev fra Lyngby-Tarbæk Kommune. I dette informationsbrev kan informeres om mulighederne for at lave frivilligt arbejde. Det er væsentligt, at alle typer af frivillige aktiviteter fremgår som inspiration.

Et par borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere, borgere med behov for hjælp samt borgere der er afhængige af hjælp i dagligdagen

- 20 Showroom på Møllebo** Der oprettes et showroom med hjælpemidler og velfærdsteknologi som kan gøre borgerne mere selvhjulpne på Møllebo. Her kommer mange borgere i forbindelse med genoptræning. Der kan løbende vises nye teknologier og hjælpemidler.

Målgrupper: De selvhjulpne borgere og borgere med behov for hjælp.

Titel

Beskrivelse

21 Klar skriftlig kommunikation

Standardbreve og pjecer redigeres, så sproget bliver klart og forståeligt for borgeren.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpe borgere, borgere med behov for hjælp og borgere, der er afhængige af hjælp i dagligdagen.

22 Fokus på at øge forventningsafstemning en med pårørende

Der sættes fokus på at øge forventningsafstemningen med borger og pårørende. Forskellige initiativer igangsættes, f.eks. kan der udarbejdes en checkliste for hvad samtaler med pårørende skal indeholde. I skriftlig materiale kan der indarbejdes information om forventninger til borger og pårørende om forventningerne til dem.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i udviklingen af initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpe borgere, borgere med behov for hjælp og borgere, der er afhængige af hjælp i dagligdagen.

23 Fokus på inddragelse af borgeren som ekspert i eget liv

For at understøtte fokus på inddragelse af borgerne i sit eget forløb igangsættes forskellige initiativer: De enkelte faggrupper skal have kompetencer og redskaber så de ved hvordan de får borgerens mål frem; der indføres en samarbejdskontrakt med borgeren; på personalemøder og løbende møder rustes lederne medarbejderne til at have fokus på at inddrage borgerne. Borgerne medinddrages i planlægningen af aktiviteter på aktivitetscentrene.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i udviklingen af initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpe borgere, borgere med behov for hjælp og borgere, der er afhængige af hjælp i dagligdagen.

24 Fælles tema-uger med forebyggelse som emne

For at give anledning til refleksion, dialog og debat om relevante faglige problemstillinger, arbejdes der på tværs i Center for Træning og Omsorg i temauger med aftalte emner indenfor forebyggelse. Forslag til emnerne kan dels komme fra medarbejdere og dels fra borgere. Emnerne kan f.eks. være fald, ernæring, det at være alene.

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i udviklingen af initiativet.

Målgrupper: De selvhjulpe borgere, borgere med behov for hjælp og borgere, der er afhængige af hjælp i dagligdagen.

Titel

Beskrivelse

25 Lyngby-Taarbæks
Kommunes
forebyggelsespris

Der etableres en forebyggelsespris som gives til en medarbejder der har gjort noget ekstraordinært indenfor forebyggelse

3-4 borgere fra borgerpanelet involveres aktivt i initiativet.

Målgrupper: Indirekte de selvhjælpe borgere, borgere med behov for hjælp og borgere, der er afhængige af hjælp i dagligdagen.